

Lieferschein



Kundennummer:

Beleg-Nr:

Auftragsnummer:

Auftrag-Datum:

Lieferscheindatum:

Seite:

Bei Retouren bitte unbedingt diesen Lieferschein beilegen!



Abbildung	Artikelnummer / Bezeichnung	Bestellmenge Pos. (Gesamt)	Liefermenge	Retourenmenge
-----------	-----------------------------	----------------------------	-------------	---------------

Rücksendegrund

OTTO Partnerprogramm: Rücksendung von Artikeln, die von unserem Partner versendet wurden.

Liebe Kundin, lieber Kunde,

der von dir bestellte Artikel wurde nicht von einem OTTO Lager, sondern von unserem Partner verschickt. Falls du den Artikel zurückgeben möchtest, kannst du die gelieferte Ware in ungebrauchtem und unbeschädigtem Zustand in der Originalverpackung innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ware zurücksenden. Damit deine Sendung schneller bearbeitet werden kann, beachte bitte nachstehende Punkte:

1. Verpacken:

Bitte schicke den Artikel nur in dem Paket zurück, in welchem dir dieser auch geliefert wurde und vergiss nicht deinen Lieferschein mit den Retourengründen beizulegen.

Bitte beachte:

Damit wir deine Rücksendung bearbeiten und eindeutig zuordnen können, sende nur Artikel aus derselben Lieferung in einem Paket zurück.

Falls du weitere Artikel aus anderen Lieferungen zurückgeben möchtest, müssen diese pro Lieferung verpackt und zurückgeschickt werden.

2. Versenden:

Sende die Rücksendung bitte ausschließlich an unseren Partner.

Verwende dazu die Rücksendeunterlagen, die dem Paket beiliegen. Sollten diese nicht mehr vorliegen oder es sich um Speditionsware handeln, wende dich bitte an unseren Kundenservice unter 0316 -606 888 bzw. kundenservice@ottoversand.at. Nur so kommt deine Rücksendung auch wirklich richtig an.

3. PaketShop:

Dein Paket kannst du bei einer Filiale der Österreichischen Post oder in einem Hermes PaketShop abgeben. Prüfe hierzu auf dem Retouren-Etikett, welcher Paketdienstleister dein Paket annimmt.

4. Entspannen:

Danach kannst du dich entspannt zurücklehnen.

Sobald deine Rücksendung bei unserem Partner eingegangen ist, informieren wir dich per E-Mail und erstatten dir bereits bezahlte Beträge.

Hinweis: Bei einer Rücksendung an das OTTO Lager anstelle unseres Partners, kann es leider zu erheblichen Verzögerungen bei der Rückerstattung des Kaufpreises kommen.

RÜCKSENDEGRÜNDE

Lieferung/Bestellung

zu spät geliefert	01
falsch/doppelt geliefert	02

Qualität

Artikel beschädigt/Transportschaden	03
Material/Verarbeitungsfehler	04
Schnitt/Farbe/Muster anders als abgebildet	05

Produkt

Artikel passt nicht	06
Artikel gefällt nicht	07
Qualität entspricht nicht den Erwartungen	08

Danke!

Wir wünschen viel Freude mit den neuen Artikeln!
Bei Fragen rund um die Bestellung einfach auf ottoversand.at/meinkonto informieren.

Lieferschein

Kundennummer:
 Beleg-Nr:
 Auftragsnummer:
 Auftrag-Datum:
 Lieferscheindatum:
 Seite:

Bei Retouren bitte unbedingt diesen Lieferschein beilegen!



Abbildung	Artikelnummer / Bezeichnung	Bestellmenge Pos. (Gesamt)	Liefermenge	Retourenmenge
-----------	-----------------------------	----------------------------	-------------	---------------

()

Rücksendegrund

UNIVERSAL Partnerprogramm:

Rücksendung von Artikeln, die von unserem Partner versendet wurden.

Liebe Kundin, lieber Kunde,

der von Ihnen bestellte Artikel wurde nicht von einem UNIVERSAL Lager, sondern von unserem Partner verschickt. Falls Sie den Artikel zurückgeben möchten, können Sie die gelieferte Ware in ungebrauchtem und unbeschädigtem Zustand in der Originalverpackung innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ware zurücksenden. Damit Ihre Sendung schneller bearbeitet werden kann, beachten Sie bitte nachstehende Punkte:

1. Verpacken:

Bitte schicken Sie den Artikel nur in dem Paket zurück, in dem Ihnen dieser auch geliefert wurde und vergessen Sie nicht Ihren Lieferschein mit den Retourengründen beizulegen.

Bitte beachten Sie:

Damit wir Ihre Rücksendung bearbeiten und eindeutig zuordnen können, senden Sie nur Artikel aus derselben Lieferung in einem Paket zurück.

Falls Sie weitere Artikel aus anderen Lieferungen zurückgeben möchten, müssen diese pro Lieferung verpackt und zurückgeschickt werden.

2. Versenden:

Senden Sie die Rücksendung bitte ausschließlich an unseren Partner.

