

DISPOSICIONES DE GARANTÍA

**PARA REVESTIMIENTOS DE PAREDES Y SUELOS
A BASE DE CERAMIN**

15/10/2025

1 GARANTE

Classen Holz Kontor GmbH, Werner-von-Siemens-Straße 18-20, 56759 Kaisersesch, en calidad de fabricante de los tablonos, concede la siguiente garantía, además de los derechos legales por defectos de los revestimientos para pared y suelo adquiridos.

2 PERÍODO DE GARANTÍA

El periodo de garantía dependerá de la correspondiente categoría de producto, de la serie de productos, así como de las propiedades técnicas y del uso previsto del producto adquirido. El periodo de garantía aparece en el prospecto del producto o en el embalaje. El plazo para calcular el periodo de garantía comienza con la fecha de la factura y la compra del producto por parte de la persona con derecho a la garantía. En caso de que se preste un servicio de garantía, el plazo de garantía no se ampliará. La prestación de un servicio de garantía no define un nuevo plazo de garantía.

3 ALCANCE Y PRESTACIONES EN EL MARCO DE LA PRESENTE GARANTÍA DEL FABRICANTE

3.1 La garantía cubre:

los daños por abrasión, la sensibilidad a las manchas, la solidez del color y el sistema de bloqueo para uso doméstico y comercial ligero. En caso de siniestro durante el periodo de garantía según las condiciones de garantía, el fabricante proporcionará uno de los siguientes servicios de su elección en virtud de la presente garantía:

- suministro gratuito de tablonos equivalentes para sustituir la superficie afectada
- compensación monetaria

Los tablonos de sustitución se entregarán en el punto de venta original si es posible o se facilitarán en un lugar de cumplimiento a elección del garante. Si la reparación o la sustitución de los tablonos es desproporcionada, el garante concederá una compensación alícuota. Esta prestación se basa en el valor razonable de los tablonos en cuestión. El valor razonable se calcula a partir de la antigüedad del suelo afectado en relación con el periodo de garantía. En función de la garantía concedida, el pago de sustitución se reduce anualmente (por ejemplo: 15 años de garantía → que se reduce en 1/15 cada año; 25 años de garantía → que se reduce en 1/25 cada año) En caso de reclamación, el cliente asumirá la diferencia entre el valor razonable y el valor nuevo. En este caso, sin embargo, la garantía no incluye las reclamaciones por asumir los costes de desmontaje, montaje, recolocación, transporte, almacenamiento, gastos de viaje/hotel y eliminación de la superficie afectada. Estos gastos correrán a cargo del comprador. La presente garantía no cubre los daños indirectos, inusuales o por negligencia. En algunos países no se permite la exclusión o la limitación de los daños por negligencia o indirectos. En estos casos, no se aplicarán las exclusiones o limitaciones mencionadas anteriormente.

En caso de que el fabricante ya no disponga de un adorno, se proporcionará un repuesto equivalente a partir del respectivo programa de entrega vigente.

La garantía concedida se limita a los defectos no obvios. Se trata de defectos que no eran visibles antes o durante la instalación del revestimiento del suelo.

3.2 Condiciones de garantía en

3.2.1 Abrasión

A efectos de la presente declaración de garantía, se entiende por abrasión el desgaste completo de la capa decorativa en una superficie de al menos 1 cm². En caso de abrasión, las apariciones de abrasión en los bordes del tablón quedan excluidas de la garantía.

3.2.2 Sensibilidad a las manchas

Con respecto al comportamiento de baja suciedad de acuerdo con la norma EN 438-2, y dentro de los límites de esta, CLASSEN concederá una garantía con la condición de que se hayan respetado las directrices de uso y mantenimiento específicas del producto. El incumplimiento de dichas directrices excluirá cualquier servicio de garantía. Las directrices de mantenimiento se pueden encontrar en: https://classengroup.com/wp-content/uploads/2022/07/PA_PVCfreieDesignClickbelaage_HH_220601.pdf

3.2.3 Resistencia a la luz

El suelo CERAMIN es resistente a la luz según el nivel 6 de la escala de lana azul: La resistencia a la luz (según DIN EN 438) describe la constancia del color de los pigmentos de color de la superficie tras una exposición prolongada a la luz. Por lo tanto, presenta muy buena resistencia a la luz con una exposición prolongada a la luz, pero no es resistente a la luz y, por lo tanto, debe protegerse de la luz solar directa.

