

# CONDIZIONI DI GARANZIA

PER I PAVIMENTI IN LAMINATO

15.07.2025

## 1 RESPONSABILE DELLA GARANZIA

Classen Holz Kontor GmbH, Werner-von-Siemens-Straße 18–20, 56759 Kaisersesch, Germania, in qualità di fabbricante di liste per pavimentazione, concede la seguente garanzia in aggiunta ai diritti previsti dalla legge per quanto riguarda gli elementi del pavimento acquistati.

## 2 PERIODO DI GARANZIA

Il periodo di garanzia dipende dalla categoria di prodotto, dalla serie di prodotti, dalle caratteristiche tecniche e dall'uso previsto del prodotto acquistato. Il periodo di garanzia si trova nell'inserto del prodotto o nella confezione. Il periodo di garanzia inizia con la data della fattura e dell'acquisto del prodotto da parte dell'avente diritto.

Se viene fornito un servizio di garanzia, il periodo di garanzia non viene esteso. La fornitura di un servizio di garanzia non dà inizio a un nuovo periodo di garanzia.

## 3 AMBITO DI APPLICAZIONE E PRESTAZIONI DELLA PRESENTE GARANZIA

### DEL FABBRICANTE

#### **3.1 La garanzia si applica a:**

danni da abrasione, sensibilità alle macchie, solidità del colore e sistema a incastro per uso residenziale e commerciale leggero.

In caso di prestazione durante il periodo di garanzia secondo le presenti condizioni, il fabbricante fornirà in garanzia una delle prestazioni seguenti a propria discrezione:

- fornitura gratuita di liste equivalenti per la sostituzione dell'area interessata
- compensazione monetaria

Le liste sostitutive saranno probabilmente consegnate al punto vendita originale, se possibile, o fornite in un luogo di adempimento a scelta del responsabile della garanzia. Se la riparazione o la sostituzione delle liste dovesse risultare sproporzionata, il responsabile della garanzia concederà un rimborso della parte del prezzo di acquisto per la sezione di pavimentazione danneggiata. Il rimborso si baserà sul valore attuale delle liste del pavimento in questione. Il valore attuale verrà calcolato in base allo stato di usura del pavimento interessato rispetto al periodo di garanzia. A seconda della garanzia concessa, il rimborso del costo verrà ridotto annualmente (ad es. garanzia di 15 anni → si riduce di 1/15 all'anno; garanzia di 25 anni → si riduce di 1/25 all'anno). In caso di richiesta in garanzia, il cliente dovrà sostenere la differenza tra il valore corrente e il nuovo valore calcolato. In questo caso, tuttavia, la garanzia non comprendrà costi di smontaggio, montaggio, posa, trasporto, stoccaggio, spese di viaggio/albergo e smaltimento delle liste della superficie interessata. Tali costi sono a carico dell'acquirente. La presente garanzia non copre i danni conseguenti, insoliti o dovuti a uso improprio o negligenza. Alcuni Paesi non consentono l'esclusione o la limitazione dei danni conseguenti o dovuti a negligenza. In tali casi, le suddette esclusioni o limitazioni non si applicano.

Se un decoro non è più disponibile presso il fabbricante, verrà fornito un prodotto sostitutivo di pari valore dal campionario corrente.

La garanzia concessa è limitata ai difetti non evidenti. Si tratta di difetti che non erano visibili prima o durante la posa del pavimento laminato.

#### **3.2 Condizioni di garanzia in caso di:**

##### **3.2.1 Abrasione**

Ai fini della presente dichiarazione di garanzia, per abrasione si intende l'usura completa dello strato decorativo su un'area di almeno 1 cm<sup>2</sup>. In caso di abrasione, i fenomeni di abrasione sui bordi delle liste sono esclusi dalla garanzia.

##### **3.2.2 Sensibilità alle macchie**

Per quanto riguarda la resistenza alle macchie, CLASSEN fornisce una garanzia in conformità e nei limiti della norma EN 438-2, a condizione che siano state rispettate le linee guida per l'uso e la cura specifiche del prodotto. La mancata osservanza di queste linee guida esclude qualsiasi servizio di garanzia. Le linee guida per la cura sono disponibili all'indirizzo:

<https://classengroup.com/wp-content/uploads/2024/08/pflegehinweise.pdf>

##### **3.2.3 Solidità alla luce**

Il pavimento laminato è resistente alla luce secondo il livello 6 della scala di lana del blu: la solidità alla luce (secondo la norma DIN EN 438) descrive la costanza cromatica dei pigmenti colorati sulla superficie dopo un'esposizione prolungata alla luce. Presenta quindi un'ottima solidità alla luce in caso di esposizione prolungata alla luce, ma non è resistente alla luce e deve quindi essere protetto dalla luce solare diretta.

##### **3.2.4 Sistema di incastri megaloc/megaloc aqua protect**

La stabilità del profilo è garantita se viene installato correttamente e in conformità alle nostre istruzioni di montaggio, senza rompere gli elementi di bloccaggio principali.

