

WARUNKI GWARANCJI

DLA PODŁÓG LAMINOWANYCH

15.07.2025

1 GWARANT

Classen Holz Kontor GmbH, Werner-von-Siemens-Straße 18–20, 56759 Kaisersesch, Niemcy – producent paneli podłogowych – udziela następującej gwarancji na zakupione elementy podłogowe. Gwarancja ta jest niezależna od uprawnień ustawowych z tytułu rękojmi.

2 OKRES GWARANCJI

Okres gwarancji zależy od odpowiedniej kategorii produktu, serii produktów oraz właściwości technicznych i przeznaczenia zakupionego produktu. Okres gwarancji można znaleźć na etykiecie produktu lub opakowaniu. Okres obowiązywania gwarancji rozpoczyna się od daty wystawienia faktury i zakupu produktu przez podmiot uprawniony do gwarancji.

W przypadku wystąpienia świadczenia gwarancyjnego, okres gwarancji nie ulega przedłużeniu. Wykonanie świadczenia gwarancyjnego nie oznacza rozpoczęcia nowego okresu gwarancyjnego.

3 ZAKRES I ŚWIADCZENIA W RAMACH NINIEJSZEJ GWARANCJI PRODUCENTA

3.1 Gwarancja obejmuje:

uszkodzenia w wyniku ścierania, podatność na plamy, trwałość koloru oraz system blokowania w przypadku użytku prywatnego i niewielkiej ekspozycji w toku użytku komercyjnego.

W przypadku wystąpienia w okresie gwarancyjnym zdarzenia objętego ubezpieczeniem zgodnie z warunkami gwarancji, producent zapewnia wykonanie jednego z następujących, wybranych przez siebie świadczeń w ramach niniejszej gwarancji:

- Bezpłatne zapewnienie równowartościowych paneli podłogowych w celu wymiany uszkodzonej powierzchni
- Rekompensatę pieniężną

W miarę możliwości panele zastępcze zostaną dostarczone do pierwotnego punktu sprzedaży lub udostępnione w miejscu wykonania zobowiązania wybranym przez gwaranta. Jeżeli naprawa lub wymiana paneli będzie nieproporcjonalna, gwarant dokona proporcjonalnego zwrotu kosztów. Świadczenie to oparte jest na aktualnej wartości danych paneli podłogowych. Aktualna wartość liczona jest w zależności od wieku danej podłogi w stosunku do okresu gwarancji. W zależności od udzielonej gwarancji świadczenie zastępcze zmniejsza się corocznie (np. 15 lat gwarancji → zmniejsza się rocznie o 1/15; 25 lat gwarancji → zmniejsza się rocznie o 1/25). W przypadku reklamacji klient pokrywa różnicę między aktualną a nową wartością. W takim przypadku gwarancja nie obejmuje jednak roszczeń związanych z przejęciem kosztów demontażu, montażu, ponownej instalacji, transportu, przechowywania, kosztów podróży/hotelu oraz usunięcia uszkodzonej powierzchni. Koszty pokrywa kupujący. Niniejsza gwarancja nie obejmuje szkód następnych, nietypowych lub wynikających z zaniedbania. W niektórych krajach niedozwolone jest wykluczenie lub ograniczenie szkód wynikających z zaniedbania lub szkód następnych. W takich przypadkach powyższe wyłączenia lub ograniczenia nie mają zastosowania.

Jeżeli reklamowany wzór nie jest już dostępny u producenta, zapewniony zostanie odpowiedni zamiennik z aktualnego asortymentu dostaw. Udzielona gwarancja jest ograniczona do wad nieoczywistych. Są to wady, które nie były widoczne przed lub w trakcie montażu podłogi laminowanej.

3.2 Warunki gwarancji w przypadku:

3.2.1 Ścieranie

Dla celów niniejszej gwarancji, ścieranie oznacza całkowite przetarcie warstwy dekoracyjnej na powierzchni wynoszącej co najmniej 1 cm². W przypadku przetarcia z gwarancji wyłączone są ślady przetarcia na krawędziach paneli.

