

ГАРАНТИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

**КАСАТЕЛЬНО НАСТЕННЫХ И НАПОЛЬНЫХ ПОКРЫТИЙ
НА ОСНОВАНИИ МАТЕРИАЛА CERAMIN**

15.10.2025

1 ГАРАНТОДАТЕЛЬ

Classen Holz Kontor GmbH, Werner-von-Siemens-Straße 18–20, 56759 Kaisersesch, являясь производителем ламинатных покрытий, в дополнение к официальным гарантийным обязательствам предоставляет последующую гарантию на приобретенные настенные и напольные покрытия.

2 ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

Гарантийный срок устанавливается в зависимости от конкретной категории и серии продукции, а также в зависимости от технических характеристик и предназначения приобретенных изделий. Гарантийный срок указывается на вкладыше изделия или на упаковке. Гарантия начинает действовать с даты выставления счета и приобретения продукции получателем гарантии. При наступлении гарантийного случая срок действия гарантии дополнительно не продлевается. После оказания гарантийных услуг новый гарантийный срок не устанавливается.

3 ОБЪЕМ И ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ УСЛУГ В РАМКАХ ДАННОЙ ГАРАНТИИ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

3.1 Гарантийными случаями считаются следующие:

повреждения вследствие износа и истирания, чувствительность к образованию пятен, устойчивость краски и система замков при использовании в домашних условиях и при небольшой нагрузке в коммерческих зданиях.

Если в течение гарантийного срока возникает необходимость оказания гарантийных услуг в соответствии с гарантийными обязательствами, в рамках данной гарантии производитель оставляет за собой право выбора одной из следующих услуг:

- бесплатное предоставление равноценных панелей для замены несоответствующих панелей на рассматриваемой площади
- денежная компенсация

Предоставляемые по гарантии панели по возможности выдаются на месте приобретения товара или в месте исполнения обязательств по желанию гаранта. Если ремонт или замена панелей оказываются нерациональными, вместо этого гарант обязуется выплатить соразмерную денежную компенсацию. Эта услуга зависит от текущей рыночной стоимости рассматриваемых панелей. Рыночная стоимость рассчитывается на основании возраста рассматриваемого напольного покрытия относительного гарантийного срока. Объем гарантийных услуг уменьшается ежегодно в зависимости от предоставленной гарантии (например, 15 лет гарантии → каждый год уменьшаются на 1/15; 25 лет гарантии → каждый год уменьшаются на 1/25). В случае предъявления требований по гарантии клиент покрывает разницу между рыночной стоимостью и стоимостью нового изделия. В таком случае в объем гарантийных услуг не входят расходы на демонтаж, монтаж, укладку нового покрытия, транспортировку, хранение, проезд/гостиницу и утилизацию рассматриваемого объема изделий. Эти расходы покрываются покупателем. Под данную гарантию не попадает косвенный ущерб и повреждения вследствие неправильного или небрежного обращения с изделием. В некоторых странах исключение или ограничение гарантии вследствие небрежного обращения или косвенного ущерба запрещено. В таких случаях названные выше исключения или ограничения не применяются.

Если декоративное покрытие больше не поставляется производителем, будет предоставлена равноценная замена из текущего ассортимента продукции.

Предоставленная гарантия не действует в отношении незначительных и неявных дефектов. При этом речь идет о дефектах, которые не были видны перед или во время укладки напольного покрытия.

3.2 Условия гарантии при :

3.2.1 Износ

Согласно положениям данного гарантийного обязательства износом считается полное истирание декоративного слоя на площади не менее 1 см². Истирание кромок панелей износом не считается и гарантией не покрывается.

3.2.2 Чувствительность к образованию пятен

В отношении слабой устойчивости к загрязнению компания CLASSEN согласно требованиям и положениям стандарта EN 438-2 дает гарантию на свою продукцию при условии, что пользователем соблюдались специфические требования к эксплуатации и уходу за изделием. При несоблюдении указанных выше условий гарантия теряет свою силу. Требования к уходу можно посмотреть по следующей ссылке:

https://classengroup.com/wp-content/uploads/2022/07/PA_PVCfreieDesignClickbelaege_HH_220601.pdf

3.2.3 Светостойкость

Напольные покрытия CERAMIN являются светостойкими по уровню 6 шкалы устойчивости цвета Blauwollskala: Светостойкостью (согласно положениям DIN EN 438) называется постоянство цвета красильных пигментов на поверхности при длительном воздействии света. Таким образом, изделие должно обладать очень хорошей светостойкостью при длительном воздействии света, однако оно не является светоустойчивым и поэтому его необходимо беречь от прямых солнечных лучей.

