

# Condiciones Generales de Contratación e informaciones del cliente / Protección de los datos personales

## I. Condiciones Generales de la Contratación

### § 1 Disposiciones básicas

(1) Los términos y condiciones detallados a continuación rigen para todos los contratos que usted celebre con nosotros como proveedor (**Krosno Glass S.A.**) a través de la plataforma de internet eBay o CATCH by eBay. Siempre que no se haya acordado lo contrario, la inclusión de condiciones que usted eventualmente utilice será rechazada.

(2) Según las regulaciones que figuran a continuación, se entiende por "consumidor" cualquier persona natural que celebre un negocio jurídico con fines que no puedan atribuirse ni a su actividad comercial ni a su actividad profesional particular. Por "empresario" se entiende cualquier persona natural o jurídica o bien una sociedad personalista con capacidad jurídica que actúe en la ejercitación de su actividad comercial o profesional particular al celebrar un negocio jurídico.

### § 2 Perfeccionamiento del contrato

(1) El objeto del contrato es la venta de mercancías .

(2) Cuando colocamos un artículo en eBay o CATCH by eBay, en la activación del sitio de ofertas de eBay o CATCH by eBay aparecerá la oferta vinculante para la celebración de un contrato de compraventa bajo las condiciones dispuestas en el sitio del artículo.

(3) El contrato se celebra a través de las diversas funciones de compra en línea (en la medida en que se ofrecen en la página del artículo correspondiente) de la siguiente manera:

#### a) Compra a través de la función «Compra inmediata»

Tras hacer clic en el botón «Compra inmediata» de la página del artículo, puede iniciar sesión en su cuenta de eBay existente o crear una cuenta de eBay. En el siguiente paso, accede a la página de consulta «Envío a», donde ya se han introducido sus datos personales. A continuación, puede seleccionar el método de pago.

Si ofrecemos dicha opción, puede realizar el pedido como invitado haciendo clic en el botón correspondiente. En el siguiente paso, introduzca sus datos personales en la página de consulta «Envío a» y seleccione el método de pago.

A continuación, los datos del pedido se muestran como resumen del pedido.

Si utiliza un sistema de pago instantáneo (por ejemplo, PayPal, Apple Pay, Google Pay) como método de pago, se le dirigirá a la página de resumen del pedido en el sitio web de eBay o se le redirigirá a la página web del proveedor del sistema de pago instantáneo. Si se le reenvía al sistema de pago instantáneo, realice allí la selección o la entrada apropiada de sus datos. A continuación, en la página web del proveedor del sistema de pago instantáneo o tras volver a eBay, los datos del pedido se muestran como descripción general del pedido en la página de eBay.

Antes de enviar el pedido, tiene la posibilidad de volver a revisar la información en el resumen del pedido, modificarla (también usando la función «atrás» del navegador de Internet) o cancelar el pedido.

Al enviar el pedido con el botón correspondiente («Comprar», «Pagar ahora» o un nombre similar), declara que acepta la oferta de forma vinculante, lo que conlleva la celebración del contrato.

#### b) Compra a través de la función «Añadir a la cesta»

Al hacer clic en el botón «Añadir a la cesta» en la página del artículo, los productos deseados se colocan en la «cesta». A continuación, se muestra la «cesta». De forma alternativa, puede usar el botón correspondiente (símbolo de la cesta) de la barra de navegación para acceder a la «cesta» y realizar cambios en cualquier momento.

Tras hacer clic en el botón «Tramitar pedido» o «Tramitar pedido ahora» en la vista de la cesta, puede iniciar sesión en su cuenta de eBay existente o crear primero una cuenta de eBay. En el siguiente paso, accede a la página de consulta «Envío a», donde ya se han introducido sus datos personales. A continuación, puede seleccionar el método de pago.

Si ofrecemos dicha opción, puede realizar el pedido como invitado haciendo clic en el botón correspondiente. En el siguiente paso, introduzca sus datos personales en la página de consulta «Envío a» y seleccione el método de pago.

A continuación, los datos del pedido se muestran como resumen del pedido.

