

DEUTSCH

Inbetriebnahme am WireGate & Timberwolf Server sowie unter Debian / Raspbian Linux

1-Wire - H-Serie

Professional Busmaster PBM01-USB für 1-Wire Bussystem

JETZT auch als Professional Plus Busmaster PBM+ Version mit "unlimited" Slaves mit 5 Jahre Garantie





1-Se	rie

Inhaltsverzeichnis 2 Symbolerklärung 2							
I. Willkommen	VI						
II. Lieferumfang	-						
III. Aktivierbare Leistungsmerkmale5							
IV. Kompatibilität & Anschluss des PBM an unsere Server6	IX						
V. Inbetriebnahme am WireGate Server 8 Inbetriebnahme am WireGate Server 8 Werte und Einstellungen am WireGate Server 10 Übersicht der Busmaster Parameter 12 Erweiterung der Aktivierung 13	X.						

VI. Inbetriebnahme am Timberwolf Server	14
Übersicht der Busmaster auf dem Timberwolf Server	14
Professional Busmaster Varianten & Lizensierung	16
VII. Fehlerprävention und Fehlersuche	18
VIII. Inbetriebnahme unter Debian Linux / Raspbian	20
Inbetriebnahme unter Raspberry Pi	20
Erweiterung der Aktivierung über das OWFS	24
IX. Weiterführende Informationen	27
X. Support, Garantie & Rechtliche Hinweise	28

Bedeutung von Symbolen die in diesem Dokument verwendet werden



Warnung! Wichtiger Hinweis, unbedingt lesen!



Empfohlene Vorgehensweise!



Nicht generell empfohlen! Ausführung möglich, jedoch nur unter besonderen Bedingungen.



Gefahr, Achtung! Wegen Beeinträchtigung von Funktionen, Messergebnissen oder Beschädigungen nicht empfohlen.



2

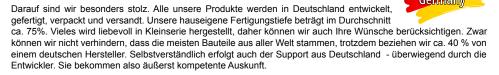
Weiterführende Information oder Hinweis darauf.

Herzlichen Glückwunsch zum Kauf eines oder mehrerer 1-Wire Busmaster aus der "Professional Line". Bei der Entwicklung haben wir viele Jahre an Erfahrungen bei Kunden und Tests in unserem Labor berücksichtigt.

Herausragende Merkmale dieser neuen Entwicklung sind:

- Schutz gegen Überspannung / Kurzschluss: Alle Ausgänge sind untereinander Dauerkurzschlussfest und gegen kurzzeitige Überspannungen durch Induktion (Blitz) geschützt. Ein wichtiger Beitrag zur Langlebigkeit.
- Klare und saubere Installation: Drei separate 1-Wire Busmaster in einem Gehäuse mit nur einem USB-Anschluss und einem Anschluss für Spannungsversorgung führen zu einer sehr vereinfachten Verkabelung. Weitere Professional Busmaster können einfach angereiht werden.
- Mehr Power: Auf der Datenleitung "Data" stehen 7000 Lasteinheiten ("LE") für den parasitären Betrieb zur Verfügung (im Vergleich: Der Busmaster DS9490 kann 2500 LE versorgen). Zudem darf auf der optionalen 5 V Leitung der 20-fache Strom (ein Ampere) entnommen werden. Das ist ideal für Aktoren mit 5 V Solid-State- und mechanischen Relais sowie für LED-Anzeigen (z.B. iButton Kontaktiereinrichtungen) und vereinfacht die Verkabelung nochmals.
- Schnelle Installation: Einfach den Multi-Busmaster nur auf die Hutschiene klipsen, mit 12 bis 24 V versorgen und per USB an einen WireGate Server (jede Version ab 1.1) anstecken.
- Leistungsfähig: Bis zu 240 Sensoren auf drei unabhängigen Kanälen mit je bis zu 400 m Leitungslänge.
- Kompakt: Alle diese Funktionen auf nur 4 TE Breite, das ist Weltrekord. Es gibt auf dem Markt keinen Multi-Bus-Master für 1-Wire, schon gar nicht für bis zu 80 Sensoren pro Kanal.
- Äußerst sparsam: Die Stromaufnahme beträgt lediglich 15 mA. Bei 12 V sind das 180 mW und damit Energiekosten von ca. 40 ct. pro Jahr.
- Flexibel aktivierbar: Die gleiche Baugruppe ist mit acht verschiedenen Aktivierungen erhältlich. Damit jeder Kunde nur das bestellen muss was er benötigt. Nicht Zuwenig und nicht Zuviel. Sie können also wählen zwischen einem, zwei oder drei unabhängigen 1-Wire Kanälen und jeweils zwischen 40 oder 80 unterstützten Sensoren.
- Nachträglich erweiterbar: Bei höherem Bedarf ist die Aktivierung später per Keycode erweiterbar ganz einfach über das Webinterface.
- LEDs für Status- und Fehlererkennung: Mit nur zwei LEDs werden bis zu 9 verschiedene Statusinformationen dargestellt. Weitere Informationen bekommt man über das Webinterface. In Echtzeit.
- Einfache Inbetriebnahme der angeschlossenen Sensoren: Die Leistung des PBM ermöglicht das erweiterte Plug & Play unserer 1-Wire Sensoren der 3. Generation. Anstecken genügt. Alle angeschlossenen 1-Wire Sensoren werden von unseren Servern automatisch erkannt und mit den richtigen Parametern, Formeln und Kennlinien geladen.
- Administration mit jedem Client: Der Busmaster PBM wird über die Web-Oberfläche des WireGate Servers gemanaged. Dafür kann jedes Device (PC, Mac, Tablett, Smartphone) verwendet werden.

Made in Germany



Mit Ihrem Kauf ermöglichen Sie uns die Aufrechterhaltung von Arbeitsplätzen am Standort Deutschland. Wir bedanken uns mit bestmöglicher Qualität bei Beratung, Bestellabwicklung, Produktherstellung und Kundendienst. Sollten Sie trotz unseres herausragenden Supports dennoch Anlass für eine Reklamation haben, die Geschäftsleitung ist unter gl@elabnet.de rund um die Uhr zu erreichen.



Technische Daten und Merkmale

	isone baten and werkmale	40 - 240	unendliche
	Merkmale	ArtNr. 219 Ausbauversion	ArtNr. 308 Vollversion Plus
	Produktlinie / Garantieklasse	PROF≡SSION∆L 3 Jahre	PROF≡⊡SIOΠΔL+ 5 Jahre
	Betriebsbereich - Betriebsbereich: -50 °C bis 80 °C (Baugruppe)	✓	✓
DIN Rail	Bauform • REG-Gehäuse mit 4 TE Breite für die Hutschiene gemäß DIN EN 50022	✓	✓
PC Polycarbonat	Gehäusematerial & Gehäusefarbe aus Kunststoff Oberteil: Werkstoff PC, Farbe lichtgrau ähnlich RAL 7035 Unterteil: Werkstoff PPO, Farbe schwarz	✓	✓
30 kV	Anzahl Überspannungsschutzelemente • ESD, IEC61000-4-2, ± 30 kV • Blitzschutz, IEC61000-4-5, 25 A • Erweiterter Überspannungsschutz mit 30 kV / 25 A pro Port	5	5
4 - 5,5 V	Spannungsversorgung • Betriebsspannung: 10 - 24 V DC	15 mA	15 mA
Anzeigen	Anzeigen • LEDs mit Mehrfachsignalisierung (8 Zustände)	2	2
— 1 W — GND VDD	Elektrischer Anschluss 2 / 3-Leiteranschluss (Data, GND, VDD) an 1-Wire Bus über Leiterplattenklemmen Auto Parasitär (keine Brücke notwendig)	✓	✓
oo o	 Kurzschlussfest Alle Aus- und Eingänge sind kurzschlußfest inkl. Fehleranzeige LED 	✓	✓
IP 20	Schutzart • IP 20	✓	✓
8 8 9 9	Anzahl 1-Wire Slaves • 40 Slaves pro Busmaster erweiterbar auf bis zu 3 Kanäle mit 80 Slaves pro Port	40	∞*
	Maximale Anzahl 1-Wire Slaves pro Busmaster • Bis zu 240 Slaves pro Busmaster (optional) bei maximaler Aktivierung	240	∞*

Die Basisaktivierung ist nachträglich erweiterbar. Details auf Seite 6 sowie in der Artikelbeschreibung unter www wiregate.de. *Empfehlung: max. 30 Geräte, davon 5 VOC, 200 m.