### **3.2.5 Estensione delle condizioni di garanzia per pavimenti in laminato con megaloc aqua protect**

Le condizioni di garanzia estese si applicano in conformità alla norma ISO/WD 4760:2020(E) per la tenuta del giunto del profilo, il rigonfiamento massimo moderato e per il periodo di tempo in ore indicato sull'inserto del prodotto o sulla confezione. Si presume inoltre che l'acqua venga rimossa entro il periodo di tempo in ore indicato sull'inserto del prodotto o sulla confezione a partire dall'inizio dell'esposizione. La garanzia è valida solo se sono state seguite tutte le istruzioni di posa indicate e se sono state rispettate le condizioni generali di garanzia. L'estensione delle condizioni di garanzia all'impermeabilità e alla protezione dal rigonfiamento è valida per 10 anni, indipendentemente dalla garanzia del prodotto pubblicizzata.

Il pavimento laminato con superficie megaloc aqua protect è idrorepellente resiste all'acqua durante la pulizia del pavimento e ai normali versamenti casalinghi. La garanzia non copre i danni causati da acqua a cui siano stati aggiunti detergenti o altri additivi o causati da altri liquidi. Sono altresì esclusi eventuali danni causati dall'umidità proveniente dal sottosuolo o dal pavimento e dagli elementi costruttivi adiacenti. Il pavimento non deve essere installato in aree molto umide, estremamente secche o con forti escursioni termiche. La garanzia non si applica a eventi che esulano dal normale uso domestico, come ad esempio acqua stagnante, perdite, allagamenti, danni strutturali o esposizione a pioggia o neve con finestre porte aperte. La superficie del prodotto è resistente all'acqua, ma non impermeabile. Non è ammessa la posa in aree umide, come piscine, aree di pertinenza delle piscine, saune, locali con scarichi integrati, docce o aree in cui si prevede un'esposizione permanente all'acqua. In caso di forti accumuli d'acqua, che penetrino anche sotto il prodotto, non è possibile escludere marciumi e muffe.

L'umidità sul pavimento deve essere rimossa entro il tempo indicato. I giunti di dilatazione all'interno di locali umidi o nella zona di lavabi e lavandini, lavatrici, lavastoviglie, frigoriferi e congelatori devono essere riempiti con un cordone tondo in PE molto flessibile e sigillati con silicone sanitario elastico e impermeabile secondo le istruzioni di posa.

La pulizia con macchine professionali o con pulitori a vapore non è approvata.

Tutte le istruzioni per la posa e la pulizia sono riportate sulla confezione del prodotto o sul sito: [www.classengroup.com/downloads](http://www.classengroup.com/downloads)

## **4 CONDIZIONI DI GARANZIA**

La presente garanzia si applica a tutti i prodotti della classe di qualità I di Classen Holz Kontor GmbH fabbricati dopo la data di emissione delle presenti condizioni di garanzia.

I prodotti di seconda scelta, gli articoli speciali o altri pavimenti in laminato venduti a prezzo scontato e che presentano differenze di colore, lucentezza o consistenza rispetto ai materiali illustrati e ai campioni sono esclusi dalla presente garanzia.

La presente garanzia si applica esclusivamente alla posa in ambienti interni e alle relative condizioni climatiche per spazi residenziali e uffici.

Nei locali ad uso commerciale, la posa deve essere effettuata da un posatore di pavimenti commerciali.

## **5 ESCLUSIONE DELLA GARANZIA**

Le richieste di garanzia sono escluse per danni causati da

- posa, uso, stoccaggio o trasporto non corretti delle liste, contrari alle specifiche delle istruzioni di posa e mancato utilizzo di prodotti accessori approvati o raccomandati da CLASSEN. Sono approvati solo i sottopavimenti che soddisfano i requisiti più elevati della norma EN16354.
- Preparazione inadeguata del sottopavimento/superficie.
- Posa di merce palesemente danneggiata.
- Qualsiasi modifica alle liste originali.
- Normale usura o lievi segni d'uso in forma di micrograffi.
- dovuti a tacchi di scarpe appuntiti, allo spostamento di mobili e/o a ruote di sedie non adatte o in caso di alterazione della lucentezza dovuta a sabbia, ghiaia, crema abrasiva o colla.
- Impronte di oggetti appuntiti o taglienti o di piedini di mobili.
- Caduta di oggetti domestici il cui peso è superiore a 0,5 kg e l'altezza di caduta max di 0,9 metri è stata superata.
- Manipolazione impropria delle liste del pavimento o a seguito di un uso contrario alla destinazione d'uso, incidenti o uso improprio (i danni causati da animali domestici sono considerati uso improprio).
- L'uso improprio di abrasivi e la cura impropria delle liste del pavimento con detergenti non adatti, crema abrasiva, saponi, cere o lucidanti/oli non in linea con le raccomandazioni del fabbricante. Il rispetto delle istruzioni per la pulizia e la cura è una condizione per la concessione della garanzia. Le istruzioni dovrebbero essere state fornite dal rivenditore o dal posatore al momento dell'acquisto oppure sono reperibili su [www.classengroup.com](http://www.classengroup.com)

- Le aperture dei giunti sono causate da una posa non corretta, da un uso non corretto o da una cura o una pulizia non adeguate. Danni dovuti all'esposizione continua e ad alta temperatura delle liste del pavimento.
- Uso violento.
- Impatti di mobili con rotelle, aspirapolvere o attrezzi per la pulizia con spazzole rotanti, giocattoli o altri oggetti.
- Tentativi di riparazione in autonomia.
- Prodotti chimici, braci, fuoco e incendi.
- Tinture per capelli, candeggina e altre sostanze coloranti.
- Miscelazione di diversi lotti di prodotto.

