

# **Allgemeine Bedingungen für die Bereitstellung von Cdiscount Marketplace durch die Webhostingseite auf [www.cdiscount.com](http://www.cdiscount.com)**

Datum des Inkrafttretens des letzten Updates: 16.10.2020

## **EINLEITENDER ARTIKEL: DEFINITIONEN**

- 1. EINLEITUNG**
- 2. ZWECK**
- 3. BEDINGUNGEN FÜR DIE REGISTRIERUNG DES VERKÄUFERS IM RAHMEN DER NUTZUNG DES SERVICES Cdiscount Marketplace**
  - 3.1 Registrierung beim Service Cdiscount Marketplace**
  - 3.2 Kennung / Passwort**
- 4. BEDINGUNGEN FÜR DIE NUTZUNG DES SERVICES CDISCOUNT MARKETPLACE**
  - 4.1 Bedingungen für die Onlinestellung der Produkte durch den Verkäufer**
  - 4.2 Zusätzliche Waren und Dienstleistungen**
  - 4.3 Einteilung der Produkte**
- 5. ROLLE DER WEBHOSTINGSEITE**
- 6. BEZAHLUNG UND ZAHLUNGSMODALITÄTEN**
  - 6.1 Bezahlung des Produkts durch den Käufer**
  - 6.2 Provisionen und Verwaltungsgebühren bei Ratenzahlung durch den Käufer**
  - 6.3 Auszahlung der Erträge aus seinen Verkäufen an den Verkäufer**
  - 6.4 Garantiereserve**
  - 6.5 Zahlungsmodalitäten**
- 7. GEISTIGES EIGENTUM**
  - 7.1 Vom Verkäufer eingeräumte Lizenz**
  - 7.2 Dem Verkäufer von der Webhostingseite eingeräumte Lizenz**
- 8. HAFTUNG DER WEBHOSTINGSEITE**
- 9. HAFTUNG UND GEWÄHRLEISTUNGEN DES VERKÄUFERS**
  - 9.1 Haftung gegenüber der Webhostingseite und/oder Dritten**
  - 9.2 Gewährleistungen des Verkäufers**
- 10. VERSICHERUNG**
- 11. DAUER – ÄNDERUNG DER ABB**
  - 11.1 Dauer**
  - 11.2 Änderung**
- 12. AUSSETZUNG – BEENDIGUNG – SCHLIESSUNG DES KONTOS**
  - 12.1 Beendigung auf Veranlassung der Parteien**
  - 12.2 Sanktionen bei Nichteinhaltung der Pflichten durch den Verkäufer**
  - 12.3 Weitere Beendigungs- oder Aussetzungsgründe**
  - 12.4 Folgen der Beendigung**
- 13. SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN**
  - 13.1 Personenbezogene Daten des Verkäufers**
  - 13.2 Personenbezogene Daten des Käufers**
- 14. ETHIK**
- 15. VERTRAULICHKEIT**
- 16. SCHLUSSBESTIMMUNGEN**
  - 16.1 Unabhängigkeit**
  - 16.2 Abtretung**
  - 16.3 Abtrennung**
  - 16.4 Nichtverzicht – Toleranz**
  - 16.5 Höhere Gewalt**

- 16.6 Mitteilungen**
- 16.7 Fortbestehen**
- 16.8 Beweisvereinbarung**
- 16.9 Alternative Verfahren der Bearbeitung von Streitigkeiten**
- 16.10 Streitigkeit**

**ANHANG 1 – MODALITÄTEN FÜR DEN VERKAUF DER PRODUKTE DES VERKÄUFERS**

**ANHANG 2 – DER WEBHOSTINGSEITE GESCHULDETE SUMMEN**

**ANHANG 3 – UNVERZICHTBARE LIEFERBEDINGUNGEN**

**ANHANG 4 – ZAHLUNGSDIENSTRAHMENVERTRAG CNOVA PAY**

**ANHANG 5 – CHARTA DER GUTEN PRAXIS "CDISCOUNT MARKETPLACE"**

**ANHANG 6 - ALLGEMEINE BEDINGUNGEN FÜR DEN SERVICE CDISCOUNT FULFILMENT**

## **EINLEITENDER ARTIKEL: DEFINITIONEN**

**Käufer:** Verbraucherkunde(n) oder gewerbliche(r) Kunde(n), der/die Produkte bei den Verkäufern auf der technischen Marktplatz-Plattform der Website kauft/kaufen.

**Cdiscount Marketplace:** technische Online-Verkaufsplattform, welche Verkäufer und Käufer zwecks des Abschlusses von Produktverkaufsverträgen auf der Website zusammenführt.

**ABB:** Für die vertragliche Beziehung zwischen Cdiscount Marketplace und den einzelnen Verkäufern geltende Allgemeine Bereitstellungsbedingungen.

**ANB:** Allgemeine Nutzungsbedingungen von Cdiscount Marketplace für Käufer, die den Verkäufern gegenüber wirksam sind.

**CNOVA PAY:** Gesellschaft, welche die Zahlungsdienstleistungen entsprechend dem Zahlungsdienstrahmenvertrag erbringt.

**Verkäuferzahlungskonto:** Bei CNOVA PAY für den Verkäufer eröffnetes Zahlungskonto, um die Auszahlung der Beträge, die dem Verkäufer aus den Produktverkäufen an die Käufer zustehen, entsprechend dem Zahlungsdienstrahmenvertrag CNOVA PAY zu gewährleisten.

**Verkäuferbereich:** Von der Webhostingseite zur Verfügung gestellte persönliche Benutzeroberfläche des Verkäufers, über die er seinen auf Cdiscount Marketplace gehosteten Shop verwaltet.

**Tochtergesellschaft(en):** Bezeichnet die von der Webhostingseite direkt oder indirekt kontrollierten Gesellschaften im Sinne von Artikel L. 233-3 des Code de commerce.

**Produkt(e):** von den Verkäufern zugunsten der Käufer auf der Website online verkaufte Ware(n) und Dienstleistung(en).

**Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO):** bezeichnet die Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr.

**Website:** bezeichnet die für Verbraucherkäufer und gewerbliche Käufer bestimmte und unter der URL [www.cddiscount.com](http://www.cddiscount.com) verfügbare Online-Verkaufswebsite sowie die mobile App.

**Webhostingseite:** Gesellschaft CDISCOUNT SA (Handelsregister Bordeaux 424 059 822), welche die technische Plattform Cdiscount Marketplace hostet.

**Verkäufer:** gewerbsmäßige(r) Verkäufer, der/die den Käufern auf Cdiscount Marketplace Produkte zum Verkauf anbietet/ anbietet.

### **1. EINLEITUNG**

Neben ihren eigenen Artikeln mit dem Vermerk "Von Cdiscount verkauft und versandt" stellt die Webhostingseite den Verkäufern die technische Plattform Cdiscount Marketplace zur Verfügung, auf welcher diese ihre Produkte auf der Website präsentieren und verkaufen können.

Das Verhältnis zwischen Verkäufer und Webhostingseite unterliegt den Allgemeinen Bedingungen für die Bereitstellung von Cdiscount Marketplace (ABB) sowie ihren Anhängen:

- Anhang 1: Modalitäten für den Verkauf der Produkte des Verkäufers
- Anhang 2: Der Webhostingseite geschuldete Beträge
- Anhang 3: Unabdingbare Lieferbedingungen
- Anhang 4: Zahlungsdienststrahmenvertrag CNOVA PAY
- Anhang 5: Charta der guten Praxis
- Anhang 6 (optional): Allgemeine Bedingungen für den Service Cdiscount Fulfilment

Diese Dokumente bilden ein untrennbares Ganzes. Die optionalen Anhänge können von gewissen Bestimmungen der ABB abweichen und haben gegebenenfalls diesen gegenüber Vorrang.

## **2. ZWECK**

Zweck der ABB ist es, die Rechtsbeziehungen zwischen der Webhostingseite und dem Verkäufer im Rahmen der Vermarktung der Produkte des Verkäufers durch Letzteren über den Service Cdiscount Marketplace zu regeln.

## **3. BEDINGUNGEN FÜR DIE REGISTRIERUNG DES VERKÄUFERS IM RAHMEN DER NUTZUNG DES SERVICES CDISCOUNT MARKETPLACE**

### **3.1. Registrierung beim Service Cdiscount Marketplace**

Auf dem Cdiscount Marketplace als Verkäufer registrieren können sich juristische Personen (einschließlich natürlicher Personen, welche befähigt sind, Produkte gewerbsmäßig zu verkaufen), die - bei Unternehmen mit Sitz auf französischem Staatsgebiet - im Handels- oder im Handwerksregister oder - bei Unternehmen mit Sitz auf einem anderen Staatsgebiet - in einem gleichwertigen Register eingetragen sind und im Rahmen ihrer gewöhnlichen beruflichen Tätigkeit handeln und als solche ordnungsgemäß bei den zuständigen Steuer- und Sozialversicherungsbehörden gemeldet sind.

Bevor der Verkäufer sich bei dem Cdiscount Marketplace registriert:

- hat er Zugang zu diesen ABB, der Charta der guten Praxis und den ANB, zu deren Kenntnisnahme er sich verpflichtet;
- muss er sicherstellen und gewährleisten, dass die Geschäftsbedingungen, die er auf die Käufer anwendet, mit den gesetzlichen und verordnungsrechtlichen Vorschriften der Länder, in die seine Produkte geliefert werden können, den geltenden Berufschartas, diesen ABB, der Charta der guten Praxis und den ANB übereinstimmen;
- erklärt er, dass sein Firmensitz oder seine Tätigkeit in ihrer Gesamtheit oder in Teilen nicht unter die Zuständigkeit einer oder mehrerer Länder fällt, für die Sanktionen, restriktive Maßnahmen, totale oder teilweise Embargos oder Verbote gelten, die im Gesetz, einer europäischen Verordnung oder einer internationalen Entscheidung vorgesehen sind und deren Listen von den französischen und/oder internationalen Behörden (insbesondere der Financial

Action Task Force (FATF)) und/oder den UN-Behörden (Resolutionen des UN-Sicherheitsrates) übermittelt werden.

Für die Registrierung beim Service muss der Verkäufer das Formular zur Beantragung der Eröffnung eines Kontos bei Cdiscount Marketplace richtig und vollständig ausfüllen. Die Webhostingseite behält sich - auch nach der Registrierung des Verkäufers - das Recht vor, nach eigenem Ermessen zusätzliche Nachweise zu verlangen, insbesondere die Bankverbindung bei einem Bankinstitut mit hinreichenden Garantien in einem der Länder des einheitlichen Euro-Zahlungsverkehrsraums ("SEPA"), deren Kontoinhaber die auf Cdiscount Marketplace registrierte juristische Person ist.

Bei der Registrierung formalisiert der Verkäufer seine Zustimmung der ABB, der Charta der guten Praxis, der für die Webhostingseite geltenden ANB und gegebenenfalls der Allgemeinen Bedingungen für den Service Cdiscount Fulfilment.

Der Verkäufer ist verpflichtet, der Webhostingseite über seinen Verkäuferbereich unaufgefordert jedwede Änderung in Bezug auf die bei seiner Registrierung übermittelten Angaben mitzuteilen, und haftet bei Verstößen gegen diese Pflicht.

Der Verkäufer anerkennt und akzeptiert, dass seine Registrierung auf Cdiscount Marketplace entsprechend dem Zahlungsdienststrahmenvertrag CNOVA PAY im Anhang dieser Bereitstellungsbedingungen durch die Eröffnung des Verkäuferzahlungskontos bedingt ist.

Ein und dieselbe juristische Person kann nur über ein einziges Verkäuferkonto verfügen.

Die Webhostingseite behält sich das Recht vor, Registrierungsanträge zu bestätigen oder abzulehnen. Sobald der Verkäufer seine Registrierung abgeschlossen hat, kann er seine Produkte auf der Website vermarkten.

Der Verkäufer verfügt mit dem Verkäuferbereich über eine einzige Benutzeroberfläche zur Verwaltung seiner Kataloge und Verkäufe. Der Zugang zu diesem Verkäuferbereich und den für die Onlinestellung der Angebote notwendigen Funktionalitäten erfolgt ohne zusätzliche Gebühren für den Verkäufer und ist in den Kosten für sein Abonnement inbegriffen.

Wurden bei der Registrierung falsche Angaben gemacht oder teilt der Verkäufer eine Änderung nicht mit, kann die Webhostingseite die Registrierung des entsprechenden Verkäufers bei Cdiscount Marketplace von Rechts wegen gemäß Artikel 12.2 "Sanktionen bei Nichteinhaltung der Pflichten des Verkäufers durch den Verkäufer" dieser Bereitstellungsbedingungen beenden, wobei darauf hingewiesen wird, dass das Abonnement des laufenden Monats geschuldet bleibt.

### **3.2. Kennung / Passwort**

Der erste Zugriff des Verkäufers auf sein Konto erfolgt mithilfe eines vorläufigen Passworts, das ihm bei der Registrierung von der Webhostingseite mitgeteilt wird. Es obliegt dem Verkäufer, dieses Passwort beim ersten Einloggen in seinen Verkäuferbereich durch ein Passwort seiner Wahl zu ersetzen.

Der Verkäuferbereich ermöglicht es dem Verkäufer insbesondere, seinen Produktkatalog zu erstellen und die Onlineveröffentlichung seiner Produkte zu verwalten, die Verfügbarkeit der Produkte bei jeder von einem Käufer aufgegebenen Bestellung zu bestätigen, die Sendungsverfolgung anzugeben und die Historie der Verkäufe, die er über Cdiscount Marketplace abgewickelt hat, durchzusehen.

Die Nutzung dieses Kontos und des zugehörigen Passworts sind strikt auf die Person des Verkäufers beschränkt und von der Schließung seines Shops an auf die für die Erfüllung seiner Pflichten aus diesen Bereitstellungsbedingungen notwendige Dauer begrenzt.

Der Verkäufer trägt die alleinige Verantwortung für die Sicherheit seines Benutzernamens und seines Passworts. Die Weitergabe an Dritte ist nicht erlaubt. Der Benutzername darf nur dazu verwendet werden, um auf Cdiscount Marketplace und die dort angebotenen Dienste zuzugreifen. Der Verkäufer trägt die alleinige Verantwortung für alle in seinem Namen ausgeführten Handlungen. Sollten unbefugte Personen von seiner Kennung und/oder seinem Passwort Kenntnis erlangt haben, ist der Verkäufer verpflichtet, diese unverzüglich zu ändern.

Zudem verbietet es der Verkäufer, die Plattform Cdiscount Marketplace mit dem Benutzernamen eines anderen Verkäufers zu nutzen.

Schließlich ist es dem Verkäufer untersagt, im Namen seines Shops sowie in seinen Kommentaren Cdiscount-Marketplace-externe Links zu nennen oder vorzuschlagen. Das Pseudonym des Verkäufers darf kein Domainname (z. B. hans-peter.com) sein. Sein Benutzername sowie die Kommentare, die sein Angebot begleiten, dürfen keine Verweise wie "www", ".fr", ".com", ".net" usw. enthalten. Darüber hinaus ist es dem Verkäufer untersagt, einen Shopnamen anzugeben, der insbesondere durch die Verwendung des Begriffs "Discount" zu einer Verwechslungsgefahr mit der Webhostingseite oder jedweden geistigen Eigentumsrecht, wofür er keine Genehmigung des Eigentümers besitzt, führen könnte. Sollte ein Verkäufer diese Bedingungen nicht einhalten, kann die Webhostingseite das Konto des Verkäufers bei Cdiscount Marketplace so lange aussetzen, bis dieser die erforderlichen Änderungen vorgenommen hat. In diesem Fall werden die Angebote des Verkäufers von der Website entfernt. Sollte der Verkäufer sich weigern, diese Änderung vorzunehmen, behält sich die Webhostingseite das Recht vor, das Konto gemäß den Bedingungen der ABB wegen Nichterfüllung zu schließen.

#### **4. BEDINGUNGEN FÜR DIE NUTZUNG DES SERVICES CDISCOUNT MARKETPLACE**

##### **4.1. Bedingungen für die Onlinestellung der Produkte durch den Verkäufer**

Der Verkäufer entscheidet frei über die Produkte, die er auf Cdiscount Marketplace anzubieten wünscht, die Verkaufspreise für seine Produkte und die Bedingungen für deren Verkauf. Der Verkäufer muss jedoch die Pflichten, die in den in der "Einleitung" aufgelisteten Vertragsdokumenten enthalten sind, insbesondere in Anhang 1 dieser Bereitstellungsbedingungen, sowie sämtliche anderen Anweisungen (Anleitungen, Mitteilungen usw.), die ihm von der Webhostingseite ordnungsgemäß übermittelt werden, einhalten.

Die Webhostingseite weist den Verkäufer darauf hin, dass Cdiscount Marketplace einen beträchtlichen Internetnutzerdatenverkehr zu verzeichnen hat. Der Umfang dieses Datenverkehrs kann sich wesentlich auf die Tätigkeit des Verkäufers auswirken.

Der Verkäufer muss jederzeit sicherstellen, dass seine Angebote angemessen dimensioniert sind und er in der Lage ist, die bei ihm eingehenden Bestellungen zu bearbeiten, um die Einhaltung seiner gesetzlichen und vertraglichen Pflichten als Verkäufer zu gewährleisten.

Da der Verkäufer sowohl im Vorfeld der Verkäufe (insbesondere Auswahl der online gestellten Angebote und erzeugtes Geschäftsvolumen) als auch ihnen nachgelagert (insbesondere Einhaltung der Lieferfristen und Bearbeitung der Kundenanfragen) die alleinige Kontrolle über seine Tätigkeiten auf

Cdiscount Marketplace hat, kann die Webhostingseite nicht für den geschäftlichen Erfolg oder Misserfolg oder für eine wirtschaftliche Abhängigkeitssituation verantwortlich gemacht werden.

#### **4.2. Zusätzliche Waren und Dienstleistungen**

Aufgrund technischer Beschränkungen im Zusammenhang mit dem Kaufverlauf kann der Verkäufer Zusatzleistungen (z. B. kommerzielle Garantien usw.) für sein Produkt verkaufen. Der Preis für die Dienstleistung muss im Verkaufspreis inbegriffen sein und ihre Modalitäten müssen in den allgemeinen Geschäftsbedingungen des Verkäufers und im Produktdatenblatt enthalten sein.

Die Webhostingseite verlangt vom Verkäufer, dass er den Verbraucherkunden für bestimmte Typologien von generalüberholten Produkten eine kommerzielle Garantie von zwölf (12) Monaten bietet. Der Verkäufer wird in seinem Verkäuferbereich darüber informiert, welche Produkte betroffen sind.

Der Verkäufer wird darüber informiert, dass die Webhostingseite zusätzlich zu den zum Verkauf angebotenen Waren auch eine gewisse Anzahl kostenpflichtiger Dienstleistungen anbietet.

#### **4.3. Einteilung der Produkte**

Die auf der Website verkauften Produkte werden unabhängig davon, ob sie von der Webhostingseite oder von einem Verkäufer verkauft werden, entsprechend den verschiedenen Produktkategorien in Rubriken eingeteilt (z. B. Haushaltsgeräte, Elektronik, Spiele & Spielzeug usw.).

Wenn ein Käufer die interne Suchfunktion der Website verwendet, ist das voreingestellte Einstufungskriterium, welches unter der Bezeichnung "unsere Auswahl" angezeigt wird, die Relevanz in Anbetracht der Suche eines Käufers.

Um unter den auf der Website präsenten Angeboten die Auswahl zu treffen, die der Suche eines Käufers am besten entspricht, werden verschiedene Parameter im Zusammenhang mit dem Angebot des Verkäufers vom Algorithmus des Suchmotors der Website berücksichtigt.

Als erstes Kriterium bedingt das semantische Kriterium das Erscheinen in der Produktrangliste.

Aus diesem Grund erscheinen in der Rangliste nur diejenigen Produktdatenblätter, deren Überschrift, Beschreibung und Inhalt der Suche des Käufers entsprechen.

Danach werden die Produkte entsprechend den beiden folgenden Hauptparametern geordnet, welche in absteigender Priorität dargestellt werden:

- Popularität des Produkts: ein vor Kurzem und zahlreiche Male aufgerufenes und verkauftes Produkt erscheint vor weniger populären Produkten;
- Preis und Lieferart: die Attraktivität des Preises und der angebotenen Lieferarten wird berücksichtigt; es wird somit darauf hingewiesen, dass Angebote von Marketplace-Verkäufern, die Programme oder Services abonniert haben, welche die Möglichkeit bieten, für den Käufer kostenlose Expresslieferdienste anzubieten (Programm CDAV), bei der Einstufung begünstigt werden.

