

CONDICIONES DE LA GARANTÍA

DE SUELOS LAMINADOS

15.07.2025

1 GARANTE

Classen Holz Kontor GmbH, Werner-von-Siemens-Straße 18–20, 56759 Kaisersesch, en calidad de fabricante de los tablones, concede la siguiente garantía, además de los derechos legales por defectos de los elementos de suelo adquiridos.

2 PERIODO DE GARANTÍA

El periodo de garantía dependerá de la correspondiente categoría de producto, de la serie de productos, así como de las propiedades técnicas y del uso previsto del producto adquirido. El periodo de garantía figura en el manual del producto o en el embalaje. El plazo para calcular el periodo de garantía comienza con la fecha de la factura y la compra del producto por parte de la persona con derecho a la garantía. En caso de que se preste un servicio de garantía, el plazo de garantía no se ampliará. La prestación de un servicio de garantía no define un nuevo plazo de garantía.

3 ALCANCE Y PRESTACIONES EN EL MARCO DE LA PRESENTE GARANTÍA

DEL FABRICANTE

3.1 La garantía cubre:

los daños por abrasión, la sensibilidad a las manchas, la solidez del color y el sistema de bloqueo para uso doméstico y comercial ligero. En caso de siniestro durante el periodo de garantía según estas condiciones de garantía, el fabricante proporcionará uno de los siguientes servicios de su elección en virtud de la presente garantía:

- suministro gratuito de tablones equivalentes para sustituir la superficie afectada
- compensación monetaria.

Los tablones de sustitución se entregarán en el punto de venta original si es posible o se facilitarán en un lugar de cumplimiento a elección del garante. Si la reparación o la sustitución de los tablones es desproporcionada, el garante concederá una compensación alícuota. Esta prestación se basa en el valor razonable de los tablones en cuestión. El valor razonable se calcula a partir de la antigüedad del suelo afectado en relación con el periodo de garantía. En función de la garantía concedida, el pago de sustitución se reduce anualmente (por ejemplo: 15 años de garantía → Se reduce en 1/15 cada año; La garantía de 25 años → se reduce en 1/25 cada año). En caso de reclamación, el cliente asumirá la diferencia entre el valor razonable y el valor de nuevo. En este caso, sin embargo, la garantía no incluye las reclamaciones por asumir los costes de desmontaje, montaje, recolocación, transporte, almacenamiento, gastos de viaje/hotel y eliminación de la superficie afectada. Estos gastos correrán a cargo del comprador. La presente garantía no cubre los daños indirectos, inusuales o por negligencia. En algunos países no se permite la exclusión o la limitación de los daños por negligencia o indirectos. En estos casos, no se aplicarán las exclusiones o limitaciones mencionadas anteriormente.

En caso de que el fabricante ya no disponga de un adorno, se proporcionará un repuesto equivalente a partir del respectivo programa de entrega vigente.

La garantía concedida se limita a los defectos no obvios. Se trata de defectos que no eran visibles antes o durante la instalación del suelo laminado.

3.2 Condiciones de la garantía en caso de:

3.2.1 Abrasión

A efectos de la presente declaración de garantía, se entiende por abrasión el desgaste completo de la capa decorativa en una superficie de al menos 1 cm². En caso de abrasión, las apariciones de abrasión en los bordes del tablón quedan excluidas de la garantía.

3.2.2 Sensibilidad a las manchas

Con respecto al comportamiento de baja suciedad de acuerdo con la norma EN 438-2, y dentro de los límites de esta, CLASSEN concederá una garantía con la condición de que respeten las directrices de uso y mantenimiento específicas del producto. El incumplimiento de dichas directrices excluirá cualquier servicio de garantía. Las directrices de mantenimiento se pueden encontrar en:

<https://classengroup.com/wp-content/uploads/2024/08/pflegehinweise.pdf>

3.2.3 Solidez a la luz

El suelo laminado es resistente a la luz según el nivel 6 de la escala de lana azul: La solidez a la luz (según DIN EN 438) describe la consistencia del color de los pigmentos de color de la superficie tras una exposición prolongada a la luz. Por lo tanto, presenta muy buena resistencia a la luz con una exposición prolongada a la luz, pero no es resistente a la luz y, por lo tanto, debe protegerse de la luz solar directa.

3.2.4 Sistema de bloqueo megaloc / megaloc aqua protect

La estabilidad del perfil está asegurada cuando se instala correctamente y de acuerdo con nuestras instrucciones de instalación, sin romper los principales elementos del cierre.