## 6 RIVENDICAZIONE DEL DIRITTO DI GARANZIA

Il beneficiario della garanzia deve presentare la richiesta di garanzia accompagnata dai seguenti documenti:

1. Foto esplicative
2. Fattura originale con data d'acquisto comprovata, timbro del fornitore/rivenditore
3. Istruzioni per la posa

La richiesta di garanzia deve essere inoltrata per iscritto o presentando la scheda di garanzia compilata in ogni sua parte entro 30 giorni dal verificarsi del difetto

4. al rivenditore presso il quale è stato acquistato il pavimento
5. o direttamente a CLASSEN Holz Kontor GmbH, Werner-von-Siemens-Str. 18–20, D-56759 Kaisersesch.

La richiesta di garanzia deve essere presentata durante il periodo di garanzia corrispondente.

Il tipo e la quantità di prodotto devono essere chiaramente indicati sulla fattura originale. Senza la presentazione della fattura, la prestazione della garanzia può essere rifiutata. Nella descrizione dell'errore deve essere indicato il codice di produzione, che si trova sul retro delle liste in questione.

Prima di prendere atto del reclamo, CLASSEN si riserva il diritto di ispezionare il pavimento interessato in loco o di farlo ispezionare da terzi, di richiedere foto delle liste del pavimento interessate e della relativa situazione circostante (o produrle essa stessa) o di richiedere in visione le liste del pavimento stesso per l'ispezione del difetto.

La garanzia si applica all'interno dell'UE.

## 7 ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

La garanzia non è trasferibile e spetta solo all'acquirente originario in qualità di consumatore ai sensi del § 13 CC tedesco. Si applica solo alla posa iniziale. In qualità di primo acquirente (consumatore ai sensi del § 13 CC tedesco), deve dimostrare la propria legittimazione con la relativa prova d'acquisto.

Tutte le informazioni contenute in opuscoli, schede informative, documenti pubblicitari e di marketing, nonché le dichiarazioni dei rappresentanti o dei rivenditori sono informazioni generali e non sono vincolanti per CLASSEN. I rappresentanti e i venditori non sono autorizzati a modificare la garanzia.

La responsabilità per i danni conseguenti è esclusa nella misura consentita dalla legge.

Se una qualsiasi disposizione della presente garanzia non è valida o non fosse più successivamente, la validità delle restanti disposizioni non sarà compromessa. Non sono previsti accordi accessori a questa garanzia e, come tutte le modifiche, devono essere effettuati per iscritto per essere validi. Tutti i contratti accessori e le modifiche devono essere firmati da una persona autorizzata a rappresentare CLASSEN.

La presente garanzia è disciplinata dal diritto tedesco. Per quanto consentito dalla legge, il foro competente è: CLASSEN Holz Kontor GmbH, Werner-von-Siemens-Str. 18–20, D-56759 Kaisersesch

## 8 DIRITTI DEI CONSUMATORI PREVISTI DALLA LEGGE

La presente garanzia del produttore non limita i diritti del cliente per difetti derivanti dal contratto di acquisto stipulato, che il consumatore può far valere gratuitamente nei confronti del rivenditore o del fabbricante.

La presente promessa di garanzia non pregiudica i diritti di garanzia previsti dalla legge. In questo senso, la garanzia del fabbricante estende la posizione legale del cliente.

Qualora le liste del pavimento fossero difettose, il cliente può rivolgersi al proprio rivenditore anche nell'ambito della garanzia legale, indipendentemente dal fatto che esista un caso previsto dalla garanzia o che venga considerato o meno l'accoglimento della richiesta di garanzia.

## 9 SCHEDA DI GARANZIA

*(da compilare e tenere a portata di mano in caso di necessità)*

**Nome beneficiario della garanzia:** \_\_\_\_\_

Via/N: \_\_\_\_\_ Codice postale/Sede: \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_ Paese: \_\_\_\_\_

Tipo di utilizzo: \_\_\_\_\_ Nome del prodotto: \_\_\_\_\_

Decoro: \_\_\_\_\_ Quantità m<sup>2</sup>: \_\_\_\_\_

Numero di riferimento: \_\_\_\_\_ Data di acquisto: \_\_\_\_\_

Codice di produzione (retro della lista): \_\_\_\_\_

**Nome del posatore:** \_\_\_\_\_

Via/N: \_\_\_\_\_ Codice postale/Sede: \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_ Paese: \_\_\_\_\_

**Nome del rivenditore:** \_\_\_\_\_

Via/N: \_\_\_\_\_ Codice postale/Sede: \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_ Paese: \_\_\_\_\_