

# **FAQs Aktion Gratis Zugabe**

## **für alle Metabo 18-Volt-Akku-Elektrowerkzeuge\***

Laufzeit: 01.02.2024 - 15.12.2024

\* ausgenommen Akku-Handlampe ULA 14.4-18 LED, Akku-Stablampe SLA 14.4-18 LED, Power-Adapter PA 14.4-18 LED-USB und Akku-Bohrschrauber BS 18

### ENDKUNDEN

#### **Was muss ich tun, um an der Aktion teilzunehmen?**

Ein an der Aktion teilnehmendes Elektrowerkzeug bei einem Händler kaufen und im Metabo Serviceportal oder der Metabo App unter Eingabe des Aktionscodes „metabo100“ und Hochladen der Rechnung im Aktionszeitraum registrieren.

Link zur Registrierung im Serviceportal: [metabo.com/serviceportal](https://metabo.com/serviceportal)

#### **Mit welchem Produkt kann ich an der Aktion teilnehmen?**

Es nehmen alle Metabo 18-Volt-Akku-Elektrowerkzeuge mit Ausnahme von Akku-Handlampe ULA 14.4-18 LED, Akku-Stablampe SLA 14.4-18 LED, Power-Adapter PA 14.4-18 LED-USB und Akku-Bohrschrauber BS 18 an der Aktion teil. Eine Übersicht aller teilnehmenden Produkte ist unter [metabo.com/batterypromotion](https://metabo.com/batterypromotion) aufrufbar.

#### **Wann bekomme ich welche Zugabe?**

In dieser Aktion kann die Zugabe frei unter diesen vordefinierten zwei Zugaben gewählt werden:

- 18 V 4.0 Ah Li-Ion Akkupack
- Basis-Set bestehend aus 1x Li-Power Akkupack 18 V - 2.0 Ah + Ladegerät SC 30

Die Zugaben sind verfügbar solange der Vorrat reicht. Der Endkunde erhält bei Erfüllung der Aktionsbedingungen in jedem Fall eine Zugabe.

#### **Wo muss ich mein Produkt kaufen, um an der Aktion teilzunehmen?**

Der Kauf des Produktes muss bei einem Händler in Deutschland oder Luxemburg stattfinden. Händler, welche unsere Metabo Produkte verkaufen, können in der Händlersuche unter [metabo.com/suche](https://metabo.com/suche) eingesehen werden.

#### **In welchen Ländern gilt die Aktion?**

Die Aktion gilt für Deutschland und Luxemburg. D.h. der Kauf des Produktes muss in Deutschland oder Luxemburg erfolgen sowie der Wohnort des Käufers muss in Deutschland oder Luxemburg liegen. Die Lieferung der gratis Zugabe erfolgt demnach ausschließlich nach Deutschland oder Luxemburg.

#### **Wie muss ich den Aktionszeitraum verstehen?**

Der Aktionszeitraum ist vom 01.02.2024 – 15.12.2024. Damit muss, um an der Aktion teilzunehmen, der Kauf und die Registrierung des Elektrowerkzeuges in diesem Zeitraum stattfinden. Eine Registrierung für die Aktion ist nach dem 15.12.2024 nicht mehr möglich. Ausschlaggebend ist das Datum auf dem Rechnungsbeleg sowie der Registrierungszeitpunkt. Es gilt zu beachten, dass die Registrierung spätestens 4 Wochen nach dem Kauf erfolgen muss.

#### **Kann ich mehrere Produkte kaufen, für die ich eine gratis Zugabe erhalte?**

Ja, es können mehrere Produkte gekauft werden, allerdings ist die Aktion auf maximal 5 Zugaben pro Teilnehmer beschränkt.

**Was passiert, nachdem ich mein Produkt registriert habe?**

Direkt nach erfolgreicher Registrierung zur Teilnahme an der Aktion wird eine Bestätigungsmail versendet. Metabo prüft, ob die Aktionsbedingungen erfüllt sind und versendet die Zugabe meist innerhalb weniger Tage.

**Wohin kann ich mich bei Fragen wenden?**

Bei Fragen zur Aktion sind wir am besten über [serviceportal@metabo.de](mailto:serviceportal@metabo.de) zu erreichen.