Es wird ebenfalls darauf hingewiesen, dass:

- gewisse Plätze innerhalb der Ergebnislisten automatisch Angeboten vorbehalten sind, für die der Verkäufer der Webhostingseite ein Entgelt bezahlt hat; in diesem Fall erscheint der Vermerk "gesponsert" neben dem Angebot;
- die Webhostingseite zu bestimmten Zeiten mit regem Geschäftstreiben (z. B. an Weihnachten) beschließen kann, die Rangliste anzupassen und die relevantesten Abteilungen/Produkte in den Vordergrund zu rücken.

## **5. ROLLE DER WEBHOSTINGSEITE**

**5.1.** Der Verkäufer und die Webhostingseite sind vertraglich nur insoweit aneinander gebunden, als dass die Webhostingseite dem Verkäufer im Rahmen dieser ABB eine technische Plattform bereitstellt, welche die Durchführung von Verkäufen ermöglicht.

In diesem Sinn besteht kein Verkaufsvertrag zwischen der Webhostingseite und dem Käufer; der Verkaufsvertrag kommt zwischen dem Verkäufer und dem Käufer zustande.

Die Webhostingseite ist nicht für die Informationen bezüglich des zum Verkauf angebotenen Produkts, insbesondere deren Richtigkeit, Genauigkeit und Vollständigkeit seiner Beschreibung, verantwortlich. Die Webhostingseite erfasst und nutzt alle Navigations- und Verkaufsdaten (Navigationshistorie, Suchergebnisse der internen Suchfunktion, Verkaufshistorie, Kundenmeinungen usw.) der Internetnutzer und Käufer der Website. Diese Daten sind dazu bestimmt, die Produktpräsentationstools zu optimieren und werden dem Verkäufer somit nicht mitgeteilt.

**5.2.** Die Webhostingseite ist nicht an der Aushandlung und Ausführung der Verträge beteiligt, die zwischen einem Verkäufer und einem Käufer auf dem Cdiscount Marketplace abgeschlossen werden, und ist folglich nicht verpflichtet, bei eventuellen Streitigkeiten zwischen dem Verkäufer und dem Käufer tätig zu werden.

Im Interesse des Schutzes der Käufer auf ihrer Website sowie ihres Markenimages behält sich die Webhostingseite allerdings - insbesondere im Rahmen von Artikel 12.3.4 der ABB - das Recht vor, zur Beilegung von Streitigkeiten tätig zu werden, und der Verkäufer verpflichtet sich, die durch das Tätigwerden der Webhostingseite gefundene Lösung einzuhalten.

**5.3.** Der Verkäufer anerkennt ausdrücklich, dass der Webhostingseite keinesfalls die Eigenschaft als Wiederverkäufer der von ihm auf Cdiscount Marketplace angebotenen Produkte zukommt. Folglich übernimmt die Webhostingseite:

- keinerlei Kosten in Verbindung mit dem Kauf der vom Verkäufer über Cdiscount Marketplace verkauften Produkte;
- keinerlei Kosten in Verbindung mit der Finanzierung der Lagerbestände des Verkäufers, mit dem Verlust der Lagerbestände oder mit unverkauften Produkten;
- keinerlei Gebühren in Verbindung mit der Verkaufsförderung;
- keinerlei speziell auf die Produkte und noch allgemeiner auf die Tätigkeit des Verkäufers ausgerichtete Investitionen.

## **6. BEZAHLUNG UND ZAHLUNGSMODALITÄTEN**



## **6.1. Bezahlung des Produkts durch den Käufer**

**6.1.1.** Der Käufer nimmt die Bezahlung für das auf der Webhostingseite über Cdiscount Marketplace gekaufte Produkt mittels eines auf der Webhostingseite angebotenen Zahlungsmittels vor, insbesondere:

- einer von der Website akzeptierten Kredit- oder Debitkarte;
- Ratenzahlung;
- jedes anderen von der Webhostingseite akzeptierten Zahlungsmittels.

Die Webhostingseite gewährleistet den Einzug der von den Käufern an den Verkäufer gezahlten Beträge und kommt für die unbeglichenen Beträge auf, die auf Kreditkartenbetrug zurückzuführen sind (d. h. betrügerische Käufe infolge Diebstahls oder unbefugter Verwendung von Kreditkarteninformationen), sofern der Verkäufer gegebenenfalls die von der Webhostingseite eingeführten Verfahren zur Betrugsbegrenzung befolgt hat. Der Verkäufer hat seinerseits für alle anderen Kosten und Ausgaben in Verbindung mit solchen Betrugereien wie Kosten für die Rückerlangung der Produkte aufzukommen.

Es wird jedoch vereinbart, dass die Webhostingseite nicht für unbeglichene Beträge aufkommt, die auf Kreditkartenbetrug zurückzuführen sind:

- welcher Produkte des Verkäufers betrifft, die nicht in strikter Übereinstimmung mit den Modalitäten für den Verkauf und den Versand im Anhang dieser ABB versandt wurden;
- oder in allen Fällen, in denen die Webhostingseite den Verkäufer vor dem Betrugsrisiko gewarnt hat.

Der Verkäufer trägt sämtliche anderen Betrugs-, Diebstahl- oder Verlustrisiken, die gemäß diesen ABB nicht ausdrücklich zulasten der Webhostingseite gehen.

**6.1.2.** Die Webhostingseite behält sich die Möglichkeit vor, dem Verkäufer je nach gewähltem Zahlungsmittel (ausgenommen Bankkarte) gemäß den Bedingungen von Artikel 6.2 Gebühren in Rechnung zu stellen.

Der Verkäufer verpflichtet sich, das vom Käufer gewählte Zahlungsmittel zu akzeptieren.

**6.1.3** Der Verkäufer verpflichtet sich, dem Käufer die Rechnung im Paket, per Versand an die Postanschrift des Käufers oder per E-Mail zuzustellen.

**6.1.4** Der Verkäufer leistet keine Rückerstattung an den Käufer außerhalb der Webhostingseite: Er muss seinen Verkäuferbereich verwenden, um sämtliche Rückerstattungen oder Anpassungen für die Verkäufe vorzunehmen, die er über Cdiscount Marketplace abgeschlossen hat; auf seine Anweisung hin schreibt die Webhostingseite dem Käufer den entsprechenden Betrag wieder gut.

Bei einem Produktkennungsfehler, der dem Verkäufer anzulasten ist, bei der Geltendmachung einer gesetzlichen Konformitätsgarantie, wenn sich das Produkt beim Auspacken als beschädigt erweist oder wenn der Verkäufer aus einem anderen Grund von Gesetzes wegen zur Übernahme der Rücksendegebühren verpflichtet ist, übernimmt der Verkäufer die Gebühren für die Rücksendung des Produkts.

## **6.2. Provisionen und Verwaltungsgebühren bei Ratenzahlung durch den Käufer**

**6.2.1.** Die Webhostingseite stellt dem Verkäufer für die jeweilige vom Verkäufer angenommene Produktbestellung eine Provision in Rechnung. Die für jede Produktkategorie geltende Höhe der

Provision ist in Anhang 2 dieser ABB angegeben. Die für einen Verkauf geltenden und der Webhostingseite geschuldeten Beträge entsprechen denjenigen, die in der zum Zeitpunkt der Bestellung des betreffenden Produkts durch den Käufer gültigen Preisstruktur angegeben sind.

Bei Barzahlung werden die Provisionen fällig, sobald der Käufer den Kaufpreis entrichtet hat, bei Ratenzahlung am ersten Fälligkeitstermin.

Sollte der Verkauf aus einem von der Webhostingseite unabhängigen Grund storniert oder aufgehoben werden, auch in Fällen, in denen der Verkauf automatisch storniert wird, weil das Produkt nicht innerhalb der vom Verkäufer angekündigten Höchstfristen versandt oder nicht innerhalb der in Anhang 3 Artikel A dieser ABB bestimmten Höchstfristen vorbereitet wurde, werden die Provisionen von der Webhostingseite in Anbetracht dessen einbehalten, dass sie ihre Dienstleistung erbracht hat.

In Fällen hingegen, in denen der Käufer seine Bestellung vor dem Versand storniert oder sein Widerrufsrecht nach der Lieferung des Produkts ausgeübt hat, zahlt die Webhostingseite die Provision an den Verkäufer zurück, obwohl sie die Dienstleistung erbracht hat.

**6.2.2.** Für jedes Produkt, das der Verkäufer verkauft und für das der Käufer eine Bezahlung in mehreren Raten wählt, stellt die Webhostingseite dem Verkäufer Verwaltungsgebühren in Rechnung. Die Höhe dieser Verwaltungsgebühren ist in Anhang 2 dieser ABB angegeben.

**6.2.3.** Die Abrechnung der vorgenannten Gebühren und Provisionen erfolgt täglich und wird pro Dekade erhoben.

**6.2.4.** Die der Webhostingseite geschuldeten Beträge können dauerhaften oder zeitweiligen Änderungen unterliegen, insbesondere anlässlich verkaufsfördernder Ereignisse (z. B. Gratisverkaufstage) oder der Einführung neuer Services. Diese Änderungen treten an dem Datum in Kraft, das in der Mitteilung über das zeitweilige verkaufsfördernde Ereignis oder den neuen Service auf der Website angegeben ist.

### **6.3. Auszahlung der Erträge aus seinen Verkäufen an den Verkäufer**

**6.3.1.** Die Auszahlung der Erträge aus den Produktverkäufen durch die Webhostingseite an den Verkäufer erfolgt gemäß dem Zahlungsdienstleistungsvertrag CNOVA PAY im Anhang dieser Bereitstellungsbedingungen per Überweisung auf ein Bankkonto, das abgesehen von einer ordnungsgemäß bei der Webhostingseite begründeten Ausnahme oder einer von ihr erteilten Zustimmung auf den Namen des Verkäufers zu lauten hat.

Für jeden Fälligkeitstermin entspricht der Überweisungsbetrag dem Betrag der – gemäß Artikel 3.4 des Zahlungsdienstleistungsvertrag CNOVA PAY – während der vorangegangenen Dekade verfügbar gewordenen Beträgen unter Abzug der Provisionen und aller sonstigen Beträge, die der Verkäufer der Webhostingseite schuldet, sowie der bereits an den Verkäufer ausgezahlten Beträge.

Übersichtstabelle über die Auszahlungen pro Dekade

Am 21. des Monats M

Am 1. des Monats M+1

Am 11. des Monats M+1

*Zur Beachtung: Die Webhostingseite kann die Überweisung je nach tatsächlichem Lieferdatum aufschieben, falls die Webhostingseite aufgrund der ihr vom Verkäufer mitgeteilten Sendungsverfolgungsnummer Kenntnis von diesem hat.*

Der Verkäufer muss Inhaber eines gewerblichen Bankkontos sein und die Richtigkeit der von ihm angegebenen Bankverbindung (insbesondere IBAN) sicherstellen. Falls der Verkäufer eine fehlerhafte Bankverbindung auf seinem Konto bei Cdiscount Marketplace angegeben hat, kann er die Webhostingseite nicht für die Nichtzahlung der Erträge aus seinen Verkäufen haftbar machen.

### **6.3.2. Zur Beachtung:**

- Die erste Zahlung erfolgt erst nach Ablauf einer Frist von mindestens dreißig (30) Tagen nach dem ersten Verkauf des Verkäufers. Nach einer Änderung der Bankverbindung des Verkäufers kann das Zahlungsdatum bis zu maximal zwanzig (20) Kalendertagen ab Eingang sämtlicher von der Webhostingseite angeforderten Belege bei der Webhostingseite aufgeschoben werden.

**ZUM SCHUTZ DER KÄUFER BEHÄLT SICH DIE WEBHOSTINGSEITE WÄHREND DES ZEITRAUMS, DER ERFORDERLICH IST, UM DIE HANDLUNGEN UND/ODER DIE ERFÜLLUNG DER PFLICHTEN DES VERKÄUFERS IM RAHMEN SEINER MIT DEN KÄUFERN ABGESCHLOSSENEN VERKÄUFE ZU PRÜFEN, DAS RECHT VOR, DIE AUSZAHLUNG DER DEM VERKÄUFER GESCHULDETEN BETRÄGE GANZ ODER TEILWEISE ZU VERZÖGERN, INSBESONDERE FALLS DIE DER WEBHOSTINGSEITE ZUR VERFÜGUNG STEHENDEN INFORMATIONEN, BESONDERS IN ANBETRACHT DER KÄUFERREKLAMATIONEN, ZU DEM SCHLUSS FÜHREN, DASS DIE VOM VERKÄUFER DURCHGEFÜHRTE VERKÄUFE EINE UNGEWÖHNLICH HOHE ANZAHL VON REKLAMATIONEN AUSZULÖSEN DROHEN.**

### **6.4. Garantiereserve**

Der Verkäufer anerkennt und akzeptiert, dass eine Garantiereserve zugunsten der Webhostingseite gebildet und aufrechterhalten wird. Dieser pauschale Garantiebetrug wird von der Webhostingseite gehalten, um die Einhaltung der Pflichten des Verkäufers der Webhostingseite gegenüber zu gewährleisten, und erlaubt es ihr, sich gegen die Risiken, die sie eingeht, abzusichern. Die Höhe des Garantiebetrags wird von der Webhostingseite proportional zu den Risiken, die sie eingeht, berechnet. Der Betrag kann in Erwägung einer Veränderung der Risiken, welche die Webhostingseite eingeht, Anpassungen unterliegen.

Die oben genannte Garantie wird während der gesamten Dauer des Vertragsverhältnisses mit der Webhostingseite und während einer Dauer, die zwölf (12) Monate nach der Vertragsbeendigung nicht überschreiten kann, aufrechterhalten.

### **6.5. Zahlungsmodalitäten**

Sofern nichts anderes vermerkt, werden alle der Webhostingseite geschuldeten Beträge in Euro (EUR) inklusive Mehrwertsteuer angegeben. Es obliegt dem Verkäufer, alle geltenden Beträge und Steuern, die sich aus der Nutzung der Webhostingseite ergeben, zu zahlen.

Die Webhostingseite behält sich das Recht vor, die vom Verkäufer über die Benutzeroberfläche von Cdiscount Marketplace übermittelten Informationen zu prüfen und der Webhostingseite tatsächlich geschuldete Beträge automatisch durch Belastung der Bankkarte des Verkäufers einzuziehen oder vom Zahlungskonto oder dem Bankkonto des Verkäufers abzubuchen, was der Verkäufer mit der Registrierung beim Service Cdiscount Marketplace anerkennt und akzeptiert. Der Verkäufer muss folglich der Webhostingseite seine Bankkartendaten angeben. Die Webhostingseite behält sich darüber hinaus die Möglichkeit vor, vom Verkäufer die Übermittlung seiner Bankverbindung und die Unterzeichnung eines SEPA-Lastschriftmandats zu verlangen, was der Verkäufer bereits jetzt anerkennt und akzeptiert.

Die Beträge, die der Verkäufer der Webhostingseite schuldet, werden von Rechts wegen mit denjenigen, die die Webhostingseite dem Verkäufer schuldet, verrechnet - ob die gesetzlichen Bedingungen für diese Verrechnung erfüllt sind oder nicht.

Folglich willigt der Verkäufer ausdrücklich darin ein, dass die Beträge, die er der Webhostingseite schuldet, sei es im Rahmen dieser ABB oder im Rahmen anderer Geschäftsbeziehungen, welche die Parteien gegebenenfalls unterhalten, und alle Forderungen, welche die Webhostingseite dem Verkäufer aus irgendeinem Grund schuldet, automatisch und sofort miteinander verrechnet werden.

Gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen ist CDISCOUNT verpflichtet, den Verkäufer zu informieren, dass bei Zahlungsverzug am Fälligkeitsdatum der Rechnung von Rechts wegen Verzugszinsen in Höhe von drei (3) Mal dem gesetzlichen Zinssatz sowie eine durch Verordnung auf vierzig (40) Euro festgesetzte Pauschalentschädigung für Eintreibungsgebühren geschuldet werden.

## **7. GEISTIGES EIGENTUM**

### **7.1. Vom Verkäufer eingeräumte Lizenz**

Der Verkäufer räumt der Webhostingseite und ihren Tochtergesellschaften kostenlos ein nicht ausschließliches Nutzungsrecht ein:

- an seinen distinktiven Elementen (Marken, Firma, Logos usw.), deren Eigentümer oder Rechteinhaber er ist, und
- an allen anderen grafischen Elementen, Fotos, Videos und Texten, darunter die Informationen, die im vom Verkäufer bereitgestellten Produktdatenblatt enthalten sind,

(im Folgenden gemeinsam der "**Inhalt**"),

das uneingeschränkt an Dritte abtretbar ist und weltweit, auf sämtlichen Informationsträgern, für die Dauer des Schutzes der Rechte am Inhalt (Urheberrecht, Markenrecht sowie ihre eventuellen Verlängerungen usw.) sowie für jede Art der Nutzung gilt, und zwar zum Zweck der Verkaufsförderung und der Vermarktung der Produkte des Verkäufers.

Diese Lizenz beinhaltet insbesondere:

- das Vervielfältigungsrecht am Inhalt, welches das Recht umfasst, den Inhalt in seiner Gesamtheit oder in Teilen zu fixieren, zu digitalisieren, zu vervielfältigen und zu editieren, und zwar ohne zahlenmäßige Beschränkung, anhand aller Mittel, Verfahren und Kommunikationsarten sowie auf allen Informationsträgern, darunter der Informationsträger Papier (wie insbesondere Broschüren, Werbeprospekte, Bücher, Zeitungen, Zeitschriften, interne und externe Dokumente), magnetische, optische, digitale, telematische und elektronische Datenträger, Filme, Videokassetten, digitale optische Platten (wie insbesondere CD-ROM, CD-I, DVD-ROM) sowie alle weiteren derzeit bekannten oder unbekannt, aktuellen oder zukünftigen Datenträger;
- das Bearbeitungsrecht am Inhalt, welches das Recht umfasst, den Inhalt oder den Datenträger zu bearbeiten, zu korrigieren, zu übersetzen, zu arrangieren, zu digitalisieren, zu retuschieren, zu kürzen, weiterzuentwickeln oder zu ändern, den Inhalt in seiner Gesamtheit oder in Teilen

zu löschen, ihn mit anderen, bereits existierenden oder zukünftigen Werken zu verbinden oder ihn darin einzufügen (wie insbesondere Datenbanken oder alle weiteren Datenverarbeitungsprogramme für jegliche Verwertung desselben), und dies in jedweder Form und anhand aller derzeit bekannten oder unbekanntem Mittel, Verfahren und Kommunikationsarten sowie auf allen Informationsträgern, insbesondere auf Papier (wie Broschüren, Werbeprospekte, Bücher, Zeitungen, Zeitschriften, interne und externe Dokumente), magnetischen, optischen, digitalen, telematischen und elektronischen Datenträgern, Filmen, Videokassetten, digitalen optischen Platten (wie insbesondere CD-ROM, CD-I, DVD-ROM) sowie allen weiteren derzeit bekannten oder unbekanntem, aktuellen oder zukünftigen Datenträgern; das Übersetzungsrecht umfasst das Recht, diesen Inhalt in alle der breiten Öffentlichkeit zugänglichen oder nicht zugänglichen geschriebenen oder gesprochenen Sprachen zu übersetzen oder übersetzen zu lassen, und dies in sämtlichen Arten von Computersprachen;

- das Wiedergaberecht, welches das Recht umfasst, den Inhalt in seiner Gesamtheit oder in Teilen, privat oder öffentlich, kostenlos oder gegen Entgelt bei jedem Publikum wiederzugeben, zu vertreiben oder zu verbreiten, und dies mithilfe aller gegenwärtigen oder zukünftigen Mittel und Verfahren, insbesondere sämtlicher Telekommunikationsformen per Kabel und Satellit, Funk, auf optischem Weg, drahtgebunden, über Netzwerke (insbesondere Netzwerke wie Minitel, Internet, Extranet, Intranet), mittels informationstechnischer Verfahren und Verfahren der elektronischen und audiovisuellen Kommunikation (insbesondere digitales und/oder interaktives Fernsehen, Kabelfernsehen), die derzeit bekannt oder noch unbekannt sind;
- das Recht, den Inhalt in seiner Gesamtheit oder in Teilen persönlich oder zugunsten Dritter, in sämtlichen Formen und gegen Entgelt oder kostenlos gewerblich zu nutzen, einzusehen und zu verwerten;
- das Recht, den Inhalt in seiner Ganzheit oder in Teilen, in welcher Form auch immer, insbesondere durch Abtretung, Lizenz oder jedwede andere Vertragsart, kostenlos oder gegen Entgelt, zeitweilig oder endgültig mit Dritten zu verwerten.