Erklärung: Freischaltung von Leistungsmerkmalen durch Aktivierung

Bei modernen Produkten ist der Kostenanteil für Hard- und Softwareentwicklung, Zertifizierung sowie Vertrieb und Support höher als der Anteil für Material und Herstellung. Dies ermöglicht nutzungsabhängige Preisgestaltung. Hinweis: Der hier beschriebene PBM ist ebenfalls in den Hutschienenmodellen der Timberwolf Server mit 1-Wire Unterstützung integriert (siehe Seite 7). Das untenstehende gilt dort gleichermaßen.

Innovation durch Forschung und Entwicklung

Wir haben für den Professional Busmaster ein hohes Maß an Forschung betrieben um ein Produkt zu schaffen, dass eine deutliche Erweiterung bei der Anzahl der 1-Wire Slaves und der Leitungslänge ermöglicht. Dazu musste an vier Stellen neue Software geschaffen oder überarbeitet werden. Im Prozessor des PBM selbst, im Treiber "OWFS" und in den Applikationen unserer Server sowie auf der Web-Oberfläche.

Verschiedene Ausstattungsmerkmale für unterschiedliche Kundenwünsche

Kunden benötigen unterschiedliche Austattungsmerkmale. Mal mehr Kanäle, mal mehr Slaves pro Kanal und auch mal beides. Die Lösung: Wir haben ein Gerät entwickelt, dessen Leistung sich schrittweise freischalten lässt. Untenstehendes gilt hierfür gleichermaßen.

Die Aktivierung der Leistungsmerkmale

Die verfügbaren Leistungsmerkmale werden durch einen elektronischen Code freigeschaltet. Diesen Vorgang nennen wir Aktivierung. Die erstmalige Aktivierung geschieht bei uns im Werk. Sie erhalten den Professional Busmaster so aktiviert, wie Sie diesen bestellt haben.

Leistungsmerkmal "Anzahl der 1-Wire Kanäle"

- Grundsätzlich ist in der Basisaustattung nur der erste Kanal "CH1" freigeschaltet.
- Durch entsprechende Bestellung kann auch der zweite und / oder der dritte Kanal aktiviert werden.
- · Jeder Kanal ist unabhängig vom anderen, jeder stellt einen eigenständigen 1-Wire Bus dar.
- In der Vollversion Professional-Plus (Art-Nr. 308) sind alle Leistungsmerkmale aktiviert, d.h. drei Kanäle nutzbar.

Leistungsmerkmal "Anzahl der maximal unterstützte 1-Wire Slaves"

- Bei der Basisaustattung ist mit dem ersten Kanal "CH1" eine Unterstützung bis 40 Slaves freigeschaltet.
- Für jeden aktivierten oder zu aktivierenden Kanal kann zudem auch eine Unterstützung bis 80 Slaves freigeschaltet werden.
- ⇒Das Basismodell Art. 219 unterstützt 40 Slaves auf einem (1) Kanal und ist erweiterbar.
- ⇒In der Vollversion Professional-Plus ist die Anzahl der Slaves nicht durch Zählung reduziert, d.h. sofern der Bus stabil funktioniert können auch 100 Slaves oder mehr daran betrieben werden. Wir empfehlen jedoch nicht mehr als 30 Geräte pro Kanal, davon höchstens 5 VOC an max. 200 Metern für bestmögliche Leistung anzuschließen.

Woran ist die jeweilige Aktivierung zu erkennen?

Bei Auslieferung ist die ieweilige Aktivierung durch Etiketten gekennzeichnet. Eines der Etiketten befindet sich auf der Verpackung und das andere direkt auf der rechten Seitenfläche des Gehäuses und sieht wie folgt aus:



Nachträgliche Aktivierung

Wir krönen die Flexibilisierung mit der Möglichkeit, nachträglich die Aktivierungen zu erweitern. Hierzu suchen Sie in unserem Shop bitte nach "Produktschlüsselerweiterung".



Kompatibilität und Ausbau des Professional Busmasters mit unseren Servern

- Grundsätzlich ist der PBM mit fast allen unseren Servern kompatibel (jedoch nicht 6xx / 7xx).
- Je nach Lizenzumfang ist die Anzahl der unterstützen PBM / 1-Wire Kanäle beschränkt. Liste untenstehend.
- Unabhängig davon ist die Anzahl der unterstützen 1-Wire Geräte beschränkt (in Klammern) und muss ggfls. optional erhöht werden
- Unabhängig davon, sind Kanäle / Slaves des PBM separat zu aktivieren (HW-Aktivierung)
- <u>Planer / Integratoren:</u> Damit Sie sich nicht mit Zählen aufhalten müssen, halten wir den PBM sowie einige der Server in einer "Professional Plus" Version mit unbeschränkten Nutzungslizenzen bereit.

Anzahl der unterstützten Professionel Busmaster durch Server (je nach Modell):

Desktop Server Variante			terstützung				
Besittop Gerver variante		Ausstattungslinie	PBM integriert	1 x PBM*	2 x PBM*	3 x PBM*	4 x PBM*
UREANE Q	WireGate Server			•	•	•	•
	Timberwolf Server 1800	Eco inkl: 50 Geräte opt: +50 Geräte opt: +100 Geräte opt: +250 Geräte / 1 PBM		● (50 Geräte)	(300 Geräte)		
	Timberwolf Server 2100	Standard inkl: 100 Geräte opt: +50 Geräte opt: +100 Geräte opt: +250 Geräte / 1 PBM		● (100 Geräte)	(350 Geräte)		
	Timberwolf Server 2400	Standard + inkl: 250 Geräte + 2 PBM opt: +50 Geräte opt: +100 Geräte opt: +250 Geräte / 1 PBM		•	•	0	
THE .	Timberwolf Server 2500	Professional inkl: 500 Geräte + 4 PBM		•	•	•	•
W. C.	Timberwolf Server 2600	Professional inkl: 500 Geräte + 4 PBM		•	•	•	•
		:	:				

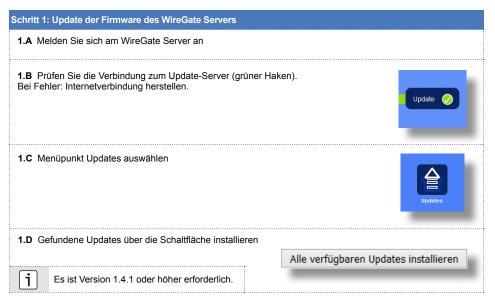
	Jnterstützung in Softw	vare Lizenz* enthalten v	vie angegeben. 🔘 pe	r Zusatzlizenz 🤇	nicht empfohlen
--	------------------------	--------------------------	---------------------	------------------	-----------------

