

Wichtige Sicherheitshinweise zur Rücksendung von LV-Batterien (z. B. E-Bike / E-Scooter)

Bitte lesen Sie diese Hinweise sorgfältig durch, bevor Sie eine LV-Batterie an uns zurücksenden. Bei LV-Batterien (z. B. für E-Bike, E-Scooter, Pedelec) handelt es sich in der Regel um Lithium-Batterien, die ein erhöhtes Brand- und Gefährdungspotenzial besitzen. Eine unsachgemäße Handhabung oder Verpackung können zu Kurzschlüssen, Überhitzung, Feuer oder dem Austritt von Schadstoffen führen.

Die Rücksendung darf nur erfolgen, wenn alle nachfolgenden Voraussetzungen erfüllt sind.

1. Wann darf eine LV-Batterie per Paket versendet werden?

Ein Versand per Paket ist nur zulässig, wenn die LV-Batterie:

1. **äußerlich unbeschädigt** ist
 - kein Riss, keine Deformation, kein aufgeblähtes Gehäuse
 - keine Brandspuren oder Verfärbungen
 - keine ausgelaufenen Flüssigkeiten oder Pulver
2. **funktionsfähig bzw. normal gelagert** wurde
 - nicht extremen Temperaturen ausgesetzt (z. B. Feuer, starke Hitze)
 - nicht in Wasser oder andere Flüssigkeiten gefallen
3. **sicher verpackt** werden kann (siehe Abschnitt 3).

Nur wenn diese Bedingungen erfüllt sind, dürfen Sie die LV-Batterie per Post/Paketdienst an uns senden.

2. Wann darf die LV-Batterie NICHT per Post versendet werden?

Ein Versand per Post oder Paketdienst ist **nicht zulässig**, wenn eine der folgenden Bedingungen vorliegt:

- Die Batterie ist **sichtbar beschädigt** (z. B. Risse, Beulen, gebrochenes Gehäuse).
- Die Batterie ist **aufgebläht** oder wirkt verformt.
- Es sind **Brandspuren**, Schmorstellen oder starke Verfärbungen erkennbar.
- Es sind **Flüssigkeiten oder Pulver ausgetreten**.
- Die Batterie war **in Brand** oder ist **stark überhitzt** gewesen.
- Die Batterie wurde **geöffnet oder eigenmächtig verändert** (z. B. Gehäuse geöffnet, Kabel/Stecker manipuliert).

In diesen Fällen senden Sie die Batterie **nicht per Post**.

Wenden Sie sich an eine **kommunale Sammelstelle (z. B. Wertstoffhof/Recyclinghof)** oder einen **spezialisierten Entsorger** und weisen Sie dort ausdrücklich auf den beschädigten Zustand der Batterie hin.

3. So verpacken Sie eine LV-Batterie richtig für den Versand

Wenn Ihre LV-Batterie unbeschädigt ist, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. **Kurzschluss vermeiden – Pole sichern**
 - Decken Sie alle frei zugänglichen Pole/Kontakte mit **Isolierband** oder geeigneten Kappen ab.
 - Stellen Sie sicher, dass die Pole **nicht mit Metallteilen** oder anderen Batterien in Berührung kommen können.
2. **Einzelverpackung**
 - Verpacken Sie die Batterie zunächst **einzeln**, z. B. in Luftpolsterfolie oder einer stabilen Tüte.
 - Legen Sie keine losen Metallteile, Werkzeuge oder andere Batterien direkt dazu.
3. **Stabilen Karton verwenden**
 - Nutzen Sie einen **stabilen, passenden Versandkarton**.
 - Polstern Sie den Innenraum mit geeignetem Füllmaterial (z. B. Papier, Karton, Luftpolsterfolie), sodass sich die Batterie im Karton **nicht frei bewegen** kann.
 - Der Karton muss gut verschließbar und transportsicher sein.
4. **Transportsicher verschließen**
 - Verschließen Sie den Karton mit starkem Klebeband.
 - Achten Sie darauf, dass der Karton sich während des Transports nicht öffnen kann.
5. **Formular beilegen**
 - Bitte legen Sie das **ausgefüllte Rücksendeformular für LV-Batterien** mit in das Paket.
 - Ohne Formular kann die Zuordnung und Bearbeitung Ihrer Rücksendung verzögert werden.

4. Allgemeine Sicherheitshinweise

- **Nicht erhitzen** und nicht in die Nähe von offenem Feuer oder starken Wärmequellen bringen.
- Batterie **nicht werfen, nicht fallen lassen**, nicht quetschen oder anderweitig mechanisch stark belasten.
- Batterie **trocken, kühl und gut belüftet** lagern, bis sie verpackt und versendet wird.
- Batterie **außer Reichweite von Kindern** aufbewahren.
- Kommt es zu Geruchsentwicklung, Rauch, starkem Erwärmen oder Zischen, halten Sie Abstand, verlassen Sie gegebenenfalls den Raum und informieren Sie im Notfall die Feuerwehr.

5. Versanddienstleister

Sie können die ordnungsgemäß verpackte LV-Batterie mit einem **Paketdienstleister Ihrer Wahl** versenden.

Bitte beachten Sie dabei:

- Halten Sie die oben beschriebenen **Sicherheits- und Verpackungsvorgaben** unbedingt ein.
- Beachten Sie die **Beförderungsbedingungen des jeweiligen Paketdienstleisters**, insbesondere zu Lithium-Batterien / Gefahrgut.

6. Zusammenfassung

- **Nur unbeschädigte LV-Batterien** dürfen per Paket versendet werden.
- **Beschädigte, aufgeblähte, ausgelaufene oder manipulierte Batterien dürfen nicht** per Post versendet werden – geben Sie diese bitte bei einer kommunalen Sammelstelle oder einem spezialisierten Entsorger ab.
- Schützen Sie immer die **Pole vor Kurzschluss**, verpacken Sie die Batterie **stoßsicher** und legen Sie das **ausgefüllte Formular** bei.