3.2.4 Система замков megaloc/easyloc

Мы даем гарантию на устойчивость профиля и отсутствие обломов элементов замка при условии профессиональной укладки и соблюдения наших предписаний в инструкции по монтажу.

4 УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Данная гарантия действует на все изделия с классом качества I на основе CERAMIN компании Classen Holz Kontor GmbH, произведенные после даты выдачи данной гарантии.

Данная гарантия не действует на продукцию второго сорта, специальные позиции и на другие изделия на основе CERAMIN, проданные по скидке, а также отличающиеся по цвету, блеску или структуре от материалов на изображениях и от образцов.

Данное гарантийное обязательство действует исключительно на укладку в закрытых помещениях при наличии соответствующих климатических условий в жилых и офисных помещениях, а также в помещениях с повышенной влажностью, например, бассейны, расположенные в здании. Следует понимать, что это действует исключительно для указанных в стандарте DIN EN 18534 классов воздействия воды W0-I bis W2-I. Для класса W3-I для использования на стене подходит только XXL-плита. В коммерческих помещениях укладка должна осуществляться профессиональным укладчиком.

Напольное покрытие нельзя укладывать на участках с очень высокими колебаниями температуры. Гарантийные обязательства не действуют в случае наступления событий, выходящих за рамки обычного бытового использования, например: стоячая вода, утечки, затопления, повреждения при строительстве или воздействие дождя или снега при открытых окнах/дверях. Кроме того, повреждения вследствие воздействия влаги из основания или пола, а также из соседних компонентов приводят к утрате гарантии.

Наши изделия на основе CERAMIN являются водостойкими, но не водонепроницаемыми (соединение профиля). Укладка во влажных местах, например, в плавательных бассейнах, помещениях плавательных бассейнов, саунах, помещениях со встроенным выпуском сточных вод, в душевых или в местах, в которых постоянно скапливается вода и образуется влага, запрещена. В случае скопления большого количества воды, попадающей под изделие, вероятно образование гнили и плесени.

Не допускайте наличия воды и следов влаги на напольных покрытиях. Компенсационные швы во влажных помещениях или в области умывальников и моек, стиральных машин, посудомоечных машин, холодильников и морозильных камер должны заполняться очень гибким круглым полиэтиленовым шнуром и в соответствии с инструкцией по укладке герметизироваться эластичным и водостойким санитарным силиконом. Плинтусы, профили и дверные коробки должны герметизироваться у стены и вдоль пола.

Очистка профессиональными очистительными машинами и паровыми очистителями запрещена.

Все указания по укладке и очистке можно найти на упаковке изделия или по ссылке www.classengroup.com/downloads

5 ИСКЛЮЧЕНИЕ ГАРАНТИИ

Гарантийные обязательства не действуют в случае повреждений, произошедших по следующим причинам:

- неправильная укладка, использование, хранение или транспортировка панелей с несоблюдением указаний в инструкции по укладке и без использования рекомендуемых или разрешенных компанией CLASSEN принадлежностей. Разрешается использовать только те подложки, которые соответствуют самым строгим требованиям стандарта EN16354.
- неправильная подготовка основания пола/поверхности.
- укладка изделий с явными повреждениями.
- любое изменение конструкции оригинальных панелей.
- естественный износ или незначительные следы использования в виде микроцарапин.
- Износ из-за острых обувных каблуков, перетаскивания мебели и/или перемещения неподходящих мебельных роликов или в случае изменения блеска из-за попадания песка, гравия, чистящего молочка (крем-скраб и пр.) или клея.
- отпечатки острых предметов или предметов с острыми кромками или отпечатки ножек мебели.
- обычные, падающие бытовые предметы, если их вес превышает 0,5 кг, а высота падения превышает 0,9 м. Неправильная обработка напольных панелей, использование не по назначению, несчастные случаи или заведомо неправильное использование (повреждение домашними животными считается использованием не по назначению).

