

GARANTİ KOŞULLARI

CERAMİN ESASLI DUVAR VE ZEMİN KAPLAMALARI İÇİN

15.10.2025

1 GARANTİ SAĞLAYICI

Döşeme tahtası üreticisi olarak Werner-von-Siemens-Straße 18–20, 56759 Kaisersesch adresinde mukim Classen Holz Kontor GmbH, satın alınan duvar ve zemin kaplamalarında kusurlara ilişkin yasal haklara ek olarak aşağıdaki garantiyi sağlar.

2 GARANTİ SÜRESİ

Garanti süresi, satın alınan ürünün kategorisine, ürün serisine, teknik özelliklerine ve kullanım amacına göre belirlenir. Garanti süresi ürün talimatlarında veya paket üzerinde belirtilmiştir. Garanti süresi, fatura tarihi ve ürünün garanti sahibi tarafından satın alınmasıyla başlar. Garanti hizmeti verilmesi durumunda garanti süresi uzatılmaz. Garanti hizmetinin verilmesi yeni bir garanti süresi doğurmaz.

3 BU ÜRETİCİ GARANTİSİNİN KAPSAMI VE UYGULANMASI

3.1 Garanti aşağıdakiler için geçerlidir:

Kişisel ve hafif ticari kullanımlar sırasında görülen aşınma hasarları, lekelere karşı dayanıklılık, renk haslığı ve kilitleme sistemi.

Garanti süresi içinde, garanti koşullarına uygun bir durum meydana gelirse üretici bu garanti kapsamında kendi takdirine bağlı olarak aşağıdaki hizmetlerden birini sağlar:

- Etkilenen alanın yerine kullanılacak eşdeğer özellikte ücretsiz döşeme tahtaları
- Maddi tazminat

Yedek döşeme tahtaları, mümkünse orijinal satış noktasına teslim edilir veya garanti verenin tercih ettiği bir teslimat yerinde hazır bulundurulur. Döşeme tahtalarının onarımı veya değiştirilmesi makul olmayacak kadar pahalı olduğunda, garanti sağlayıcısı maliyetin bir kısmını geri ödeyecektir. Bu hizmet, ilgili döşeme tahtalarının güncel değerine göre belirlenir. Bu değer, garanti süresine bağlı olarak etkilenen zeminin kullanım süresine göre hesaplanır. Kararlaştırılan garantiye bağlı olarak değişim hizmeti yıllık bazda azalır (örn. 15 yıllık garanti → yıllık olarak 1/15 oranında azalır; 25 yıllık garanti → yıllık olarak 1/25 oranında azalır). Güncel değer ile yeni değer arasındaki fark, satın alma anında müşteri tarafından karşılanır. Ancak, garanti bu durumda sökme, montaj, tekrar döşeme, nakliye, depolama, seyahat/otel masrafları veya etkilenen alandaki malzemenin bertaraf edilmesine ilişkin masrafların üstlenilmesine ilişkin talepleri kapsamaz. Bu masraflardan alıcı sorumludur. Bu garanti dolaylı, olağandışı ve ihmalden kaynaklanan hasarları kapsamaz. Bazı ülkeler ihmalden kaynaklanan veya dolaylı zararların hariç tutulmasını veya sınırlandırılmasını yasaklamaktadır. Bu gibi durumlarda yukarıda belirtilen hariç tutma veya sınırlamalar geçerli değildir. Bir dekorun üretici üzerinden artık temin edilememesi halinde mevcut teslimat programı kapsamında eşdeğer bir değişim sağlanır. Garanti, açıkça görülmeyen kusurlarla sınırlıdır. Bunlar zemin döşemesinin döşenmesi öncesinde veya sırasında fark edilmeyen kusurlardır.

3.2 Şu durumlardaki garanti :

3.2.1 Aşınma

Bu garanti beyanı kapsamında aşınma, dekoratif katmanın en az 1 cm²'lik bir alanda tamamen aşınması olarak tanımlanmaktadır. Döşeme tahtası kenarlarındaki aşınma izleri garanti kapsamına girmez.