Desktop Server Variante			SW-Unterstützung für Professional Busmas Ausstattungslinie 1 x PBM* integ. 2 x PBM* 3 x PBM* 4 x PBM*					
		Ausstattungslinie	1 x PBM* integ.	2 x PBM*	3 x PBM*	4 x PBM*		
ON OR	Timberwolf Server 210	Eco inkl: 25 Geräte / 1 PBM opt: +50 Geräte opt: +100 Geräte	✓					
CONTRACTOR	Timberwolf Server 250	ECO inkl: 25 Geräte / 1 PBM opt: +50 Geräte opt: +100 Geräte opt: +250 Geräte / 1 PBM	✓	0				
OF OR	Timberwolf Server 320D	Standard inkl: 50 Geräte / 1 PBM opt: +50 Geräte opt: +100 Geräte opt: +250 Geräte / 1 PBM	✓	0				
EN ON	Timberwolf Server 350D	Standard inkl: 100 Geräte / 1 PBM opt: +50 Geräte opt: +100 Geräte opt: +250 Geräte / 1 PBM	✓	0				
ON O	Timberwolf Server 550D	Standard inkl: 100 Geräte / 1 PBM opt: +50 Geräte opt: +100 Geräte opt: +250 Geräte / 1 PBM	✓	0				
TOTAL STATE OF THE	Timberwolf Server 620D	Standard	:					
ENX STATE OF	Timberwolf Server 650Q	Standard +	Standard + keine 1-Wire Unterstützung					
Townstrate the Townst	Timberwolf Server 750Q	Standard	Standard keine 1-Wire Unterstützung					
Page of the Annual Control of the Annual Con	Timberwolf Server 760Q	Standard +	Standard + keine 1-Wire Unterstützung					
	Timberwolf Server 950Q	Professional inkl: 250 Geräte / 2 PBM	✓	•				
SETTING THE STATE OF THE STATE	Timberwolf Server 960Q	Professional inkl: 250 Geräte / 2 PBM	✓	•				

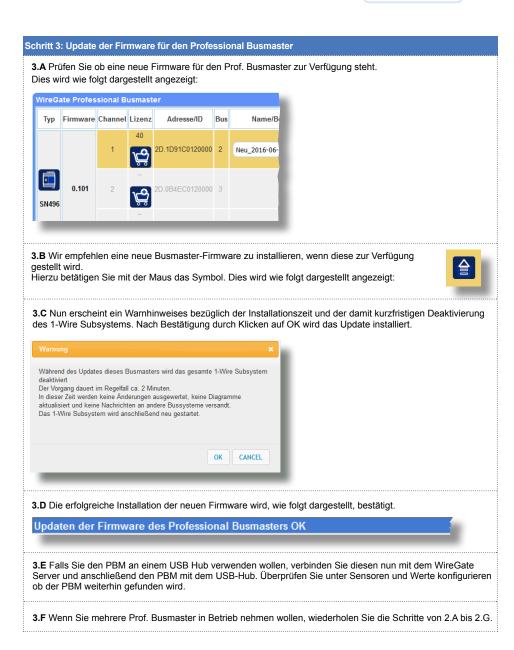
✓ PBM integriert*, Software Unterstützung wie angegeben.



Inbetriebnahme Professional Busmaster am WireGate Server









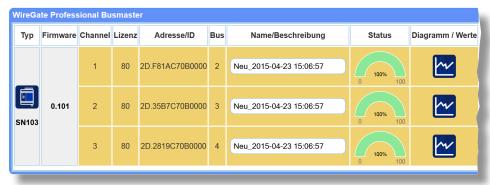
11

H-Serie

Werte und Einstellungen am WireGate Server

Die Busmaster können einfach an den WireGate Server angeschlossen werden. Der WireGate Server erkennt die Busmaster automatisch und startet die Aufzeichnung der Statistik umgehend. Darstellung WireGate Server Version 1.2.

Anzeige neu gefundener Busmaster - Markierung gelb



Bei Aufruf der Seite »Sensoren konfigurieren« werden neu am 1-Wire Bus gefundene Busmaster gelb unterlegt. Diese Färbung bleibt, bis die Beschreibung oder einer der Parameter verändert oder dieses neue Setup gespeichert wurde.

Anzeige bei Änderungen - Automatische Aufforderung zum Speichern

WireGa	Um d				vier	en, betätigen Sie bitte	Speiche	m .
Тур	Firmware	Channel	Lizenz	Adresse/ID	Bus	Name/Beschreibung	Status	Diagramm / Werte
		1	80	2D.F81AC70B0000	2	1. Obergeschoss	100%	<u>~</u>
SN103	0.101	2	80	2D.35B7C70B0000	3	Neu_2015-04-23 15:06:57	100%	<u>~</u>
		3	80	2D.2819C70B0000	4	Neu_2015-04-23 15:06:57	100%	~

Geänderte Felder werden dunkel umrahmt, ab der ersten Änderung erscheint der Hinweis zum Speichern am oberen Bildschirmrand. Änderungen werden erst ab dem Speichern wirksam.

Darstellung fehlender Professional Busmaster- Markierung rot

Тур	Firmware	Channel	Lizenz	Adresse/ID	Bus	Name/Beschreibung	Status	Diagramm / Werte	Alle Slave
	0.101	1	-	2D.F81AC70B0000	n/a	-		-	-
SN103		2	-	2D.35B7C70B0000	n/a	-		-	_
514103	???	3	-	2D.2819C70B0000	n/a	-		-	-

Wenn ein Busmaster nicht mehr am WireGate Server angeschlossen oder erreichbar ist, dann werden die entsprechenden Kanäle komplett rot eingefärbt. Dies setzt sich automatisch zurück, wenn der Busmaster wieder angeschlossen wird. Hinweis: Dauerhaft entfernte Busmaster können über die Checkbox "Löschen" (jeweils ganz rechts) gelöscht werden.

Fehlersuche:

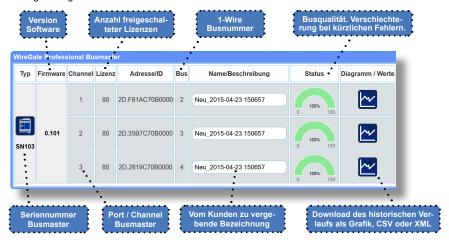
Wenn alle drei Kanäle rot unterlegt sind, bekommt der Server keine Rückmeldung von den drei Kanälen. Hierfür kommen folgende Ursachen in Frage:

- Der Busmaster wird nicht mit Spannung versorgt (in diesem Fall leuchtet keine der LED). Prüfen Sie den Spannungsanschluss und messen mit einem Multimeter nach. Die Spannung sollte zwischen 12 und 28 V liegen.
- Der Busmaster ist nicht per USB verbunden. Zu erkennen ist das daran, dass die "LED "Power / Comm." gleichmäßig langsam blinkt. Prüfen Sie das USB-Kabel und stecken Sie es einmal ab und wieder an. Falls Sie einen USB Hub verwenden, schließen Sie den Busmaster zunächst zur Kontrolle direkt am Server an.
- 3. Alle drei Busse sind kurzgeschlossen (oder ein Kurzschluss an einem der Kanäle ist so massiv, dass er die Spannungsversorgung der anderen beiden Kanäle beeinträchtigt). Bei einem Kurzschluss blinkt in der Regel die rote LED "Error". Kurzschluss bedeutet hier: VDD mit DATA, GND mit DATA oder VDD mit GND. Ziehen Sie alle Kanäle vom Busmaster ab und prüfen Sie, ob der Busmaster nun wieder sichtbar wird im Server. GGfls. müssen Sie die Seite reloaden.
- 4. Der Busmaster ist defekt. Zu erkennen ist dies daran, dass entweder gar keine LED leuchtet (obwohl die Betriebsspannung angelegt ist) oder die "Error"-LED blinkt oder leuchtet durchgehend (obwohl keine Firmware aufgespielt werden soll). Unser Professional Busmaster ist zwar gegen fast alle Kurzschlüsse und kurzfristige Überspannungen geschützt, aber eine Sache kann ihn wirklich zerstören. Das sind massive Kurschlüsse mit 12 V oder 24 V auf einer der Anschlüsse der Kanäle. Besonders fatal sind hierbei 12 V oder 24 V auf GND der 1-Wire Kanäle, weil das ist ähnlich verheerend wie der Schraubenschlüssel über den beiden Polen der Autobatterie: ein massiver Kurschluss der Spannungsquelle der Leiterbahnen und Spulen im Massepfad zerstört.
- 5. Im letzteren Fall kontaktieren Sie bitte den Support und veranlassen einen Austausch des Busmasters. Im Falle einer Zerstörung durch Überspannung greift die Garantie nicht, wir bieten allerdings den Austausch dann gegen eine Pauschale an, wir wollen nicht am Unglück der Kunden verdienen.



