

CONDIZIONI DI GARANZIA

**PER RIVESTIMENTI PER PARETI E PAVIMENTI
A BASE DI CERAMIN**

15/10/2025

1 RESPONSABILE DELLA GARANZIA

Classen Holz Kontor GmbH, Werner-von-Siemens-Straße 18-20, 56759 Kaisersesch, Germania, in qualità di fabbricante di liste per pavimentazione, concede la seguente garanzia in aggiunta ai diritti previsti dalla legge per quanto riguarda i difetti delle pareti e dei pavimenti acquistati.

2 PERIODO DI GARANZIA

Il periodo di garanzia dipende dalla categoria, dalla serie del prodotto, dalle caratteristiche tecniche e dall'uso previsto del prodotto acquistato. Il periodo di garanzia è riportato nell'inserto del prodotto o sulla confezione. Il periodo di garanzia ha inizio alla data della fattura e dell'acquisto del prodotto da parte dell'avente diritto.

In caso di prestazione di garanzia, il periodo di garanzia non sarà prolungato. La prestazione di garanzia non dà inizio a un nuovo periodo di garanzia.

3 AMBITO DI APPLICAZIONE E PRESTAZIONI DELLA PRESENTE

GARANZIA DEL FABBRICANTE

3.1 La garanzia si applica a:

danni da abrasione, sensibilità alle macchie, solidità del colore e sistema a incastro per uso residenziale e commerciale leggero.

In caso di prestazione durante il periodo di garanzia in conformità con le condizioni di garanzia, il fabbricante fornirà uno dei seguenti servizi a sua scelta nell'ambito della presente garanzia:

- fornitura gratuita di liste equivalenti per la sostituzione dell'area interessata
- compensazione monetaria

Le liste sostitutive saranno consegnate al punto vendita originale, se possibile, o fornite in un luogo di adempimento a scelta del garante. Se la riparazione o la sostituzione delle liste dovesse risultare sproporzionata, il responsabile della garanzia provvederà al rimborso proporzionale del costo. Il rimborso sarà basato sul valore attuale delle liste interessate. Il valore attuale sarà calcolato in base al livello di usura del pavimento interessato rispetto al periodo di garanzia. Il rimborso si riduce annualmente in base al periodo di garanzia concesso (ad es. la garanzia di 15 anni → si riduce di 1/15 all'anno; la garanzia di 25 anni → si riduce di 1/25 all'anno). In caso di ricorso alla garanzia, il cliente dovrà sostenere la differenza tra il valore corrente e il nuovo valore calcolato. In questo caso, tuttavia, la garanzia non comprenderà costi di smontaggio, montaggio, posa, trasporto, stoccaggio, spese di viaggio/albergo e smaltimento delle liste della superficie interessata. Tali costi sono a carico dell'acquirente. La presente garanzia non copre i danni conseguenti, insoliti o dovuti a uso improprio o negligenza. In alcuni Paesi non è consentita l'esclusione o la limitazione dei danni conseguenti o dovuti a negligenza. In tali casi, le suddette esclusioni o limitazioni non si applicano.

Se un modello non è più disponibile presso il fabbricante, verrà fornito un prodotto sostitutivo di pari valore dal campionario in corso.

La garanzia concessa è limitata ai difetti non evidenti. Si tratta di difetti che non erano visibili prima o durante la posa del pavimento.

3.2 Condizioni di garanzia in

3.2.1 Abrasione

Ai fini della presente dichiarazione di garanzia, per abrasione si intende l'usura completa dello strato decorativo su un'area di almeno 1 cm². In caso di abrasione, i fenomeni di abrasione sui bordi delle liste sono esclusi dalla garanzia.

3.2.2 Sensibilità alle macchie

Per quanto riguarda la resistenza alle macchie, CLASSEN fornisce una garanzia in conformità e nei limiti della norma EN 438-2, a condizione che siano state rispettate le linee guida per l'uso e la cura specifiche del prodotto. L'inosservanza delle presenti linee guida esclude qualsiasi prestazione di garanzia. Le linee guida per la cura sono disponibili sul sito:

https://classengroup.com/wp-content/uploads/2022/07/PA_PVCfreieDesignClickbelaege_HH_220601.pdf

3.2.3 Solidità alla luce

I pavimenti CERAMIN sono resistenti alla luce secondo il livello 6 della scala di lana del blu: La solidità alla luce (secondo la norma DIN EN 438) descrive la costanza cromatica dei pigmenti colorati sulla superficie dopo un'esposizione prolungata alla luce. Presentano quindi un'ottima resistenza alla luce in caso di esposizione prolungata, ma non sono resistenti alla luce e devono quindi essere protetti dalla luce solare diretta.