3.2.2 Lekelere karşı dayanıklılık

CLASSEN, ürüne özel kullanım ve bakım kurallarına uyulması koşuluyla düşük kirlenme davranışı açısından EN 438-2 standardı ile tutarlı ve sınırlar dahilinde bir garanti sağlar. Bu yönergelerle uyulmaması, garanti hizmetinin geçerliliğini yitirmesine neden olacaktır. Bakım yönergeleri için bkz.:

https://classengroup.com/wp-content/uploads/2022/07/PA_PVCfreieDesignClickbelaenge_HH_220601.pdf

3.2.3 Işık haslığı

CERAMIN zemin kaplaması, Blue Wool skalasının 6. seviyesine göre ışık haslığına sahiptir. DIN EN 438 standardına göre ölçülen ışık haslığı, yüzeydeki renk pigmentlerinin uzun süreli ışık maruziyeti altındaki renk kalıcılığını tanımlar. Bu nedenle, uzun süreli ışığa maruz kaldığında çok iyi düzeyde ışık haslığı gösterir. Ancak ışığa tamamen dirençli değildir, bu yüzden doğrudan güneş ışığından korunmalıdır.

3.2.4 Kilitleme sistemi megaloc/easyloc

Gerekli kilitleme elemanlarına zarar vermeden, döşeme talimatlarındaki teknik özelliklere uygun olarak döşenmesi halinde profil sağlamlılığını garanti ediyoruz.

4 GARANTİ KOŞULLARI

Bu garanti, bu garanti koşullarının düzenlendiği tarihten sonra Classen Holz Kontor GmbH tarafından üretilen CERAMIN bazlı tüm kalite sınıfı I ürünler için geçerlidir.

Bu garanti, indirimli olarak satılan ve fotoğraf veya numune malzemelerle renk, parlaklık ya da doku farklılıkları gösteren ikinci kalite ürünleri, özel partileri veya diğer CERAMIN bazlı ürünleri kapsamaz.

Bu garanti koşulu, yalnızca iç mekanlarda döşeme yapılması ve bununla ilişkili konut ve ofis ortamlarındaki iklim koşulları ile ev içi banyolar gibi neme daha fazla maruz kalan alanlar için geçerlidir. Bu durum yalnızca DIN EN 18534 standardına göre tanımlanan W0-I ila W2-I su etkisi sınıfları için geçerlidir. W3-I sınıfı için ise yalnızca XXL büyük levhalar duvar uygulamaları için uygundur. Ticari amaçla kullanılan mekanlardaki döşeme çalışmaları kalifiye bir yer döşemeci tarafından yapılmalıdır.

Ürün aşırı sıcaklık dalgalanmalarının gözlemlendiği yerlere döşenmemelidir. Garanti; su birikintisi, sızıntı, su baskını, yapısal hasar veya pencere veya kapılar açıkken yağmura veya kara maruz kalma gibi tipik ev kullanımı dışındaki olayları kapsamaz. Ayrıca, yüzey altı veya zeminden ve yakındaki bina bileşenlerinden kaynaklanan nem hasarı da kapsam dışındadır.

CERAMIN bazlı ürünlerimiz suya dayanıklıdır, ancak su geçirmez değildir (profil bağlantısı). Yüzme havuzları, yüzme havuzu alanları, saunalar, yerleşik atık su drenajı bulunan mekanlar, duşlar gibi ıslak mekanlara veya düzenli, tekrarlayan suya maruz kalmanın beklendiği diğer alanlara döşenmesine izin verilmez. Ürünün altında büyük miktarda su birikmesi halinde çürüme ve küf oluşumu gibi durumlar görülebilir.

Zemindeki ıslaklık derhal giderilmelidir. Islak odalarda veya lavabo ve evyelerin, çamaşır makinelerinin, bulaşık makinelerinin, buzdolaplarının ve derin dondurucuların yakınındaki genleşme derzleri çok esnek bir PE yuvarlak fitille doldurulmalı ve elastik, su geçirmez hijyenik silikonla kapatılmalıdır. Süpürgelikler, profiller ve kapı çerçeveleri duvar ve zemin boyunca kapatılmalıdır.

Buharlı temizleyiciler gibi profesyonel temizlik ekipmanlarıyla temizlik yapılmasına izin verilmez.