3.2.4 Sistema de bloqueo megaloc/easyloc

Garantizamos la estabilidad del perfil, siempre que se instale de forma profesional y conforme a nuestras especificaciones en las instrucciones de instalación, sin romper los elementos de bloqueo esenciales.

4 CONDICIONES DE GARANTÍA

La presente garantía se aplica a todos los productos de la categoría I a base de CERAMIN de Classen Holz Kontor GmbH fabricados después de la fecha de emisión de estas condiciones de garantía.

Quedan excluidos de la presente garantía los productos de segunda calidad, las partidas especiales u otros productos a base de CERAMIN vendidos con descuento, así como que presenten diferencias de color, brillo o estructura con respecto a los materiales de las fotos y las muestras. La presente garantía se aplicará exclusivamente a la instalación en interiores y a las condiciones climáticas convenientes en espacios habitables y oficinas, así como en habitaciones con mayor impacto de la humedad, como por ejemplo, baños en el ámbito doméstico. Sin embargo, esto solo se aplica a las clases de exposición al agua W0-I a W2-I definidas según la norma DIN EN 18534. Para la clase W3-I, solo es adecuada la placa grande XXL para su uso en paredes. En los espacios de uso comercial, la instalación debe ser realizada por un colocador de suelo profesional.

El suelo no debe instalarse en zonas con fluctuaciones de temperatura extremadamente altas. La garantía no se aplicará a sucesos que vayan más allá del uso normal del hogar, como agua estancada, fugas, inundaciones, daños estructurales o exposiciones a la lluvia o nieve si las ventanas/puertas están abiertas. Además, se excluyen los daños debidos al efecto de la humedad del subsuelo o del suelo, así como de los componentes adyacentes de la construcción.

Nuestros productos a base de CERAMIN son resistentes al agua, pero no son impermeables (unión del perfil). No se permite la instalación en zonas húmedas, como piscinas, áreas de piscinas, saunas, habitaciones con desagües incorporados, duchas o zonas en las que se prevea una exposición permanente y recurrente al agua. En caso de que se acumule mucha agua, que además penetre debajo del producto, no se puede descartar la podredumbre y el moho.

La humedad en el suelo debe eliminarse inmediatamente. Las juntas de dilatación en locales húmedos o alrededor de lavabos y fregaderos, lavadoras, lavavajillas, frigoríficos y congeladores deben rellenarse con una cuerda de PE muy flexible y sellarse con silicona sanitaria impermeable y elástica de acuerdo con las instrucciones de instalación. Los rodapiés, los perfiles y los marcos de las puertas deben estar sellados en la pared y a lo largo del suelo.

La limpieza con máquinas de limpieza profesionales o limpiadores de vapor no está autorizada.

Todas las instrucciones de instalación y limpieza se encuentran en el embalaje del producto o en www.classengroup.com/downloads

5 EXENCIÓN DE GARANTÍA

Los derechos de garantía quedan excluidos en caso de daños causados por

- instalación incorrecta, el uso, el almacenamiento o el transporte de los tablonos en contra de las indicaciones de las instrucciones de instalación y sin utilizar los productos accesorios aprobados o recomendados por CLASSEN. Únicamente se aprueban las bases que cumplen los requisitos más exigentes de la norma EN16354.
- preparación inadecuada del subsuelo o de la superficie.
- instalación de mercancía evidentemente dañada.
- cualquier modificación de los tablonos originales.
- desgaste normal o pequeños signos de uso en forma de microarañazos.
- abrasión causada por tacones de zapatos de aguja, por traslado de muebles y/o por ruedas de sillas inadecuadas o en caso de cambio de brillo causado por arena, grava, líquido de fregar o pegamento.
- marcas causadas por objetos puntiagudos, bordes afilados o por las patas de los muebles.
- caída de objetos domésticos, si pesan más de 0,5 kg y que hayan sobrepasado la altura máx. de caída de 0,9 m.
- manipulación inadecuada de los tablonos o a causa de un uso contrario al previsto, accidentes o mal uso (los daños causados por los animales domésticos se consideran mal uso).
- uso inadecuado de abrasivos y mantenimiento incorrecto de los tablonos con productos de limpieza inadecuados, agentes abrasivos, jabones, ceras o pulimentos/aceites en contra de las recomendaciones del fabricante. El cumplimiento de las instrucciones de limpieza y mantenimiento es una condición para la concesión de la garantía. Las instrucciones deberían haber sido entregadas por el distribuidor o el instalador en el momento de la compra, pero también puede obtenerlas en www.classengroup.com
- aberturas en las juntas causadas por una instalación o uso inadecuados o por un mantenimiento o limpieza inadecuados.
- daños debidos a la exposición continua y a altas temperaturas de los tablonos.
- uso de la violencia.
- influencia de muebles con ruedas, aspiradoras o equipos de limpieza con cepillos giratorios, juguetes u otros objetos.
- intentos de reparación por su cuenta.
- productos químicos, brasas, fuego y llamas.
- tintes de pelo, lejía y otras sustancias colorantes.
- mezcla de diferentes lotes de productos.