Übersicht der Busmaster Parameter im Menüpunkt "Sensoren konfigurieren"

Unter dem Menüpunkt "Sensoren konfigurieren" am "WireGate Server" werden alle gefundenen 1-Wire Komponenten dargestellt. Am Anfang der Seite werden die Busmaster aufgelistet. Für den Professional Busmaster sieht die Darstellung wie folgt aus:



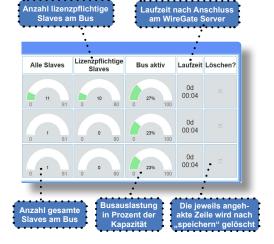
Hinweis zur Zählung der Slaves:

Damit Sie nur kaufen müssen, was Sie auch benötigen, haben wir für den Professional Busmaster die Aktivierung der Leistungsmerkmale eingeführt. Damit können Sie die Hardware – auch nachträglich – in der Leistungsfähigkeit durch "Aktivierungen" erweitern. Grundlage sind freigeschaltete Kanäle – die Anschlüsse – und die Anzahl der pro Kanal jeweils unterstützten 1-Wire Slaves.

Hierbei wird zwischen "lizenzpflichtigen" und "nicht lizenzpflichtigen" Slaves unterschieden. Bei den "nicht lizenzpflichtigen" Slaves handelt es sich um Memory-Chips, die wir für das Plug'n'Play verwenden. Alle anderen werden gezählt. Bei jedem Sensor steht im Datenblatt, wie viele Slaves darauf lizenzpflichtig sind.

Integratoren / Planer: Professional Plus Busmaster ("PBM+") mit unlimited Slaves:

Damit Sie keine Slaves zählen müssen, bieten wir nun auch eine nicht limitierte Version des PBM an. Hier sind grundsätzlich alle drei Kanäle freigeschaltet und es werden keine Slaves limitiert. Trotzdem gibt es elektri-



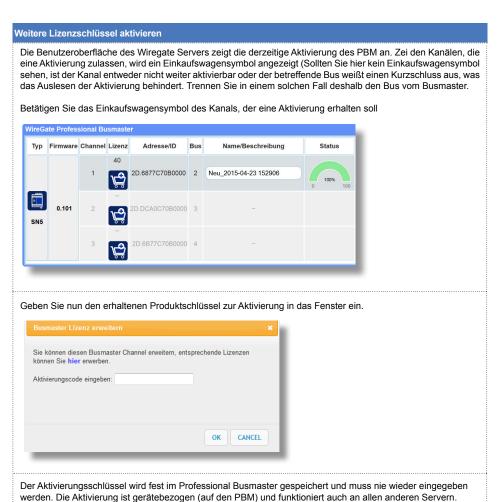
sche Grenzen und die bisherige Grenze von 80 Slaves war gut gewählt. Die unlimitierte Variante soll Ihnen die Planung vereinfachen und vermeiden helfen, dass es auf der Baustelle wegen zwei oder drei Slaves "zuviel" oder einem Kanal "zu wenig" eine Unterbrechung bei der Inbetriebnahme gibt.

Vereinfachte Planungsregel mit dem "Professional Plus Busmaster": Auf einem Kanal nicht mehr als 30 Geräte und bis 200 m Länge, davon maximal 5 VOC-Sensoren. Damit bleiben Sie weit unterhalb der technischen Grenzen, das funktioniert auch nach 20 Jahren noch, wenn der ein oder andere Kontakt schlechter wird.

Erweiterung der Aktiverung des Professional Busmasters

Bei dem PBM mit freischaltbaren Leistungsmerkmalen (Art. Nr. 219) können Kanäle und Slaves nachträglich (mindestens während der Garantiezeit) aktiviert werden.

Diese Aktivierung kann am und im Werk, mit dem Wiregate Server, dem Timberwolf Server und mit der Open Source Software OWFS vorgenommen werden. Folgend die Schritte für die nachträgliche Aktivierung mit dem WireGate Server. Die für die Aktivierung nötigen Produktschlüssel erhalten Sie im WireGate Shop. Bitte geben Sie im Kommentar die Seriennummer des PBM an.



Inbetriebnahme 1-Wire Professional Busmaster PBM01 - H-Serie

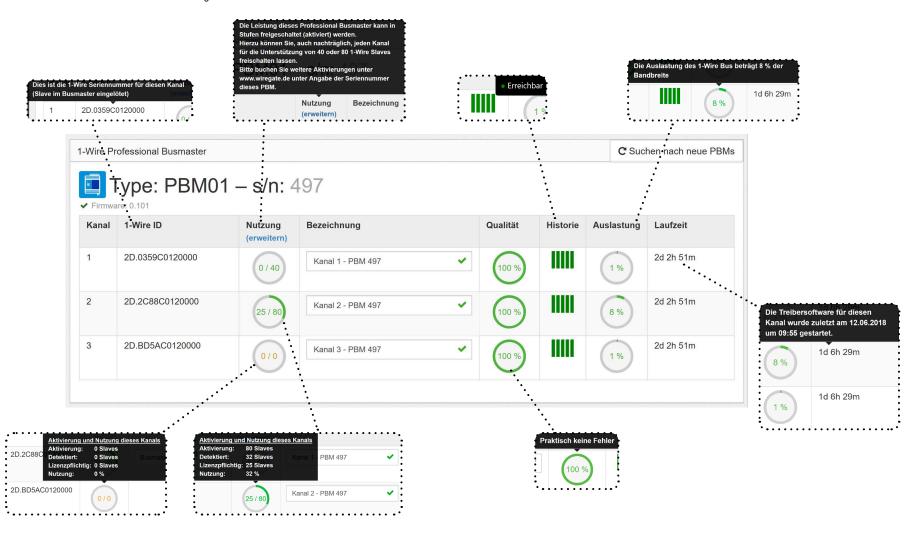


15

Übersicht der Busmaster auf dem Timberwolf Server

Unter dem Menüpunkt "Einstellungen / 1-Wire / Busmaster" werden alle gefundenen 1-Wire Busmaster dargestellt.

Die Texte in den "schwarzen Kästchen" entsprechen denen, die Sie auf der Oberfläche sehen, wenn Sie mit der Maus darüber fahren oder diese antippen (bei Touch-Bildschirmen). Die Oberfläche des Timberwolf Servers erklärt sich auf diese Weise selbst und hält dort weitere Details und Informationen bereit. Das gilt für alle Oberflächen des Timberwolf Servers.