3.2.4 Sistema di incastri megaloc/easyloc

Garantiamo la stabilità del profilo con una posa a regola d'arte e il rispetto delle nostre specifiche nelle istruzioni di montaggio, senza interrompere gli elementi di incastro essenziali.

4 CONDIZIONI DI GARANZIA

La presente garanzia si applica a tutti i prodotti a base di CERAMIN di grado I di Classen Holz Kontor GmbH fabbricati dopo la data di emissione delle presenti condizioni di garanzia.

I prodotti di seconda scelta, gli articoli speciali o altri prodotti a base di CERAMIN venduti a prezzo scontato e che presentano differenze di colore, lucentezza o consistenza rispetto ai materiali illustrati e ai campioni sono esclusi dalla presente garanzia.

La presente garanzia si applica esclusivamente alla posa in ambienti interni e alle relative condizioni climatiche in soggiorni e uffici, nonché in locali con maggiore influenza dell'umidità, ad es. bagni nel settore domestico. Tuttavia, questo vale solo per le classi di esposizione all'acqua da W0-I a W2-I definite secondo la norma DIN EN 18534. Per la classe W3-I, solo il pannello grande XXL è adatto all'uso a parete.

Nei locali ad uso commerciale, la posa deve essere effettuata da un posatore di pavimenti commerciali.

Il pavimento non deve essere installato in aree con oscillazioni di temperatura estremamente elevate. La garanzia non si applica a eventi che vanno oltre il normale utilizzo domestico, come acqua stagnante, perdite, allagamenti, danni strutturali o impatto da pioggia o neve quando le finestre/porte sono aperte. Sono altresì esclusi eventuali danni causati dall'umidità proveniente dal substrato o dal suolo e dai componenti edilizi adiacenti.

I nostri prodotti a base di CERAMIN sono impermeabili, ma non a tenuta stagna (giunto profilato). Non è consentita la posa in aree umide, come piscine, aree di balneazione, saune, locali con scarichi integrati, docce o in aree in cui si prevede un'esposizione permanente all'acqua. In caso di forti accumuli d'acqua, che penetrino anche sotto il prodotto, non è possibile escludere marciumi e muffe.

L'umidità sul pavimento deve essere rimossa immediatamente. I giunti di dilatazione in locali umidi o nella zona di lavabi e lavandini, lavatrici, lavastoviglie, frigoriferi e congelatori devono essere riempiti con un cordoncino tondo in PE molto flessibile e sigillati con silicone sanitario elastico e impermeabile secondo le istruzioni di posa. Battiscopa, profili e telai delle porte devono essere sigillati sulla parete e lungo il pavimento.

La pulizia con macchine professionali o con pulitori a vapore non è approvata.

Tutte le istruzioni per la posa e la pulizia sono riportate sulla confezione del prodotto o sul sito www.classengroup.com/downloads

5 ESCLUSIONE DELLA GARANZIA

Sono escluse le richieste di garanzia per danni causati da

- posa, uso, stoccaggio o trasporto non corretti delle liste, contrari alle specifiche delle istruzioni di posa e mancato utilizzo di accessori approvati o raccomandati da CLASSEN. Sono approvate solo le basi d'appoggio che soddisfano i requisiti più elevati della norma EN16354.
- preparazione inadeguata del sottopavimento/superficie. posa di merce palesemente danneggiata.
- qualsiasi modifica alle liste originali.
- normale usura o lievi segni d'uso in forma di micrograffi.
- abrasione dovuta a tacchi di scarpe appuntiti, allo spostamento di mobili e/o a ruote di sedie non adatte o in caso di alterazione della lucentezza dovuta a sabbia, ghiaia, crema abrasiva o colla.
- impronte di oggetti appuntiti o taglienti o di piedini di mobili.
- caduta di oggetti domestici con peso superiore a 0,5 kg da altezza di caduta massima. Altezza di caduta superiore a 0,9 m.
- manipolazione impropria delle liste per pavimenti o in seguito a utilizzo diverso dalla destinazione d'uso, incidenti o uso improprio (i danni causati da animali domestici sono considerati uso improprio).
- uso non ammesso di abrasivi e cura impropria delle liste per pavimenti con detergenti non adatti, creme abrasive, saponi, cere o lucidanti/oli non in linea con le raccomandazioni del fabbricante. Il rispetto delle istruzioni per la pulizia e la cura è un presupposto per la concessione della garanzia. Le istruzioni vengono fornite dal rivenditore o dal posatore al momento dell'acquisto oppure sono reperibili sul sito www.classengroup.com
- le aperture dei giunti sono causate da posa o uso non corretti ovvero da cura o pulizia non adeguate.
- danni dovuti all'esposizione continua ad alta temperatura delle liste per pavimenti.
- uso violento.
- impatti di mobili con rotelle, aspirapolvere o attrezzi per la pulizia con spazzole rotanti, giocattoli o altri oggetti.
- tentativi di riparazione in autonomia.
- prodotti chimici, brace, fuoco e incendi.
- tinture per capelli, candeggina e altre sostanze coloranti.
- miscelazione di diversi lotti di prodotto.

