

GARANTİ KOŞULLARI

LAMİNAT PARKE

15.07.2025

1 GARANTİ SAĞLAYICI

Werner-von-Siemens-Straße 18–20, 56759 Kaisersesch adresinde mukim Classen Holz Kontor GmbH, döşeme tahtası üreticisi olarak satın alınan döşeme elemanlarında kusurlara ilişkin yasal haklara ek olarak aşağıdaki garantiyi sağlar.

2 GARANTİ SÜRESİ

Garanti süresi, satın alınan ürünün ürün kategorisine, ürün serisine, teknik özelliklerine ve kullanım amacına göre belirlenir. Garanti dönemi ürün ekinde veya ambalajda görülebilir. Garanti süresi, fatura tarihi ve ürünün garanti sahibi tarafından satın alınmasıyla başlar. Garanti hizmeti verilmesi durumunda garanti süresi uzatılmaz. Garanti hizmetinin verilmesi yeni bir garanti süresi doğurmaz.

3 BU ÜRETİCİ GARANTİSİNİN KAPSAMI VE UYGULANMASI

3.1 Garanti aşağıdakiler için geçerlidir:

Özel ve hafif ticari kullanımlar sırasında görülen aşınma hasarları, lekelerle karşı dayanıklılık, renk haslığı ve kilitleme sistemi. Üretici, garanti süresi içinde bu garanti koşullarına uygun bir durumun meydana gelmesi durumunda bu garanti kapsamında kendi takdiriyle aşağıdaki hizmetlerden birini sağlar:

- Etkilenen alanın yerine kullanılacak eşdeğer özellikte ücretsiz döşeme tahtaları
- Maddi tazminat

Yedek döşeme tahtaları mümkünse orijinal satış noktasına teslim edilir veya garanti verenin tercih ettiği bir teslim noktasında hazır bulundurulur. Döşeme tahtalarının onarımı veya değiştirilmesi makul olmayacak kadar pahalı olduğunda, garanti sağlayıcısı maliyetin bir kısmını geri ödeyecektir. Bu hizmet, ilgili döşeme tahtalarının güncel değerine göre belirlenir. Bu değer, garanti süresine bağlı olarak etkilenen zeminin kullanım süresine göre hesaplanır. Kararlaştırılan garantiye bağlı olarak değişim hizmeti yıllık bazda azalır (ör. 15 yıllık garanti → yıllık olarak 1/15 oranında azalır; 25 yıllık garanti → yıllık olarak 1/25 oranında azalır). Güncel değer ile yeni değer arasındaki fark, satın alma anında müşteri tarafından karşılanır. Ancak, garanti bu durumda sökme, montaj, tekrar döşeme, nakliye, depolama, seyahat/otel masrafları veya etkilenen alandaki malzemenin bertaraf edilmesine ilişkin masrafların üstlenilmesine ilişkin talepleri kapsamaz. Bu masraflardan alıcı sorumludur. Bu garanti dolaylı, olağandışı ve ihmalden kaynaklanan hasarları kapsamaz. Bazı ülkeler ihmalden kaynaklanan veya dolaylı hararların hariç tutulmasını veya sınırlandırılmasını yasaklamaktadır. Bu gibi durumlarda yukarıda belirtilen hariç tutma veya sınırlamalar geçerli değildir. Bir dekorun üretici üzerinden artık temin edilememesi halinde mevcut teslimat programı kapsamında eşdeğer bir değişim sağlanır. Garanti yalnızca açıkça görülmeyen kusurlar için geçerlidir. Bunlar laminat parkenin döşenmesi öncesinde veya sırasında fark edilmeyen kusurlardır.

3.2 Garanti koşulları aşağıdakiler için geçerlidir:

3.2.1 Aşınma

Bu garanti beyanı kapsamında aşınma, dekoratif katmanın en az 1 cm²'lik bir alanda tamamen aşınması olarak tanımlanmaktadır. Döşeme tahtası kenarlarındaki aşınma izleri garanti kapsamına girmez.