Jedes der vorgenannten Rechte gilt für Änderungen, Aktualisierungen, Verbesserungen und Weiterentwicklungen, die der Verkäufer am Inhalt vornimmt.

Allerdings besteht Einvernehmen darüber, dass die Webhostingseite keines der im Rahmen des Services Cdiscount Marketplace übermittelten distinktiven Elemente des Verkäufers ändert, es sei denn, um sie im Rahmen des für die Präsentation Notwendigen neu zu dimensionieren, z. B. falls Zwänge im Zusammenhang mit der Online-Präsentation oder der Ergonomie dies erforderlich machen, solange die Proportionen eingehalten werden.

Die Webhostingseite stellt die Matrizen für die Produktdatenblätter (Struktur, Felder, Hierarchie der Felder usw.) bereit und behält hieran das alleinige Eigentum. Aufgrund dessen ist jegliche Art von Kopie der Gesamtheit oder von Teilen, von Extraktion und von Vervielfältigung der Produktdatenblattmatrizen, die von der Webhostingseite produziert und genutzt werden, ohne deren vorherige schriftliche Zustimmung strengstens verboten.

## **7.2. Dem Verkäufer von der Webhostingseite eingeräumte Lizenz**

Der Verkäufer anerkennt und akzeptiert, dass er als Gegenleistung für die Zahlung seines Abonnements über ein nicht ausschließliches Nutzungsrecht an den urheberrechtlich geschützten

Elementen verfügt, die er in Anwendung dieser ABB nutzen kann - einschließlich des Verkäuferbereichs - (im Folgenden die "geschützten Elemente"). Diese Lizenz wird für die Dauer der ABB eingeräumt, kann nicht abgetreten werden und kann nicht als Eigentumsübertragung betrachtet werden. Es ist dem Verkäufer somit untersagt, jedwedes Nutzungsrecht an den geschützten Elementen, auch nicht kostenlos, direkt oder indirekt an einen Dritten abzutreten, auf ihn zu übertragen, an ihn zu verleihen, zu unterlizenzieren, zu delegieren oder zu vergeben.

Es ist dem Verkäufer in jedem Fall untersagt:

- den Versuch zu unternehmen, die geschützten Elemente in ihrer Gesamtheit oder in Teilen auf jeglichem Datenträger und mit jedwedem Mittel zu kopieren, zu ändern, zu vervielfältigen, davon ein Werk abzuleiten, zu verfälschen, davon einen Mirror einzurichten, neu zu veröffentlichen, herunterzuladen, anzuzeigen, zu übertragen oder zu vertreiben;
- den Versuch zu unternehmen, die geschützten Elemente in ihrer Gesamtheit oder in Teilen zu disassemblieren, zurückzuentwickeln oder in irgendeiner anderen Weise verständlich zu machen;
- auf die geschützten Elemente in ihrer Gesamtheit oder in Teilen mit dem Ziel zuzugreifen, eine Konkurrenzlösung zu konzipieren;
- auf die geschützten Elemente in Form von Quellcode oder entschlüsselter Kodierung mit Kommentaren zuzugreifen;
- Roboter, insbesondere Webcrawler (Spider), eine Anwendung für die Suche und Erfassung von Websites oder jedes andere Mittel zur Erfassung oder Indexierung der geschützten Elemente in ihrer Gesamtheit oder in Teilen zu verwenden;
- in irgendeiner Weise den Versuch zu unternehmen, eine technische Schutzvorrichtung unwirksam zu machen oder zu umgehen, oder irgendein Mittel, mit dem das Unwirksammachen oder das unerlaubte Umgehen der technischen Schutzvorrichtungen erleichtert werden kann, zu verwenden, mit der Absicht des Verkaufs oder der Vermietung herzustellen, zu importieren, zu vertreiben, zu verkaufen oder zu vermieten, zum Verkauf oder zur Vermietung anzubieten, den Verkauf oder die Vermietung zu fördern oder für eine persönliche oder gewerbliche Nutzung zu besitzen;
- die geschützten Elemente zu verwenden, um Dritten Dienstleistungen anzubieten oder eine Unterlizenz zu vergeben, oder die geschützten Elemente zu verkaufen, zu vermieten, abzutreten, zuzuweisen, zu vertreiben, anzuzeigen, offenzulegen, gewerblich zu nutzen oder sie auf irgendeine Art Drittparteien zugänglich zu machen.

## **8. HAFTUNG DER WEBHOSTINGSEITE**

Die Webhostingseite setzt alle ihr zur Verfügung stehenden Mittel ein, um die Leistungen, die Gegenstand der ABB sind, sicherzustellen, garantiert jedoch nicht, dass die Webhostingseite, was Cdiscount Marketplace und die zugehörigen Dienste mit einschließt, permanent verfügbar ist.

Nach Maßgabe der Bestimmungen des französischen Gesetzes Nr. 2004-575 vom 21. Juni 2004 für das Vertrauen in die digitale Wirtschaft kann die Webhostingseite bei Streitfällen (insbesondere Klagen wegen Fälschung), die sich auf die vom Verkäufer auf Cdiscount Marketplace bereitgestellten Informationen (Texte, Bilder, Fotos, Marken, Logos usw.) beziehen, nur dann zur Verantwortung gezogen werden, wenn die Webhostingseite nach Empfang einer Mitteilung gemäß vorgenanntem Text nicht sofort reagiert hat, um diese von der Website zu entfernen oder den Zugriff auf sie zu verunmöglichen.

Die Webhostingseite ist nicht am Verkauf zwischen dem Verkäufer und den Käufern beteiligt und kann deshalb bei Streitfällen im Zusammenhang mit den Produkten und ihrem Verkauf, die mit einem Käufer oder einer Verwaltung entstanden sind, nicht zur Verantwortung gezogen werden.

Die Haftung der Webhostingseite beschränkt sich auf die Wiedergutmachung direkter, vorhersehbarer Schäden und ist begrenzt auf:

- den Verkaufspreis des streitigen Produkts im Rahmen einer Bestellung; oder
- den Betrag der im Laufe des Monats vor dem Sachverhalt, der die Haftung begründet, aufgrund der Tätigkeit des Verkäufers eingenommenen Provisionen in allen anderen Fällen.

Die Webhostingseite kann in keinem Fall für indirekte Schäden wie Umsatz- oder Gewinneinbußen, Datenverluste oder -fälschungen, Beeinträchtigung des Images usw. haftbar gemacht werden.

Die vorgenannte Haftungsbeschränkung gilt nicht:

- bei Arglist oder grober Fahrlässigkeit seitens der Webhostingseite; und
- bei Personenschäden, Reklamationen aufgrund der Haftung für fehlerhafte Produkte.

## **9. HAFTUNG UND GEWÄHRLEISTUNGEN DES VERKÄUFERS**

### **9.1. Haftung gegenüber der Webhostingseite und/oder Dritten**

Der Verkäufer ist alleinig haftbar für Schäden und Nachteile jeglicher Art, die Käufern oder anderen Dritten aufgrund der von ihm auf Cdiscount Marketplace veröffentlichten Inhalte, der dort von ihm zum Verkauf angebotenen Produkte und der dort von ihm abgeschlossenen Verkäufe entstehen. Infolgedessen verzichtet der Verkäufer darauf, die Webhostingseite bei Klagen oder Streitigkeiten (insbesondere Klagen wegen Fälschung oder Beeinträchtigung eines Vertriebsnetzes, Klagen eines Käufers, einer Behörde usw.) im Zusammenhang mit den vom Verkäufer auf Cdiscount Marketplace bereitgestellten Informationen (Texten, Bildern, Fotos, Marken, Logos usw.), Produkten oder deren Verkauf haftbar zu machen.

### **9.2. Gewährleistungen des Verkäufers**

#### **a. Gegen Klagen Dritter, die keine Käufer sind**

Der Verkäufer erklärt und gewährleistet der Webhostingseite gegenüber:

- dass er der Inhaber der Rechte des geistigen Eigentums ist, die es ihm erlauben, der Webhostingseite die übermittelten Informationen (Texte, Bilder, Fotos, Marken, Logos usw.) zur Verfügung zu stellen und sie auf Cdiscount Marketplace zu veröffentlichen, und dass durch diese keine Rechte Dritter oder geltenden Gesetze verletzt zu werden drohen, insbesondere die Bestimmungen über Verleumdung, Beleidigung, das Privatleben, das Recht an der eigenen Abbildung und den Verstoß gegen die guten Sitten, und dass sie in ihrer Gesamtheit oder in Teilen weder eine Fälschung, noch unlauteren Wettbewerb oder Schmarotzertum darstellen;
- dass er der Eigentümer oder Inhaber der für den Verkauf der Produkte über Cdiscount Marketplace erforderlichen Rechte ist und dass diese Produkte weltweit nicht gegen Rechte Dritter verstoßen, insbesondere dass ihr Verkauf auf Cdiscount Marketplace keine selektiven oder exklusiven Vertriebsnetze beeinträchtigt.

Werden die vom Verkäufer gelieferten Produkte oder bereitgestellten Inhalte oder Teile von ihnen Gegenstand einer Anfechtung, Reklamation oder Klage eines Dritten wegen Fälschung oder Verletzung sonstiger Rechte Dritter, verpflichtet sich der Verkäufer, die Webhostingseite hierüber unverzüglich schriftlich in Kenntnis zu setzen.

Die Webhostingseite behält sich das Recht vor, Produkte oder Inhalte des Verkäufers nach Erhalt eines Schreibens, in welchem sie über den potentiell gefälschten oder für Dritte anderweitig schädlichen Charakter der genannten Produkte oder Inhalte informiert wird, sofort zu entfernen. Der Verkäufer verpflichtet sich in jedem Fall, jedem Dritten, der eine Verletzung seiner Rechte geltend macht, innerhalb von acht Tagen eine Antwort zukommen zu lassen und bei diesem Anlass entstandene Streitigkeiten schnellstmöglich beizulegen, spätestens jedoch innerhalb eines (1) Monats ab dem Datum, an dem die Mitteilung der Reklamation durch die Webhostingseite erfolgt, oder ab der Reklamation, falls diese direkt an den Verkäufer gerichtet wird. Der Verkäufer hält die Webhostingseite und ihre Führungskräfte schadlos gegen jegliche Kosten, die sie zum Schutz ihrer Interessen und der Entschädigung Dritter aufgrund eines Vergleichs oder einer Gerichtsentscheidung aufwenden.

#### **b. Gegen Klagen Dritter, die Käufer sind**

Der Verkäufer anerkennt, dass die Webhostingseite nicht als Partei an den Verkäufen, die er mit Käufern auf Cdiscount Marketplace abschließt, beteiligt ist. Folglich hält der Verkäufer die Webhostingseite und ihre Führungskräfte schadlos gegen jegliche Kosten, die sie zum Schutz ihrer Interessen und der Entschädigung eines Käufers aufgrund einer gütlichen Einigung, eines Vergleichs oder einer Gerichtsentscheidung aufwenden.

### **10. VERSICHERUNG**

Der Verkäufer bescheinigt, für sämtliche finanziellen Folgen seiner zivilen Haftung als Gewerbetreibender, seiner deliktischen und/oder seiner vertraglichen Haftung für Personen-, Sach- und Immaterialschäden, die der Webhostingseite und allen sonstigen Dritten im Rahmen der Ausführung dieser Bereitstellungsbedingungen entstehen, eine Versicherungspolice bei einer als zahlungskräftig bekannten Versicherungsgesellschaft mit Sitz in Frankreich abgeschlossen zu haben. In diesem Sinn verpflichtet sich der Verkäufer, die Prämien und Beiträge für die genannte Versicherungspolice zu zahlen und generell sämtliche Pflichten zur Deckung aller seiner Tätigkeiten einzuhalten.

Ihrerseits bescheinigt die Webhostingseite, eine Versicherungspolice abgeschlossen zu haben, welche die finanziellen Folgen der zivilen Haftung als Gewerbetreibender, der deliktischen und/oder der vertraglichen Haftung für die Leistungen deckt, die sie im Rahmen der Dienstleistungen, auf die sich diese Bereitstellungsbedingungen beziehen, erbringt.

### **11. DAUER – ÄNDERUNG DER ABB**

#### **11.1. Dauer**

Die Registrierung der Verkäufer erfolgt für eine unbestimmte Dauer.

#### **11.2. Änderung**

Die Webhostingseite behält sich die Möglichkeit vor, die ABB zu ändern. Der Verkäufer wird von solchen Änderungen mittels einer E-Mail unterrichtet, welche mindestens fünfzehn (15) Kalendertage



vor dem Datum des Inkrafttretens der geänderten ABB von der Webhostingseite versandt wird, außer im Fall:

- der unverzüglichen Umsetzung einer gesetzlichen oder verordnungsrechtlichen Pflicht oder
- einer dringenden Notwendigkeit oder
- von Änderungen zugunsten des Verkäufers gemäß der Verordnung (EU) 2019/1150 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 20. Juni 2019 zur Förderung von Fairness und Transparenz für gewerbliche Nutzer von Online-Vermittlungsdiensten oder
- der Onlinestellung neuer Services.

Gemäß den ABB ist es dem Verkäufer freigestellt, ob er die geänderten ABB annehmen oder die Nutzung des Services Cdiscount Marketplace beenden will.

Der Verkäufer kann aus freier Entscheidung mittels einer schriftlichen Erklärung oder einer klaren positiven Handlung auf diese Kündigungsfrist verzichten. Die Onlineveröffentlichung eines neuen Warenangebots gilt als Verzicht auf diese Kündigungsfrist außer im Fall einer Kündigungsfrist von mehr als fünfzehn (15) Tagen in Verbindung mit der Notwendigkeit beträchtlicher technischer Änderungen für den Verkäufer.

## **12. AUSSETZUNG – BEENDIGUNG – SCHLISSUNG DES KONTOS**

### **12.1. Beendigung auf Veranlassung der Parteien**

#### **12.1.1. Beendigung auf Veranlassung des Verkäufers**

Der Verkäufer kann seine Registrierung bei Cdiscount Marketplace jederzeit beenden, indem er auf die Schaltfläche "Mein Abonnement kündigen" in seinem Verkäuferbereich klickt.

Die nachfolgende Schließung des Kontos wird sofort nach Beantragung der Auflösung des Abonnements durch den Verkäufer berücksichtigt.

#### **12.1.2. Beendigung auf Veranlassung der Webhostingseite**

Die Webhostingseite kann die Registrierung des Verkäufers unter der Einhaltung einer Kündigungsfrist von mindestens drei (3) Monaten jederzeit schriftlich beenden.

### **12.2. Sanktionen bei Nichteinhaltung der Pflichten durch den Verkäufer**

#### **12.2.1. Nichteinhaltung des Servicelevels**

a) Die Nichteinhaltung eines der in Anhang 1 angegebenen minimalen Servicelevels durch den Verkäufer hat die Aussetzung des Verkäuferkontos zur Folge, falls die Inverzugsetzung, die dem Verkäufer per E-Mail von der Webhostingseite zugesandt wurde, nach Verstreichen einer Frist von dreißig (30) Kalendertagen erfolglos geblieben ist. Bei fehlender Übereinstimmung mit den in Anhang 1 angegebenen minimalen Servicelevels nach Ablauf dieser Frist kann das Verkäuferkonto innerhalb von 30 Tagen nach Eingang einer schriftlichen Mitteilung an den Verkäufer geschlossen werden.

b) Die Nichteinhaltung eines der in Anhang 1 erwarteten minimalen Servicelevels durch den Verkäufer, die zwei (2) Mal innerhalb eines Zeitraums von zwölf (12) gleitenden Monaten festgestellt wird, kann je nach Schwere der Nichteinhaltung die Auflösung des Verkäuferkontos durch einfache Mitteilung, ohne Formalitäten und ohne Kündigungsfrist nach sich ziehen.

c) Die Webhostingseite behält sich das Recht vor, das Konto des Verkäufers bei schwerwiegender Nichteinhaltung der Indikatoren für die Servicelevels (z. B. anormal vielen Käuferreklamationen) unverzüglich auszusetzen oder zu beenden. Die Webhostingseite behält sich insbesondere das Recht vor, die Angebote des Verkäufers ganz oder teilweise auszusetzen, wenn die Reklamationsrate in den letzten dreißig (30) oder sechzig (60) Tagen mehr als 3 % betrug.

### **12.2.2. Sonstige Pflichtverletzungen durch den Verkäufer**

Jedwede Verletzung, Nichterfüllung oder mangelnde Erfüllung der in den ABB genannten Pflichten durch den Verkäufer kann folgende Sanktionen nach sich ziehen:

- sofortige vorübergehende oder endgültige Entfernung der strittigen Angebote des Verkäufers;
- vorübergehendes oder endgültiges Verbot, Angebote in einer oder mehreren bestimmten Kategorien online zu stellen;
- sofortige vorübergehende Aussetzung des Verkäuferkontos;
- sofortige vorübergehende oder endgültige Aussetzung der Auszahlung der für den Verkäufer einkassierten Beträge;
- Auflösung des Verkäuferkontos nach einer Inverzugsetzung, die während einer Frist von dreißig (30) Kalendertagen erfolglos geblieben ist;
- automatische formlose, fristlose Auflösung des Verkäuferkontos oder Auflösung mit einer Kündigungsfrist von weniger als dreißig (30) Kalendertagen bei schwerwiegenden und/oder wiederholten Verstößen.

Die vorgenannten Sanktionen kommen gegebenenfalls proportional zu der Schwere der von der Webhostingseite festgestellten Verstöße zur Anwendung.

### **12.3. Weitere Beendigungs- oder Aussetzungsgründe**

#### **12.3.1. Probezeit**

Während der sechzig (60) Kalendertage, die auf die Veröffentlichung seines ersten (1.) Angebots auf Cdiscount Marketplace folgen, gilt für den Verkäufer eine Probezeit.

Sollte der Verkäufer in diesem Zeitraum irgendeiner seiner Vertragspflichten nicht nachkommen, kann die Webhostingseite das Konto des Verkäufers auf Cdiscount Marketplace ohne Kündigungsfrist schließen. Der Verkäufer wird über die Schließung seines Kontos per E-Mail in Kenntnis gesetzt und kann ausschließlich zu den in Artikel 3.1 "Registrierungsbedingungen" genannten Bedingungen einen neuen Antrag stellen.

#### **12.3.2. Beendigung wegen Inaktivität**

Bei Inaktivität des Verkäufers, d. h. falls der Verkäufer in einem Zeitraum von drei (3) Monaten kein Geschäft getätigt hat, behält sich die Webhostingseite das Recht vor, das Verkäuferkonto durch einfache schriftliche Mitteilung an den Verkäufer unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 30 Tagen auszusetzen und/oder zu beenden, um die Interessen der Verkäufer und der Käufer zu wahren.

#### **12.3.3. Tätigwerden der Webhostingseite bei Käuferreklamationen**

Der Verkäufer anerkennt ausdrücklich und akzeptiert bereits jetzt, dass sich die Webhostingseite bei Verletzung einer der Pflichten aus diesen ABB den Käufern gegenüber das Recht vorbehält, ohne dass der Verkäufer dies anfechten kann, je nach Lage des Falls:

- entweder dem Käufer den Betrag seiner Bestellung zurückzuerstatten und diese Rückerstattung dem Verkäufer anzulasten
- oder das Guthaben des Verkäufers auf ein Treuhandkonto zu überweisen
- und gegebenenfalls die in den ABB, insbesondere in Artikel "Sonstige Pflichtverletzungen durch den Verkäufer", vorgesehenen Sanktionen anzuwenden.