Professional Busmaster Varianten & Erweiterung der Lizensierung

Kurzbeschreibung der Busmaster Varianten:

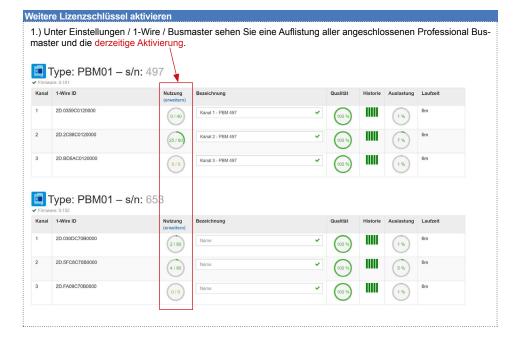
Inbetriebnahme 1-Wire Professional Busmaster PBM01 - H-Serie

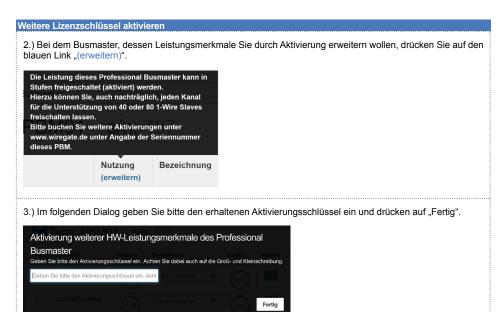
Wie unter den Technischen Details (S. 4) dargestellt bieter wir zwei Varianten des Professional Busmaster an: "Ausbauversion" oder die "Vollversion mit dem Plus":

- Ausbauversion (Art-Nr. 219): In dieser Basisvariante k\u00f6nnen die Leistungsmerkmale des Professional Busmaster stufenweise aktiviert werden, damit der Kunde nur das bezahlen muss, was ben\u00f6tigt wird. Das macht alledings eine genauere Planung und das Z\u00e4hlen von Slaves und das Wissen dar\u00fcber erforderlich.
- Vollversion mit dem Plus (Art-Nr. 308): Für Elektroinstallationsbetriebe, Planer und Integratoren ist das Zählen und Bestimmen der benötigten Leistungsmerkmale zu aufwändig. Daher bieten wir auch die "Plus" Variante an, das ist ein komplett aktivierter Professional Busmaster ohne künstliche Begrenzung. Bedeutet: Alle Kanäle sind für beliebig viele Slaves freigeschaltet. Es muss nicht mehr gezählt werden. Trotzdem hat alles seine technischen Grenzen, daher empfehlen wir die Anzahl von 30 Geräten, davon höchsens 5 VOC und 200 m Länge nicht zu überschreiten um auf der sicheren Seite zu bleiben (ein 1-Wire "Gerät" ist eine bauliche Einheit, also ein Fühler oder ein Multisensor unabhängig davon aus wievielen Geräten er besteht). Bitte verwenden Sie nur jeweils die "Professional" Versionen der Sensoren, hier verbessern zusätzliche Filter die Kommunikation erheblich und ein erweiterter Überspannungsschutz sorgt für jahrzehntelange Lebensdauer.

Erweiterung der Aktivierung Ihres Professional Busmaster auf dem Timberwolf Server:

Diese Anleitung gilt ausschließlich für die Ausbauversion in Verbindung mit dem Timberwolf Server.





4.) Der Aktivierungsschlüssel wird fest im Professional Busmaster gespeichert und muss nie wieder eingegeben werden. Die Aktivierung ist gerätebezogen (auf den PBM) und funktioniert auch an allen anderen Servern.



Fehlersuche in 1-Wire Systemen

Die grundsätzliche Vorgehensweise bei der Fehlersuche in 1-Wire (und den meisten anderen Bussystemen) ist ziemlich gleich. Die Darstellung der Fehlerbilder auf den jeweiligen Servern ist unterschiedlich und bei dem neuestem Produkt, dem Timberwolf Server am weitesten fortgeschritten, daher verwenden wir hier Screenshots des letzteren als Anleitung.

Statistik der Fehlerursachen in 1-Wire Systemen: Nach 10 Jahren Support von 1-Wire Bussystemen gibt es klare Erfahrungen über die Häufigkeit von Ursachen:

1. Knapp 85 % aller Fehler liegen in der Verklemmung:

Ein üblich aufgebauter Bus mit dreißig 1-Wire Geräten (gilt für KNX, DALI, DMX gleichermaßen) besteht aus etwa 100 Adern mit ca. 250 Kontaktierungen. Ein ordentlicher elektrischer Kontakt der auf zwanzig Jahre hinaus funktionieren soll, benötigt eine mechanisch feste und gasdichte Verbindung (um Korrosion zu vermeiden) zwischen zwei elektrisch leitenden Materialien. Kupfer ist ein relativ weiches Metall, daher funktioniert auf Dauer nur eine Kontaktierung mit der genau richtigen Kraft. Bei zuviel Druck fließt das Kupfer auf Dauer vom Kontaktstift weg und es entsteht ein Spalt der zunehmend korrodiert. Daher haben sich vor allem Federkontakte sehr bewährt. die genau den richtigen Druck gleichmäßig und auf Dauer ausüben - selbst bei einem nachgebenden Material.

Wichtigste Regel beim Aufbau und der Fehlersuche am 1-Wire Bus: Achten Sie auf eine ordentliche Kontaktierung. Verwenden Sie nur die von uns empfohlenen Klemmen und wenden Sie diese genau nach Herstellervorgabe an. Keine Experimente und Versuche mit Lüsterklemmen von Opa oder dem Anschluss von zwei Adern in eine Klemmstelle die nur für eine Ader vorgesehen ist.

Führen Sie bereits bei der Installation und später bei der Fehlersuche an allen Adern einen Zugtest aus einigen cm Entfernung aus.

Unsere Erfahrung aus vielen Diskussionen: Prüfen Sie bitte auch dann die Kontaktierung, wenn Sie sich nicht vorstellen können, dass der Fehler daran liegt. Die Statistik spricht eine eindeutige Sprache. Und ja, das gilt auch, wenn Sie zuvor nichts geändert haben. Fehler in der Kontaktierung kommen auch nach Jahren aus dem heiteren Himmel. Etwa wenn ein Anschluss nicht gasdicht ausgeführt wurde und der Kontakt nun korrodiert ist. Oder sich ein Draht gelöst hat, weil falsch verklemmt. Und. Sie werden es nicht glauben, weil eine bei der Abisolierung gekerbte Ader gebrochen ist und nur zufällig Kontakt hatte und durch kleine Temperaturausdehnungen sich die Kontaktlage ändert. Das gilt gleichermaßen auch für alle anderen Bussysteme wie DMX, DALI, KNX usw.

2. Weitere 10 % aller Fehler liegen in der Verkabelung:

Wenn es nicht die Verklemmung ist, dann sind es die verwendeten Leitungen. Falsche, unterschiedliche, zu lange Leitungen oder zu komplexe Verzweigung (Sterne hinter Sterne).

Falsche Leitungen: Verwenden Sie nur Buskabel / J-Y(ST) 2x2x0,8 die zum Sternvierer verseilt sind. Bitte keinesfalls 4x2x0.8 oder anderes, weil hier ist die Impedanz um 30 Ohm unterschiedlich wegen der paarweisen Verseilung. Die Folge sind geringere Reichweiten.

Unterschiedliche Leitungen: Ähnlich ungünstig ist das Mischen verschiedener Leitungstypen. Weil an den Kontaktstellen treten die Impedanzunterschiede zutage und es kommt zu Signalreflektionen.

Zu lange Leitungen: Die Leitungen stellen durch Ihre Länge einen kapazitiven und induktiven Widerstand da, zudem kommen Laufzeiten hinzu. Die maximal erreichbare Länge hängt vom Busmaster ab:

- Maxim DS9490R: Bitte nur 100 m mit 20 Salves
- Maxim DS9490R mit WireGate Koppler 400 mit BusBoost: Bitte bis 150 m und bis 32 Slaves
- WireGate Professional Busmaster: Bitte bis 400m und 80 Slaves
- Loxone 1-Wire Extension: Bitte nur bis 100 m und bis 20 Slaves. Auch wenn in neueren Handbüchern dort eine größere Länge angegeben ist, wir machen bei Kunden andere Erfahrungen.

Special zu VOC Sensoren: VOC-Sensoren belasten durch die große Stromaufnahme die Leitungen unsymmetrisch was sich auf die Magnetfelder ungünstig auswirkt. Bitte betreiben Sie auf einer Busleitung nur 5 VOC und halten Sie diese unter 100 m. Es ist jedoch machbar, an einem PBM-Kanal mehrere solcher Leitungen anzuschließen, von denen jeder 5 VOCs trägt.