3.2.5 Condiciones de garantía ampliadas para suelos laminados con megaloc aqua protect

Las condiciones de la garantía ampliada se aplican de acuerdo con la norma ISO/WD 4760:2020(E) para la estanqueidad de la junta del perfil, el hinchamiento moderado máximo y para el periodo de tiempo en horas indicado en el manual del producto o en el embalaje. También es necesario que el agua se elimina dentro del periodo de tiempo estipulado en horas indicado en el manual del producto o en el embalaje tras el inicio de la exposición. La garantía solo será válida si se han seguido todas las instrucciones de instalación y se han cumplido las condiciones generales de la garantía. La garantía ampliada de impermeabilidad y protección contra el hinchamiento será válida durante 10 años, independientemente de la garantía del producto anunciada.

El suelo laminado con megaloc aqua protect y superficie hidrófuga resiste el agua al pasar la fregona, así como cuando se derrama agua en cantidades normales en el hogar. La garantía no cubre los daños causados por el agua a la que se hayan añadido productos de limpieza u otros aditivos o por otros líquidos. Además, se excluyen los daños debidos al efecto de la humedad del subsuelo o del suelo, así como de los componentes adyacentes de la construcción. El suelo no debe instalarse en zonas muy húmedas, extremadamente secas o con fluctuaciones de temperatura extremadamente altas. La garantía no se aplica a casos que vayan más allá del uso doméstico normal, como agua estancada, fugas, inundaciones, daños estructurales o exposición a la lluvia o la nieve cuando las ventanas/puertas están abiertas. La superficie de este producto es resistente al agua, pero no es impermeable. No se permite la instalación en zonas húmedas, como piscinas, áreas de piscinas, saunas, habitaciones con desagües incorporados, duchas o zonas en las que se prevea una exposición permanente y recurrente al agua. En caso de que se acumule mucha agua, que además penetre debajo del producto, no se puede descartar la podredumbre y el moho.

Hay que eliminar la humedad del suelo en el plazo especificado. Las juntas de dilatación en locales húmedos o alrededor de lavabos y fregaderos, lavadoras, lavavajillas, frigoríficos y congeladores deben llenarse con una cuerda de PE muy flexible y sellarse con silicona sanitaria impermeable y elástica de acuerdo con las instrucciones de instalación.

La limpieza con máquinas de limpieza profesionales o limpiadores de vapor no está autorizada.

Todas las instrucciones de instalación y limpieza se encuentran en el embalaje del producto o en: www.classengroup.com/downloads

4 CONDICIONES DE LA GARANTÍA

La presente garantía se aplica a todos los productos de la categoría I de Classen Holz Kontor GmbH fabricados después de la fecha de emisión de estas condiciones de garantía.

Quedan excluidos de la presente garantía los productos de segunda calidad, las partidas especiales u otros suelos laminados vendidos con descuento, así como que presenten diferencias de color, brillo o estructura con respecto a los materiales de las fotos y las muestras.

La presente garantía se aplicará exclusivamente a la instalación en interiores y a las condiciones climáticas convenientes para espacios habitables y oficinas.

En las salas de uso comercial, la instalación debe ser realizada por un colocador de suelo profesional.

5 EXCLUSIÓN DE LA GARANTÍA

Los derechos de garantía se extinguirán en caso de daños causados por

- instalación incorrecta, el uso, el almacenamiento o el transporte de los tablones en contra de las indicaciones de las instrucciones de instalación y sin utilizar los productos accesorios aprobados o recomendados por CLASSEN. Únicamente se aprueban las bases que cumplen los requisitos más exigentes de la norma EN16354.
- preparación inadecuada del subsuelo o de la superficie
- instalación de mercancía evidentemente dañada.
- cualquier modificación de los tablones originales.
- desgaste normal o pequeños signos de uso en forma de microarañazos
- por tacones de zapatos de aguja, por traslado de muebles y/o por ruedas de sillas inadecuadas o en caso de cambio de brillo causado por arena, grava, líquido de fregar o pegamento.
- marcas causadas por objetos puntiagudos, bordes afilados o por las patas de los muebles.
- caída de objetos domésticos, si pesan más de 0,5 kg y se supera la altura máxima de caída de 0,9 m. máximo.
- manipulación inadecuada de los tablones o a causa de un uso contrario al previsto, accidentes o mal uso (los daños causados por los animales domésticos se consideran mal uso).