Si utiliza un sistema de pago instantáneo (por ejemplo, PayPal, Apple Pay, Google Pay) como método de pago, se le dirigirá a la página de resumen del pedido en el sitio web de eBay o se le redirigirá a la página web del proveedor del sistema de pago instantáneo. Si se le reenvía al sistema de pago instantáneo, realice allí la selección o la entrada apropiada de sus datos. A continuación, en la página web del proveedor del sistema de pago instantáneo o tras volver a eBay, los datos del pedido se muestran como descripción general del pedido en la página de eBay.

Antes de enviar el pedido, tiene la posibilidad de volver a revisar la información en el resumen del pedido, modificarla (también usando la función «atrás» del navegador de Internet) o cancelar el pedido.

Al enviar el pedido con el botón correspondiente («Comprar», «Comprar ahora», «Pagar ahora» o un nombre similar), declara que acepta la oferta de forma vinculante, lo que conlleva a la celebración del contrato.

#### c) Compra a través de la función «Oferta»

Con la función «Oferta», puede realizar una oferta dentro del período de aceptación de ofertas («Período de oferta»), teniendo en cuenta los pasos de oferta especificados por eBay («Pasos de oferta»). Si hemos establecido un precio mínimo, su oferta debe alcanzar dicho precio mínimo para poder tenerse en cuenta.

Tras introducir el importe de su oferta («Oferta máxima») y hacer clic en el botón «Oferta» de la página del artículo, iniciará sesión en su cuenta de eBay existente (o creará una nueva cuenta de eBay).

En la página siguiente, tiene la posibilidad de volver a revisar su oferta, modificarla (también usando la función «atrás» del navegador de Internet) o cancelar la oferta.

Al enviar su oferta con el botón «Confirmar», declara que acepta la oferta de forma vinculante.

El contrato se celebra con la condición previa de que su oferta sea la oferta más alta al final del período de oferta.

Si otro postor presenta una oferta que supere su oferta máxima antes del final del período de licitación, su oferta más baja vence.

#### **d) Compra a través de la función «Enviar propuesta de precio»**

Con la función «Enviar propuesta de precio», tiene la oportunidad de enviarnos una contraoferta al precio que se muestra en la página del artículo.

Tras hacer clic en el botón «Enviar propuesta de precio» en la página del artículo e iniciar sesión en su cuenta de eBay existente o crear una nueva cuenta de eBay, puede introducir su propuesta de precio en la siguiente página y elegir cuánto durará su propuesta.

Tras hacer clic en el botón «Comprobar propuesta de precio», tiene la posibilidad de volver a comprobar su propuesta de precio en la página siguiente, realizar cambios (también con la función «Editar propuesta de precio» en la página) o cancelar la propuesta de precio.

Al enviar su propuesta de precio con el botón «Enviar propuesta de precio», nos envía una oferta vinculante. Está vinculado a esta propuesta de precio durante un máximo de dos días, en función de su selección.

El contrato se celebra cuando aceptamos su propuesta de precio dentro del período de validez especificado.

(4) La ejecución del pedido y el envío de toda la información necesaria relacionada con la conclusión del contrato tendrá lugar por correo electrónico, en parte emitido automáticamente. Por dicho motivo, deberá asegurarse de que la dirección de correo electrónico que nos facilitó sea correcta, que quede asegurada la recepción de los correos electrónicos desde el punto de vista técnico y, especialmente, que dicha recepción no se vea obstaculizada por el filtro SPAM.

### **§ 3 Acuerdos especiales sobre los métodos de pago ofertados**

#### **(1) Compra con factura a través de PayPal**

Ante la selección de la modalidad de compra con factura a través de PayPal cedemos en forma irrevocable la totalidad de nuestro derecho acreedor contra usted a PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg. Usted declara su conformidad con que previo a la aceptación de la cesión PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. realice una evaluación de solvencia utilizando los datos transferidos.

Nos reservamos el derecho de no aceptar esta modalidad de pago fundándonos en el resultado de la evaluación de solvencia. En el procesamiento de compra de eBay obtendrá la información respectiva.

De admitirse esta modalidad de pago, PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. acepta la cesión, de modo que los pagos liberatorios se efectuarán en forma exclusiva en favor de la empresa PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. El plazo de pago es de 14 días a partir de la recepción de la mercadería.

#### **§ 4 Derecho de retención, reserva de propiedad**

(1) Solo podrá ejercitar un derecho de retención cuando se trate de pretensiones derivadas de la misma relación contractual.

(2) La mercancía seguirá siendo de nuestra propiedad hasta que se produzca el pago íntegro del precio de compra.

