



GROUPE
THALGO

STARKE MARKEN - EIN PARTNER: Die THALGO COSMETC GmbH vertreibt die exklusiven SPA- und Institutsmarken THALGO La Beauté Marine, Ella Baché, Couleur Caramel, Cirépil, NOVEXPERT und Toofruit in Deutschland und Österreich.

**ZUM NÄCHSTMÖGLICHEN ZEITPUNKT SUCHEN WIR
FÜR UNSEREN KUNDENSERVICE EINEN**

CUSTOMER SERVICE SPECIALIST (M/W/D)

DEINE AUFGABEN:

- Verkaufen und Kosmetik sind Deine Leidenschaft. Du betreust und berätst unsere Kunden telefonisch und förderst sowohl im B2B als auch im B2C Bereich den Abverkauf
- Du nimmst dabei Aufträge per Telefon, Webshop und E-Mail an und bearbeitest diese.
- Die Beantwortung von Kundenanfragen, das Reklamations- und Retourenmanagement gehören zu Deinen täglichen Aufgaben.
- Du überzeugst in Deiner Kommunikation und der Korrespondenz mit unseren Kunden

DEIN PROFIL:

- Du verfügst über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Kosmetikaffinität oder Erfahrungen in der Kosmetikbranche sind von Vorteil
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung zeichnen Dich aus, dabei sind erste Erfahrungen im Kundenservice und der telefonischen Beratung wünschenswert
- Du verfügst über sehr gute Kommunikationsfähigkeiten in Wort und Schrift und hast Spaß am Umgang mit Menschen
- Einen sicheren Umgang mit den gängigen MS Office Anwendungen setzen wir voraus, Kenntnisse im Umgang mit ERP-Systemen sind von Vorteil.

DAS BIETEN WIR DIR:

- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis mit flexiblen Arbeitszeiten und 30 Tagen Urlaub
- Moderne Ausstattung Deines Arbeitsplatzes
- Weiterbildungs- und Schulungsmöglichkeiten
- Eine Unternehmenskultur geleitet von unseren Werten „Wertschätzung, Teamgeist, Flexibilität und Individualität“
- Flache Hierarchien
- Regelmäßig stattfindende Team-Events zur Förderung der Gemeinschaft innerhalb des Teams
- Zahlreiche Zusatzleistungen wie gratis Kaffeespezialitäten, Wasser, Obstkorb & Eis, steuerfreien Sachbezug, Zuschuss zur Betrieblichen Altersvorsorge und vergünstigte Einkaufskonditionen für unsere Produkte
- Kostenlose Parkmöglichkeiten direkt vor der Haustür

DEIN KONTAKT ZU UNS:

Wir freuen uns über die Zusendung Deiner Unterlagen unter Angabe Deines möglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellungen per Mail an
Katrin Bonnal, bewerbung@thalgo.de