3.2.2 Lekelere karşı dayanıklılık

CLASSEN, ürüne özel kullanım ve bakım kurallarına uyulması koşuluyla düşük kirlenme davranışı açısından EN 438-2 standardı ile tutarlı ve sınırlar dahilinde bir garanti sağlar. Bu yönergelerle uyulmaması, garanti hizmetinin geçerliliğini yitirmesine neden olacaktır. Bakım yönergeleri için bkz.: <https://classengroup.com/wp-content/uploads/2024/08/pflegehinweise.pdf>

3.2.3 Işık haslığı

Laminat zemin, mavi yün skalasının 6. seviyesine göre ışığa dayanıklıdır: Işık haslığı (DIN EN 438 uyarınca), yüzeydeki renk pigmentlerinin uzun süreli ışık maruziyetine karşı renk sabitliğini tarif eder. Bu nedenle, uzun süreli ışığa maruz kaldığında çok iyi ışık haslığı gösterir; ancak, ışığa karşı tamamen dirençli değildir ve doğrudan güneş ışığından korunmalıdır.

3.2.4 Kilitleme sistemi megaloc / megaloc aqua protect

Doğru ve montaj talimatlarımıza uygun olarak monte edildiğinde, ana kilitleme elemanlarını kırmadan profilin stabilitesi sağlanır.

3.2.5 Megaloc aqua protect'e sahip laminat parkeler için uzatılmış garanti koşulları

Uzatılmış garanti koşulları, ISO/WD 4760:2020(E) uyarınca profil bağlantısının sızdırmazlığı, maks. orta derecede şişme ve ürün ekinde veya ambalajında belirtilen saat cinsinden süre için geçerlidir. Ayrıca, maruziyetin başlamasından sonra suyun ürün ekinde veya ambalajında belirtilen saat cinsinden süre içinde uzaklaştırıldığı varsayılır. Garanti yalnızca tüm döşeme talimatlarına uyulduğu ve genel garanti koşulları yerine getirildiği takdirde geçerlidir. Sızdırmazlık ve şişmeye karşı koruma için geçerli uzatılmış garanti, talep edilen ürün garantisine bakılmaksızın 10 yıl süreyle geçerlidir.

Megaloc aqua protect'e sahip laminat parke ve su geçirmez yüzey, paspaslama sırasında görülen suya ve ev ortamında sıkça karşılaşılan dökülmelere karşı dayanıklıdır. Garanti, temizlik kimyasalları veya diğer katkı maddeleri içeren suların yanı sıra diğer sıvılardan kaynaklanan hasarları kapsamaz. Ayrıca, yüzey altı veya zeminden ve yakındaki bileşenlerden kaynaklanan nem hasarı da kapsam dışındadır. Ürün aşırı nemli, aşırı kuru veya aşırı sıcaklık dalgalanmaların gözlemlendiği yerlere döşenmemelidir. Garanti; su birikintisi, sızıntı, su baskını, yapısal hasar veya pencere veya kapılar açıkken yağmura veya kara maruz kalma gibi tipik ev kullanımı dışındaki olayları kapsamaz. Ürünün yüzeyi suya dayanıklıdır ancak su geçirmez değildir. Yüzme havuzları, yüzme havuzu alanları, saunalar, yerleşik atık su drenajı bulunan mekanlar, duşlar gibi ıslak mekanlara veya düzenli, tekrarlayan suya maruz kalmanın beklediği diğer alanlara döşenmesine izin verilmez. Ürünün altında büyük miktarda su birikmesi halinde çürüme ve küf oluşumu gibi durumlar görülebilir.

Zemindeki nemin belirtilen süre içerisinde giderilmesi gerekir. Islak mekanlarda veya lavabo ve evyelerin, çamaşır makinelerinin, bulaşık makinelerinin, buzdolaplarının ve derin dondurucuların yakınındaki genişleme derzleri, döşeme talimatlarına uygun olarak çok esnek bir polietilen laminat derz dolgu fitili ile doldurulmalı ve yine döşeme talimatlarına uygun olarak elastik, suya dayanıklı bir sıhhi silikonla yalıtılmalıdır.

Buharlı temizleyiciler gibi profesyonel temizlik ekipmanlarıyla temizlik yapılmasına izin verilmez.

Tüm döşeme ve temizleme talimatları ürün ambalajında veya şu adreste mevcuttur: www.classengroup.com/downloads

4 GARANTİ KOŞULLARI

Bu garanti, bu garanti koşullarının düzenlendiği tarihten itibaren Classen Holz Kontor GmbH tarafından üretilen tüm kalite sınıfı I ürünler için geçerlidir.

