

Service de réparation TOP TEN N° de commande

Entre (prestataire)

et (donneur d'ordre)

TOP TEN Computervertrieb GmbH

Lochhamer Schlag 5a

82166 Graefelfing

Allemagne

Tél. +49 89 899616-0

Fax +49 89 899616-30

Courriel: info@top10storage.com

N° de TVA

Contact

Courriel

Fax

Le donneur d'ordre confie à TOP TEN le matériel suivant pour diagnostic / réparation :

Quantité

Modèle / description

N° de série

.....
.....
.....
.....

Accessoires fournis avec l'appareil :

.....
.....
.....

Système d'exploitation :

Logiciel de sauvegarde / backup :

Problème :

Descriptif de la panne / des erreurs rencontrées:

.....
.....
.....
.....
.....

Le problème décrit ci-dessus survient :

en permanence

de façon sporadique

après heures de fonctionnement

La réparation s'effectue

- au prix fixe indiqué dans la liste des tarifs de réparation en vigueur.
- au prix convenu de € avec une période de garantie de
- sur devis (que le donneur peut approuver ou rejeter).
- dans le cadre d'un contrat de remplacement et réparation de matériel.
- dans le cadre d'un contrat de maintenance sur site.
- avec service express 24H moyennant un supplément de 30% p/r au prix normal.
- sur le site du client.
- après réception de l'appareil chez TOP TEN.

Autres dispositions :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Par sa signature, le donneur d'ordre confirme également avoir lu et accepté les conditions générales de vente de la société TOP TEN.

A _____, le _____

Donneur d'ordre