#### **Insbesondere:**

- Bei einer Reklamation eines Käufers im Zusammenhang mit dem Nichterhalt eines Pakets, und wenn der Verkäufer nicht innerhalb von sieben (7) Kalendertagen, nachdem die Webhostingseite einen Beleg angefordert hat, eine Lieferbescheinigung des Beförderers vorlegen kann mit Elementen, die es ermöglichen, den Käufer zu identifizieren, nimmt die Webhostingseite die Rückerstattung an den Käufer vor. Zu diesem Zweck muss der Verkäufer sicherstellen, dass er sämtliche Elemente, insbesondere die Sendungsverfolgungsnummern, aufbewahrt, um den schriftlichen Beweis für die Lieferung erbringen zu können.
- Bei Anfragen im Zusammenhang mit einer Panne verpflichtet sich der Verkäufer, dem Käufer die Berücksichtigung der Anfrage innerhalb von maximal zwei (2) Werktagen schriftlich zu bestätigen und dabei die Rücksendeadresse anzugeben. Die Versand- und die Rücksendegebühren gehen ausschließlich zulasten des Verkäufers. Der Verkäufer verpflichtet sich dazu, dass die Reparatur/der Ersatz und die erneute Zusendung des Produkts an den Käufer innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen nach Erhalt des Produkts erfolgen. Wird innerhalb von zwei (2) Tagen keine schriftliche Bestätigung übermittelt, erfolgt die tatsächliche Reparatur oder der tatsächliche Ersatz des Produkts nicht innerhalb der vorgenannten Frist von dreißig (30) Kalendertagen und hat der Verkäufer keinerlei Rückerstattung an den Käufer geleistet, so kann die Webhostingseite diese Rückerstattung selbst vornehmen und gibt diese Rückerstattung dann an den Verkäufer weiter.
- Antwortet der Verkäufer nicht innerhalb von zwei (2) Werktagen nach der Reklamation eines Käufers auf die Reklamation des Käufers, kann die Webhostingseite zugunsten des Käufers schlichten und behält sich das Recht vor, die Rückerstattung des Produkts vorzunehmen und diese Rückerstattung an den Verkäufer weiterzugeben.
- Der Verkäufer verpflichtet sich in jedem Fall, der Webhostingseite die schriftliche Bestätigung darüber vorzulegen, was er berücksichtigt, bearbeitet und abgeschlossen hat, um die Anfrage des Käufers zufriedenzustellen, und dies im Einklang mit den Verfahren, welche die Webhostingseite für den Austausch mit den Käufern eingerichtet hat. Wird dies unterlassen, kann die Webhostingseite nicht für eventuelle Rückerstattungen verantwortlich gemacht werden, die zu Unrecht an den Käufer erfolgen.

**Zur Beachtung:** Eine Antwort des Verkäufers, die darauf abzielt, den Kunden zu vertrösten, oder die ihm mitteilt, dass er innerhalb einer bestimmten Frist eine Antwort erhalten wird, gilt nicht als Antwort im Sinne des vorgenannten Absatzes.

Alle Antworten, die der Verkäufer an den Käufer richtet, und/oder alle etwaigen Rückerstattungen, die der Verkäufer direkt an den Käufer leistet, müssen der Webhostingseite unbedingt schriftlich bestätigt werden.

Die Webhostingseite wird einen speziellen Bereich für die Übermittlung von Anlagen im Verkäuferbereich einrichten.

Sämtliche Beweise/Belege/Anlagen, die vom Verkäufer übermittelt werden, müssen sodann über dieses Tool beigefügt werden. Wird dies unterlassen, gilt die Antwort oder die Rückerstattung als nicht erfolgt.

#### **12.4. Folgen der Beendigung**

Bei Beendigung durch eine der Parteien aus irgendeinem Grund werden alle vom Verkäufer am Tag des Wirksamwerdens der Beendigung geschuldeten Beträge sofort fällig, der Verkäufer verliert seine Eigenschaft als Verkäufer und folglich:

- werden alle Produktangebote unverzüglich von Cdiscount Marketplace entfernt;
- wird sein Verkäuferbereich zu den in Artikel 3.2 dieser Bereitstellungsbedingungen genannten Bedingungen unzugänglich, sobald die Bearbeitung der am Datum der Vertragsbeendigung in der Durchführung befindlichen Bestellungen abgeschlossen ist und sämtliche Reklamationen zu den über die Webhostingseite beim Verkäufer aufgegebenen Bestellungen geklärt sind;
- obliegt es dem Verkäufer, die Daten in seinem Verkäuferbereich zu archivieren (insbesondere durch Exportieren), da die Webhostingseite keine Archivierungsverantwortung für den Verkäufer trägt;
- behält sich die Webhostingseite das Recht vor, dem Käufer die Kontaktdaten des Verkäufers mitzuteilen, nachdem der Verkäuferbereich unzugänglich geworden ist;
- bleiben die Abonnementsgebühren für den Monat, in dem die Beendigung eintritt, außer bei Beendigung durch Verschulden der Webhostingseite in voller Höhe zahlbar.

**IN ALLEN FÄLLEN, IN DENEN DIE REGISTRIERUNG EINES VERKÄUFERKONTOS BEENDET WIRD, IST DER VERKÄUFER UNABHÄNGIG DAVON, VON WELCHER PARTEI DIESE VERANLASST WURDE, VERPFLICHTET, SÄMTLICHE AM DATUM DER KONTOSCHLIESSUNG IN DER DURCHFÜHRUNG BEFINDLICHEN KÄUFERBESTELLUNGEN ZUM ABSCHLUSS ZU BRINGEN UND SEINE DAMIT VERBUNDENEN (GESETZLICHEN UND VERTRAGLICHEN) KUNDENDIENSTPFLICHTEN ZU GEWÄHRLEISTEN, INSBESONDERE DIE ORDNUNGSGEMÄSSE VERWALTUNG DER REKLAMATIONEN BIS ZU DEREN KLÄRUNG.**

Verkäufer, deren Konto bei Cdiscount Marketplace wegen Nichteinhaltung dieser ABB geschlossen wurde, können erst nach Verstreichen einer Frist von sechs (6) Monaten ab dem Datum der Kontoschließung einen neuen Antrag auf Eröffnung eines Kontos stellen. Die Webhostingseite verpflichtet sich, jeden Antrag auf Wiedereröffnung nach Ablauf dieser Frist zu prüfen, und behält sich das Recht vor, neue Anträge anzunehmen oder abzulehnen.

Für Verkäufer, deren Konto wegen Nichteinhaltung der in Anhang 1 genannten minimalen Servicelevels, insbesondere im Zusammenhang mit der Qualität der Lieferung der Produkte, aufgelöst wurde, behält sich die Webhostingseite das Recht vor, Anträge auf Wiedereröffnung eines Kontos vor Ablauf dieser Frist anzunehmen, falls der Verkäufer akzeptiert, für den Versand seiner Produkte den Service Cdiscount Fulfilment zu abonnieren, um so die ordnungsgemäße Ausführung der Lieferung der Produkte an die Käufer zu gewährleisten.

#### **13. SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN**

Die Begriffe "personenbezogene Daten", "Verantwortlicher" und "Empfänger" werden entsprechen der DSGVO definiert.

### **13.1. Personenbezogene Daten des Verkäufers**

Bestimmte personenbezogene Daten der Verkäufer können für die Berücksichtigung ihrer Registrierung, die Verwaltung ihres Kontos und generell für die Durchführung der von diesen ABB betroffenen Geschäfte von der Webhostingseite erhoben werden.

Für weiterführende Information kann der Verkäufer die Datenschutzrichtlinie einsehen.

### **13.2. Personenbezogene Daten des Käufers**

#### **13.2.1. Qualifizierung der Akteure der Verarbeitung personenbezogener Daten**

Im Rahmen dieser ABB ist die Webhostingseite für die Verarbeitung verantwortlich und der Verkäufer hat der Webhostingseite gegenüber die Eigenschaft des Empfängers.

Folglich besitzt der Verkäufer den betroffenen Personen gegenüber die Eigenschaft des Verantwortlichen für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten, die zu nachstehenden Zwecken übermittelt werden.

Somit vereinbaren die Parteien, dass der Verkäufer die personenbezogenen Daten einzig und allein zu nachstehenden Zwecken verarbeiten darf.

Die Parteien verpflichten sich, die jeweils für sie maßgeblichen, für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Käufer geltenden Vorschriften, insbesondere die DSGVO, einzuhalten.

#### **13.2.2. Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten**

Die Webhostingseite übermittelt dem Verkäufer:

- Die folgenden personenbezogenen Daten: Name, Vorname, Rechnungs- und Lieferadresse, Festnetz- oder Handynummer, lediglich verschlüsselte E-Mail.
- Die davon betroffenen Kategorien von Personen sind: die Käufer.
- Zu folgenden Zwecken:
  - Verwaltung, Ausführung und Nachverfolgung der Bestellungen der Käufer, darin inbegriffen der Versand der Bestellung des Käufers (es sei denn, der Verkäufer hat den Service Cdiscount Fulfilment abonniert)
  - Ausstellung und Versand der Rechnungen für die Bestellungen der Käufer Erfüllung ihrer gesetzlichen und/oder verordnungsrechtlichen Pflichten
  - Verwaltung der Kundenbeziehungen (wozu insbesondere die Bearbeitung der Kundenreklamationen und die Erbringung des Kundendienstes für die Produkte gehören): Zu diesem Zweck hat der Verkäufer nur über den Verkäuferbereich Zugriff auf den Namen und den Vornamen des Käufers.

Der Verkäufer verpflichtet sich, die personenbezogenen Daten der Käufer in keiner Form zu anderen Zwecken als den vorstehend festgelegten zu nutzen, insbesondere nicht zu Zwecken der Kundenwerbung.

### **13.2.3. Pflichten des Verkäufers als Empfänger/Verantwortlicher**

Der Verkäufer wird über die große Bedeutung und den streng vertraulichen Charakter der personenbezogenen Daten in Kenntnis gesetzt.

Der Verkäufer anerkennt außerdem, ausreichende Garantien bieten zu können, insbesondere hinsichtlich der Kenntnisse, der Zuverlässigkeit und der Ressourcen zur Durchführung technischer und organisatorischer Maßnahmen, die den gesetzlichen und verordnungsrechtlichen Pflichten zum Schutz personenbezogener Daten Genüge leisten.

Der Verkäufer verpflichtet sich, die Daten der Käufer für eine Dauer, die in einem angemessenen Verhältnis zu den in Artikel 13.2.2 genannten Zwecken steht, aufzubewahren.

### **13.2.4. Pflichten der Webhostingseite als Verantwortliche**

Die Webhostingseite verpflichtet sich, die Käufer bei der Erhebung ihrer personenbezogenen Daten über die Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch die Webhostingseite und den Verkäufer, die Zwecke dieser Verarbeitung und die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung zu informieren sowie darüber, dass die Käufer diesbezüglich Rechte besitzen und wie sie diese ausüben können.

Für die Modalitäten der Erhebung der personenbezogenen Daten und gegebenenfalls der Einholung des Einverständnisses des Käufers ist die Webhostingseite zuständig.

Die Webhostingseite beantwortet die Anträge auf Wahrnehmung der Rechte, die von den Käufern in Anwendung der DSGVO gestellt werden. Die Webhostingseite teilt Verkäufern, denen personenbezogene Daten offengelegt wurden, jede Berichtigung oder Löschung der personenbezogenen Daten oder Einschränkung der Verarbeitung in Anwendung von Artikel 19 der DSGVO mit, es sei denn, diese Mitteilung erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

Die Webhostingseite ist bei der Übertragung der von ihr erhobenen personenbezogenen Daten an den Verkäufer für die Sicherung der personenbezogenen Daten des Käufers verantwortlich.

In diesem Rahmen stellt die Webhostingseite sicher, dass für den Bereich, der sie betrifft, alle notwendigen Vorkehrungen getroffen werden (insbesondere hinsichtlich der physischen Sicherheit der Räumlichkeiten und der logischen Sicherheit der Geräte und Verarbeitungsträger), um:

- zu verhindern, dass die personenbezogenen Daten der Käufer entstellt, beschädigt oder zerstört werden;
- die Vertraulichkeit und die Sicherheit der in ihren Räumlichkeiten oder auf ihren Geräten gehosteten personenbezogenen Daten der Käufer sicherzustellen;
- jeden rechtswidrigen Zugriff auf die genannten personenbezogenen Daten des Käufers zu verhindern.

Als Verantwortliche verarbeitet die Webhostingseite die Daten der Käufer mit dem Ziel, Kundenwerbungsaktionen durchzuführen.

## **14. ETHIK**

**14.1** Der Webhostingseite sind die Akteure, mit denen Sie interagiert, äußerst wichtig und sie verpflichtet sich deshalb, einen verantwortungsbewussten Handel zu fördern, der auf den 9 Engagements der Ethik-Charta von der Casino Gruppe beruht, welche unter folgendem Link eingesehen werden kann:

[https://www.groupe-casino.fr/wp-content/uploads/2017/11/CharteEthique\\_VFdec2017.pdf](https://www.groupe-casino.fr/wp-content/uploads/2017/11/CharteEthique_VFdec2017.pdf).

Die Webhostingseite erklärt, den in den nachfolgend genannten Texten enthaltenen Prinzipien beizupflichten und diese als die absoluten Mindestanforderungen in Bezug auf die Menschenrechte anzuerkennen:

- Allgemeine Erklärung der Menschenrechte, die von der Generalversammlung der Vereinten Nationen in ihrer Resolution 217 A (III) vom 10. Dezember 1948 angenommen wurde;
- im Juni 1998 angenommene Erklärung der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) über die grundlegenden Prinzipien und Rechte bei der Arbeit, d. h.:
  - die Vereinsfreiheit und die tatsächliche Anerkennung des Rechts, Kollektivverhandlungen zu führen (Konventionen 87 und 98);
  - die Abschaffung jeglicher Form von Zwangs- oder Pflichtarbeit (Konventionen 29 und 105);
  - die tatsächliche Abschaffung der Kinderarbeit (Konventionen 138 und 182);
  - die Abschaffung der Diskriminierung in Beschäftigung und Beruf (Konventionen 100 und 111);
- und generell die 10 Prinzipien, die vom UN Global Compact, dem Groupe Casino 2009 beigetreten ist, angenommen wurden.

(im Folgenden gemeinsam "die Standards").

Indem der Verkäufer diese ABB akzeptiert, verpflichtet er sich, unter konformen Bedingungen nur Produkte zu liefern, die in Einklang stehen mit den Prinzipien dieser Standards, den für die Ausübung seiner Tätigkeit geltenden nationalen und internationalen Gesetzen sowie den anwendbaren internationalen Regeln.

Die Webhostingseite engagiert sich im Kampf gegen den Klimawandel, für die Verringerung der Umweltverschmutzung sowie den Schutz der natürlichen Ressourcen und der Artenvielfalt. Aus diesem Grund verpflichtet sich der Verkäufer sowohl für sich selbst als auch für seine Angestellten, Agenten, Vertreter oder Personen, die in seinem Auftrag tätig sind, alle für seinen Bereich geltenden Gesetze und Normen zum Schutz und/oder der Erhaltung der Umwelt einzuhalten.

**14.2** Gleiche Bedeutung misst die Webhostingseite auch der Bekämpfung von Betrug, Korruption, missbräuchlicher Einflussnahme, Geldwäsche und Finanzierung des Terrorismus bei. Sie unterliegt den Bestimmungen des französischen Gesetzes Nr. 2016-1691 vom 9. Dezember 2016 über Transparenz, Bekämpfung der Korruption und Modernisierung des Wirtschaftslebens. Die CASINO Gruppe hat die ihr gemäß Artikel 17-II des genannten Gesetzes auferlegten Maßnahmen und Verfahren umgesetzt, insbesondere durch die Verbreitung einer neuen Fassung ihres Ethik- und Geschäftsführungs-Kodex in allen ihren Tochtergesellschaften, darunter die Webhostingseite.

Seinerseits verpflichtet sich der Verkäufer sowohl für sich selbst als auch für seine Angestellten, Agenten, Vertreter, Aktionäre oder Gesellschafter, tatsächlichen Nutznießer oder Personen, die in seinem Auftrag tätig sind, dazu:

- alle geltenden Vorschriften zur Bekämpfung von Betrug, Korruption, missbräuchlicher Einflussnahme, Geldwäsche und Finanzierung des Terrorismus einzuhalten;

- nichts zu unternehmen, sei es durch eine Handlung oder eine Handlungsunterlassung, wodurch die Webhostingseite aufgrund der Nichteinhaltung der geltenden Vorschriften zur Bekämpfung von Betrug, Korruption, missbräuchlicher Einflussnahme, Geldwäsche und Finanzierung des Terrorismus zur Verantwortung gezogen werden könnte;
- alle interne Richtlinien und Verfahren einzurichten und aufrecht zu erhalten, die erforderlich sind, um sämtliche geltenden Vorschriften zur Bekämpfung von Betrug, Korruption, missbräuchlicher Einflussnahme, Geldwäsche und Finanzierung des Terrorismus einzuhalten;
- die Webhostingseite unverzüglich über jedes Ereignis zu informieren, von dem er erfährt und das zur Folge haben könnte, dass nicht alle geltenden Vorschriften zur Bekämpfung von Betrug, Korruption, missbräuchlicher Einflussnahme, Geldwäsche und Finanzierung des Terrorismus eingehalten werden;
- der Webhostingseite jede Unterstützung zukommen zu lassen, die erforderlich ist, um auf Anfragen einer ordnungsgemäß ermächtigten Behörde zur Bekämpfung von Betrug, Korruption, missbräuchlicher Einflussnahme, Geldwäsche und Finanzierung des Terrorismus in Verbindung mit dem Vertrag zu antworten.

Folglich wird ausdrücklich zwischen den Parteien vereinbart, dass der Verkäufer es sich sowohl für sich selbst als auch für seine Angestellten, Agenten, Vertreter oder Personen, die in seinem Auftrag tätig sind, verbietet, direkt oder indirekt Handlungen, Schritte oder Versuche zu unternehmen, daran teilzunehmen oder sie auszuführen, die gegen die vorgenannten Texte und Prinzipien verstoßen könnten.

In diesem Sinne verpflichtet sich der Verkäufer, die Bestimmungen der Integritätserklärung, die unter folgendem Link eingesehen werden kann, in jeder Hinsicht einzuhalten: [Integritätserklärung](#).

Die Webhostingseite kann beschließen, den Vertrag sofort zu beenden, falls der Verkäufer gegen die Standards oder die im Rahmen der [Integritätserklärung](#) eingegangenen Verpflichtungen verstößt und/oder sich weigert, die Maßnahmen zu treffen, die erforderlich sind, um die Konformitätsabweichungen, von denen er Kenntnis erlangt hat, zu beheben.

## 15. VERTRAULICHKEIT

Der Verkäufer und die Webhostingseite verpflichten sich, die Vertraulichkeit aller vertraulichen Informationen, die sie im Rahmen der Ausführung dieser Bereitstellungsbedingungen miteinander ausgetauscht haben, zu gewährleisten.

Als "vertrauliche Information" gilt jede Information, die im Rahmen dieser Bereitstellungsbedingungen mit irgendeinem Mittel übertragen wird.

Folglich wird zwischen dem Verkäufer und der Webhostingseite vereinbart, dass alle vertraulichen Informationen, die sie miteinander austauschen, vom Empfänger so aufbewahrt werden, wie er seine eigenen vertraulichen Informationen aufbewahrt, dass diese vertraulichen Informationen weder kopiert noch vervielfältigt und nur für die Anforderungen dieser Bereitstellungsbedingungen verwendet werden. Der Verkäufer und die Webhostingseite verbürgen sich beide für die Einhaltung dieser Vertraulichkeitspflicht durch alle ihre Mitarbeiter, Unterauftragnehmer und sonstigen Personen, die bei der Ausführung dieser Bereitstellungsbedingungen tätig werden.

Die vertraulichen Informationen müssen jederzeit entsprechend den Anweisungen der betroffenen Person dieser entweder innerhalb von sieben (7) Werktagen ab ihrem Antrag zurückgegeben oder zerstört werden.



Diese Vertraulichkeitspflicht gilt nicht für denjenigen Teil der Informationen:

- der am Tag, an dem er von der betroffenen Person an den Empfänger übermittelt wird, der Öffentlichkeit bereits zugänglich ist oder es nach diesem Datum ohne Verschulden des Empfängers wird;
- der dem Empfänger zum Zeitpunkt der Übermittlung durch die betroffene Person bereits bekannt ist;
- der an den Empfänger unter ausdrücklichem Verzicht der betroffenen Person auf die Vertraulichkeitspflicht übermittelt wird;
- der für die Einhaltung der geltenden Vorschriften notwendig ist.