Bu garanti, indirimli olarak satılan ve fotoğraf amaçlı veya numune malzemelerden renk, parlaklık veya doku farklılıkları bulunan ikinci tercih ürünler, özel ürünler veya diğer laminat parkeleri kapsamaz.

Bu garanti koşulu yalnızca iç mekan döşemesi ve konut ile ofis ortamlarında geçerli olan iklim koşulları için geçerlidir.

Ticari amaçla kullanılan mekanlardaki döşeme çalışmaları kalifiye bir yer döşemeci tarafından yapılmalıdır.

5 GARANTİ FERAGATNAMESİ

Aşağıdaki gibi hasarlar garanti kapsamı dışındadır:

- Döşeme talimatlarındaki şartlara uygun olmayan döşeme, kullanım, depolama veya taşımanın yanı sıra CLASSEN onaylı veya önerilen tamamlayıcı ürünlerin kullanılmamasından kaynaklanan hasarlar. Yalnızca en sıkı EN16354 şartlarını karşılayan altlıkların kullanılmasına izin verilir.
- Uygun olmayan alt zemin/yüzey hazırlığı sonucunda ortaya çıkan hasarlar
- Gözle görülür şekilde hasar görmüş ürünlerin döşenmesi sonucunda görülen hasarlar.
- Orijinal döşeme tahtaları üzerinde yapılan modifikasyonlar sonucu ortaya çıkan hasarlar.
- Normal aşınma ve yıpranma veya mikro çizikler şeklinde görülen hafif aşınmalar.
- Keskin ayakkabı topuklarından, hareketli mobilyalardan ve/veya uygun olmayan sandalye tekerleklerinden veya kum, çakıl, temizleme kremi veya yapıştırıcı nedeniyle parlaklığın değişmesinden kaynaklanan hasarlar.
- Sivri veya keskin kenarlı nesnelerden veya mobilya ayaklarından kaynaklanan izler.
- 0,5 kg'dan daha ağır olmaları ve 0,9 m'lik maksimum düşme yüksekliğinin aşılması durumunda normal ev eşyalarının düşmesi nedeniyle oluşan hasarlar.
- Döşeme tahtasının uygun olmayan şekilde işlenmesi veya tasarlandığı amaç dışında kullanılması, kazalar veya yanlış kullanımdan kaynaklanan hasarlar (köpeklerin neden olduğu hasarlar hatalı kullanım olarak kabul edilir).
- Aşındırıcıların izin verilmeyen kullanımından ve döşeme tahtalarının uygun olmayan temizlik maddeleri, temizleme sütü, sabun, vaks veya cila/yağlarla üreticinin tavsiyelerine aykırı şekilde yanlış bakımı nedeniyle oluşan hasarlar. Temizlik ve bakım talimatlarına uyulmadığı takdirde garanti hizmeti sağlanmaz. Bu bilgilerin, ürünü satın aldığınızda satıcı veya yer döşemeci tarafından size sağlanmış olması gerekir. Bunları www.classengroup.com adresinden de temin edebilirsiniz.

- Uygun olmayan döşeme, uygunsuz kullanım veya uygunsuz bakım veya temizlik nedeniyle derz açıklıklarından kaynaklanan hasarlar. Zemin kaplamasının uzun süre ve yüksek sıcaklığa maruz kalmasından kaynaklanan hasarlar.
- Şiddet kullanımından kaynaklanan hasarlar.
- Tekerlekli mobilyaların, elektrikli süpürgelerin veya döner fırçalı temizleme cihazlarının, oyuncakların veya diğer nesnelerin kullanılması sonucu görülen hasarlar.
- Kendi başınıza tamir etmeye çalışmaktan kaynaklanan hasarlar.
- Kimyasal maddeler, köz, yangın ve yanık nedeniyle oluşan hasarlar.
- Saç boyaları, ağartıcılar ve diğer renklendirici maddelerden kaynaklanan hasarlar.
- Farklı ürün gruplarının karıştırılması nedeniyle oluşan hasarlar.

6 GARANTİ TALEBİNDE BULUNMA

Garanti talebinde bulunmak için garanti sahibinin aşağıdaki belgeleri sağlaması gerekir:

- Sorunu açıkça gösteren fotoğraflar
- Belirtilen satın alma tarihini belirten ve tedarikçi/satıcı mührünü taşıyan orijinal fatura
- Döşeme talimatları.