3.2.2 Podatność na plamy

W przypadku niskiego brudzenia, CLASSEN udziela gwarancji zgodnie z oraz w granicach normy EN 438-2, pod warunkiem, że przestrzegane są specyficzne dla produktu wytyczne dotyczące użytkowania i pielęgnacji. Nieprzestrzeganie tych wytycznych spowoduje wyłączenie świadczenia gwarancyjnego. Wytyczne dotyczące pielęgnacji znajdują się na stronie:

<https://classengroup.com/wp-content/uploads/2024/08/pflegehinweise.pdf>

3.2.3 Odporność na działanie światła

Podłogi z laminatu są odporne na działanie światła według stopnia 6 w Blue Wool Scale. Odporność na działanie światła (według DIN EN 438) opisuje stałość koloru pigmentów na powierzchni przy długotrwałej ekspozycji na światło. Oznacza to bardzo wysoką odporność na światło przy długotrwałej ekspozycji, jednak nie jest to całkowita światłoodporność i dlatego należy zapewnić ochronę przed bezpośrednim działaniem promieni słonecznych.

3.2.4 System blokowania megaloc / megaloc aqua protect

Stabilność zamków jest zapewniona, jeśli zostanie on zamontowany prawidłowo i zgodnie z naszymi instrukcjami montażu, bez wyłamania głównych elementów blokujących zamka.

3.2.5 Warunki przedłużonej gwarancji dla podłóg laminowanych z zamkiem megaloc aqua protect

Warunki przedłużonej gwarancji obowiązują zgodnie z ISO/WD 4760:2020(E) w zakresie szczelności połączenia profili, maksymalnego umiarkowanego pęcznienia i czasu w godzinach podanego na etykiecie produktu lub opakowaniu. Zakłada się również, że woda od momentu ujawnienia zostanie usunięta w czasie podanym na etykiecie produktu lub opakowaniu. Gwarancja obowiązuje tylko wtedy, gdy przestrzegano wszystkich instrukcji montażu i spełnione zostały ogólne warunki gwarancji. Przedłużona gwarancja na szczelność i ochronę przed pęcznieniem obowiązuje przez 10 lat, niezależnie od gwarancji na produkt.

Podłoga laminowana z powłoką megaloc aqua protect i hydrofobową powierzchnią jest odporna na wodę podczas wycierania i rozlania wody w zwykłych ilościach w gospodarstwie domowym. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych przez wodę z dodatkiem środków czyszczących lub innych dodatków lub spowodowanych przez inne płyny. Ponadto wykluczone są uszkodzenia spowodowane działaniem wilgoci z podłoża lub podłogi i sąsiednich elementów budowlanych. Podłogi nie wolno montować w miejscach bardzo wilgotnych, bardzo suchych lub o bardzo dużych wahaniami temperatury. Gwarancja nie obejmuje zdarzeń, które wykraczają poza normalne użytkowanie w gospodarstwie domowym, takich jak stojąca woda, przecieki, zalania, uszkodzenia konstrukcji lub narażenie na opady deszczu lub śniegu przy otwartych oknach/drzwiach. Powierzchnia tego produktu jest wodoodporna, ale nie wodoszczelna. Niedozwolony jest montaż w pomieszczeniach mokrych, takich jak baseny, strefy w pobliżu basenów, sauny, pomieszczeniach z wbudowaną kanalizacją ściekową, prysznicami lub na obszarach, w których można spodziewać się stałego, powtarzającego się kontaktu z wodą. W przypadku dużego nagromadzenia wody, która również dostaje się pod produkt, nie można wykluczyć gnicia i pleśni.

Wilgoć na podłodze musi zostać usunięta w określonym czasie. Dylatacje w wilgotnych pomieszczeniach lub w okolicy umywalk i zlewozmywaków, pralek, zmywarek, lodówek i zamrażarek należy wypełnić bardzo elastycznym sznurem okrągłym PE i uszczelnić elastycznym, wodoodpornym silikonem sanitarnym zgodnie z instrukcją montażu. Listwy przypodłogowe, profile i ościeżnice należy uszczelnić wzdłuż ścian i podłogi.

Niedozwolone jest czyszczenie za pomocą profesjonalnych maszyn czyszczących lub myjek parowych.