(3) Si Usted es un empresario, tendrá validez de forma complementaria lo siguiente:

a) Nos reservamos la propiedad de la mercancía hasta que se produzca la compensación íntegra de todas las pretensiones derivadas de la relación comercial en curso. Antes de producirse la transmisión de la propiedad de la mercancía retenida no se permite la dación en prenda ni la transmisión en garantía de la misma.

b) Usted puede vender ulteriormente la mercancía dentro del curso ordinario de los negocios. Para este caso, usted nos cede desde este momento todas las pretensiones derivadas de la venta ulterior por el alcance del importe de la factura. Nosotros aceptamos la cesión. Adicionalmente, Usted está autorizado a cobrar la pretensión. No obstante, en caso de que no cumpla debidamente sus obligaciones de pago, nos reservamos el derecho de cobrar la pretensión por nosotros mismos.

c) En caso de combinación y mezcla de la mercancía retenida, adquiriremos la con-propiedad del producto nuevo en proporción al valor de la factura de la mercancía retenida respecto al resto de objetos procesados en el momento del procesamiento.

d) Nos comprometemos a liberar las garantías que le correspondan ante su petición siempre que el valor realizable de nuestras garantías supere la pretensión a asegurar en más del 10%. La selección de las garantías a liberar nos corresponde a nosotros.

### **§ 5 Prestación de garantía**

(1) Rigen los derechos legales de responsabilidad por vicios.

(2) Como consumidor, se le ruega comprobar sin demora la integridad, la ausencia de vicios patentes y de daños de transporte en la mercancía en el momento del suministro, así como comunicarnos cualquier reclamación lo antes posible y al agente expedidor. En caso de que no cumpla con dicha obligación, ello no tendrá consecuencias sobre sus derechos legales de prestación de garantía.

(3) En tanto una característica de la mercancía difiera de los requisitos objetivos, tal diferencia solo se considerará acordada si usted fue informado por nosotros antes de presentar la declaración del contrato y la diferencia fue acordada entre las partes contratantes de forma expresa y por separado.

(4) No obstante lo dispuesto en las regulaciones de garantía, en el caso de empresas se aplica lo siguiente:

a) Se considerarán cualidades de la mercancía solamente datos nuestros y descripciones del fabricante, no así la publicidad, promociones públicas ni declaraciones del fabricante.

b) En caso de defectos, responderemos a nuestra discreción mediante reparación del defecto o reposición de la mercancía. Si la subsanación del defecto fallase, usted podrá optar por exigir una reducción del precio o rescindir el contrato. La subsanación se considerará fracasada luego de dos intentos infructuosos, a menos que resulte algo más, en particular por el tipo de mercancía, de defecto u otras circunstancias. En caso de reparación, no estamos obligados a asumir el aumento de los gastos que surjan del envío de la mercancía a un lugar distinto del lugar de cumplimiento, si el envío no corresponde al uso previsto de la mercancía.

c) El plazo de garantía es de un año a partir de la entrega de la mercancía. La reducción del plazo no se aplica:

- en caso de daños causados de forma culposa imputables a nosotros por lesiones a la vida, al cuerpo o a la salud y en el caso de otros daños causados por dolo o negligencia grave;

- en la medida en que hayamos ocultado maliciosamente el defecto o hayamos asumido una garantía sobre la calidad de la cosa;
- en caso de cosas que se hayan utilizado para una construcción conforme a su modo habitual de uso y hayan provocado defectos en tal construcción;
- en caso de tener derechos a presentar recursos frente a nosotros en relación con el reclamo por defectos.

## **§ 6 Acuerdo sobre el derecho aplicable, lugar de ejecución, fuero jurisdiccional**

(1) Será de aplicación el Derecho alemán. En caso de consumidores, este acuerdo sobre el derecho aplicable solo será válido siempre que no se revoque por ello la protección conferida por las disposiciones imperativas del derecho del estado correspondiente al lugar de residencia habitual del consumidor (principio de la norma más favorable).