Tüm döşeme ve temizleme talimatları ürün ambalajında veya www.classengroup.com/downloads adresinde mevcuttur.

5 GARANTİ FERAGATNAMESİ

Aşağıdaki gibi hasarlar garanti kapsamı dışındadır:

- Döşeme talimatlarındaki şartlara uygun olmayan döşeme, kullanım, depolama veya taşımanın yanı sıra CLASSEN onaylı veya önerilen tamamlayıcı ürünlerin kullanılmamasından kaynaklanan hasarlar. Yalnızca en sıkı EN16354 şartlarını karşılayan altlıkların kullanılmasına izin verilir.
- Uygun olmayan alt zemin/yüzey hazırlığı sonucunda ortaya çıkan hasarlar.
- Göze görülür şekilde hasar görmüş ürünlerin döşenmesi sonucunda görülen hasarlar.
- Orijinal döşeme tahtaları üzerinde yapılan modifikasyonlar sonucu ortaya çıkan hasarlar.
- Normal aşınma ve yıpranma veya mikro çizikler şeklinde görülen hafif aşınmalar.
- Keskin ayakkabı topuklarından, hareketli mobilyalardan ve/veya uygun olmayan sandalye tekerleklerinden kaynaklı aşınma veya kum, çakıl, temizleme kremi veya yapıştırıcı nedeniyle parlaklığın değişmesi.
- Sivri veya keskin kenarlı nesnelerden veya mobilya ayaklarından kaynaklanan izler.
- 0,5 kg'dan daha ağır olmaları ve 0,9 m'lik maksimum düşme yüksekliğinin aşılması durumunda normal ev eşyalarının düşmesi nedeniyle oluşan hasarlar.
- Döşeme tahtasının uygun olmayan şekilde işlenmesi veya tasarlandığı amaç dışında kullanılması, kazalar veya yanlış kullanımdan kaynaklanan hasarlar (evcil hayvanların neden olduğu hasarlar hatalı kullanım olarak kabul edilir).
- Aşındırıcıların izin verilmeyen kullanımından ve döşeme tahtalarının uygun olmayan temizlik maddeleri, temizleme sütü, sabun, vaks veya cila/yağlarla üreticinin tavsiyelerine aykırı şekilde yanlış bakımı nedeniyle oluşan hasarlar. Temizlik ve bakım talimatlarına uyulmadığı takdirde garanti hizmeti sağlanmaz. Bu bilgilerin, ürünü satın aldığınızda satıcı veya yer döşemeci tarafından size sağlanmış olması gerekir. Bunları www.classengroup.com adresinden de temin edebilirsiniz.
- Uygun olmayan döşeme, uygunsuz kullanım veya uygunsuz bakım veya temizlik nedeniyle derz açıklıklarından kaynaklanan hasarlar.
- Zemin kaplamasının uzun süre ve yüksek sıcaklığa maruz kalmasından kaynaklanan hasarlar.
- Şiddet kullanımından kaynaklanan hasarlar.
- Tekerlekli mobilyaların, elektrikli süpürgelerin veya döner fırçalı temizleme cihazlarının, oyuncakların veya diğer nesnelerin kullanılması sonucu görülen hasarlar.
- Kendi başınıza tamir etmeye çalışmaktan kaynaklanan hasarlar.
- Kimyasal maddeler, köz, ateş ve yangın nedeniyle oluşan hasarlar.
- Saç boyaları, ağartıcılar ve diğer renklendirici maddelerden kaynaklanan hasarlar.
- Farklı ürün partilerinin karıştırılması nedeniyle oluşan hasarlar.

6 GARANTİ TALEBİNDE BULUNMA

Garanti talebinde bulunmak için garanti sağlayıcısına aşağıdaki belgeler sağlanmalıdır:

- Sorunu açıkça gösteren fotoğraflar
- Satın alma tarihini belirten ve tedarikçi/satıcı mührünü taşıyan orijinal fatura
- Döşeme talimatları.