Wszystkie instrukcje montażu i czyszczenia można znaleźć na opakowaniu produktu lub na stronie: www.classengroup.com/downloads

4 WARUNKI GWARANCJI

Niniejsza gwarancja obejmuje wszystkie produkty Classen Holz Kontor GmbH klasy jakości I, które zostały wyprodukowane po dacie wydania niniejszych warunków gwarancji.

Produkty drugiej klasy, z ofert specjalnych lub inne podłogi laminowane, które zostały sprzedane z rabatem oraz wykazujące różnice w kolorze, połysku lub strukturze w porównaniu ze zdjęciami i przykładowymi materiałami nie są objęte gwarancją.

Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie montażu we wnętrzach i związanych z nią warunków klimatycznych pomieszczeń mieszkalnych i biurowych.

W pomieszczeniach użytkowanych komercyjnie montaż musi być wykonany przez profesjonalnego monter podłóg.

5 WYŁĄCZENIE GWARANCJI

Roszczenia gwarancyjne są wyłączone w przypadku szkód spowodowanych przez:

- nieprawidłowy montaż, użytkowanie, przechowywanie lub transport paneli niezgodnie z wytycznymi zawartymi w instrukcji montażu oraz niestosowanie akcesoriów zatwierdzonych lub zalecanych przez CLASSEN; dozwolone są tylko podkłady spełniające najwyższe wymagania normy EN16354.
- niewłaściwe przygotowanie podłoża/powierzchni.
- montaż ewidentnie uszkodzonego towaru.
- wszelkie modyfikacje oryginalnych paneli podłogowych.
- normalne zużycie lub drobne ślady zużycia w postaci mikrozarysowań.
- ostre obcasy butów, przesuwanie mebli oraz/lub nieodpowiednie kółka krzesłowe lub w przypadku zmiany połysku spowodowanego piaskiem, żwirem, mleczkiem do szorowania lub klejem.
- odciski spiczastych lub ostro zakończonych przedmiotów lub nóg mebli.
- spadające przedmioty typowe dla gospodarstwa domowego, jeżeli ważą więcej niż 0,5 kg i jeżeli przekroczono maksymalną wysokość spadania, wynoszącą 0,9 m.
- niewłaściwe obchodzenie się z panelami podłogowymi lub w wyniku użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem, wypadki lub niewłaściwe użytkowanie (uszkodzenie w wyniku działania zwierząt jest uważane za niewłaściwe użytkowanie).

- niedopuszczalne stosowanie środków ściernych oraz niewłaściwą pielęgnacją paneli podłogowych poprzez stosowanie nieodpowiednich środków czyszczących, szorujących, mydeł, wosków lub past/olejów niezgodnie z zaleceniami producenta. Instrukcje powinny zostać przekazane przez sprzedawcę lub monterów podczas dokonywania zakupu; są one także dostępne na stronie **www.classengroup.com**
- szczeliny w fugach spowodowane niewłaściwym układaniem, niewłaściwym użytkowaniem lub niewłaściwą pielęgnacją lub czyszczeniem.
- uszkodzenia w wyniku ciągłego oddziaływania wysokiej temperatury na panele podłogowe.
- użycie siły.
- meble na kółkach, odkurzacze lub urządzenia czyszczące z obrotowymi szczotkami, zabawki lub inne przedmioty.
- próby naprawy we własnym zakresie.
- chemikalia, żar, ogień i pożar.
- farby do włosów, wybielacze i inne substancje barwiące.
- mieszanie różnych partii produktów.

6 DOCHODZENIE ROSZCZEŃ GWARANCYJNYCH

Zgłaszając roszczenie gwarancyjne, osoba korzystająca z gwarancji musi załączyć następujące dokumenty:

- wyraźne zdjęcia
- oryginalna faktura z wykazaną datą zakupu, pieczęcią dostawcy/sprzedawcy
- instrukcja montażu.

Roszczenie gwarancyjne należy zgłosić w ciągu 30 dni od wystąpienia wady w formie pisemnej lub poprzez złożenie w pełni wypełnionej karty gwarancyjnej

- u sprzedawcy, od którego zakupiono podłogę
- lub bezpośrednio w CLASSEN Holz Kontor GmbH, Werner-von-Siemens-Str. 18–20, D-56759 Kaisersesch.