(2) El lugar de ejecución para todas las prestaciones derivadas de las relaciones comerciales existentes con nosotros así como el fuero jurisdiccional se corresponderá con nuestra sede siempre que Usted no sea un consumidor, sino un comerciante, una persona jurídica de derecho público o un patrimonio especial de carácter público. Lo mismo será de aplicación si Usted no dispone de ningún fuero jurisdiccional general en Alemania o en la Unión Europea, o bien si se desconoce el domicilio o el lugar de residencia habitual en el momento de la presentación de la demanda. La potestad para apelar a un tribunal de otro fuero jurisdiccional legal se mantendrá inalterada.

(3) Las disposiciones de la convención de las Naciones Unidas sobre los contratos de compraventa internacional de mercaderías no serán de aplicación de forma expresa.

---

## **II. Información para el cliente**

### **1. Identidad del vendedor**

Krosno Glass S.A.  
Tysiąclecie 13  
38-400 Krosno  
Polonia  
Teléfono: +48 13 432 80 03  
E-Mail: ebayde@krosno.com

### **Resolución alternativa de conflictos:**

La Comisión Europea provee una plataforma para la resolución extrajudicial de litigios (plataforma ODR), que es accesible aquí: <https://ec.europa.eu/odr>.

No tenemos la voluntad ni la obligación de participar en procedimientos de resolución de litigios ante órganos de arbitraje de consumidores.

### **2. Información sobre el perfeccionamiento del contrato**

Los pasos técnicos a la conclusión de un contrato, la conclusión del contrato misma y las posibilidades de corrección se realizan según las disposiciones legales "Cumplimiento del contrato" de las Condiciones Generales (Parte I).

### **3. Idioma del contrato, conservación del texto del contrato**

3.1 El idioma del contrato es el español.

3.2 Nosotros no conservaremos el texto íntegro del contrato. Antes de efectuar el envío del pedido, es posible imprimir los datos del contrato mediante la función de impresión del navegador o guardarlos electrónicamente. Una vez que recibamos el pedido, Usted recibirá de nuevo por correo electrónico los datos del pedido, la información prescrita legalmente para los contratos de venta a distancia y las Condiciones Generales de la Contratación.

### **4. Características esenciales de la mercancía o servicio**

Las características esenciales de la mercancía y/o de la prestación de servicio las encontrará en la correspondiente oferta.

### **5. Precios y modalidades de pago**

5.1 Los precios indicados en las ofertas correspondientes así como los gastos de envío son precios totales. Estos precios incluyen todos los componentes del precio incluyendo todos los impuestos devengados.

5.2 No se cobrarán gastos de envío.

5.3 Si la entrega se realiza a países fuera de la Unión Europea, podemos incurrir en costes adicionales de los que no somos responsables, tales como los derechos de aduana, impuestos o tasas de transferencia de dinero (cargos por transferencia o por cambio de moneda de las entidades de crédito), que deben ser sufragados por usted.

5.4 Cualquier gasto incurrido por la transferencia de dinero correrá a cargo de usted, incluso si la mercancía se entrega a un Estado miembro de la UE, pero el pago se haya acordado fuera de la Unión Europea.

5.5 Los modos de pago que tiene a disposición se hacen constar bajo un botón designado en correspondencia en nuestro sitio en Internet o en la respectiva oferta.

Según lo indicado en el proceso de pedido en línea, también puede usar Apple Pay o Google Pay como métodos de pago.

5.6 Siempre que no se indique lo contrario en cada una de las modalidades de pago, los derechos a pago derivados del contrato celebrado serán pagaderos de inmediato.

## 6. Condiciones de suministro

6.1 Las condiciones de suministro, la fecha de entrega así como las limitaciones de suministro que puedan existir, las encontrará pulsando un botón designado en correspondencia en nuestro sitio en Internet o en la respectiva oferta.

En tanto no se indique otro plazo dentro de la descripción del artículo o en nuestras condiciones de envío, la expedición de la mercadería tendrá lugar dentro de los siguientes 3 a 5 días luego celebrado el contrato (en caso haber acordado un pago anticipado, será recién luego del momento de su orden de pago).

6.2 Siempre que Usted sea consumidor queda regulado legalmente que el riesgo de pérdida fortuita y deterioro fortuito del producto vendido durante el envío se le transmite una vez que se produzca la entrega de la mercancía, independientemente de si el envío se realiza con o sin asegurar. Esto no tendrá validez cuando Usted haya designado de forma autónoma a una empresa de transportes o una persona que no haya sido designada por nosotros para la ejecución del envío.

