

Il diritto di revoca è esclusivamente a disposizione dei consumatori (qualsiasi persona fisica che stipula un negozio giuridico per scopi che non possono essere attribuiti prevalentemente alla propria attività professionale né autonoma), nonché in caso di partecipazione al programma eBay Plus, anche degli acquirenti (che acquistano un articolo come membri eBay Plus; tale articolo deve essere elencato nel programma). Questi ultimi possono anche utilizzare il modello del modulo di revoca per la dichiarazione di revoca.

---

## **Informativa sul diritto di recesso**

### **Diritto di recesso**

Il presente contratto può essere rescisso entro 60 giorni senza obbligo di specificarne i motivi.  
Il termine di revoca è di 60 giorni a partire dalla data

- in cui voi o un terzo da voi nominato, che non è il trasportatore, avete o ha preso in consegna la merce, qualora abbiate ordinato una o più merci nell'ambito di un ordine unico e queste merci vengano consegnate in un'unica fornitura;
- in cui voi o un terzo da voi nominato, che non è il trasportatore, avete o ha preso in consegna l'ultima merce, qualora abbiate ordinato più merci nell'ambito di un ordine unico e queste vengano consegnate separatamente;
- in cui voi o un terzo da voi nominato, che non è il trasportatore, avete o ha preso in consegna l'ultima fornitura parziale o l'ultimo pezzo, qualora abbiate ordinato una merce che viene consegnata in diverse forniture parziali o pezzi;

Per esercitare il suo diritto di recesso, l'utente è tenuto a informarci (Krosno Glass S.A., Tysiąclecia 13, 38-400 Krosno, Numero di telefono: +48 692 476 736, Indirizzo E-Mail: ebayde@krosno.com) della sua intenzione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione chiara (ad esempio una lettera inviata per posta o un'e-mail). A tal fine, è anche possibile utilizzare il modulo di revoca allegato (ma non è obbligatorio).

Al fine dell'osservanza del termine di revoca è sufficiente che la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso venga spedita prima della scadenza del termine di revoca.

### **Conseguenze del recesso**

Qualora rescindiate il presente contratto, abbiamo l'obbligo di restituirvi tutti i pagamenti che abbiamo ricevuto da voi, comprese le spese di spedizione (eccetto i costi aggiuntivi che risultano dal fatto che abbiate scelto un termine di consegna diverso dalla consegna standard più vantaggiosa da noi offerta), immediatamente e al più tardi entro 14 giorni dalla data in cui ci è pervenuta la comunicazione relativa alla vostra revoca del presente contratto. Per questa restituzione utilizziamo la stessa modalità di pagamento che avete usato al momento della transazione originaria, salvo diversamente concordato esplicitamente; in nessun caso vi verranno addebitati costi per tale restituzione.

Noi possiamo rifiutare di restituire il pagamento fino a quando abbiamo ricevuto la merce oppure fino a quando ci portate la prova che avete spedito indietro la merce, a seconda di qual è il momento antecedente.

Voi dovete spedirci o consegnarci la merce immediatamente e in ogni caso al più tardi entro 14 giorni a partire dalla data in cui ci informate circa la revoca del presente contratto oppure a GLS Depot 14 - ECE LOGISTICS KrosnoGlass An der Autobahn 9 03048, Cottbus . Il termine viene concesso se spedite la merce prima della scadenza del termine di 14 giorni.

Voi assumete i costi indiretti della restituzione delle merci.

Voi siete responsabili per eventuali perdite di valore delle merci, solo se tale perdita è riconducibile un trattamento delle stesse non necessario al fine del controllo della consistenza, delle caratteristiche e della modalità di funzionamento.

### **Motivi di esclusione o cancellazione**

Il diritto di revoca non è previsto per contratti

- relativi alla fornitura di merci che non sono prefabbricate e per la produzione delle quali è determinante una scelta o determinazione individuale da parte del consumatore oppure che sono evidentemente adattate alle esigenze personali del consumatore;
- relativi alla fornitura di merci che si deteriorano rapidamente o la cui data di scadenza verrebbe rapidamente superata;
- relativi alla fornitura di giornali, riviste o illustrati, ad eccezione di contratti di abbonamento.

Il diritto di revoca decade prima del tempo per contratti

- relativi alla fornitura di merci che, per motivi della tutela della salute o di igiene, non sono adatti alla restituzione, se il sigillo è stato rimosso dopo la consegna;
- relativi alla fornitura di merci, se questi dopo la consegna sono stati mischiati con altri beni in modo inseparabile a causa della loro consistenza;
- relativi alla fornitura di registrazioni audio o video o software di computer in una confezione sigillata, se il sigillo è stato rimosso dopo la consegna.

---

## **Fac simile modello di revoca**

(Qualora desideriate rescindere il contratto, vi preghiamo di restituire il presente modulo debitamente compilato.)

- Alla Krosno Glass S.A., Tysiąclecia 13, 38-400 Krosno, Indirizzo e-mail: ebayde@krosno.com :

- Con la presente io sottoscritto/noi sottoscritti rescindo/rescindiamo il contratto da me/da noi stipulato in relazione all'acquisto delle seguenti merci (\*)/  
all'esecuzione dei seguenti servizi (\*)

- Ordinati il (\*)/ricevuti il (\*)

- Nome del consumatore
- Indirizzo del consumatore
- Firma del consumatore (solo in caso di comunicazione cartacea)
- Data

(\*) Sbarrare le indicazioni non corrispondenti.