Verwenden Sie dazu die Rücksendeunterlagen, die dem Paket beiliegen. Sollten diese nicht mehr vorliegen oder es sich um Speditionsware handeln, wenden Sie sich bitte an unsern Kundenservice unter 0662/4485-8 bzw. service@universal.at. Nur so kommt Ihre Rücksendung auch wirklich richtig an.

3. PaketShop

Ihr Paket können Sie bei einer Filiale der Österreichischen Post oder in einem Hermes PaketShop abgeben. Prüfen Sie hierzu auf dem Retouren-Etikett, welcher Paketdienstleister Ihr Paket annimmt.

4. Entspannen

Danach können Sie sich entspannt zurücklehnen.

Sobald Ihre Rücksendung bei unserem Partner eingegangen ist, informieren wir Sie per E-Mail und erstatten Ihnen bereits gezahlte Beträge.

Hinweis: Bei einer Rücksendung an das UNIVERSAL Lager anstelle unseres Partners, kann es leider zu erheblichen Verzögerungen bei der Rückerstattung des Kaufpreises kommen.

RÜCKSENDEGRÜNDE

Lieferung/Bestellung

zu spät geliefert	01
falsch/doppelt geliefert	02

Qualität

Artikel beschädigt/Transportschaden	03
Material/Verarbeitungsfehler	04
Schnitt/Farbe/Muster anders als abgebildet	05

Produkt

Artikel passt nicht	06
Artikel gefällt nicht	07
Qualität entspricht nicht den Erwartungen	08

Danke!

Wir wünschen viel Freude mit den neuen Artikeln!
Bei Fragen rund um die Bestellung einfach auf universal.at/meinkonto informieren.

Lieferschein

Kundennummer:

Beleg-Nr:

Auftragsnummer:

Auftrag-Datum:

Lieferscheindatum:

Seite:

Bei Retouren bitte unbedingt diesen Lieferschein beilegen!

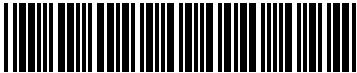


Abbildung	Artikelnummer / Bezeichnung	Bestellmenge Pos. (Gesamt)	Liefermenge	Retourenmenge
-----------	-----------------------------	----------------------------	-------------	---------------

Rücksendegrund

**BAUR Partnerprogramm:
Rücksendung von Artikeln, die von unserem Partner versendet wurden.**

Liebe Kundin, lieber Kunde,

der von dir bestellte Artikel wurde nicht von einem BAUR Lager, sondern direkt von unserem Partner verschickt. Falls du den Artikel zurückgeben möchtest, kannst du die gelieferte Ware in ungebrauchtem und unbeschädigtem Zustand in der Originalverpackung innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ware zurücksenden.

Damit deine Sendung zügig bearbeitet und du nicht unnötig lange auf deine Gutschrift warten musst, beachte bitte folgende Punkte:

1. Verpacken

Bitte schicke den Artikel nur in dem Paket zurück, in dem dir dieser auch geliefert wurde und vergesse nicht deinen Lieferschein mit den Retourengründen beizulegen.

Wichtig:

Damit wir deine Rücksendung bearbeiten und eindeutig zuordnen können, sende bitte nur Artikel aus derselben Lieferung in einem Paket zurück.

Falls du weitere Artikel aus anderen Lieferungen zurückgeben möchtest, müssen diese pro Lieferung verpackt und zurückgeschickt werden.

2. Versenden

Sende die Rücksendung bitte ausschließlich an unseren Partner.

Verwende dazu die Rücksendeunterlagen, die dem Paket beiliegen. Sollten diese nicht mehr vorliegen oder es sich um Speditionsware handeln, wende dich bitte an unseren Kundenservice unter 09572/5050 bzw. per E-Mail an service@baur.de. Nur so kommt deine Rücksendung auch an der richtigen Stelle an.

Hinweis: Bei einer Rücksendung an das BAUR Lager anstelle unseres Partners, kann es leider zu erheblichen Verzögerungen bei der Rückerstattung des Kaufpreises kommen.

3. PaketShop

Dein Paket kannst du bei einer Filiale der Deutschen Post oder in einem Hermes PaketShop abgeben. Prüfe hierzu auf dem Retouren-Etikett, welcher Paketdienstleister dein Paket annimmt.

4. Entspannen

Danach kannst du dich entspannt zurücklehnen.

Sobald deine Rücksendung bei unserem Partner eingegangen ist, informieren wir dich per E-Mail und erstatten bereits gezahlte Beträge.

RÜCKSENDEGRÜNDE		
Lieferung/Bestellung		
zu spät geliefert		01
falsch/doppelt geliefert		02
Qualität		
Artikel beschädigt/Transportschaden		03
Material/Verarbeitungsfehler		04
Schnitt/Farbe/Muster anders als abgebildet		05
Produkt		
Artikel passt nicht		06
Artikel gefällt nicht		07
Qualität entspricht nicht den Erwartungen		08

Herzlichen Dank und viel Freude mit deinen neuen Artikeln!

Bei Fragen rund um die Bestellung informiere dich einfach und schnell auf **[baur.de/meinkonto](https://www.baur.de/meinkonto)**.