Komplexe Verzweigungen: Die meisten Busmaster sind hier recht empfindlich, weil es je nach Länge der Abzweige zu Signalbeeinträchtigungen durch reflektierte Signale kommen kann. Der Professional Busmaster kommt damit überwiegend gut zurecht. Aber auch hier bitte keine Sterne hinter Sterne und halten Sie Abzweigungen von einem Bus unterhalb 30 m und nicht mehr als 5 Stück an der gleichen Stelle (bitte keinen Stern mit vielen Abzweigen bauen).

USB Verbindung unterbrochen: In seltenen Fällen war die USB Verbindung abgesteckt, daher beziehen Sie das bitte in Ihrer Überprüfung mit ein.

3. Etwa 4,9 % der Probleme resultieren durch - einen durch Überspannung zerstörten Busmaster:

Überspannungen aus Blitzschlag: Die Busmaster DS9490R sowie die Loxone 1-Wire Extension reagieren nach unserer Erfahrung sensibel auf Überspannungen. Bereits entfernte Blitzschläge können einen Ausfall be-

Der Professional Busmaster wurde mit einem deutlich verstärkten Überspannungsschutz ausgestattet. Diese schützt vor den meisten kurzzeitigen Überspannungen aus Blitzschlägen.

Für den DS9490R bieten wir die Koppler 100 / 200 / 400 an, die – je nach Modell – einen starken bis sehr starken Schutz gegen kurzzeitige Überspannungen beinhalten. Für die Loxone 1-Wire Extension und für den Professional Busmaster werden wir in Kürze unter dem Markennamen "BlitzART" einen deutlich erweiterten Schutz gegen kurzzeitige Überspannungen mit einem Ableitvermögen bis 1 kA anbieten. Bitte schützen Sie die Elektronik Ihrer Anlage durch inneren Blitzschutz mit Überspannungsableitern des Typs 1 sowie 2 und zusätzlich mit dem Geräteschutz aus dem Programm "BlitzART".

Überspannung aus dauerhaftem Kurzschluss mit 12 V / 24 V: Leider unterschätzen manche Installateure die Kraft die in 12 oder 24 V stecken. Schon die kleinen Netzteile können Kurzschlussleistungen von 30 oder 60 W liefern. Zum Vergleich: Ein Mensch kann mit seinen Beinen eine Kraft von 100 Watt erbringen, das ist eine Menge. Es sollte klar sein, dass solche Energiemengen für normale Bauteile und Leiterbahnen – die für den Dauerbetrieb mit einem zehntausendstel davon ausgelegt wurden – sich zerstörerisch auswirken.

Bitte achten Sie beim Verkabeln und Anschließen auf die Adern die - für die Versorgung der VOC - mit 12 / 24 V verbunden sind. Hier kann es schon bei kurzzeitiger (wenige Sekunden dauernder) Verbindung mit Anschlüssen für GND, DATA, VDD zur Zerstörung von Bauelementen kommen. Messen Sie daher vor dem Anschließen immer nach. Details entnehmen Sie bitte dem Installationshandbuch zum Professional Busmaster.

4. Nur in 0,1 % der Fälle ist wirklich ein 1-Wire Sensor oder Multi/IO defekt

Wenn ein Sensor nicht erreichbar ist, wird oft angenommen, dass der Sensor defekt ist. Bei 1-Wire ist alles außer dem Busmaster ein Slave. Ein Slave tut selbst nichts, er wird komplett von der Software über den Busmaster ferngesteuert. Ein Slave ist einfach aufgebaut, daher kann auch kaum etwas an ihm defekt werden.

Weniger als 1/10 aller eingesendeten Sensoren sind tatsächlich defekt. Bitte helfen Sie uns die Quote der fälschlich eingesandten Sensoren zu senken indem Sie folgenden Test durchführen, nachdem Sie die oben geschriebenen Möglichkeiten bereits ausgeschlossen haben.

1-Wire Slave direkt und alleine am Busmaster anschließen: Um zu verifizieren, schließen Sie bitte den betreffenden 1-Wire Sensor direkt an einem (zuvor einwandfrei funktionierenden) Busmaster Kanal an - alleine. Klemmen Sie also alle anderen Sensoren ab. Prüfen Sie nun über die jeweilige Software, ob Sie diesen Sensor erkennen. Bitte geben Sie der Software ggfls. ein paar Minuten Zeit dafür, womöglich muss diese erst ein wenig rechnen, weil plötzlich 80 Slaves fehlen und nur noch einer angeschlossen ist.

Wird der Slave trotzdem nicht gefunden, prüfen Sie bitte nochmal die Anschlüsse und machen ggfls. einen Crosscheck mit einem funktionierenden Sensor. Wenn dann der beanstandete Sensor immer noch nicht funktioniert, dann nehmen Sie bitte Kontakt mit dem Support auf. Wenn Sie einen Sensor der "Professional" Serie bei Wire-Gate gekauft haben, dann verfügen Sie über eine dreijährige Beschaffenheitsgarantie und erhalten einen kostenfreien Vorab-Austausch.

Inbetriebnahme 1-Wire Professional Busmaster PBM01 - H-Serie



21

H-Serie

Fehlersuche mit der Administrationsoberfläche des Timberwolf Servers

Darstellung von Fehlerbildern am Timberwolf Server

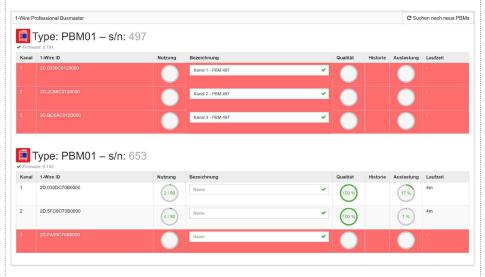
Unter Einstellungen / 1-Wire / Busmaster sehen Sie eine Übersicht der angeschlossenen Busmaster. Probleme werden mit roter Farbe gekennzeichnet.

Auf dem unten stehenden Screenshot sind zwei Fehler dargestellt:

1.) PBM mit S/N 497 (obere Darstellung):

Alle drei Kanäle sind rot hinterlegt. Ein rot unterlegter Kanal bedeutet, dass dieser nicht erreichbar ist, oder nicht funktioniert. In diesem Fall, in dem alle 3 Kanäle nicht erreichbar sind, sind folgende techn. Probleme ursächlich:

- Busmaster ist nicht per USB mit dem Timberwolf Server verbunden (LED "Power / Comm." blinkt langsam).
- Busmaster wird nicht mit Spannung versorgt (LED "Power / Comm." leuchtet nicht).
- Busmaster ist defekt (In diesem Fall leuchtet keine LED oder LED "Error" leuchtet).
- · Alle Busse sind kurzgeschlossen. (In diesem Fall blinkt die LED "Error").



2.) PBM mit S/N 653 (untere Darstellung):

Ein Kanal ist rot hinterlegt. Die restlichen Kanäle funktionieren noch, da die Anzeigen vollständig sind. Ein rot unterlegter Kanal bedeutet, dass dieser nicht erreichbar ist, oder nicht funktioniert.

 Der jeweilige Bus ist kurzgeschlossen (die LED "Error" blinkt in Abhängigkeit des Kanals, in diesem Fall 3x kurz hintereinander). Die folgende Anleitung beschreibt die Installation der Gerätetreiber, der USB-Regeln, sowie des Paketes OWFS (One Wire Filesystem). Die Installation wurde von uns getestet unter Debian 9 (Stretch) und Raspbian. Wir gehen davon aus, dass die Installation auch bei allen Debian Derivaten wie Ubuntu, Mint usw. ebenfalls möglich ist. Über diesbezügliche Rückmeldungen würden wir uns freuen. Wegen der großen Verbreitung beschreiben wir die Installation für den Raspberry Pi. Die Befehle gelten analog auch für andere Debian Systeme.