Diese Vertraulichkeitspflicht bleibt über den Ablauf der ABB, ganz gleich aus welchen Gründen, hinaus während einer Dauer von fünf (5) Jahren weiter bestehen.

## **16. SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

### **16.1. Unabhängigkeit**

Die Webhostingseite und der Verkäufer können in keinem Fall als Partner einer gemeinsamen Geschäftseinheit betrachtet werden. Die Parteien anerkennen ebenfalls, dass diese ABB weder einen Zusammenschluss noch eine Franchise der einen Partei an die andere darstellen. Eine Partei kann in keinem Fall direkt oder indirekt als Angestellte der anderen Partei betrachtet werden.

Der Verkäufer übt seine Tätigkeit auf Cdiscount Marketplace vollkommen eigenständig und auf eigene Gefahr aus.

Bevor der Verkäufer die ABB akzeptiert, muss er sicherstellen, und indem er sie unterzeichnet, erklärt er ausdrücklich, dass er sich nicht in eine Lage der wirtschaftlichen Abhängigkeit gegenüber der Webhostingseite begibt.

Sollte sich diese Lage ändern, hat der Verkäufer die Webhostingseite unverzüglich schriftlich darüber zu informieren, wobei die Parteien vereinbaren zusammenzukommen, sich zu treffen, um Lösungen zu finden, die ihre jeweiligen Interessen wahren.

Der Verkäufer verpflichtet sich, die Webhostingseite über seine eventuelle Zugehörigkeit zu einem Konzern und jedwede direkte oder indirekte Übernahme und/oder Beteiligung an seinem Unternehmen durch Dritte zu informieren, sofern diese Änderung ein Abhängigkeitsrisiko schaffen oder verschärfen kann.

Der Verkäufer übermittelt der Webhostingseite so schnell wie möglich die nützlichen Buchhaltungs- oder Finanzauskünfte, falls ihre Lage ein Insolvenzrisiko bergen und/oder ihre Beziehung beeinträchtigen könnte.

Diese Informationen sind wesentlich, damit die Parteien weiterhin ausgewogene und ungestörte Beziehungen unterhalten können, da der Verkäufer für den Fall einer teilweisen oder vollständigen Beendigung des Dienstes über Alternativen verfügen muss.

Da die Webhostingseite nicht an der Verwaltung des Geschäftsvolumens des Verkäufers auf Cdiscount beteiligt ist, obliegt es dem Verkäufer, sein auf dem Marktplatz Cdiscount Marketplace abgewickelter Geschäftsvolumen in ein ausgewogenes Verhältnis zu seiner gesamten Tätigkeit zu bringen. Sollte der

Verkäufer die strategische Wahl treffen, auf Alternativen zu verzichten und sich so in eine Lage der wirtschaftlichen Abhängigkeit zu begeben, erfolgt dies in Kenntnis der Sachlage und auf eigene Gefahr; die Webhostingseite kann hierfür nicht zur Verantwortung gezogen werden.

Die Webhostingseite ist Mitglied der Initiative International Marketplace Network, die es dem Verkäufer ermöglicht, auch auf anderen Marktplätzen zu verkaufen, wenn er dies wünscht. Weitere Informationen zu diesem Zusammenschluss finden Sie unter folgendem Link: [IMN](#).

## **16.2. Abtretung**

Der Verkäufer kann seine in diesen Bereitstellungsbedingungen festgelegten Rechte und Pflichten in keiner Form an Dritte abtreten, insbesondere nicht durch Einbringung in ein Unternehmen, Abtretung von Firmenwert, Pacht oder Vertragsabtretung, es sei denn, die Webhostingseite hat vorab ihre ausdrückliche schriftliche Zustimmung erteilt.

Die Webhostingseite kann jederzeit die ABB oder Teile von ihnen in irgendeiner Form an sämtliche Gesellschaften abtreten, welche die Gesellschaft CDISCOUNT direkt oder indirekt kontrollieren, von der Gesellschaft CDISCOUNT kontrolliert werden oder unter der direkten oder indirekten Kontrolle einer Person oder Einheit stehen, welche die Gesellschaft CDISCOUNT direkt oder indirekt kontrolliert, wobei der Begriff Kontrolle unter Bezugnahme auf Artikel L233-3 ff. des Code de commerce definiert wird.

## **16.3. Abtrennung**

Sollte eine Klausel dieser Bereitstellungsbedingungen von einem zuständigen Richter für nichtig oder rechtswidrig erklärt werden, wird diese wirkungslos, doch dadurch werden weder die übrigen Bestimmungen noch die Gültigkeit dieser ABB in ihrer Gesamtheit oder ihre Rechtswirkung beeinträchtigt.

## **16.4. Nichtverzicht – Toleranz**

Die Tatsache, dass die Webhostingseite die Anwendung von Bestimmung dieser ABB nicht gefordert oder das Fehlverhalten des Verkäufers im Rahmen seiner Tätigkeit auf dem Marktplatz toleriert hat, kann ganz unabhängig davon, ob dies dauerhaft oder vorübergehend erfolgte, in keinem Fall als Verzicht der Webhostingseite erachtet werden, ihre Rechte geltend zu machen.

## **16.5. Höhere Gewalt**

Für Verzögerungen oder bei Nichterfüllung werden die Parteien nicht verantwortlich gemacht und dies wird nicht als Versagen bei diesen ABB erachtet, wenn die Ursache der Verzögerung oder Nichterfüllung mit höherer Gewalt in Verbindung steht, wie sie im französischen Code civil und der Rechtsprechung der französischen Cour de cassation definiert ist.

## **16.6. Mitteilungen**

Mit Ausnahme der Fälle, in denen die ABB für Mitteilungen eine besondere Form vorsehen, können alle Mitteilungen per E-Mail an die von der Webhostingseite auf Cdiscount Marketplace angegebene Adresse oder in Schriftform an folgende Anschrift gesandt werden: Cdiscount Marketplace /, 120-126 Quai de Bacalan CS 11584, 33067 Bordeaux Cedex.

## **16.7. Fortbestehen**

Die Artikel 6, 7, 8, 9, 13, 15 und 16 bleiben über den Ablauf oder die Beendigung der ABB, ganz gleich aus welchen Gründen, hinaus weiter bestehen.

#### **16.8. Beweisvereinbarung**

Die in elektronischer Form zwischen den Parteien ausgetauschten Dokumente gelten als Beweise unter dem Vorbehalt, dass die Person, von der sie stammen, ordnungsgemäß identifiziert werden kann.

#### **16.9. Alternative Verfahren der Bearbeitung von Streitigkeiten**

##### **16.9.1: System zur internen Verwaltung von Beschwerden**

Die Webhostingseite stellt den Verkäufern ein internes System zur Verfügung, das es dem Verkäufer ermöglicht, über den Verkäuferbereich eine Reklamation oder Beschwerde ("Antrag") zu unterbreiten oder darum zu bitten, im Zusammenhang mit der Nutzung von Cdiscount Marketplace zurückgerufen zu werden.

Die Webhostingseite bemüht sich, dem Verkäufer so rasch wie möglich eine individuelle Antwort zu übermitteln, und verpflichtet sich, jede vom Verkäufer ausreichend begründete Anfrage aufmerksam zu untersuchen und sie zu bearbeiten.

##### **16.9.2: Mediationsverfahren**

Die Parteien haben die Möglichkeit, jederzeit und vor jeglicher Anrufung der zuständigen Gerichte eine Mediation bei den beiden folgenden Mediationseinrichtungen zu beantragen:

- Médiateur des Entreprises, deren Anrufung auf folgender Website erfolgt: <https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises>
- Centre de médiation de Bordeaux - près la Chambre de commerce et d'industrie de Bordeaux Gironde, 17 place de la Bourse 33000 Bordeaux. Die Parteien unterliegen sodann der Mediationsordnung des Centre de Médiation de Bordeaux sowie der geltenden Gebührenordnung (<https://centremediationbordeaux.fr/>) und erklären, Kenntnis von ihnen erlangt zu haben und ihnen zuzustimmen.

Nach Abschluss der Mediation kann die Streitigkeit, wenn es zu keiner Einigung zwischen den Parteien gekommen ist, vor das zuständige Gericht gebracht werden.

#### **16.10. Streitigkeit**

**Diese ABB unterliegen unbeschadet der zugunsten der Käufer anwendbaren zwingenden Bestimmungen französischem Recht.**

**Die Parteien werden aufgefordert, etwaige Differenzen im Zusammenhang mit deren Auslegung oder Ausführung zusammen zu prüfen.**

**FÜR ETWAIGE STREITIGKEITEN ZWISCHEN EINEM VERKÄUFER UND DER WEBHOSTINGSEITE IM ZUSAMMENHANG MIT DIESEN ABB SIND AUCH BEI MEHREREN BEKLAGTEN UND IM FALL EINER STREITVERKÜNDUNG, EINES DRINGLICHSVERFAHRENS ODER EINES BESONDEREN EINSEITIGEN VERFAHRENS DIE FOLGENDEN GERICHTE ZUSTÄNDIG:**

- **BEI ANRUFUNG DURCH DEN VERKÄUFER DIE GERICHTE IM ZUSTÄNDIGKEITSBEREICH DER COUR D'APPEL DE BORDEAUX;**
- **BEI ANRUFUNG DURCH DIE WEBHOSTINGSEITE DIE GERICHTE IM ZUSTÄNDIGKEITSBEREICH DER COUR D'APPEL DE BORDEAUX ODER DIE ZUSTÄNDIGEN GERICHTE AM FIRMENSITZ DES VERKÄUFERS.**

## ANHANG 1 – MODALITÄTEN FÜR DEN VERKAUF DER PRODUKTE DES VERKÄUFERS

Die Modalitäten für den Verkauf der Produkte durch den Verkäufer auf der Webhostingseite <http://www.cdiscount.com> über Cdiscount Marketplace unterliegen den ABB, insbesondere vorliegendem Anhang 1, deren Einhaltung es ermöglicht, das Vertrauen und die Zufriedenheit der Käufer sowie die Sicherheit und den reibungslosen Ablauf der Verkäufe auf der Website zu gewährleisten.

Um die Qualität des "Kundenerlebnisses" der Käufer bei ihren Einkäufen zu gewährleisten, stellt die Webhostingseite die Verfolgung der Servicequalität des Verkäufers in globaler Weise dank mehrerer Dienstqualitätsindikatoren in seinem Verkäuferbereich sicher.

Die dem Verkäufer in seinem Verkäuferbereich übermittelten Indikatoren ermöglichen es ihm, seine Tätigkeit zu verfolgen und zu verwalten. Während ihm bestimmte Indikatoren als Anhaltswerte übermittelt werden, enthalten die nachfolgend einzeln aufgeführten Indikatoren Mindestwerte, die der Verkäufer jederzeit verpflichtet ist einzuhalten. Die Bewertung der Servicequalität des Verkäufers erfolgt auf der Grundlage seiner Fähigkeit, alle Quoten über den erwarteten minimalen Servicelevels zu halten.

Alle Fristen, für welche die Servicequalitätsindikatoren berechnet werden, werden in Kalendertagen gezählt.

Je nach Indikator erfolgt die Berechnung täglich für die nachfolgend festgelegten Zeiträume:

1. "Quote 1" = Tätigkeit der vergangenen 60 (sechzig) Tage
2. "Quote 2" = Tätigkeit der vergangenen 30 (dreißig) Tage
3. "Quote 3" = Tätigkeit der vergangenen 15 (fünfzehn) Tage

Die Berechnungsmodalitäten werden in Artikel **A3 "Erwartete Servicelevels im Bereich der Produktverfügbarkeit"**, **B2 "Erwartete Servicelevels im Bereich der Lieferung"** und **D2 "Erwartete Servicelevels im Bereich der Reklamationen"** aufgeführt.

Der Verkäufer erfährt auf seiner Benutzeroberfläche bei Cdiscount Marketplace täglich den Verlauf seiner Quoten.

Sobald eine der ihm mitgeteilten Quoten die nachfolgend festgelegten minimalen Servicelevels nicht einhält, verpflichtet sich der Verkäufer, unaufgefordert alle zweckdienlichen Maßnahmen zu ergreifen, damit diese Quote den erwarteten Servicelevel wieder erreicht, und weiterhin alle anderen Quoten einzuhalten.

Ist eine der Quoten ungenügend, hat die Webhostingseite in jedem Fall die Möglichkeit, den Verkäufer in Verzug zu setzen oder die Registrierung des Verkäufers von Rechts wegen zu den in den ABB vorgesehenen Bedingungen zu beenden.

Bei Inverzugsetzung prüft die Webhostingseite nach Ablauf der in Artikel "Nichteinhaltung der Servicelevels" der ABB vorgesehenen Korrekturfrist sämtliche Quoten 2 (und gegebenenfalls Quoten 3), um das Ergebnis der Maßnahmen zu beurteilen, die der Verkäufer ergriffen hat, um alle seine Indikatoren auf die erwarteten Servicelevel zu bringen und gegebenenfalls seine Registrierung zu beenden.

Hält eine seiner Quoten 2 (und gegebenenfalls Quoten 3) die nachfolgend festgelegten Servicelevels nicht ein, hat die Webhostingseite in jedem Fall die Möglichkeit, die Registrierung des Verkäufers von Rechts wegen zu den in den ABB vorgesehenen Bedingungen zu kündigen.

Zur Beachtung: Hat der Verkäufer den Service Cdiscount Marketplace abonniert, werden die Servicequalitätslevels auf der Grundlage aller vom Verkäufer an die Käufer getätigten Verkäufe gemessen. Der Verkäufer erhält somit einen einzigen Messwert für jedes Servicequalitätslevel.

#### **A. Zum Verkauf angebotene Artikel:**

**A1.** Der Verkäufer garantiert, dass er befähigt ist, die angebotenen Gegenstände zu verkaufen, dass diese Gegenstände nicht mit Rechten Dritter belastet sind, die den Verkauf verhindern könnten, dass die Produkte für den Fernverkauf zugelassen sind und den geltenden gesetzlichen Bestimmungen des Lieferlandes des Käufers entsprechen, dass sie insbesondere keine Urheberrechte, Markenrechte, selektiven oder exklusiven Vertriebsnetze oder anderen Rechte Dritter verletzen, dass sie zuverlässig sind und den geltenden gesetzlichen Anforderungen (einschließlich aller Kennzeichnungs- und Etikettierungsanforderungen), insbesondere im Hinblick auf die Produktsicherheit (z. B. CE-Normen), entsprechen.

**Verbotene Artikel:** Insbesondere folgende - nur als Beispiele genannte und nicht erschöpfend aufgelistete - Artikel können nicht oder nur im Rahmen strenger Beschränkungen zum Verkauf angeboten werden:

- a) Artikel, deren Bewerbung, Angebot oder Vermarktung Rechte an geistigem Eigentum (Urheberrecht und verwandte Rechte), gewerbliche Schutzrechte (Marken, Patente, Zeichnungen und Muster) und jegliche sonstigen geltenden Rechte (insbesondere Recht an der eigenen Abbildung, Recht auf Schutz der Privatsphäre, Persönlichkeitsrecht) verletzen;
- b) Artikel, die ein Vertriebsnetz beeinträchtigen;
- c) diskriminierende oder zur Gewalt anstiftende Artikel (einschließlich Waffen der gesetzlich festgelegten Kategorien A bis D, Spielzeug- und Imitationswaffen usw.) sowie Rassenhass, religiösen Hass oder ethnischen Hass schürende Artikel;
- d) lebende Tiere;
- e) Diebesgut;
- f) Werbung, einschließlich in Form von Links;
- g) Medikamente, Drogen jeglicher Art und Artikel, die zum Gebrauch von Betäubungsmitteln oder zum Gebrauch von Substanzen anregen können, die als wirkungsgleich mit als Betäubungsmittel eingestuften Substanzen oder Pflanzen präsentiert werden;
- h) Artikel, die eine Gefahr für die Gesundheit, die Sicherheit oder die Umwelt darstellen können, insbesondere Artikel, die Radionuklide enthalten;
- i) Artikel, die nicht legal angeboten oder vermarktet werden können oder die öffentliche Ordnung oder Rechte Dritter beeinträchtigen;
- j) Artikel, deren Angebot oder Verkauf gegen die guten Sitten verstoßen oder das Image der Webhostingseite verletzen kann.

**Verfügbarkeit der zum Verkauf angebotenen Produkte:** Der Verkäufer verpflichtet sich, alle Produkte, die er auf Cdiscount Marketplace online stellt, auf Lager und sofort zum Verkauf verfügbar zu haben. Diesbezüglich verpflichtet sich der Verkäufer, seinen Bestand in Echtzeit zu aktualisieren und alle unverfügbar gewordenen Produkte zu entfernen.

Das Informationssystem von Cdiscount Marketplace blockiert automatisch die Onlinestellung auf der Webhostingseite von Produkten, für die der Verkäufer angibt, sie nicht auf Lager zu haben.

**A2. Anormal hohe Anzahl von negativen Bekundungen der Käufer zu einem Produkt:** Der Verkäufer akzeptiert, dass seine auf Cdiscount Marketplace vermarkteten Produkte, die zu einer anormal hohen Anzahl von negativen Bekundungen seitens der Käufer (einschließlich insbesondere der Reklamationen, Kundenmeinungen, Rückerstattungsanträge und Kundendienstbekundungen) oder zu einem von den Behörden gemeldeten Risiko führen, von der Webhostingseite aus dem Verkauf genommen werden können, um die Verbraucher zu schützen.

### **A3. Erwartete Servicelevels im Bereich der Produktverfügbarkeit**

**Der Verkäufer verpflichtet sich, folgende Quoten einzuhalten:**

- (i) **Quote bezüglich der "Bestellungsannahme" von 97,5 % oder darüber**, die folgendermaßen berechnet wird:

$$\frac{[\text{Gesamtzahl der von den Käufern bestellten und vom Verkäufer angenommenen Produkte}] / \text{Gesamtzahl der von der Webhostingseite zur Annahme an den Verkäufer übermittelten Produkte}] \times 100}{100}$$

Diese Quote wird für die Quote 1 oder die Quote 2 für die vorstehend festgelegten Zeiträume berechnet.

Ohne Antwort des Verkäufers innerhalb von zwei Tagen nach Übermittlung der Bestellung an den Verkäufer wird diese automatisch storniert, wodurch sich die vorgenannte Annahmquote entsprechend verschlechtert.

- (ii) **Quote bezüglich des "Produktversands" von 97,5 % oder darüber**, die folgendermaßen berechnet wird:

$$\frac{[\text{Gesamtzahl der vom Verkäufer versandten Produkte} / \text{Gesamtzahl der vom Verkäufer akzeptierten Produkte}]}{100} \times 100$$

Diese Quote wird für die Quote 1 oder die Quote 2 für die vorstehend festgelegten Zeiträume berechnet.

Nach Bestätigung der Bestellung durch den Käufer und ohne Information zum Versand des Produkts durch den Verkäufer innerhalb der vom Verkäufer angekündigten maximalen Vorbereitungsfrist wird die Bestellung automatisch storniert, wodurch sich die vorgenannte Versandquote entsprechend verschlechtert.

**A4. Beschreibung des zum Verkauf angebotenen Produkts:** Der Verkäufer verpflichtet sich, das Produkt, das er auf Cdiscount Marketplace online stellt, im Einklang mit den gegebenenfalls geltenden Vorschriften des Lieferlandes des Käufers (insbesondere Vorschriften für Elektrohaushaltsgeräte, Lebensmittel usw.), den Bestimmungen dieser ABB und den Angaben auf der Verkäufer-Benutzeroberfläche von Cdiscount Marketplace so genau und präzise wie möglich zu beschreiben.

Der Verkäufer stellt für jedes seiner Produkte die richtigen und vollständigen vorgeschriebenen Mindestangaben sowie alle zweckdienlichen Aktualisierungen in dem von der Webhostingseite verlangten Format bereit, sodass die übermittelten Angaben jederzeit richtig und vollständig sind.