6 EJECUCIÓN DE LA GARANTÍA

Para reclamar la garantía, el titular de la garantía deberá presentar los siguientes documentos:

- fotos informativas,
- factura original con la fecha de compra comprobada, sello del proveedor/distribuidor
- instrucciones de instalación.

La reclamación de la garantía deberá realizarse dentro de los 30 días siguientes a la aparición del defecto por escrito o presentando la tarjeta de garantía totalmente cumplimentada. Para ello, puede ponerse en contacto con la empresa Classen Holz Kontor GmbH en:

Tel: +49 2653 980 0
 Fax: +49 2653 980 447 0
 Correo electrónico: info@classen.de

La reclamación de la garantía debe hacerse durante el periodo de garantía correspondiente.

El tipo y la cantidad del producto deben figurar claramente en la factura original. Sin la presentación de la factura, el servicio de garantía puede ser rechazado. En la descripción del defecto, debe indicarse el código de producción, que se encuentra en la parte posterior del tablón en cuestión.

Antes de admitir la queja, CLASSEN se reserva el derecho de inspeccionar el suelo afectado in situ o de que un tercero lo inspeccione, de solicitar o de hacer ella misma fotos de los tablones afectados y de la situación del entorno pertinente o de solicitar los propios tablones para inspeccionar el defecto.

La cobertura de la garantía se aplica dentro de la UE.

7 DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

La garantía no es transferible y solo está disponible para el comprador original como consumidor en el sentido del artículo 13 del BGB (Código Civil alemán). Solo será válida para la instalación inicial. Como primer comprador (consumidor en el sentido del art. 13 del BGB), deberá acreditar su legitimación con el correspondiente justificante de compra.

Toda la información de los folletos, hojas informativas, documentos publicitarios y de marketing, así como las declaraciones de los representantes de ventas o distribuidores son información general y no serán vinculantes para CLASSEN. Los agentes comerciales y los distribuidores no están autorizados a modificar la garantía.

Queda excluida la responsabilidad por daños indirectos en la medida permitida por la ley. En caso de que alguna de las disposiciones de la presente garantía fuese o resultase inválida, ello no afectará a la validez del resto de disposiciones. No existen acuerdos complementarios a la presente garantía y, como todos los cambios, deberán formularse por escrito para su validez. Todos los acuerdos complementarios y las modificaciones deberán estar firmados por una persona con autorización para representar a CLASSEN.

Se aplicará la legislación alemana. En la medida permitida por la ley, el lugar de jurisdicción es:
 CLASSEN Holz Kontor GmbH, Werner-von-Siemens-Str. 18-20, D-56759 Kaisersesch (Alemania)

8 DERECHOS LEGALES DEL CONSUMIDOR

La presente garantía del fabricante no limita las reclamaciones legales del cliente por defectos contra el distribuidor o el fabricante derivadas del contrato de compraventa celebrado, que el consumidor puede reclamar de manera gratuita.

Los derechos de garantía legales no se verán afectados por esta promesa de garantía. En este sentido, la garantía del fabricante amplía la posición jurídica del cliente.

Si los tablones presentasen defectos, el cliente también podrá dirigirse a su distribuidor en el marco de la garantía legal, independientemente de que exista un caso de garantía o se reclame una garantía.

9 TARJETA DE GARANTÍA

(rellenar y tener preparada en caso de necesidad)

Nombre del titular de la garantía: _____

Calle/n.º: _____ Código postal/localidad: _____

Tel.: _____ País: _____

Tipo de uso: _____ Nombre del producto: _____

Adorno: _____ Cantidad de m²: _____

Número de artículo: _____ Fecha de compra: _____

Código de producción (parte trasera del tablón): _____

Nombre del instalador del suelo: _____

Calle/n.º: _____ Código postal/localidad: _____

Tel.: _____ País: _____

Nombre del distribuidor: _____

Calle/n.º: _____ Código postal/localidad: _____

Tel.: _____ País: _____