Garanti talebi, kusurun ortaya çıkmasından itibaren 30 gün içerisinde yazılı veya eksiksiz olarak doldurulmuş garanti kartını ibraz ederek aşağıdaki yerlere iletilmelidir. Bu konuyla ilgili olarak Classen Holz Kontor GmbH şirketine şu şekilde ulaşılabilir:

Tel: +49 2653 980 0

Faks: +49 2653 980 447 0

E-Posta: info@classen.de

Garanti talebi geçerli garanti süresi içerisinde yapılmalıdır.

Orijinal faturada ürünün türü ve miktarı açıkça belirtilmelidir. Faturanın ibraz edilmemesi halinde garanti hizmeti reddedilebilir. Hata tarif edilirken söz konusu döşeme tahtasının arkasında bulunan üretim kodunu içermelidir.

CLASSEN, talebi kabul etmeden önce etkilenen zemini yerinde inceleme veya üçüncü bir tarafa inceletme, etkilenen döşeme tahtalarının ve ilgili çevre durumunun resimlerini talep etme veya oluşturma veya kusurları kontrol etmek için döşeme tahtalarını bizzat inceleme hakkını saklı tutar.

Garanti koruması AB bölgesi içinde geçerlidir.

7 SORUMLULUK REDDİ

Garanti devredilemez ve yalnızca ilk alıcıya, Alman Medeni Kanunu (BGB) Madde 13 anlamında bir tüketici olarak sunulur. Yalnızca ilk döşeme işlemi için geçerlidir. İlk alıcı (Alman Medeni Kanunu [BGB] Madde 13 anlamında bir tüketici) olarak, bu kişi satın alma belgesiyle hak sahibi olduğunu kanıtlamakla yükümlüdür.

Broşürlerde, bilgi formlarında, reklam ve pazarlama materyallerinde yer alan tüm bilgilerin yanı sıra satış temsilcileri veya satıcılar tarafından sağlanan bilgiler genel niteliktedir ve CLASSEN için bağlayıcı değildir. Satış temsilcileri ve satıcıların garanti üzerinde değişiklik yapma yetkisi yoktur.

Dolaylı zararlara ilişkin sorumluluk, kanunların izin verdiği ölçüde sınırlıdır. Bu garantinin herhangi bir hükmünün geçersiz olması veya geçersiz hale gelmesi durumunda, geri kalan hükümler geçerliliklerini korumaya devam edecektir. Bu garantiye ilişkin başka anlaşmalar mevcut değildir, bunların ve tüm değişikliklerin geçerli olabilmesi için yazılı olarak yapılması gerekmektedir. Diğer tüm anlaşmalar ve değişiklikler CLASSEN'in yetkili bir temsilcisi tarafından imzalanmalıdır.

Alman yasaları geçerlidir. Hukuki bir engel bulunmadığı sürece yargı yeri: CLASSEN Holz Kontor GmbH, Werner-von-Siemens-Str. 18-20, D-56759 Kaisersesch (Almanya)

8 YASAL TÜKETİCİ HAKLARI

Bu üretici garantisi, akdedilen satın alma sözleşmesine dayalı olarak müşterinin satıcıya veya üreticiye karşı kusurlara ilişkin yasal taleplerini sınırlamaz ve tüketicinin bunları ücretsiz olarak talep etmesine olanak tanır.

Yasal garanti talepleri bu garantiden etkilenmez. Üretici garantisi bu açıdan müşterinin hukuki statüsünü genişletmektedir.

Müşteri, döşeme tahtalarının kusurlu olması halinde bir garanti talebi olup olmadığına veya bir garantinin kullanılıp kullanılmadığına bakılmaksızın yasal garanti koşulları konusunda satıcısıyla iletişime geçebilir.

9 GARANTİ KARTI

(lütfen doldurun ve gerekirse hazır bulundurun)

Garanti sahibinin adı: _____

Sokak/No.: _____ PK/Yer: _____

Tel.: _____ Ülke: _____

Kullanım şekli: _____ Ürün adı: _____

Dekor: _____ Miktar m²: _____

Ürün numarası: _____ Satınalma tarihi: _____

Üretim kodu (ürünün arkasında belirtilmiştir): _____

Yer döşemecinin adı: _____

Sokak/No.: _____ PK/Yer: _____

Tel.: _____ Ülke: _____

Satıcı adı: _____

Sokak/No.: _____ PK/Yer: _____

Tel.: _____ Ülke: _____