Inbetriebnahme 1-Wire Busmaster unter Raspberry Pi

Wir stellen für die Installation unter Raspbian unterstützende Softwarepakete bereit, diese wurden für folgende 1-Wire Busmaster erstellt und getestet:

- Standard Busmaster DS9490R
- Professional Busmaster PBM01-USB

Schritt 1: Download des Betriebssystems

Als Download empfehlen wir die Lite Version des Raspbian. Link zu Raspbian: https://www.raspberrypi.org/downloads/raspbian/

Schritt 2: Betriebssystem auf SD / MicroSD Karte schreiben

Im heruntergeladenen Archiv des Raspbian befindet sich ein Image. Dieses muss entpackt und mit entsprechender Software auf eine freie Flash-Speicherkarte im Format SD / Micro-SD Karte geschrieben werden. Bitte beachten Sie, dass jegliche Daten auf dieser SD / MicroSD Karte bei diesem Vorgang komplett überschrieben und damit gelöscht werden. Hinsichtlich des notwenigen Speicherumfanges, prüfen Sie bitte die Dokumentation der heruntergeladenen Version von Raspbian.

Folgend die Anleitung für das Beschreiben der Flash-Speicherkarte unter MS Windows oder Linux:

Benötigt wird ein Tool wie "Win32 Disk Imager", das heruntergeladen werden kann unter: http://win32diskimager.sourceforge.net

- 1. Starten Sie den Win32 Disk Imager
- 2. Unter "Image File" wählen Sie das entpackte Image der Raspbian Archivdatei
- Stellen Sie sicher, dass unter "Device" die von Ihnen bereitgestellte SD / MicroSD Karte ausgewählt ist
- 4. Beginnen Sie den Vorgang mit "Write"
- 5. Die Daten werden nach einer weiteren Bestätigung auf die Karte geschrieben



Windows

- 1. Suchen Sie die von ihnen bereitgestellte SD / MicroSD Karte mit:
 - •fdisk -l
- Schreiben Sie das Image auf die SD/MicroSD Karte.

 Passen Sie die Zeile der Image Datei und Ihrer SD / MicroSD an

 All Lie William SD / MicroSD an

 All Lie Will
 - dd bs=4M if=YYYY-MM-DD-raspbian-jessie.img of=/dev/sdX



Schritt 3: Initialer Start

Setzen Sie die SD / MicroSD Karte in Ihren Raspberry Pi und starten Sie das System durch Einstecken der Spannungsversorgung.

3.A Hinweis zum Tastaturlayout

Das Raspbian-Image ist vorkonfiguriert für die Nutzung einer englischen (UK) Tastatur. Sofern Sie sich über die angeschlossene USB Tastatur am Raspberry Pi anmelden wollen beachten Sie bitte, dass Ihre Eingaben an der Tastatur angepasst werden müssen.

Für die Anmeldung und die Systemkonfiguration werden zwei Tasten benötigt, die auf nicht-UK-Tastaturen anders belegt sein können. Diese beiden Tasten sind der Bindestrich und das Ypsilon.

Folgend eine kurze Tabelle mit der Gegenüberstellung Buchstabe zur Tastaturbeschriftung DE:

UK	DE
-	ß
у	z

3.B Login

Achten Sie darauf, dass die Eingabe ggfls. an das eingestellte Tastaturlayout UK anzupassen ist.

Bitte loggen Sie sich auf Ihrem Pi ein mit:

Benutzername: pi
Passwort: raspberry

3.C Systemkonfiguration

Wir empfehlen zunächst das System zu aktualisieren:

- sudo apt-get update
- sudo apt-get upgrade

Um den Raspberry Pi anzupassen empfiehlt es sich, das

Script "raspi-config" auszuführen.

Da dies höhere Rechte erfordert wird ein "sudo" vorangesetzt: • sudo raspi-config

Unter "Internationalisations Options" -> "Change Keyboard Layout" können Sie nun die Tastatur auf die tatsächlich verwendete umstellen.

Schritt 4: Installation der für 1-Wire benötigten Softwarepakete

Das Paket "owserver" (aus OWFS) sollte der Version 2.9p8 oder höher entsprechen.

Sofern Sie nicht den Professional Busmaster ("PBM") sondern den Standard Busmaster DS9490R nutzen, können Sie den Punkt "Professional Busmaster" überspringen und folgen der Anleitung für den "Standard Busmaster".



Installation Software für den Professional Busmaster PBM01-USB ("PBM")

Fügen Sie das ElabNET APT Package Repository für den Professional Busmaster hinzu:

 sudo nano /etc/apt/sources.list.d/ elabnet.list

Der Inhalt der Datei:

• deb http://repo.wiregate.de/wiregate

elabnet main

Fügen Sie den Repository Key hinzu (als User "pi"):

• wget http://repo.wiregate.de/wire-

gate/wiregate-apt-pubkey

• sudo apt-key add wiregate-apt-pubkey

• rm wiregate-apt-pubkey

Aktualisieren Sie die APT Quellen nach dem Eintrag mit:

sudo apt-get update

Installieren Sie das Paket für die udev Regeln des Professional Busmasters mit:

• sudo apt-get install elabnet-pbm

Die Konfiguration der /etc/owfs.conf Datei wird nach einstecken des Professional Busmasters selbsttätig durchgeführt. Sie können den folgenden Punkt "Installation Software für den Busmaster DS9490R" überspringen, da das Paket beide Busmaster abdeckt. Die Installation ist damit abgeschlossen.



Installation Software für den Standard Busmaster DS9490R

Für den Busmaster reicht ein Update der APT Quellen und

Installation des Pakets owserver.

sudo apt-get update

• sudo apt-get install owserver

Editieren Sie die Datei owfs.conf

• nano /etc/owfs.conf

Achten Sie darauf, dass die Zeile

server: FAKE = DS18S20,DS2405

auskommentiert ist, um simulierte Sensoren auszuschalten:

server: FAKE = DS18S20,DS2405

Stellen Sie sicher, dass folgende Zeile nicht kommentiert ist:

server: usb = all

Fügen Sie falls fehlend folgende Zeile hinzu:

server: usb = scan

Hinweis: Nach jeder Änderung dieser Datei muss der owserver neu gestartet werden mit:

• sudo /etc/init.d/owserver restart

23

Die Installation ist damit abgeschlossen.



Schritt 5: Installation weiterer Softwarepakete zum OWFS

Zum Abfragen der 1-Wire Sensoren über die Kommandozeile eignet sich das Paket "ow-shell", das Sie mit folgendem Kommando installieren:

• sudo apt-get install ow-shell

Hinsichtlich der damit verfügbaren Befehle "owget" und "owdir" konsultieren Sie bitte die OWFS Dokumentation. Die Abfrage der Sensoren erfordert selbstverständlich korrekt angeschlossene Sensoren an Ihrem Busmaster.

Sofern Sie die Web-Oberfläche von OWFS nutzen wollen, installieren Sie das Paket "owhttpd" mit folgendem Kommando: • sudo apt-get install owhttpd

Die Weboberfläche ist nun über

http://<ip ihres raspberry pi>:2121

zu erreichen.

Der Port kann über den Eintrag:

• http: port = xxxx

in der /etc/owfs.conf geändert werden (auf dem WireGate Server ist owhttp unter Port 3001 adressierbar).

Die IP Ihres Raspberry Pi's erhalten Sie durch den Befehl:

• hostname -I

Kurzanleitung zur Eingabe zusätzlicher Aktivierungsschlüssel über OWFS

Erweiterung der Aktivierung für den Professional Busmaster

Der Professional Busmaster PBM01-USB ist mit verschiedenen Aktivierungen verfügbar. Die Aktivierung schaltet einzelne Kanäle für die Nutzung mit einer in der Aktivierung vorgegebenen Anzahl von Slaves frei. Sind mehr Slaves angeschlossen, werden überzählige Slaves beim "Directory Search" unterdrückt. Bitte beachten Sie das separate Benutzerhandbuch zum Professional Busmaster.