Der Verkäufer stellt ebenfalls Fotos des Produkts in dem von der Webhostingseite verlangten Format bereit. Er achtet darauf, dass auf den Fotos, die er auf Cdiscount Marketplace veröffentlicht, kein anderes Logo als das der Marke des Produkts, kein Name, keine URL-Adresse usw. erscheint. Falls ein

oder mehrere Fotos(s) nicht dem von der Webhostingseite angegebenen Format entspricht/entsprechen oder ein oder mehrere der vorgenannten Vermerk(e) auf automatische Weise erkannt wird/werden, entfernt die Webhostingseite das Angebot des Verkäufers unbeschadet aller sonstigen in den ABB vorgesehenen Maßnahmen und Sanktionen von der Webhostingseite.

Die Webhostingseite macht den Verkäufer darauf aufmerksam, dass die vorgeschriebenen Mindestangaben, die von ihm verlangt werden, lediglich ein zur Identifizierung des Produkts notwendiges Minimum darstellen und es dem Verkäufer obliegt, alle zur Einhaltung der vorstehenden Absätze erforderlichen ergänzenden Informationen bereitzustellen und online zu veröffentlichen.

Für jedes Produkt, das der Verkäufer auf Cdiscount Marketplace online stellt, verpflichtet er sich:

- die Richtigkeit der Angaben auf dem Produktdatenblatt für das betreffende Produkt zu prüfen, insbesondere indem er sämtliche Angaben auf dem Produktdatenblatt (Bezeichnung, Titel, Produktmarke usw.) kontrolliert;
- sich zu vergewissern, dass die Produkteigenschaften (einschließlich Verpackung), das Angebot sowie die Verkaufsmodalitäten alle geltenden Gesetze (einschließlich aller Kennzeichnungs- und Etikettierungsanforderungen) einhalten;
- die auf dem Produktdatenblatt übermittelte Angabe zu aktualisieren, insbesondere in der Folge von Änderungen der Vorschriften, die der Verkäufer auf seine auf der Website verkauften Produkte anwenden muss;
- dazu, dass die Präsentation der zum Verkauf angebotenen Produkte keine Rechte Dritter verletzt, das Image der Webhostingseite und die öffentliche Ordnung nicht beeinträchtigt, nicht gegen die guten Sitten verstößt und keinen pornografischen oder suggestiven Charakter aufweist.

Die Webhostingseite behält sich das Recht vor, Inhalte, die diesen Vorschriften zuwiderlaufen, sowie alle zugehörigen Produkte und Datenblätter zu entfernen.

Der Verkäufer ist weder dazu berechtigt, auf der Webhostingseite Informationen zu einem Produkt, dessen Verkauf verboten ist, bereitzustellen oder zu versuchen, dieses Produkt auf Cdiscount Marketplace zum Verkauf anzubieten, noch dazu, verwendbare URL-Links bereitzustellen oder dazu aufzufordern, solche Links zu verwenden.

**A5** Bei der Angabe seines Verkaufspreises ist der Verkäufer verpflichtet, die Versandkosten, die er dem Käufer in Rechnung stellt, speziell anzugeben. Der Verkäufer verpflichtet sich, etwaige Zoll-, Import- und Exportgebühren, Steuern und sonstige direkte oder indirekte Abgaben, die von den zuständigen Behörden erhoben werden und mit dem Kaufvertrag verbunden sind, zu berechnen und in seinen Preis einzuschließen. Die Webhostingseite kann diesbezüglich nicht haftbar gemacht werden.

## **B. Bearbeitung, Versand und Lieferung der Bestellung**

**B1. Verfolgung.** Der Verkäufer verpflichtet sich, die Bestellungen der Käufer innerhalb von achtundvierzig (48) Werktagstunden nach ihrer Aufgabe zu bearbeiten. Er muss auch die in Anhang 3 dieser ABB vorgesehenen Höchstfristen für Vorbereitung und Lieferung einhalten.

Der Verkäufer verpflichtet sich, das Produkt, das Gegenstand eines Verkaufs ist, nach Abschluss des Verkaufsvertrags zu liefern und das Eigentum daran auf den Käufer zu übertragen. Er kann es nicht unterlassen, die gekauften Produkte zu liefern, es sei denn, der Käufer hält die Geschäftsbedingungen nicht ein oder der Verkäufer kann seine Identität nicht prüfen.

Der Verkäufer ist verpflichtet, das Produkt zu den in Anhang 3 dieser ABB genannten Bedingungen an die vom Käufer angegebene Anschrift zu liefern.



Sobald der Verkäufer den Versand oder die Bereitstellung des Produkts an einem Paketabholpunkt durchgeführt hat, bestätigt er dies der Webhostingseite über sein Verkäuferkonto mithilfe der Standardkommunikationsfunktion des Verkäuferkontos und überträgt die Daten für die Sendungsverfolgung des Pakets bei Versand mit Sendungsverfolgung direkt in das Bestelldatenblatt. Der Verkäufer ist verpflichtet, einen Link und eine zum Versandzeitpunkt gültige Sendungsverfolgungsnummer anzugeben. Bei dematerialisierten Produkten muss der Verkäufer im Feld für die Paketnummer den Begriff "DEMAT" angeben.

Diese Quote wird von der Webhostingseite für die Zeiträume verfolgt, die für die vorstehend festgelegten Quoten 2 und 3 festgelegt wurden.

Die Webhostingseite gibt diese Information an den Käufer weiter. Es wird darauf hingewiesen, dass die von der Webhostingseite gemäß Artikel 6.3 "Auszahlung der Erträge aus seinen Verkäufen an den Verkäufer" dieser ABB beim Käufer eingezogenen Beträge erst dann an den Verkäufer ausgezahlt werden, wenn dieser den Versand oder die Bereitstellung des Produkts bestätigt hat.

Bei nach Ablauf dieser Frist vom Verkäufer vorgenommenen Versendungen zahlt die Webhostingseite den Betrag für die nicht fristgerecht versandte Bestellung in keinem Fall aus.

Der Verkäufer anerkennt ausdrücklich, vor dem Versand seiner Bestellung für die Prüfung deren Status alleinig verantwortlich zu sein (nach ihrer Stornierung weist die Bestellung den Status „Abgelehnt“ oder „Storniert“ auf): Bei Versand einer Bestellung mit dem Status Storniert oder Abgelehnt kann der Verkäufer von der Webhostingseite keinerlei Entschädigung fordern, da der Versand auf alleinige Veranlassung des Verkäufers und unter dessen uneingeschränkter Verantwortung erfolgt.

## **B2. Erwartete Servicelevels im Bereich der Lieferung**

Die unter (i) und (ii) genannten Quoten sind verschieden und kommen unabhängig voneinander zur Anwendung.

**Der Verkäufer verpflichtet sich, folgende Quoten einzuhalten:**

- (i) Quote bezüglich der "Einhaltung der Vorbereitungsfristen" von 96 % oder darüber, die folgendermaßen berechnet wird:**

*[Gesamtzahl der innerhalb der vom Verkäufer der Website angegebenen maximalen Vorbereitungsfrist versandten Bestellungen / {Gesamtzahl der versandten Bestellungen + Gesamtzahl der nicht versandten Bestellungen, weil die der Webhostingseite vom Verkäufer angegebene Vorbereitungsfrist abgelaufen ist }} x100*

Diese Quote wird nur für die vorstehend festgesetzten Quoten 1 und 2 berechnet.

- (ii) Quote bezüglich der "Lieferung innerhalb der angegebenen Höchstfristen" von 94 % oder darüber, die folgendermaßen berechnet wird, für Pakete mit Sendungsverfolgung:**

*[Gesamtzahl der pro Stunde gelieferten Pakete (im Verhältnis zum maximalen Lieferversprechen)/Gesamtzahl der versandten Pakete] x100*

Als Grundlage für die oben berechnete Lieferquote gelten die mit Sendungsverfolgung versandten Pakete, wobei die Sendungsverfolgung unbedingt vom Verkäufer angegeben werden muss.

Diese Quote wird nur für die Zeiträume berechnet, die für die vorstehend festgelegten Quoten 2 und 3 festgelegt wurden.

**B3. Expresslieferungsmodus:** Die Webhostingseite behält sich das Recht vor, dem Verkäufer den Expresslieferungsmodus zu entziehen, falls er folgenden Indikator nicht einhält:

- (i) Quote bezüglich Expresslieferung innerhalb der angegebenen Höchstfristen von 94 % oder darüber:

*[Gesamtzahl der pro Stunde als Expresssendungen gelieferten Pakete (im Verhältnis zum maximalen Lieferversprechen)/Gesamtzahl der als Expresssendungen gelieferten Pakete] x100*

### C. Bezahlung durch den Käufer

Der Käufer zahlt den Kaufpreis des Produkts sowie alle zugehörigen Kosten (insbesondere gegebenenfalls die Versandkosten) an die Webhostingseite, welche die Beträge im Namen des Verkäufers einzieht. Die Zahlungen können nur mittels der auf der Webhostingseite vorgesehenen Zahlungsmittel erfolgen.

### D. Garantie des Verkäufers

#### D1. Modalitäten

Der Verkäufer ist für Folgendes haftbar, es sei denn, er hat den Service Cdiscount Fulfilment abonniert: mangelhaften Versand, Lieferverzug, Ausbleiben der Lieferung oder nur teilweise Lieferung, Falschlieferung, Diebstahl sowie Fehler oder Handlung in Verbindung mit der Verwaltung und der Lieferung seiner Produkte.

Der Verkäufer ist alleinig verantwortlich für alle Informationen, die er online stellt (insbesondere die folgenden, wobei diese Liste nicht erschöpfend ist: Produktabbildungen, Produktbeschreibungen, Produktpreise, Betrag der Versandkosten, Sonderangebote, Informationen bezüglich Lieferung oder Abholung der Produkte, bezüglich Garantien usw.), für Abweichungen seiner Produkte, insbesondere von den Informationen, die er online gestellt hat, und den geltenden Normen (Kennzeichnung, Sicherheit usw.), für sämtliche Mängel sowie für Rückrufe des einen oder anderen seiner Produkte. Sobald der Verkäufer von einem Rückruf bezüglich seiner Produkte Kenntnis erlangt, informiert er unverzüglich die Webhostingseite. Der Verkäufer kann Informationen zu den im Rahmen der Produktkonformität geltenden Regeln unter folgenden Links einsehen:

- [https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/product-safety-and-requirements/consumer-product-safety/standards-and-risks-specific-products\\_fr](https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/product-safety-and-requirements/consumer-product-safety/standards-and-risks-specific-products_fr)
- <https://eur-lex.europa.eu/summary/chapter/consumers/0903.html?root=0903&locale=fr>

Der Verkäufer übernimmt ohne Tätigwerden der Webhostingseite die Verantwortung für etwaige Streitigkeiten in Verbindung mit den online gestellten Informationen und/oder den von ihm ausgeführten Verkäufen. Die Webhostingseite empfiehlt den Verkäufern, bei Konflikten mit den Käufern zusammenzuarbeiten und gemeinsam eine gütliche Lösung zu suchen. Die Webhostingseite ist nicht verpflichtet, bei Streitigkeiten zwischen Verkäufern und Käufern tätig zu werden oder bei ihnen die Einhaltung dieser ABB durchzusetzen.

Im Interesse des Schutzes der Besucher ihrer Website und ihres Markenimages behält sich die Webhostingseite jedoch das Recht vor, bei Streitigkeiten, für die nicht innerhalb von zwei (2) Werktagen eine Lösung gefunden wird, bei der Lösungsfindung tätig zu werden.

Die Webhostingseite behält sich das Recht vor, vom Verkäufer Schadensersatz zu fordern, wenn die Webhostingseite den Käufer aufgrund einer nicht zufriedenstellenden Erfüllung des Kaufvertrags in irgendeiner Weise entschädigen muss.

Der Verkäufer verpflichtet sich, alle von Verbraucherkäufern (unter Ausschluss der gewerblichen Käufer) unter Einhaltung von Artikel L. 222-7 ff. des Code de la Consommation gestellten Widerrufsanträge anzunehmen und den Käufern insbesondere unverzüglich eine Rücksendeadresse mitzuteilen.

Der Verkäufer verpflichtet sich, für die in der Weihnachtszeit aufgegebenen Bestellungen alle von den Verbraucherkäufern (unter Ausschluss der gewerblichen Käufer) innerhalb von 30 Tagen ab der Lieferung/Bereitstellung der Produkte für den Käufer gestellten Widerrufsanträge anzunehmen. Die oben genannte Weihnachtszeit reicht vom 1. November bis zum 31. Dezember.

Die Webhostingseite nimmt die Rückerstattung an den Käufer vor. Der Verkäufer erstattet der Webhostingseite unverzüglich die den Käufern gutgeschriebenen Rückzahlungen, wobei darauf hingewiesen wird, dass die Webhostingseite diese Rückzahlungen mit allen Beträgen verrechnen kann, die sie dem Verkäufer schuldet (ob die gesetzlichen Bedingungen für diese Verrechnung erfüllt sind oder nicht).

## **D2. Erwartete Servicelevels im Bereich der Reklamationen**

**Der Verkäufer verpflichtet sich, eine Höchstquote bezüglich der "Bestellungen mit Reklamationen" über die Website von 1 % oder darunter einzuhalten, die folgendermaßen berechnet wird:**

$$\left[ \frac{\text{Gesamtzahl der in den Rubriken der Webhostingseite gegen den Verkäufer eingetragenen Bestellungen mit Reklamationen}}{\text{Gesamtzahl der vom Verkäufer angenommenen Bestellungen}} \right] \times 100.$$

Diese Quote wird für die Quote 1 oder die Quote 2 für die vorstehend festgelegten Zeiträume berechnet.

Zur Beachtung: Als "Reklamation" gelten nur die folgenden Fälle:

i) ausdrückliche Unzufriedenheitsbekundung seitens eines Käufers, nachdem der Verkäufer auf seine Reklamation geantwortet hat;

oder

ii) Ausbleiben der Antwort des Verkäufers an den Käufer innerhalb der gemäß diesen ABB vorgeschriebenen Frist nach einer Reklamation eines Käufers beim Verkäufer.

Folglich werden Anfragen der Käufer in Verbindung mit Fehlern bei den gelieferten Produktkennungen, fehlenden Produkten oder Zubehör, von ihrer Beschreibung abweichenden Produkten, nicht funktionierenden Produkten, nicht versandten Produkten, versandten aber vom Käufer nicht erhaltenen Bestellungen, beschädigten Produkten usw. nur in den oben genannten Fällen in die Reklamationsquote mit eingerechnet.

Im Übrigen werden Anfragen von Käufern betreffend: (i) die Einholung von Informationen zu einem Produkt oder (ii) die Anforderung einer Rechnung in die Berechnung der Reklamationsquote mit

einbezogen, falls der Käufer seine Anfrage erneuert oder die Webhostingseite feststellt, dass der Verkäufer nicht innerhalb der gemäß diesen ABB vorgeschriebenen Frist geantwortet hat.

### **D3. Gewährleistungen bei Reklamationen Dritter**

Sobald die Webhostingseite von einem Dritten eine Warnung erhält, die insbesondere darauf hinweist, dass in den Annoncen eines Verkäufers ein verbotenes, potentiell gefälschtes oder für Dritte anderweitig schädliches Produkt oder generell ein unangebrachter Inhalt enthalten ist, behält sich die Webhostingseite das Recht vor, die Angebote des Verkäufers zu entfernen und die Auszahlung des Betrags aus den Verkäufen an den Verkäufer vorübergehend mit dem Ziel zu verzögern, die Käufer, die übrigen Verkäufer, die Webhostingseite und/oder Dritte gegen betrügerische, rechtswidrige oder unangebrachte Verhaltensweisen, die ihnen Schaden zufügen könnten, zu schützen. In diesem Zusammenhang kann die Webhostingseite nicht zur Verantwortung gezogen werden, falls sie den Abschluss von Verkäufen für ein Produkt auf Cdiscount Marketplace verhindert.

Der Verkäufer verpflichtet sich in jedem Fall, jedem Dritten, der eine Verletzung seiner Rechte geltend macht, innerhalb von acht Tagen eine Antwort zukommen zu lassen und bei diesem Anlass entstandene Streitigkeiten schnellstmöglich beizulegen, spätestens jedoch innerhalb eines Monats ab dem Datum, an dem die Mitteilung der Reklamation durch die Webhostingseite erfolgt, oder innerhalb eines Monats ab der Reklamation, falls diese direkt an den Verkäufer gerichtet wird. Der Verkäufer hält die Webhostingseite und ihre Führungskräfte schadlos gegen jegliche Kosten, die sie zum Schutz ihrer Interessen und der Entschädigung Dritter aufgrund eines Vergleichs oder einer Gerichtsentscheidung aufwenden.

### **E. Produktkategorien**

Die Webhostingseite präsentiert die Produkte des Verkäufers in den entsprechenden Produktkategorien der Webhostingseite zusammen mit ihren eigenen Produkten und den Produkten, die von den auf Cdiscount registrierten Verkäufern angeboten werden.

Der Verkäufer verbietet es sich folglich, Inhalte, Angebote oder Gegenstände in ungeeigneten Kategorien oder Bereichen auf Cdiscount Marketplace zu veröffentlichen.

### **F. Verkäufe in der Kategorie "Spiele & Spielzeug" in der Weihnachtszeit**

Um das Vertrauen und die Zufriedenheit der Käufer in der Weihnachtszeit und insbesondere die Einhaltung der den Käufern von den Verkäufern angekündigten Lieferversprechen zu gewährleisten, kann die Webhostingseite die Vermarktung der Produkte aus der Kategorie "Spiele und Spielzeug" denjenigen Verkäufern vorbehalten, die für die Lieferung ihrer Produkte "Spiele und Spielzeug" auf den Service Cdiscount Fulfilment zurückgreifen, sowie denjenigen Verkäufern, die alle folgenden Bedingungen zugleich erfüllen:

- Verkäufern, die ihren 1. Verkauf vor dem 1. November des laufenden Jahres ausgeführt haben;

**UND**

- Verkäufern, die zwischen dem 15. August und dem 14. Oktober des laufenden Jahres mindestens 25 Bestellungen in der Kategorie "Spiele & Spielzeug" ausgeführt haben;

**UND**

- Verkäufern, deren Quote bezüglich der Bestellsannahme für dreißig (30) Tage am 14. Oktober des laufenden Jahres nicht unter 97,5 % liegt;

## **UND**

- Verkäufern, deren Quote bezüglich der Einhaltung der Vorbereitungsfrist für dreißig (30) Tage am 14. Oktober des laufenden Jahres über 96 % liegt;

## **UND**

- Verkäufern, deren Quote bezüglich der Bestellungen mit Reklamation für dreißig (30) Tage am 14. Oktober des laufenden Jahres nicht über 1 % liegt.

Die Webhostingseite behält sich das Recht vor, die Angebote von Produkten aus der Kategorie "Spiele und Spielzeug" für Verkäufer, die die oben genannten Bedingungen nicht einhalten, ohne Vorankündigung vorübergehend zu entfernen. Ein solcher Rückzug ist auf den Zeitraum zwischen dem 1. November und dem 31. Dezember begrenzt.

### **G. Bewertung**

Die Webhostingseite kann Mechanismen einrichten, die es den Käufern ermöglichen, die Produkte und/oder Leistungen des Verkäufers zu bewerten, und diese Bewertungen können der Öffentlichkeit auf der Webhostingseite zur Verfügung gestellt werden.

Bei der Bewertung der Leistung der Verkäufer werden die folgenden Kriterien berücksichtigt:

- Quote bezüglich der Bestellsannahme und Bestellsannahmefristen;
- Quote bezüglich des Versands innerhalb der in den ABB vorgesehenen Fristen;
- Anzahl der positiven / negativen / neutralen eingegangenen Bewertungen;
- Detaillierte Bewertungen des Verkäufers;
- Anzahl der zugunsten des Käufers abgeschlossenen Streitigkeiten wegen nicht erhaltener Gegenstände oder wegen Gegenständen, die absolut nicht mit ihrer Beschreibung übereinstimmen;
- Anzahl der Streitigkeiten, die zu einer Entschädigung des Käufers geführt haben.

### **H. Versandkosten**

Die Lieferung der Produkte geht zulasten des Verkäufers. Daher setzt dieser allein die Versandkosten fest. Der Verkäufer bemüht sich, dem Produktwert angemessene Versandkosten anzubieten.