- недопустимое использование абразивных материалов и неправильный уход за напольными панелями с использованием неподходящих чистящих средств, чистящего молочка, мыла, воска или полиролей/масел несмотря на рекомендации производителя. Соблюдение указаний по очистке и уходу является обязательным условием для действия гарантии. Данные указания вам должен передать продавец во время покупки или специалист, занимающийся укладкой; эти указания также можно посмотреть на сайте **www.classengroup.com**
- расхождения швов, возникающие вследствие неправильной укладки, неправильного использования или неправильной очистки и ухода.
- повреждения вследствие длительного воздействия высоких температур на панели.
- применение силы.
- воздействия мебели с роликами, пылесосов или чистящих приборов с вращающимися щетками для выбивания, игрушек и прочих предметов.
- попытки собственноручного ремонта.
- химикаты, сильный нагрев, огонь и пожар.
- средства для окрашивания волос, отбеливатели и прочие красящие средства.
- смешивание изделий из разных партий.

6 ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ГАРАНТИЙНЫХ ТРЕБОВАНИЙ

Получатель гарантии в случае предъявления гарантийных требований должен предоставить следующие документы:

- Информативные фотографии
- Оригинальный счет с подтвержденной датой покупки, печатью поставщика/продавца
- Инструкция по укладке.

Гарантийное требование предъявляется в течение 30 дней с момента возникновения недостатка в письменном виде или в виде полностью заполненного гарантийного талона. В данном случае со специалистами компании Classen Holz Kontor GmbH можно связаться следующими способами:

Тел: +49 2653 980 0
 Факс +49 2653 980 447 0
 Эл. почта: info@classen.de

Гарантийное требование должно предъявляться в течение соответствующего гарантийного срока.

Тип и количество продукции должны быть хорошо видны на оригинальном счете. Без предъявления счета гарантийное требование может быть отклонено. При описании дефектов необходимо указывать производственный код, находящийся с обратной стороны рассматриваемой напольной панели.

До момента признания рекламации компания CLASSEN оставляет за собой право предварительно осмотреть напольное покрытие непосредственно на месте или поручить этот осмотр третьему лицу, запросить или самостоятельно сделать фотографии поврежденных панелей и окружающей обстановки или запросить поврежденные панели для самостоятельной проверки на наличие дефектов.

Гарантийная защита действует на территории ЕС.

7 ИСКЛЮЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Гарантия не может быть передана и предоставляется только первоначальному покупателю, считающемуся пользователем согласно положениям §13 гражданского кодекса. Гарантия действует только на первую укладку. Первоначальный покупатель (потребитель согласно положениям §13 гражданского кодекса) должен подтверждать свою легитимность при помощи соответствующего товарного чека.

Любая информация из брошюр, информационных листов, рекламных и маркетинговых документов, а также высказывания торговых представителей или продавцов является общей информацией и ничем не обязывает компанию CLASSEN. Торговые представители и продавцы не имеют права на изменение гарантии.

Ответственность за косвенные повреждения в случаях, предусмотренных законодательством, исключена. Если какое-либо обязательство данной гарантии не действует или перестало действовать, это не касается действительности остальных обязательств. Дополнительные договоренности по данной гарантии отсутствуют. Как и для любых изменений, действительность дополнительных договоренностей достигается путем составления документа установленного образца. Все дополнительные договоренности и изменения со стороны компании CLASSEN подписываются уполномоченным представителем.

Действует немецкое право. В порядке, установленном законодательством, местонахождение суда следующее:

Компания CLASSEN Holz Kontor GmbH, Werner-von-Siemens-Str. 18–20, D-56759 Kaisersesch (Германия)

8 ЗАКОННЫЕ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ

Данная гарантия производителя не ограничивает установленные законом права предъявления претензий потребителя к продавцу или производителю в рамках заключенного договора купли-продажи, которыми потребитель может воспользоваться безвозмездно. Данное соглашение о предоставлении гарантий не связано с официальными гарантийными требованиями. В этом отношении гарантия производителя расширяет правовой статус клиента.

При обнаружении дефектов панелей клиент в рамках правовой гарантии вправе также обратиться к своему продавцу даже независимо от наличия факта наступления гарантийного случая или применения гарантии.

9 ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(заполните и при необходимости держите при себе)

Получатель гарантии: _____

Улица/номер дома: _____ Почтовый индекс/город: _____

Тел.: _____ Страна: _____

Способ использования: _____ Название изделия: _____

Декоративная отделка: _____ Количество в м²: _____

Артикул: _____ Дата покупки: _____

Производственный код (с обратной стороны панели): _____

Укладчик пола: _____

Улица/номер дома: _____ Почтовый индекс/город: _____

Тел.: _____ Страна: _____

Продавец: _____

Улица/номер дома: _____ Почтовый индекс/город: _____

Тел.: _____ Страна: _____