Garanti talebi, kusurun ortaya çıkmasından itibaren 30 gün içerisinde yazılı veya eksiksiz olarak doldurulmuş garanti kartını ibraz ederek aşağıdaki yerlere iletilmelidir:

- Ürünün satın alındığı satıcı
- veya doğrudan Werner-von-Siemens-Str. 18–20, D-56759 Kaisersesch adresinde mukim CLASSEN Holz Kontor GmbH

Garanti talebi geçerli garanti süresi içerisinde yapılmalıdır.

Orijinal faturada ürünün türü ve miktarı açıkça belirtilmelidir. Faturanın ibraz edilmemesi halinde garanti hizmeti reddedilebilir. Hata tarif edilirken söz konusu döşeme tahtasının arkasında bulunabilecek üretim kodunu içermelidir.

CLASSEN, talebi kabul etmeden önce etkilenen zemini yerinde inceleme veya üçüncü bir tarafa inceletme, etkilenen döşeme tahtalarının ve ilgili çevre durumunun resimlerini talep etme veya oluşturma veya kusurları kontrol etmek için döşeme tahtalarını bizzat inceleme hakkını saklı tutar.

Garanti koruması AB bölgesi içinde geçerlidir.

7 SORUMLULUK REDDİ

Garanti devredilemez ve yalnızca BGB'nin (Alman Medeni Kanunu) 13. maddesi uyarınca tüketici sayılan ilk müşteri için geçerlidir. Yalnızca ilk döşeme için geçerlidir. İlk müşteri (BGB'nin 13. maddesi uyarınca tüketici) bu konudaki meşruiyetini, ilgili satın alma belgesiyle kanıtlamakla yükümlüdür.

Broşürlerde, bilgi formlarında, reklam ve pazarlama materyallerinde yer alan tüm bilgilerin yanı sıra satış temsilcileri veya satıcılar tarafından sağlanan bilgiler genel niteliktedir ve CLASSEN için bağlayıcı değildir. Satış temsilcileri ve satıcıların garanti üzerinde değişiklik yapma yetkisi yoktur.

Dolaylı zararlara ilişkin sorumluluk, kanunların izin verdiği ölçüde sınırlıdır.

Bu garantinin herhangi bir hükmünün geçersiz olması veya geçersiz hale gelmesi durumunda, geri kalan hükümler geçerliliklerini korumaya devam edecektir. Bu garantiye ilişkin başka anlaşmalar mevcut değildir ve değişikliklerin geçerli olabilmesi için yazılı olarak yapılması gerekmektedir. Diğer tüm anlaşmalar ve değişiklikler CLASSEN'in yetkili bir temsilcisi tarafından imzalanmalıdır.

Alman yasaları geçerlidir. Hukuki bir engel bulunmadığı sürece yargı yeri:

CLASSEN Holz Kontor GmbH, Werner-von-Siemens-Str. 18–20, D-56759 Kaisersesch

8 YASAL TÜKETİCİ HAKLARI

Bu üretici garantisi, akdedilen satın alma sözleşmesine dayalı olarak müşterinin satıcıya veya üreticiye karşı kusurlara ilişkin yasal taleplerini sınırlamaz ve tüketicinin bunları ücretsiz olarak talep etmesine olanak tanır.

Yasal garanti talepleri bu garantiden etkilenmez. Üretici garantisi bu açıdan müşterinin hukuki statüsünü genişletmektedir.

Müşteri, döşeme tahtalarının kusurlu olması halinde bir garanti talebi olup olmadığına veya bir garantinin kullanılıp kullanılmadığına bakılmaksızın yasal garanti koşulları konusunda satıcısıyla iletişime geçebilir.

9 GARANTİ KARTI

(lütfen doldurun ve gerekirse hazır bulundurun)

Garanti sahibinin adı: _____

Sokak, No.: _____ Posta kodu/Yer: _____

Tel.: _____ Ülke: _____

Kullanım şekli: _____ Ürün adı: _____

Dekor: _____ Miktar m²:: _____

Ürün numarası: _____ Satınalma tarihi: _____

Üretim kodu (ürünün arkasında belirtilmiştir): _____

Yer döşemecinin adı: _____

Sokak, No.: _____ Posta kodu/Yer: _____

Tel.: _____ Ülke: _____

Satıcı adı: _____

Sokak, No.: _____ Posta kodu/Yer: _____

Tel.: _____ Ülke: _____