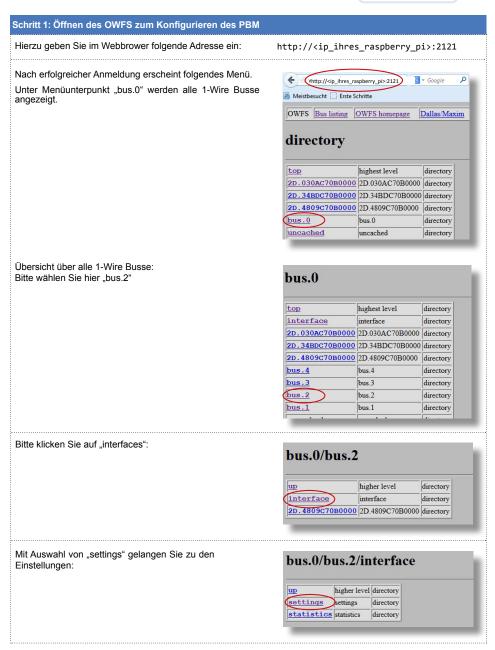
Soweit verfügbar kann die Aktivierung nachträglich erweitert werden. Unter shop.wiregate.de können Sie weitere Aktivierungen zukaufen. Hierzu müssen Sie unbedingt die Seriennummer des PBM (Etikett auf der Seite) angeben, da die Aktivierungsschlüssel für jede SN unterschiedlich sind.

Die Eingabe des Aktivierungsschlüssels ist unter der Web-Oberfläche des WireGate / Timberwolf Servers oder des OWFS möglich. Unter Rasbpian steht Ihnen dafür die Oberfläche des OWFS zur Verfügung (ab 2.9p8 und Installation von owhhtp).



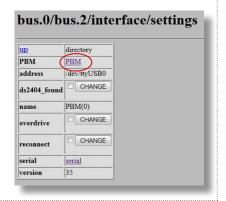
24

Diese Anleitung beschreibt die Vorgehensweise zur Aktivierung eines neuen Lizenzschlüssels für den Professional Busmaster über das One Wire File System (OWFS) des Wiregate Serves.



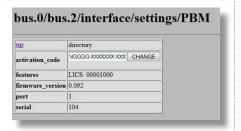


Das Konfigurationsmenü für den Busmaster mit Klick auf PBM auswählen:



Schritt 2: Aktivierung des neuen Lizenzschlüssels:

Im Konfigurationsmenü des Busmasters kann nun die Aktivierung des neuen Lizenzschlüssels erfolgen:



₩₹**E**GΔT**E**

1-Wire Bus

CH1 CH2 CH3

X

Vor Eintragung des Aktivierungsschlüssels bitte die angezeigte Seriennummer auf Richtigkeit prüfen. Stimmt diese mit Ihrem vorhanden Busmaster überein, geben Sie den von ElabNET erhaltenen Aktivierungsschlüssel in das Feld "activation code" ein und betätigen "Change":

Falls Sie weitere Aktivierungsschlüssel erhalten haben, können Sie diese anschließend entsprechend eingeben. Zu Ihrer Übersicht raten wir Ihnen, die erworbenen Aktivierungen auf dem Etikett des Busmasters per Hand zu ergänzen.



26

Anschluss- & Installationsanleitung

Für die hardwareseitige Installation des Busmasters haben wir eine separate Anleitungen für Sie zusammengestellt.



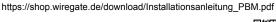




Download:

Diese Anleitung finden Sie zum Download in unserem Shop:







Planungshandbuch für die Installation von 1-Wire Bussystemen

Unser umfangreiches Planungshandbuch mit ganz einfachen Anleitungen und vielen Tipps & Tricks zur Installation finden Sie zum Download in unserem Shop.



Es wird ständig erweitert und wächst mit unseren Produkten. Dabei verlassen wir nie den Pfad, dass alles dies wirklich einfach und stabil umsetzbar sein

Download:

Unser Planungshandbuch können Sie herunterladen unter:



https://shop.wiregate.de/download/Planungshandbuch.pdf









Bestellung der Printversion:

In unserem Shop können Sie auch gerne ein gedrucktes Exemplar bestellen, wenn es nicht gerade vergriffen ist: https://shop.wiregate.de/neue-artikel/planungshandbuch.html



Inbetriebnahme 1-Wire Professional Busmaster PBM01 - H-Serie 27

Support



Unsere Produkte verlassen nur einzeln geprüft unser Haus. Sollten Sie dennoch Unterstützung oder Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an den Verkäufer des Produktes. Wenn Sie das Produkt direkt bei uns gekauft haben oder sonstige Fragen zu unseren Produkten und Dienstleistungen haben oder eine Beratung benötigen, können Sie uns gerne schriftlich kontaktieren. Für eine schnelle Bearbeitung Ihrer Anfrage nennen Sie uns bitte neben einer detaillierten Problembeschreibung, die genaue Bezeichnung der Produkte, die verwendeten Leitungen und die ausgeführte Topologie sowie Modell des Servers und alle Seriennummern und Versionsstände der beroffenen Prof. Busmaster.

So können Sie uns erreichen:

- Per eMail an support@wiregate.de
- Per Kontaktformular unter https://shop.wiregate.de/contacts/

Garantie-Erklärung



Unsere Garantie-Leistung besteht ausschließlich darin, dass wir im Falle eines innerhalb der Garantie-Zeit aufgetretenen Mangels in der Funktionstüchtigkeit nach unserer Wahl die für den Erst-Endgebraucher kostenlose Reparatur des Produkts oder eine kostenfreie Ersatzlieferung eines entsprechenden oder gleichartigen und gleichwertigen Artikels durchführen.

Dem Garantie-Nehmer erwachsene Kosten, Spesen, Porto und dergleichen werden nicht ersetzt. Der Garantie-Anspruch besteht nur gegen Vorlage des Produkts.

Die Garantie-Zeit für den Professional Busmaster beträgt 3 Jahre und beginnt mit dem Tag der Übergabe an den Kunden. Die Garantie-Zeit für den Professional Busmaster PBM+ "unlimited" beträgt 5 Jahre und beginnt mit dem Tag der Übergabe an den Kunden.

Hinweise bei Garantiezusage, § 477 BGB: Ganz unabhängig von dieser Herstellergarantie und davon, ob im Garantiefall die vorbeschriebene Garantie in Anspruch genommen wird oder nicht, bestehen uneingeschränkt die gesetzlichen Mängelrechte. Nach eigener freier Wahl können daher neben oder auch ohne Geltendmachung der Garantieansprüche die gesetzlich geregelten Käuferrechte wegen Mängel der Kaufsache – insbesondere Nacherfüllung, Rücktritt, Minderung des Kaufpreises oder Schadenersatz (siehe § 437 BGB und die entsprechenden besonderen Verjährungsregelungen in § 438 BGB) – gegenüber dem Verkäufer geltend gemacht werden.

Rechtliche Hinweise



WireGate und Timberwolf Server sind eine eingetragene Wort-/Bildmarken der Elaborated Networks GmbH (ElabNET). Der Inhalt dieses Dokuments darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch ElabNET in keiner Form, weder ganz noch teilweise, vervielfältigt, weitergegeben oder verbreitet werden.

1-Wire, iButton sind eingetragene Markenzeichen von Dallas Semiconductor Corp. EIB, KNX sind eingetragene Markenzeichen der KNX Association.

Die hier enthaltenen Informationen können ohne Benachrichtigung oder Ankündigung geändert werden. ElabNET stellt keine Ansprüche hinsichtlich der Vollständigkeit oder der Korrektheit der Informationen in diesem Dokument.

Bildverzeichnis: Elaborated Networks GmbH, Bonifatius Ametsbichler Photography, Fotolia.

Link zur Datenschutzerklärung: https://shop.wiregate.de/datenschutzerklaerung

Elaborated Networks GmbH, Am Schammacher Feld 1, 85567 Grafing b, München, Germany

© 2009-2018 Elaborated Networks GmbH, Doc ID: 2103 V01 / 2018-07-31 / www.wiregate.de