

# Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten in plentymarkets

plentysystems AG

Version 0.4, 22.08.2019

plentymarkets weist ausdrücklich darauf hin, dass dieses Verzeichnis keinen Anspruch auf Vollständigkeit und Richtigkeit erhebt und als Ergänzung zum eigenen Verarbeitungsverzeichnis verwendet werden kann.

Beachten Sie, dass in diesem Verzeichnis lediglich die verarbeitenden Tätigkeiten innerhalb der Software plentymarkets beschrieben sind. Die Auflistung und Beschreibung weiterer verarbeitenden Tätigkeiten, die in Ihrem Unternehmen Anwendung finden, obliegen Ihrem eigenen Verantwortungsbereich.

# 1. Verarbeitungsvorgänge Backend

## 1.1. Bestellung

### 1.1.1. Beschreibung/Zweck

Zum Erfassen des Auftrags gibt der Kunde seine Bestellung über den Webshop bzw. Marktplatz (z.B. Amazon oder eBay) auf. In den folgenden Bereichen werden Daten des Kunden im plentymarkets Backend gespeichert:

- Registrierung/Schnellregistrierung
- Gastbestellung
- Mein Konto
- Warenkorb
- Checkout
- Wunschliste
- Merkliste
- Bestellbestätigung

In den folgenden Bereichen werden Daten des Kunden bei externen Diensten gespeichert:

- Kontaktseite (Speicherung beim E-Mail-Dienst des Händlers)
- ggf. eingebundene Tracking-Tools (Speicherung beim Anbieter des Tracking-Tools)

### 1.1.2. Rechtsgrundlage

Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO

### 1.1.3. Betroffene Personengruppen

Interessenten, Kunden

### 1.1.4. Datenkategorien

Name, Anrede, Titel, Passwort (verschlüsselt), E-Mail-Adressen, Rechnungsadresse, ggf.

abweichende Lieferadresse, Bankdaten, Geburtsdatum, (konfigurierbar), Telefonnummern (konfigurierbar), Firmenname (konfigurierbar), USt-IdNr. (konfigurierbar), Bestelldaten, Artikeldaten, Zahlungsdaten

### **1.1.5. Empfängerkategorien**

Zahlungsdienstleister, Versanddienstleister, E-Mail-Dienst des Händlers, AWS

### **1.1.6. Datenübermittlung Drittland**

Es findet keine Datenübermittlung in Drittländer statt.

### **1.1.7. Löschfristen**

Müssen vom Händler definiert werden.

## **1.2. Auftrags- und Versandabwicklung**

### **1.2.1. Beschreibung/Zweck**

Zur Abwicklung des Auftrags (inklusive Versand, Retourenmanagement, Gutschriften etc.) werden die Daten im plentymarkets Backend und ggf. in der plentymarkets App gespeichert.

### **1.2.2. Rechtsgrundlage**

Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO

### **1.2.3. Betroffene Personengruppen**

Kunden

### **1.2.4. Datenkategorien**

Name, Anrede, Titel, E-Mail-Adressen, Rechnungsadresse, ggf. abweichende Lieferadresse, Bankdaten, Geburtsdatum, (konfigurierbar), Telefonnummern (konfigurierbar), Firmenname (konfigurierbar), USt-IdNr. (konfigurierbar), Bestelldaten, Artikeldaten, Zahlungsdaten

### **1.2.5. Empfängerkategorien**

Versanddienstleister, Fulfillment-Dienstleister, Retourendienstleister

### **1.2.6. Datenübermittlung Drittland**

Es findet keine Datenübermittlung in Drittländer statt.

### **1.2.7. Löschfristen**

Müssen vom Händler definiert werden.

## **1.3. Bezahlung**

### **1.3.1. Beschreibung/Zweck**

Es gibt drei Arten der Bezahlung: über im Webshop angebotene Zahlungsarten, über POS oder über Zahlungsarten auf den Marktplätzen.

Webshop: Nachdem der Kunde mit einem Klick im Webshop der verbindlichen Bestellung zugestimmt hat, beginnt der Zahlungsprozess.

POS: Der Kunde kauft im stationären Handel. Bei der Zuordnung zur Kunden-ID werden die auftragsbezogenen Daten im plentymarkets Backend gespeichert. Sonst werden die auftragsbezogenen Daten dem anonymen Standardkunden zugeordnet.

Marktplatz: Der Kunde kauft Artikel über einen Marktplatz. Der Datenumfang, der übergeben wird, ist abhängig vom Marktplatz.

Bei allen Zahlungsarten dient die Erhebung der personenbezogenen Daten der Weiterverarbeitung in der Buchhaltung.