Bei Angeboten des Verkäufers mit unmittelbarer Abholung werden keine Lieferkosten angewandt, da die Produkte direkt am Abholort verfügbar sind.

### **I. Kreditkartenbetrug**

Sofern nichts anderes festgelegt, kommt die Webhostingseite gemäß Artikel 6.1 der ABB für unbeglichene Beträge auf, die auf Kreditkartenbetrug zurückzuführen sind.

In diesem Rahmen, und um Betrug dieser Art vorzubeugen, anerkennt und akzeptiert der Verkäufer, dass die Webhostingseite nach ihrem alleinigen Ermessen vom Verkäufer abgeschlossene Verkäufe zur Untersuchung zurückhalten, deren Bearbeitung verweigern, deren Versandzielorte beschränken und sie abbuchen und/oder stornieren kann. Die Webhostingseite wird vom Verkäufer mit der

Rückerstattung an die Käufer betraut und nimmt die entsprechenden Rückzahlungen an die betroffenen Käufer vor. Wird der unbeglichene Betrag in Anwendung von Artikel 6.1.1 der ABB von der Webhostingseite übernommen, entschädigt die Webhostingseite den Verkäufer in Höhe der von diesem an den Käufer geleisteten Rückzahlung.

## **J. Verkauf und Lieferungen**

Der Verkäufer verpflichtet sich:

- seine Produkte unter Einhaltung seiner gesetzlichen und vertraglichen Pflichten und seiner eigenen Geschäftsbedingungen, welche er auf Cdiscount Marketplace online stellt, zu verkaufen und zu liefern;
- die Verkäufe nicht ohne triftigen Grund einseitig zu stornieren;
- eine Bestellung und die Versandkosten zu stornieren und zu erstatten, falls der Verbraucherkäufer sein Widerrufsrecht gemäß den [Allgemeinen Bedingungen für die Nutzung von Cdiscount Marketplace für Käufer](#) ausübt;
- der Webhostingseite über seine Benutzeroberfläche auf Cdiscount Marketplace die Informationen zum Stand der Bearbeitung von Bestellung und Versand (einschließlich deren Sendungsverfolgung, sobald der verwendete Versandmodus dies ermöglicht) unter Verwendung des von der Webhostingseite angegebenen Verfahrens bereitzustellen;
- jeder Produktsendung den Lieferschein der jeweiligen Bestellung beizufügen;
- sich auf allen Packscheinen oder sonstigen den Produkten beigefügten Informationen als Verkäufer des Produkts sowie als Empfänger, an den der Käufer das jeweilige Produkt zurückgeben kann, auszuweisen;
- für sämtliche Korrespondenz mit den Käufern ausschließlich die Verkäufer-Benutzeroberfläche zu verwenden und keinerlei schriftliche oder elektronische Korrespondenz direkt an die Käufer zu versenden.

## **K. Retouren und Rückerstattungen**

Der Verkäufer verpflichtet sich, Retouren (unabhängig davon, ob auf dem Lieferschein Vorbehalte für das Produkt vermerkt wurden oder nicht), Reparaturen, Umtäusche und Rückerstattungen im Zusammenhang mit seinen Produkten gemäß den gesetzlichen und vertraglichen Garantien für seine Produkte, den ABB und den [Allgemeinen Bedingungen für die Nutzung von Cdiscount Marketplace für Käufer](#) sowie aller sonstigen zum Zeitpunkt der Aufgabe der Bestellung durch den Käufer auf Cdiscount online veröffentlichten Regeln zu akzeptieren. Der Verkäufer verbietet es sich insbesondere, Stornierungs-, Rücksende-, Widerrufsgebühren usw. vom Käufer zu verlangen, um die Gesetze und die Richtlinien der Webhostingseite im Hinblick auf die Kundenzufriedenheit und das Kundenerlebnis einzuhalten.

Für alle Produktretouren, die der Käufer im Rahmen der Ausübung seines Widerrufsrechts oder aus einem anderen Grund, der nicht dem Käufer angelastet werden kann (Fehler des Verkäufers bei der Produktkennung, nicht konformes Produkt, beschädigtes Produkt usw.), vornimmt, muss der Verkäufer wahlweise eine der 3 folgenden Optionen umsetzen:

1. über eine Adresse in Frankreich verfügen, an die der Käufer sein Produkt zurücksenden kann;  
oder

2. dem Käufer ein vorausbezahltes Etikett übermitteln, mit dem er das Produkt auf Kosten des Verkäufers zurücksenden kann, falls die Rücksendung in ein anderes Land als nach Frankreich erfolgen muss;  
oder
3. dem Käufer den Gesamtbetrag der Bestellung zurückerstatten (insbesondere die etwaigen Versandkosten für den Hinweg), ohne die Rücksendung des Produkts zu fordern.

Der Verkäufer setzt die Webhostingseite so schnell wie möglich über Ereignisse, die die Bestellung betreffen, in Kenntnis (Stornierung, Rückerstattung) und gibt hierbei die entsprechenden Produkte an.

Der Verkäufer nimmt die Rückzahlung an den Käufer über seine Verkäufer-Benutzeroberfläche vor. Neben den für das Widerrufsrecht und die gesetzliche Produktgarantie gemäß dem französischen Code de la consommation und dem französischen Code civil geltenden Rechtsvorschriften beachtet der Verkäufer insbesondere die folgenden Fälle, in denen er sich gemäß den gesetzlichen Vorschriften verpflichtet, dem Verkäufer seine Kosten für die Produktrücksendung zu erstatten:

- Lieferung oder Bereitstellung eines anderen Produkts als des bestellten (falsche Produktkennung);
- Lieferung oder Bereitstellung eines beschädigten Produkts;
- Auftreten einer Panne des Produkts nach dessen Erhalt.

In den vorgenannten Fällen verpflichtet sich der Verkäufer vorbehaltlos und bedingungslos, entweder:

- die Ware zu ersetzen
- oder sie zu reparieren
- oder einen Preisnachlass für die Ware oder die vollständige Rückerstattung anzubieten, wenn der Käufer den Verkaufsvertrag stornieren möchte.

Der Verkäufer verpflichtet sich, Kundendienstanfragen im Rahmen der Garantie zu bearbeiten, auch wenn die Geschäftsvereinbarung nicht mehr aktiv ist.

Die Rückerstattung hat innerhalb der gesetzlichen Fristen zu erfolgen.

Bleibt die Rückerstattung aus oder treten wiederholt und ungerechtfertigt Verzögerungen bei der Rückerstattung auf, hat die Webhostingseite die Möglichkeit, die Registrierung des Verkäufers auf Cdiscount gemäß den ABB zu beenden oder die in diesen ABB vorgesehenen Sanktionen anzuwenden.

#### **L. Verschiedene Pflichten:**

Der Verkäufer verpflichtet sich:

- alle Kommunikationen mit dem Käufer auf Französisch oder bei Verkäufen außerhalb Frankreichs in der gegebenenfalls durch die geltenden Rechtsvorschriften vorgeschriebenen Sprache durchzuführen und alle auf Cdiscount Marketplace veröffentlichten Informationen in Bezug auf seine Produkte, seine allgemeinen Geschäftsbedingungen usw. auf Französisch und bei Verkäufen außerhalb Frankreichs in der gegebenenfalls durch die geltenden Rechtsvorschriften vorgeschriebenen Sprache zu verfassen.
- alle Pflichten zu erfüllen, denen er gemäß dem Code de la consommation unterliegt, insbesondere - wobei diese Liste nicht erschöpfend ist: die Pflicht, Angaben zu seiner Identität zumachen, die Pflicht zu vorvertraglicher und nachvertraglicher Information, die Pflichten in

Verbindung mit gesetzlichen Konformitätsgarantien und Garantien für versteckte Mängel, die Pflichten in Verbindung mit dem Widerrufsrecht sowie der Einhaltung der Regeln bezüglich unlauterer Geschäftspraktiken.

- das reibungslose Funktionieren der Webhostingseite oder der Aktivitäten, die dort stattfinden, nicht zu stören und nicht zu versuchen, sie zu stören.
- weder Roboter, Webcrawler (Spider), Scraper oder andere automatische Verfahren zu nutzen, um ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der Webhostingseite zu irgendeinem Zweck auf die Webhostingseite zuzugreifen, noch die Ausschlussprotokolle oder Maßnahmen zur Sperrung oder Beschränkung des Zugangs zur Webhostingseite zu umgehen. Die meisten auf der Webhostingseite enthaltenen Informationen werden nämlich in Echtzeit aktualisiert und sind durch das Recht an geistigem Eigentum geschützt oder werden von Nutzern oder Dritten mittels einer Lizenz an sie abgetreten.
- keine falschen, fehlerhaften, irreführenden oder diffamierenden Inhalte zu veröffentlichen (einschließlich persönlicher Angaben).
- es zu unterlassen, nicht angeforderte Werbung (Spam), E-Mail-Ketten oder pyramidale Systeme zu verbreiten oder zu veröffentlichen.
- keine Viren oder anderen Technologien zu verbreiten, die der Webhostingseite oder den Interessen oder dem Eigentum der Nutzer der Webhostingseite schaden können.
- auf keinerlei Weise Informationen, einschließlich E-Mail-Adressen, über die Nutzer von Cdiscount Marketplace (insbesondere die anderen Verkäufer, die Käufer oder alle sonstigen Besucher) ohne deren vorherige ausdrückliche Zustimmung zu sammeln.
- in seiner Korrespondenz mit den Käufern nicht auf seine eigene Website hinzuweisen und die Käufer nicht auf seine Website oder die Website Dritter zu verweisen, auch nicht, um auf die Reklamationen der Käufer zu antworten. Ganz generell verbietet es sich der Verkäufer, sofern nicht vorher die gegenteilige schriftliche Zustimmung der Webhostingseite eingeholt wurde, mit dem Käufer anders als über seinen Verkäuferbereich auf Cdiscount Marketplace zu kommunizieren.
- das Image der Webhostingseite in keiner Weise zu beeinträchtigen, insbesondere nicht durch falsche, beleidigende, diffamierende oder verleumderische Aussagen über die Webhostingseite, und dies auf allen Informationsträgern und mit allen Mitteln (soziale Netzwerke, Austausch mit Kunden usw.).
- keinerlei Handlungen oder Aktionen durchführen, die darauf abzielen, das Berechnungssystem für die in diesem Anhang vorgesehenen Servicequalitätsquoten zu umgehen.
- zum Zeitpunkt seiner Registrierung oder danach keine ungenauen oder unvollständigen Informationen anzugeben, wobei diese Liste nicht erschöpfend ist: falsche Identität des Verkäufers, falsche Angaben zu seiner Gesellschaft, fehlerhafte Sendungsverfolgungsnummer, falsches Versandland oder jedwede andere Information oder Unterlassung, welche die Transparenz der Geschäfte, die der Verkäufer den Käufern auf Cdiscount Marketplace anbietet, beeinträchtigen oder die Ausübung der gesetzlichen oder vertraglichen Rechte durch die Käufer, öffentlichen Behörden oder Dritte einschränken können.
- dazu, dass sein Konto keinen Sollsaldo aufweist.



## ANHANG 2 – DER WEBHOSTINGSEITE GESCHULDETE SUMMEN

### A. Festgebühren: Abonnement bei Cdiscount Marketplace

Die Verkäufer, welche gewerbsmäßige Verkäufer sind oder als gewerbsmäßige Verkäufer handeln, verpflichten sich, als Beitrag zu den Kosten für den Service Cdiscount Marketplace monatlich einen Betrag in Höhe von 39,99 € zzgl. MwSt. an die Webhostingseite zu zahlen. Dieser Betrag ist am Monatsanfang fällig.

Die Webhostingseite hat die Möglichkeit, den Betrag dieses Beitrags zu den in Artikel 11.2 der ABB festgelegten Bedingungen zu revidieren, wobei es dem Verkäufer frei steht, den neuen Betrag anzunehmen oder seine Zusammenarbeit mit der Webhostingseite unter den Bedingungen gemäß oben genanntem Artikel zu beenden.

### B. Variable Gebühren: Struktur der geltenden Gebühren nach Kategorie

#### ➤ Struktur der geltenden Provisionen

Die Provisionen, die jeder Verkäufer der Webhostingseite für jeden Produktverkauf, den er auf Cdiscount Marketplace abschließt, schuldet, belaufen sich, unter dem Vorbehalt, dass der Verkauf an den Käufer, insbesondere im Hinblick auf das gesetzliche Widerrufsrecht, endgültig ist, auf einen Betrag in Höhe von 15 %, mit Ausnahme

- der in nachfolgender Tabelle aufgelisteten Produktkategorien, auf welche die angegebenen Provisionssätze angewandt werden; und
- nicht neuer Produkte (gebraucht, umgepackt usw.), für die eine Erhöhung des Provisionssatzes um 2 % im Vergleich zu dem für neue Produkte der gleichen Kategorie geltenden Satz angewandt wird.

Universum	Kategorie *	Provisionssatz <i>Neue Produkte</i>	Provisionssatz <i>Nicht neue Produkte</i>
<b>Alle Kategorien (außer folgende Liste)</b>		15%	17%
<b>Mode</b>	Schmuck (außer Uhren & Brillen)	20%	22%
	Uhren	16%	18%
<b>Haushaltsgeräte</b>	Haushaltsgeräte (außer große Haushaltsgeräte)	10%	10%
	Große Haushaltsgeräte – (1)	8%	10%
	Zubehör für Haushaltsgeräte	10%	10%
<b>High-Tech &amp; Computer</b>	Audio, GPS, Car-Audio, Foto, Camcorder, Objektive, Blitzgeräte	7%	9%
	TV, Computer, Tablets, PC-Bildschirme, Drucker & Scanner, Beamer	5%	7%
	Mobiltelefone / Smartphones	7%	9%

	Computer – Peripheriegeräte, Komponenten, Netzwerke, Arbeitsspeicher / Datenspeicher	7%	9%
	Videospielkonsolen	8%	10%
	Drohnen (außer Zubehör)	10%	12%
<b>Haus</b>	Haus - Bettbestandteile (darunter Matratzen), Betten, Gästebetten, Sesselsitzmöbel (darunter Sofas), Wohnzimmermöbel – Flur, Schlafzimmermöbel, Büromöbel, Badezimmermöbel, kleine Zusatzmöbel, Küchenmöbel	17%	19%
	Heimwerken	12%	14%
<b>Auto &amp; Motorrad</b>	Fahrzeuge außer: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Segways,</li> <li>• Hoverboards und</li> <li>• Zubehör für Segways und Hoverboards</li> </ul>	12,5%	14,5%
	Reifen	10%	12%
<b>Wein – Alkohol – Liköre</b>	Wein – Alkohol – Liköre	10%	12%
<b>Tierbedarf</b>	Lebensraum – Schlafplatz	16%	18%
<b>Artikel für Raucher</b>		16%	18%
<b>Parapharmazeutische Produkte</b>		16%	18%
<b>BAUAUSRÜSTUNGEN &amp; BAUSTOFFE / Sonstiges</b>		12%	14%
<b>INDUSTRIEAUSRÜSTUNGEN (darunter Ausstattung von Verkaufsstellen, PSA, Materialumschlag, Hygiene)</b>		12%	14%

Der Verkäufer verpflichtet sich, die Kategorienstruktur für die von ihm zum Kauf angebotenen Produkte einzuhalten. Die Kategorienstruktur und die in jeder Kategorie enthaltenen Unterkategorien sind für den Verkäufer jederzeit in seinem Verkäuferbereich verfügbar.

(1) Die Kategorie Große Haushaltsgeräte umfasst folgende Unterkategorien: GAS- ODER ELEKTRONUDELKOCHER; HERD - KOCHPIANO; BACKOFEN; DUNSTABZUGSHAUBE; PAKET GROSSE KOCHGERÄTE; ELEKTROKOCHFELD; ELEKTROKOCHPLATTE; GETRÄNKESCHRANK - KÜHLSCHRANK; WEINKELLER; KÜHLKAMMER; GEFRIERTRUHE; AMERIKANISCHER KÜHLSCHRANK; WASCHMASCHINE; WASCHMASCHINE MIT WÄSCHETROCKNER; GESCHIRRSPÜLER; WÄSCHETROCKNER.

➤ **Beispiel für die Anwendung der Provision**

Die Provisionssätze werden auf die Beträge inkl. MwSt. für jeden durchgeführten Produktverkauf einschließlich Versand angewandt und die so berechnete Provision versteht sich exkl. MwSt..

Beispiel:

- Preis des Produkts der Kategorie Mobiltelefon: 99 € inkl. MwSt.
- Lieferkosten: 5 € inkl. MwSt.
- Provisionsatz: 7 % zzgl. MwSt.

Betrag der Provision exkl. MwSt.:  $(99 + 5) \times 7\% = 7,28 \text{ € exkl. MwSt.}$

Darauf wird die MwSt. berechnet, d. h.:  $7,28 \text{ € exkl. MwSt.} + (7,28 \text{ € exkl. MwSt.} \times 20\% (\text{MwSt.})) = 8,73 \text{ € Provision inkl. MwSt.}$

### C. Variable und optionale Gebühren: Abonniertung zusätzlicher Services

Die Webhostingseite kann dem Verkäufer zusätzliche Services anbieten; der Verkäufer wird informiert und unterliegt den jedem Service eigenen Bedingungen und den damit einhergehenden Gebühren

### D. Verwaltungsgebühren bei Bezahlung der Produkte in Raten

Für jedes vom Verkäufer verkaufte Produkt, für das der Käufer eine Bezahlung in mehreren Raten gewählt hat, werden dem Verkäufer von der Webhostingseite folgende Gebühren berechnet:

Produktpreis (in € inkl. MwSt., Versandkosten inbegriffen)	Gebühr bei Bezahlung in 4 Raten (in € zzgl. MwSt.)
Bis 30	N/A
30,01-50	0,40 €
50,01-75	0,70 €
75,01-100	0,80 €
100,01-150	1,20 €
150,01-200	2,00 €
200,01-300	2,50 €
300,01-400	3,50 €
400,01-500	5,00 €
Ab 500,01	6,00 €

**ANHANG 3 –UNVERZICHTBARE LIEFERBEDINGUNGEN**

Der Verkäufer legt die Liefermodalitäten (Hauslieferung, Lieferung zum Abholpunkt, Abholung im Geschäft) und die Fristen für die Vorbereitung seiner Produkte innerhalb der in diesem Anhang angegebenen Maximalfristen frei fest.

Der Verkäufer muss den Käufern für klassische Pakete mindestens die Liefermodalitäten "mit Sendungsverfolgung" und für große Pakete mindestens "Eco" anbieten.

Die Webhostingseite teilt dem Käufer die geschätzten minimalen und maximalen Lieferfristen für das Produkt mit, welche auf der Grundlage der Vorbereitungsfristen für die Produkte, die der Verkäufer der Webhostingseite angegeben hat, sowie der von der Webhostingseite geschätzten Transportfristen berechnet wird.

**A. Vorbereitung der Produkte**

Der Verkäufer muss für alle Produktkategorien eine Vorbereitungsfrist von 1 bis 5 Werktagen angeben.

Der Verkäufer verpflichtet sich, dem Beförderer das Paket vor Ablauf der maximalen Vorbereitungsfrist, die er der Webhostingseite angegeben hat, zu übergeben.

In jedem Fall muss er das Paket dem Beförderer oder am Abholpunkt unter Einhaltung der den Käufern auf Cdiscount tatsächlich angegebenen Daten bereitstellen.

**B. Lieferung**

Der Verkäufer anerkennt und akzeptiert, seine Versendungen nur unter Anwendung des DDP-Incoterms auszuführen.

Die Lieferfrist wird von der Webhostingseite je nach Produktkategorie, vom Verkäufer gewählter Lieferart und der Webhostingseite vom Verkäufer angegebenem Versandland berechnet.

<b>Kategorien</b>	<b>Frankreich Minimum/Maximum</b>	<b>Europa Minimum/Maximum</b>	<b>Außerhalb Europas Minimum/Maximum</b>
Klassisches Paket	2/4 Tage	2/5 Tage	10/17 Tage
Paket mit Sendungsverfolgung	1/3 Tage	2/5 Tage	10/17 Tage
Großes Paket	2/7 Tage	3/10 Tage	10/20 Tage
Abholpunkt, Geschäftslieferung	2/4 Tage	2/5 Tage	10/17 Tage
Express	2 Tage	2 Tage	8 Tage

Eine zusätzliche Frist von maximal drei (3) Tagen kann im Fall externer Ereignisse, welche die Lieferfristen in Frankreich beeinflussen können, zur Anwendung kommen.