6 RIVENDICAZIONE DEL DIRITTO DI GARANZIA

Il beneficiario della garanzia deve presentare la richiesta di garanzia accompagnata dai seguenti documenti:

- Foto esplicative.
- Fattura originale con data d'acquisto comprovata, timbro del fornitore/rivenditore.
- Istruzioni per la posa.

La richiesta di garanzia deve essere inoltrata per iscritto o presentando la scheda di garanzia compilata in ogni sua parte entro 30 giorni dal verificarsi del difetto. A tal proposito, è possibile contattare la ditta Classen Holz Kontor GmbH ai seguenti recapiti:

Tel: +49 2653 980 0

Fax: +49 2653 980 447 0

E-mail: info@classen.de

La richiesta di garanzia deve essere presentata durante il periodo di garanzia corrispondente.

La fattura deve riportare chiaramente il tipo e la quantità di prodotto. In mancanza della fattura, la prestazione di garanzia può essere rifiutata. Nella descrizione del difetto deve essere indicato il codice di produzione che si trova sulla parte posteriore delle liste per pavimenti interessate.

Prima di riconoscere il reclamo, CLASSEN si riserva il diritto di ispezionare il pavimento interessato in loco o di farlo ispezionare da terzi, di richiedere e realizzare direttamente foto delle liste interessate e della situazione circostante ovvero di richiedere in visione le liste ai fini dell'ispezione del difetto.

La garanzia si applica all'interno dell'UE.

7 ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

La garanzia non è trasferibile e spetta esclusivamente al primo acquirente, in qualità di consumatore ai sensi del § 13 del Codice Civile tedesco (BGB). Si applica solo alla posa iniziale. In qualità di primo acquirente (consumatore ai sensi del § 13 del Codice Civile tedesco (BGB)), questi è tenuto a dimostrare la propria legittimazione esibendo la relativa prova d'acquisto.

Tutte le informazioni contenute in opuscoli, schede informative, documenti pubblicitari e di marketing, nonché le dichiarazioni dei rappresentanti o dei rivenditori sono informazioni generali e non sono vincolanti per CLASSEN. I rappresentanti e i rivenditori non sono autorizzati a modificare la garanzia.

La responsabilità per danni conseguenti è esclusa nella misura consentita dalla legge. Se una disposizione della presente garanzia non risultasse valida o diventasse nulla, non viene compromessa la validità delle restanti disposizioni. Non sono previsti accordi accessori a questa garanzia e, come tutte le modifiche, devono essere effettuati per iscritto per essere validi. Tutti i contratti accessori e le modifiche devono essere firmati da una persona autorizzata a rappresentare CLASSEN.

Si applica il diritto tedesco. Per quanto consentito dalla legge, il foro competente è:

CLASSEN Holz Kontor GmbH, Werner-von-Siemens-Str. 18–20, D-56759 Kaisersesch (Germania)

8 DIRITTI DEI CONSUMATORI PREVISTI DALLA LEGGE

La presente garanzia del produttore non limita i diritti del cliente per difetti derivanti dal contratto di acquisto stipulato, che il consumatore può far valere gratuitamente nei confronti del rivenditore o del fabbricante.

La presente promessa di garanzia non pregiudica i diritti di garanzia previsti dalla legge. La garanzia del fabbricante estende la posizione legale del cliente.

Qualora le liste fossero difettose, il cliente può rivolgersi al proprio rivenditore anche nell'ambito della garanzia legale, indipendentemente dal fatto che esista un caso previsto dalla garanzia o che venga considerato o meno l'accoglimento della richiesta di garanzia.

9 SCHEDA DI GARANZIA

(da compilare e tenere a portata di mano in caso di necessità)

Nome beneficiario della garanzia: _____

Via/N: _____ CAP/Località: _____

Tel.: _____ Paese: _____

Tipo di utilizzo: _____ Nome del prodotto: _____

Modello: _____ Quantità m²: _____

Codice articolo: _____ Data di acquisto: _____

Codice di produzione (parte posteriore della lista): _____

Nome del posatore: _____

Via/N: _____ CAP/Località: _____

Tel.: _____ Paese: _____

Nome del rivenditore: _____

Via/N: _____ CAP/Località: _____

Tel.: _____ Paese: _____