### **1.3.2. Rechtsgrundlage**

Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO

### **1.3.3. Betroffene Personengruppen**

Kunden

### **1.3.4. Datenkategorien**

Name, Anrede, Titel, E-Mail-Adressen, Rechnungsadresse, ggf. abweichende Lieferadresse, Bankdaten, Geburtsdatum, (konfigurierbar), Telefonnummern (konfigurierbar), Firmenname (konfigurierbar), USt-IdNr. (konfigurierbar), Bestelldaten, Artikeldaten, Zahlungsdaten

### **1.3.5. Empfängerkategorien**

Zahlungsdienstleister

### **1.3.6. Datenübermittlung Drittland**

Es findet keine Datenübermittlung in Drittländer statt.

### **1.3.7. Löschfristen**

Müssen vom Händler definiert werden.

## **1.4. Benutzerverwaltung**

### **1.4.1. Beschreibung/Zweck**

Im plentymarkets Backend können Benutzer angelegt und mit verschiedenen Rechten ausgestattet werden. Admin-Benutzer haben uneingeschränkten Zugriff auf alle Bereiche im plentymarkets Backend. Anderen Benutzergruppen muss der Zugriff auf die Bereiche über Berechtigungen gegeben werden.

### **1.4.2. Rechtsgrundlage**

Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO

### **1.4.3. Betroffene Personengruppen**

Beschäftigte

### **1.4.4. Datenkategorien**

Name, E-Mail-Adresse, Benutzername, Benutzer-ID, Passwort (verschlüsselt), Bild (konfigurierbar)

### **1.4.5. Empfängerkategorien**

AWS

### **1.4.6. Datenübermittlung Drittland**

Es findet keine Datenübermittlung in Drittländer statt.

### **1.4.7. Löschfristen**

Müssen vom Händler definiert werden.

## **1.5. Kundenkommunikation**

### **1.5.1. Beschreibung/Zweck**

Zur Abwicklung der Kundenkommunikation wird ein Ticketsystem angeboten. Darüber können externe E-Mail-Dienste eingebunden werden. Auch können über die externen E-Mail-Dienste mit automatischen Prozessen in plentymarkets z.B. Rechnungen, Bestell- oder Versandbestätigungen versendet werden.

### **1.5.2. Rechtsgrundlage**

Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO

### **1.5.3. Betroffene Personengruppen**

Kunden, Interessenten, Beschäftigte

### **1.5.4. Datenkategorien**

Name, Anrede, Titel, E-Mail-Adressen, Rechnungsadresse, ggf. abweichende Lieferadresse, Bankdaten, Geburtsdatum, (konfigurierbar), Telefonnummern (konfigurierbar), Firmenname (konfigurierbar), USt-IdNr. (konfigurierbar), Bestelldaten, Artikeldaten, Zahlungsdaten

### **1.5.5. Empfängerkategorien**

E-Mail-Dienst des Händlers

### **1.5.6. Datenübermittlung Drittland**

Es findet keine Datenübermittlung in Drittländer statt.

### **1.5.7. Löschfristen**

Müssen vom Händler definiert werden.

## **2. Verarbeitungsvorgänge *Ceres***

### **2.1. Bestellung**

#### **2.1.1. Beschreibung/Zweck**

Der Kunde gibt seine Bestellung über den Webshop auf. In den folgenden Bereichen werden Daten des Kunden gespeichert:

- Registrierung
- Gastbestellung
- Mein Konto
- Warenkorb
- Checkout
- Wunschliste
- Bestellbestätigung

#### **2.1.2. Rechtsgrundlage**

Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO

### **2.1.3. Betroffene Personengruppen**

Webseitenbesucher, Kunden

### **2.1.4. Datenkategorien**

Name, Anrede (optional), Adresse, Rechnungsadresse, Geburtsdatum, ggf. abweichende Lieferadresse, Bankdaten, Telefonnummern (optional), Artikeldaten, Zahlungsdaten

Im Falle einer Registrierung/dem Anlegen eines Kundenkontos:

Name, Anrede (optional), Adresse, Geburtsdatum (optional), Passwort (verschlüsselt), E-Mail-Adresse

### **2.1.5. Empfängerkategorien**

Hosting Provider, Zahlungsdienstleister, Versanddienstleister, Fulfillment-Dienstleister, E-Mail-Dienst des Händlers

### **2.1.6. Datenübermittlung Drittland**

Soweit der Händler den Hosting Anbieter von plentymarkets nutzt, findet keine Datenübermittlung in Drittländer statt. Bei Nutzung eines externen Hosting-Anbieters muss der Händler eigenständig prüfen, ob ein Datentransfer in Drittländer erfolgt.

### **2.1.7. Löschfristen**

Müssen vom Händler definiert werden.