- uso inadecuado de abrasivos y mantenimiento incorrecto de los tablones con productos de limpieza inadecuados, agentes abrasivos, jabones, ceras o pulimentos/aceites en contra de las recomendaciones del fabricante. El cumplimiento de las instrucciones de limpieza y cuidado es una condición para la concesión de la garantía. Las instrucciones deberían haber sido entregadas por el distribuidor o el editor en el momento de la compra, pero también puede obtenerlas en www.classengroup.com
- aberturas en las juntas causadas por una instalación o uso inadecuados o por un cuidado o limpieza inadecuados. Daños debidos a la exposición continua y a altas temperaturas de los tablones.
- uso de la violencia.
- influencia de muebles con ruedas, aspiradoras o equipos de limpieza con cepillos batidores giratorios, juguetes u otros objetos.
- intentos de reparación por su cuenta.
- productos químicos, brasas, fuego y llamas.
- tintes de pelo, lejía y otras sustancias colorantes.
- mezcla de diferentes lotes de productos.

6 EJECUCIÓN DE LA GARANTÍA

Para reclamar la garantía, el titular de la garantía deberá presentar los siguientes documentos:

- fotos informativas
- la factura original con la fecha de compra comprobada, el sello del proveedor/distribuidor
- las instrucciones de instalación.

La reclamación de la garantía deberá realizarse dentro de los 30 días siguientes a la aparición del defecto por escrito o presentando la tarjeta de garantía totalmente cumplimentada

- al distribuidor al que compró el suelo
- o directamente a CLASSEN Holz Kontor GmbH, Werner-von-Siemens-Str. 18–20, D-56759 Kaisersesch.

La reclamación de la garantía debe hacerse durante el período de garantía correspondiente.

El tipo y la cantidad del producto deben figurar claramente en la factura original. Sin la presentación de la factura, el servicio de garantía puede ser rechazado. En la descripción del defecto, debe indicarse el código de producción, que se encuentra en la parte posterior del tablón en cuestión.

Antes de admitir la queja, CLASSEN se reserva el derecho de inspeccionar el suelo afectado in situ o de que un tercero lo inspeccione, de solicitar o de hacer ella misma fotos de los tablones afectados y de la situación del entorno pertinente o de solicitar los propios tablones para inspeccionar el defecto.

La cobertura de la garantía se aplica dentro de la UE.

7 EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

La garantía no es transferible y solo está disponible para el comprador original como consumidor en el sentido del artículo 13 del BGB (Código Civil alemán). Solo será válida para la instalación inicial. Como primer comprador (consumidor en el sentido del art. 13 del BGB), deberá acreditar su legitimación con el correspondiente justificante de compra.

Toda la información de los folletos, hojas informativas, documentos publicitarios y de marketing, así como las declaraciones de los representantes de ventas o distribuidores son información general y no serán vinculantes para CLASSEN. Los agentes comerciales y los distribuidores no están autorizados a modificar la garantía.

Queda excluida la responsabilidad por daños indirectos en la medida permitida por la ley.

En caso de que alguna de las disposiciones de la presente garantía fuese o resultase inválida, ello no afectará a la validez del resto de disposiciones. No existen acuerdos complementarios a la presente garantía y, como todos los cambios, deberán formularse por escrito para su validez. Todos los acuerdos complementarios y las modificaciones deberán estar firmados por una persona con autorización para representar a CLASSEN.

Se aplicará la legislación alemana. En la medida permitida por la ley, el lugar de jurisdicción es:

CLASSEN Holz Kontor GmbH, Werner-von-Siemens-Str. 18–20, D-56759 Kaisersesch

8 DERECHOS LEGALES DEL CONSUMIDOR

La presente garantía del fabricante no limita las reclamaciones legales del cliente por defectos contra el distribuidor o el fabricante derivadas del contrato de compraventa celebrado, que el consumidor puede reclamar de manera gratuita.

Los derechos de garantía legales no se verán afectados por esta promesa de garantía. En este sentido, la garantía del fabricante amplía la posición jurídica del cliente.

Si los tablones presentasen defectos, el cliente también podrá dirigirse a su distribuidor en el marco de la garantía legal, independientemente de que exista un caso de garantía o se reclame una garantía.

9 TARJETA DE GARANTÍA

(rellenar y tener preparada en caso de necesidad)

Nombre del tenedor de la garantía: _____

Calle/n.º: _____ C.P./Localidad: _____

Tel.: _____ País: _____

Tipo de uso: _____ Nombre del producto: _____

Adorno: _____ Cantidad de m²: _____

Número de artículo: _____ Fecha de compra: _____

Código de producción (parte trasera del tablón): _____

Nombre del instalador del suelo: _____

Calle/n.º: _____ C.P./Localidad: _____

Tel.: _____ País: _____

Nombre del distribuidor: _____

Calle/n.º: _____ C.P./Localidad: _____

Tel.: _____ País: _____