Si Usted es empresario, el envío y suministro se realizan bajo su propio riesgo.

## 7. Derecho legal de responsabilidad por vicios

La responsabilidad por defectos se basa en la normativa de "Garantía" de nuestros Términos y Condiciones Generales (Parte I).

última actualización: 29.11.2022

---

## Declaración de protección de datos

Salvo indicación de lo contrario, la ley no le obliga ni estipula que deba facilitar sus datos personales, ni se requieren para la celebración de un contrato. No está obligado a facilitar datos. El hecho de no facilitarlos no implica consecuencias. Esta disposición únicamente será aplicable en la medida en que no se dé ninguna indicación contraria durante las operaciones de procesamiento posteriores. El término «Datos personales» incluye cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable.

### Responsable

Póngase en contacto con nosotros. Responsable del tratamiento de datos: Lukasz Kalina, ul. Tysiaclecia 13, 38-400 Krosno Polen, +48 665 051 075, lukasz.kalina@zetorzeszow.pl

### Recopilación, tratamiento y transmisión de datos personales en caso de pedido

Si realiza un pedido, únicamente recopilaremos y procesaremos sus datos personales en la medida que sea necesario para el cumplimiento y la tramitación de su pedido, así como para el procesamiento de sus solicitudes. Es necesario facilitar los datos para celebrar el contrato. De lo contrario no será posible celebrar un contrato. El tratamiento se realiza con arreglo al art. 6, ap. 1 letra b del RGPD y es necesario para poder ejecutar un contrato con usted.

Sus datos se transmitirán, por ejemplo, a la empresa de transportes y envío directo escogidas por usted, así como proveedores de servicios de pago, de servicios para la tramitación del contrato y de servicios de IT. Nos atenderemos estrictamente en todos los casos a las disposiciones legales. El alcance de la transmisión de datos se limita al mínimo.

### Uso de la dirección de correo electrónico para el envío de boletines informativos

Con independencia del contrato, utilizamos su dirección de correo electrónico únicamente con fines publicitarios para el envío de boletines informativos siempre que haya dado su consentimiento expreso. El procesamiento se basa en el art. 6 (1) letra a del RGPD con su consentimiento. Puede revocar el consentimiento en cualquier momento sin que la legalidad de la autorización se vea afectada hasta el momento de la revocación. También le informamos de que al aceptar recibir nuestro boletín informativo, se muestra de acuerdo con que eBay evalúe su comportamiento de uso en relación con el boletín informativo y nos proporcione esta información para mejorarlo. Puede darse de baja del boletín informativo en cualquier momento a través del apartado «Vendedores guardados» de «Mi eBay», accediendo al menú «Más acciones - Editar lista de vendedores guardados» o poniéndose en contacto directamente con nosotros. Nuestros datos de contacto figuran en el aviso legal. Su dirección de correo electrónico será eliminada de la lista de suscriptores de nuestro boletín.

## Gestión de mercancías

### Uso de un sistema externo de gestión de mercancías

Utilizamos un sistema de gestión de mercancías como parte de un procesamiento de trabajo para la ejecución del contrato. Sus datos personales recopilados durante el pedido se utilizarán para este fin  
plentysystems AG, Bürgermeister-Brunner-Straße 15, 34117 Kassel, Alemania

### Recopilación de datos y procesamiento en el método de pago Compra contra factura a través de PayPal

Al pagar a través del método de pago «Compra contra factura a través de PayPal» se transfiere el precio de compra a PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo; «PayPal»). Los datos requeridos para la ejecución de pagos se transmite de eBay a PayPal. A fin de poder comprobar la solvencia, PayPal transfiere datos a agencias de crédito (agencias crediticias) y obtiene de dichas instituciones información y, en caso necesario, información de solvencia basada en procedimientos matemático-estadísticos (valores de puntuación o probabilidad) que incluyen, entre otros, datos de contacto. Al seleccionar el método de pago, acepta la transferencia de datos a PayPal, así como la realización de comprobaciones de solvencia por parte de PayPal. PayPal coopera con agencias de crédito para obtener información crediticia. Puede encontrar información detallada sobre esto y sobre las agencias de crédito utilizadas en la Política de privacidad [https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=de\\_DE](https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=de_DE) de PayPal.