Roszczenie gwarancyjne musi zostać zgłoszone w odpowiednim okresie gwarancyjnym.

Rodzaj i ilość produktu muszą być wyraźnie wskazane na oryginalnej fakturze. W przypadku nieprzedłożenia faktury, roszczenie gwarancyjne może zostać odrzucone. W opisie usterki należy podać kod produkcyjny, który można znaleźć z tyłu danego panelu podłogowego.

Przed uznaniem roszczenia, CLASSEN zastrzega sobie prawo do sprawdzenia uszkodzonej podłogi na miejscu lub zlecenia jej sprawdzenia przez osobę trzecią, zażądania przedłożenia zdjęć wadliwych paneli podłogowych i ich otoczenia lub umożliwienia ich samodzielnego wykonania lub zażądania samych paneli podłogowych w celu sprawdzenia wady.

Ochrona gwarancyjna obowiązuje na terenie UE.

7 WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

Gwarancja jest niezbywalna i jest dostępna tylko dla pierwotnego nabywcy jako konsumenta w rozumieniu § 13 kodeksu cywilnego. Dotyczy tylko pierwszego montażu. Jako pierwszy nabywca (konsument w rozumieniu § 13 kodeksu cywilnego) musi on udowodnić swoje uprawnienie odpowiednim dowodem zakupu.

Wszystkie informacje zawarte w broszurach, arkuszach informacyjnych, dokumentach reklamowych i marketingowych, a także oświadczenia przedstawicieli handlowych lub sprzedawców są informacjami ogólnymi i nie są wiążące dla CLASSEN. Przedstawiciele handlowi i sprzedawcy nie są upoważnieni do zmiany gwarancji.

Odpowiedzialność za szkody następne jest wyłączone w zakresie dozwolonym przez prawo.

Jeżeli jakiegokolwiek z postanowień niniejszej gwarancji jest lub stanie się nieważne, ważność pozostałych postanowień pozostaje nienaruszona. W odniesieniu do niniejszej gwarancji nie zawarto postanowień dodatkowych; ich ważność, podobnie jak wszelkich innych zmian, jest warunkowana zachowaniem formy pisemnej. Wszystkie dodatkowe postanowienia i zmiany muszą być podpisane przez upoważnionego przedstawiciela CLASSEN.

Obowiązuje prawo niemieckie. W zakresie dozwolonym przez prawo miejscem jurysdykcji jest:

CLASSEN Holz Kontor GmbH, Werner-von-Siemens-Str. 18-20, D-56759 Kaisersesch

8 USTAWOWE PRAWA KONSUMENTA

Niniejsza gwarancja producenta nie ogranicza roszczeń prawnych klienta z tytułu wad wobec sprzedawcy lub producenta wynikających z zawartej umowy kupna, których konsument może dochodzić bezpłatnie.

Niniejsze zobowiązanie gwarancyjne nie narusza tych ustawowych roszczeń z tytułu rękojmi. W tym zakresie gwarancja producenta poszerza status prawny klienta.

Jeżeli panele są wadliwe, klient może również skontaktować się ze swoim sprzedawcą w ramach rękojmi, niezależnie od tego, czy istnieje przedmiot gwarancji, czy też skorzystano z gwarancji.

9 KARTA GWARANCYJNA

(należy wypełnić i przygotować w razie potrzeby)

Imię i nazwisko osoby korzystającej z gwarancji: _____

Ulica/nr: _____ Kod pocztowy/Miasto: _____

Tel.: _____ Kraj: _____

Rodzaj zastosowania: _____ Nazwa produktu: _____

Wzór: _____ Ilość w m²: _____

Numer artykułu: _____ Data zakupu: _____

Kod produkcji (tylna strona panelu): _____

Imię i nazwisko montażysty: _____

Ulica/nr: _____ Kod pocztowy/Miasto: _____

Tel.: _____ Kraj: _____

Nazwa sprzedawcy: _____

Ulica/nr: _____ Kod pocztowy/Miasto: _____

Tel.: _____ Kraj: _____