### **Uso de PayPal**

En nuestro sitio web utilizamos el servicio de pago PayPal de PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. (22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburgo; "PayPal"). Los datos son procesados para poder ofrecerle este servicio de pago. Con la selección y el uso del pago a través de PayPal, los datos necesarios para el procesamiento de pagos se transmiten a PayPal para poder cumplir el contrato con usted con el método de pago elegido. El tratamiento se basa en el artículo 6, apdo. 1, letra b del RGPD.

Todas las transacciones de PayPal están sujetas a la Política de privacidad de PayPal. Estos se pueden encontrar en <https://www.paypal.com/es/webapps/mpp/ua/privacy-full>

### **Utilizar PayPal Plus**

En nuestro sitio web utilizamos el servicio de pago PayPal Plus de PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. (22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburgo; "PayPal"). Los datos son procesados para poder ofrecerle este servicio de pago. Con la selección y el uso del pago a través de PayPal, tarjeta de crédito a través de PayPal, débito directo a través de PayPal, los datos necesarios para el procesamiento del pago se transmiten a PayPal para poder cumplir el contrato con usted con el método de pago seleccionado. El tratamiento se basa en el artículo 6, apdo. 1, letra b del RGPD.

En el caso de métodos de pago individuales como tarjeta de crédito a través de PayPal, débito directo a través de PayPal, PayPal se reserva el derecho de obtener información crediticia sobre la base de procedimientos matemático-estadísticos utilizando agencias de crédito. Por este motivo, PayPal transmite los datos personales necesarios para una evaluación crediticia a una agencia de crédito y utiliza la información recibida sobre la probabilidad estadística de un impago para una decisión ponderada sobre el establecimiento, la aplicación o la finalización de la relación contractual. El informe de crédito puede incluir valores de probabilidad (valores de puntuación) calculados sobre la base de métodos matemáticos y estadísticos científicamente reconocidos, y en cuyo cálculo se incluyen, entre otros, los datos de la dirección. Se respetarán sus derechos de acuerdo con las disposiciones legales. El procesamiento de datos sirve para la verificación de la solvencia para el inicio de un contrato. El tratamiento se basa en el artículo 6, apdo. 1 letra f del RGPD de nuestro interés legítimo predominante en la protección contra el incumplimiento de pago, si PayPal realiza pagos anticipados.

Por razones derivadas de su situación particular, tiene derecho a ejercer dicho derecho a tenor de lo dispuesto en el artículo 6, apdo. 1, letra f del RGPD, para oponerse al tratamiento de los datos personales que le conciernen mediante notificación a PayPal. La provisión de los datos es necesaria para la celebración del contrato con el método de pago deseado por usted. Si no se proporciona, el contrato no podrá celebrarse con el método de pago que haya elegido.

### **Duración del almacenamiento**

Tras completar la ejecución del contrato, los datos se procesan primero por el período de garantía y, a continuación, se almacenan teniendo en cuenta los plazos de almacenamiento legales, comerciales y fiscal. Por último, se elimina tras la fecha límite, a menos que se haya acordado un procesamiento y uso posteriores.

### **Derechos de la persona afectada**

Tiene derecho a lo siguiente según los artículos 15 al 20 del Reglamento general de protección de datos, si se cumplen los requisitos legales: Derecho a la información, corrección, eliminación, limitación del procesamiento, portabilidad de datos.

Además, de acuerdo con el artículo 21 (1) del Reglamento general de protección de datos, tiene derecho revocación del procesamiento basado en el art. 6 (1) del Reglamento general de protección de datos y del procesamiento para correo directo.

### **Derecho de apelación a la autoridad supervisora**

De acuerdo con el artículo 77 del Reglamento general de protección de datos, tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad supervisora si considera que el procesamiento de sus datos personales no es legal.

### **Derecho de réplica**

Cuando los tratamientos de datos personales aquí mencionados se basen en nuestro interés legítimo según el art. 6, ap. 1 letra f del RGPD, tendrá derecho a revocarlos en cualquier momento con efecto prospectivo por razones legítimas propias de su situación particular. Tras la revocación, se dará por finalizado el tratamiento de los datos afectados, excepto cuando podamos demostrar motivos fundados y legítimos para el tratamiento con prioridad frente a sus intereses, derechos y libertades, o cuando el tratamiento sirva para hacer valer, ejercer o defender derechos.

última actualización: 29.11.2022