Der Verkäufer muss darauf achten, dass er sein Versandland, das in den Einstellungen seines Verkäuferkontos angegeben ist, richtig angibt.

### **C. Sanktionen**

Unbeschadet der in den ABB vorgesehenen Bestimmungen und Sanktionen behält sich die Webhostingseite das Recht vor, Anzeigen oder Produktangebote mit Lieferfristen oder -bedingungen, die diesen Bedingungen zuwiderlaufen, automatisch abzulehnen und/oder auszusetzen.

Bestellungen, die nicht innerhalb der vorgenannten Höchstfrist vorbereitet wurden, können von der Webhostingseite storniert werden.

Schließlich können außerdem Bestellungen, die nicht innerhalb der auf Cdiscount Marketplace angegebenen Fristen versandt oder am Abholpunkt bereitgestellt wurden, von der Webhostingseite storniert werden.

## ANHANG 4 – ZAHLUNGSDIENSTRAHMENVERTRAG CNOVA PAY

Dieser Zahlungsdienstrahmenvertrag CNOVA PAY (im Folgenden "Rahmenvertrag" genannt) wird zwischen folgenden Parteien geschlossen:

- Jedem Verkäufer und Nutzer des Marktplatzes Cdiscount Marketplace, der von der Gesellschaft Cdiscount gehostet wird;

und

- CNOVA PAY, vereinfachte Aktiengesellschaft mit einem Grundkapital von 5.000.000 €, Handelsregister-Nummer 827 802 737 und Sitz in 120 -126 quai de Bacalan 33000 Bordeaux, Frankreich (im Folgenden "CNOVA PAY" genannt), am 26.11.2019 von der Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution ("ACPR", Frankreich, Website <http://acpr.banque-france.fr/>) 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09, unter der Nummer 78191 als elektronisches Geldinstitut zugelassen (<https://www.regafi.fr>).

Dank dieser Zulassung kann CNOVA PAY Zahlungs- und E-Geld-Ausgabedienste gemäß Artikel L314-1 und L315-1 des Code monétaire et financier (der "CMF") bereitstellen.

Dieser Vertrag ist jederzeit im Verkäuferbereich von Cdiscount Marketplace zugänglich.

### **EINLEITENDER ARTIKEL: DEFINITIONEN**

**Käufer:** Verbraucherkunde(n) oder gewerbliche Kunde(n), der/die Produkte bei den Verkäufern auf der technischen Marktplatz-Plattform der Website [www.cdiscount.com](http://www.cdiscount.com) kauft/kaufen.

**Agent:** Die Webhostingseite, welche im Sinn von Artikel L.523-1 des CMF im Namen und für Rechnung von CNOVA PAY für die Bereitstellung von in L314-1 des CMF festgelegten Zahlungsdiensten handelt, wofür sie als Zahlungsdienstleistungsagent bei der ACPR unter der Nummer [NUMERO D'ENREGISTREMENT] registriert ist, und ihr Firmensitz liegt in 120 – 126 Quai de Bacalan – 33000 BORDEAUX.

**Cdiscount Marketplace:** Technische Online-Verkaufsplattform, welche Verkäufer und Käufer zwecks des Abschlusses der Produktverkaufsverträgen auf der Website [www.cdiscount.com](http://www.cdiscount.com) zusammenführt.

**ABB:** Für die vertragliche Beziehung zwischen Cdiscount Marketplace und den einzelnen Verkäufern geltende Allgemeine Bereitstellungsbedingungen.

**Produkt(e):** Von den Verkäufern zugunsten der Käufer auf der Website [www.cdiscount.com](http://www.cdiscount.com) online verkaufte Ware(n) und Dienstleistung(en).

**Rückstellung:** Auf dem Verkäuferzahlungskonto gutgeschriebener verfügbarer Betrag, der zur Ausführung zukünftiger, von CNOVA PAY bestimmter Zahlungsvorgänge verwendet werden kann.

Webhostingseite: Gesellschaft CDISCOUNT SA, welche die technische Plattform Cdiscount Marketplace hostet.

Verkäufer: Gewerbsmäßige(r) Verkäufer, der/die den Käufern auf Cdiscount Marketplace Produkte zum Verkauf anbietet/angeboten.

## **1. ZWECK**

Dieser Vertrag regelt die Bestimmungen und Bedingungen für die mit der Tätigkeit auf Cdiscount Marketplace einhergehenden Zahlungsdienstleistungen gemäß Artikel L.314-12 des Code Monétaire et financier.

## **2. ERÖFFNUNG EINES ZAHLUNGSKONTOS**

Um die Zahlungsdienste von CNOVA PAY nutzen zu können, muss der Verkäufer gemäß Artikel 3 der ABB auf Cdiscount Marketplace registriert sein. Die Eröffnung eines Kontos auf Cdiscount Marketplace setzt die Eröffnung eines dem Verkäufer zugeordneten Zahlungskontos bei CNOVA PAY voraus, um die Auszahlung der Beträge, die dem Verkäufer aufgrund der von ihm an die Käufer durchgeführten Produktverkäufe geschuldet werden, zu gewährleisten (im Folgenden das "**Verkäuferzahlungskonto**").

Falls der Verkäufer von der Webhostingseite angeworben wurde, erklärt er, auf sein Rücktrittsrecht zu verzichten.

Der Verkäufer verpflichtet sich, die von der Webhostingseite und/oder CNOVA PAY angeforderten Informationen und Unterlagen bereitzustellen.

Die vom Verkäufer bei seiner Registrierung gelieferten Informationen werden von der Webhostingseite gesammelt und CNOVA PAY zur Verfügung gestellt, wobei Letztere im Einklang mit den Rechtsvorschriften, insbesondere im Zusammenhang mit der Bekämpfung von Geldwäsche und Finanzierung des Terrorismus, alle Prüfungen durchführt, die sie als notwendig erachtet.

Der Verkäufer muss CNOVA PAY einen Nachweis über die Bankverbindung des Empfängerkontos des Verkäufers bei einer innerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums zugelassenen Bank übermitteln (im Folgenden das "Empfängerkonto des Verkäufers"), damit CNOVA PAY die Zahlungsvorgänge gemäß Artikel 3.2 dieses Vertrags ausführen kann.

Im Einvernehmen mit der Webhostingseite behält sich CNOVA PAY das Recht vor, vom Verkäufer vor oder nach der Bestätigung seiner Registrierung zusätzliche Informationen oder Nachweise zu verlangen. Der Verkäufer verpflichtet sich, der Webhostingseite die verlangten zusätzlichen Informationen und Unterlagen innerhalb der von der Webhostingseite angegebenen angemessenen Frist zukommen zu lassen, da die Webhostingseite sonst die Registrierung des Verkäufers auf Cdiscount Marketplace beendet und CNOVA PAY sein Verkäuferzahlungskonto schließt.

Der Verkäufer erklärt, dass alle bei seiner Registrierung gemachten Angaben wahrheitsgetreu, genau und aktuell sind und dass er diese Informationen unaufgefordert aktualisiert, sodass sie exakt bleiben.

Bei seiner Registrierung auf Cdiscount Marketplace gibt der Verkäufer die Person an, die für die Zahlungsvorgänge auf dem Verkäuferzahlungskonto bevollmächtigt ist. Bei Auflösung des Verkäufers erlischt die Vollmacht automatisch.

### **3. BESCHREIBUNG DER ZAHLUNGSDIENSTLEISTUNGEN**

#### **3.1 Eingang der Käuferzahlungen**

Der Käufer führt die Zahlung für die auf der Webhostingseite beim Verkäufer gekauften Produkte mittels eines auf der Webhostingseite angebotenen Zahlungsmittels bei der Webhostingseite in ihrer Eigenschaft als Agent von CNOVA PAY aus.

Die Webhostingseite erhält auf ihrem Bankkonto den vom Käufer geleisteten Zahlungsbetrag. Auf dem bei CNOVA PAY eröffneten Verkäuferzahlungskonto wird diese Bewegung spätestens am Ende des ersten auf das Datum des Empfangs dieses Betrags folgenden Werktags unter Abzug aller der Webhostingseite aus den ABB zustehenden Beträgen verbucht.

Die Webhostingseite behält sich in ihrer Eigenschaft als Agent die Möglichkeit vor, den Käufern je nach gewähltem Zahlungsmittel Gebühren in Rechnung zu stellen. Der Verkäufer verpflichtet sich, das vom Käufer gewählte Zahlungsmittel zu akzeptieren.

#### **3.2 Bedingungen für die Ausführung der Zahlungsvorgänge**

##### ***3.2.1 Auszahlung der Beträge an den Verkäufer***

CNOVA PAY zahlt die auf das Verkäuferzahlungskonto gutgeschriebenen Beträge oder einen Teil von ihnen auf das Empfängerkonto des Verkäufers, dessen Bankverbindung dieser der Webhostingseite mitgeteilt hat, unter dem Vorbehalt aus, dass das Verkäuferzahlungskonto ausreichende Rückstellungen aufweist. Im Fall ungenügender Rückstellungen verweigert CNOVA PAY gemäß nachstehendem Artikel 3.2.3 die Zahlung an den Verkäufer.

Der Verkäufer erlaubt CNOVA PAY, die Zahlung am 1., 11. und 21. Tag jedes Monats per Überweisung auf das Empfängerkonto des Verkäufers vorzunehmen. Allerdings kann der Verkäufer jederzeit verlangen, dass die verfügbar gewordenen Beträge ausgezahlt werden, ohne die nächste Dekade abzuwarten.

Für jede Dekade entspricht der Überweisungsbetrag den - gemäß den Bedingungen von Artikel 3.4 des Zahlungsdienststrahmenvertrags CNOVA PAY - während der vorangegangenen Dekade verfügbar gewordenen Beträgen abzüglich der Provisionen und aller anderen der Webhostingseite vom Verkäufer geschuldeten Beträge sowie der bereits an den Verkäufer ausgezahlten Beträge.

Der Verkäufer muss Inhaber eines gewerblichen Bankkontos sein und die Richtigkeit der von ihm angegebenen Bankverbindung (insbesondere IBAN) sicherstellen. Sollte der Verkäufer eine fehlerhafte Bankverbindung auf seinem Konto auf Cdiscount Marketplace angegeben haben, kann er CNOVA PAY und/oder die Webhostingseite nicht für die Nichtzahlung der Erträge aus seinen Verkäufen haftbar machen.

#### **(ii) Zur Beachtung:**

- Die erste Zahlung erfolgt erst nach Ablauf einer Frist von mindestens dreißig (30) Tagen nach dem ersten Verkauf des Verkäufers.  
Nach einer Änderung der Bankverbindung des Verkäufers kann das Zahlungsdatum bis auf maximal 20 Kalendertage ab Eingang sämtlicher von CNOVA PAY angeforderten Belege bei CNOVA PAY aufgeschoben werden.



Im Fall eines Antrags des Verkäufers auf Widerruf der oben genannten Zahlungsvorgänge muss der Verkäufer ein Einschreiben mit Rückschein an CNOVA PAY richten. CNOVA PAY führt die Zahlungsaufträge im Einklang mit den geltenden Rechtsvorschriften und diesem Vertrag aus und stellt dem Verkäufer Verwaltungsgebühren in Höhe von 10 % des Betrags des geforderten abweichenden Zahlungsvorgangs in Rechnung.

### **3.2.2. Sperrung der Zahlungsvorgänge**

CNOVA PAY kann die Ausführung der Zahlungen vom Verkäuferzahlungskonto auf das Empfängerkonto des Verkäufers unter Anwendung der in diesem Vertrag bestimmten Regeln, insbesondere bei ungenügenden Rückstellungen, verweigern.

CNOVA PAY teilt dies dem Verkäufer mit jedem beliebigen Mittel mit. Abgesehen von einer gerechtfertigten Ausführungsverweigerung ist CNOVA PAY für die reibungslose Ausführung der Zahlungsvorgänge dem Verkäufer gegenüber verantwortlich.

### **3.3 Lastschrift**

Der Verkäufer anerkennt und akzeptiert, dass CNOVA PAY Abbuchungen per Bankeinzug vom Verkäuferzahlungskonto zugunsten der Webhostingseite gemäß den in den mit ihr vereinbarten ABB festgelegten Bedingungen vornehmen kann. Der Verkäufer wird von allen von CNOVA PAY zugunsten der Webhostingseite über seinen Verkäuferbereich vorgenommenen Bankeinzügen in Kenntnis gesetzt.

### **3.4 Schutz der Gelder des Verkäufers**

Die dem Verkäufer zustehenden Beträge werden bei CNOVA PAY verwahrt, um den Bestimmungen des Code Monétaire et Financier über den Schutz der gesammelten Gelder zu genügen.

Um zu gewährleisten, dass der Verkäufer seine gesetzlichen Pflichten den Käufern gegenüber erfüllt, anerkennt und akzeptiert der Verkäufer, dass die Zahlungen aus den Verkäufen des Verkäufers abzüglich der Provisionen während einer insbesondere in Abhängigkeit von der Lieferart berechneten Dauer bei CNOVA PAY verwahrt werden und für den Verkäufer nicht verfügbar sind. Die Dauer, während der der Betrag aus den Verkäufen verwahrt wird und dem Verkäufer nicht zur Verfügung steht, kann insbesondere in Anbetracht der Käuferreklamationen gegen den Verkäufer oder der Nichteinhaltung der in den ABB vorgesehenen minimalen Servicequoten verlängert werden.

## **4. PREISE - GEBÜHREN - WECHSELKURSE**

### **4.1 Preise**

Der gesamte Preis für die Zahlungsdienste gemäß diesem Vertrag ist in den in Anhang 2 der ABB angegebenen Provisionssätzen enthalten.

### **4.2 Gebühren**

CNOVA PAY kann dem Verkäufer abgesehen von den in Artikel L.133-8 des Code Monétaire et Financier vorgesehenen Fällen für die Erfüllung seiner Informationspflichten keine Gebühren auferlegen.

#### **4.3 Wechselkurse**

Anerkennt der Verkäufer, dass die Währungen des Verkäuferzahlungskontos und des Empfängerkontos des Verkäufers, auf das die Gelder überwiesen werden, nicht identisch sind, werden dem Verkäufer die Wechselgebühren vollumfänglich auferlegt.

#### **5. INFORMATIONEN ZUM VERKÄUFERZAHLUNGSKONTO**

Die Informationen bezüglich der Kontobewegungen auf dem Verkäuferzahlungskonto werden jedem Verkäufer in seinem Verkäuferbereich zur Verfügung gestellt.

Die Webhostingseite übermittelt dem Verkäufer im Verlauf des Monats, in dem sich die Eröffnung seines Verkäuferzahlungskontos jährt, ein separates Dokument, in dem alle im Verlauf des vergangenen Kalenderjahrs von der Webhostingseite für Zahlungsdienste erhaltenen Beträge zusammengefasst sind.

In dieser Zusammenfassung werden für jede Kategorie von Diensten in Verbindung mit der Verwaltung des Verkäuferzahlungskontos die Teilsummen der erhaltenen Gebühren und die Anzahl der entsprechenden Dienste separat ausgewiesen.

#### **6. ÄNDERUNG – DAUER – BEENDIGUNG**

##### **6.1 Änderung**

Dieser Vertrag kann jederzeit von CNOVA PAY geändert werden.

CNOVA PAY verpflichtet sich, den Verkäufer bei Änderungen spätestens zwei Monate vor dem in Betracht gezogenen Änderungsdatum mit jedem beliebigen Mittel davon in Kenntnis zu setzen.

Jede Änderung gilt als vom Verkäufer angenommen, wenn dieser sie nicht vor dem Anwendungsdatum der Änderungen angefochten hat.

Bei Verweigerung muss der Verkäufer CNOVA PAY dies per Einschreiben mit Rückschein schriftlich mitteilen und das Verkäuferzahlungskonto wird sodann zum in Betracht gezogenen Anwendungsdatum kostenlos aufgelöst.

##### **6.2 Dauer**

Dieser Vertrag tritt am Datum, an dem die Eröffnung des Verkäuferzahlungskontos von CNOVA PAY angenommen wird, in Kraft und bleibt gültig, bis er gemäß den Bestimmungen von Artikel 6.3 beendet wird.

##### **6.3 Beendigung**

###### **6.3.1 Beendigung auf Wunsch des Verkäufers**

Der Verkäufer kann diesen Vertrag jederzeit beenden, indem er auf die Schaltfläche "Mein Abonnement kündigen" auf seiner Verkäufer-Benutzeroberfläche auf der Webhostingseite klickt.

Die Beendigung der Registrierung des Verkäufers auf Cdiscount Marketplace zieht die Auflösung des Verkäuferzahlungskontos nach sich. Von der Schließung des Verkäuferzahlungskontos an werden alle in der Durchführung befindlichen Geschäfte storniert.

### **6.3.2 Aussetzung oder Beendigung durch CNOVA PAY**

Sofern nicht anderes schriftlich vereinbart, kann CNOVA PAY diesen Vertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei (3) Monaten jederzeit und aus jedem beliebigen Grund schriftlich kündigen.

CNOVA PAY behält sich allerdings das Recht vor, das Verkäuferzahlungskonto in den nachfolgend genannten Fällen mit sofortiger Wirkung durch einfache schriftliche Mitteilung auszusetzen oder aufzulösen:

- wenn der Verkäufer die Bestimmungen dieses Vertrags nicht eingehalten hat,
- wenn der Verkäufer der Webhostingseite oder CNOVA PAY falsche, veraltete oder unvollständige Identifizierungsdaten angegeben hat,
- bei der Gefahr von Betrug, Geldwäsche oder Finanzierung des Terrorismus,
- im Fall illegaler oder sittenwidriger Tätigkeiten,
- falls die Beziehungen zwischen dem Verkäufer und der Webhostingseite ausgesetzt oder beendet werden.

CNOVA PAY teilt dem Verkäufer über die Webhostingseite mit, welche Gründe die Aussetzung oder die Beendigung des Verkäuferzahlungskontos rechtfertigen.

### **6.3.3 Beendigung wegen Inaktivität**

Bei Inaktivität des Verkäufers, d. h. falls der Verkäufer in einem Zeitraum von zwölf (12) Monaten ab dem letzten Geschäft, abgesehen von einer Belastung durch CNOVA für Gebühren und Provisionen jeglicher Art, kein Geschäft getätigt hat, behält sich CNOVA PAY das Recht vor, das Verkäuferzahlungskonto durch einfache schriftliche Mitteilung an den Verkäufer auszusetzen und/oder zu beenden.

### **6.3.4 Beendigung wegen Auflösung**

Im Fall der Auflösung des Verkäufers, der Inhaber des Verkäuferzahlungskontos ist, muss CNOVA PAY schnellstmöglich vom Rechtsvertreter benachrichtigt werden. Falls diese Benachrichtigung mündlich erfolgt, muss sie schriftlich bestätigt werden. Nach Erhalt dieses Schreibens achtet CNOVA PAY darauf, dass keine neuen Zahlungsvorgänge mehr ausgeführt werden, und nimmt die Schließung des Verkäuferzahlungskontos vor.

### **6.3.5 Wirkung der Beendigung**

Die Beendigung dieses Vertrags zieht automatisch und ohne Formalitäten die Einstellung der Zahlungsdienstleistungen CNOVA PAY nach sich.

## **7. EIGENSCHAFT DER PARTEIEN**

Jede Partei hat sich auf die Erklärung der anderen Partei gestützt, hinsichtlich derer dieser Vertrag zu ausschließlich gewerblichen Zwecken geschlossen wurde.

Folglich anerkennen und vereinbaren die Parteien, dass die Rechte und Pflichten aus Titel III (Transparenz der Vertragsbedingungen und Informationspflichten der Zahlungsdienste) sowie aus Artikel 62.1 (Entgelte), 64 Absatz 3 (Zustimmung und Widerruf der Zustimmung), 72 (Nachweis der Authentifizierung und Ausführung von Zahlungsvorgängen), 74 (Haftung des Zahlers für nicht autorisierte Zahlungsvorgänge), 76 und 77 (Erstattung), 80 (Unwiderruflichkeit eines Zahlungsauftrags) und 89 (Haftung der Zahlungsdienstleister für nicht erfolgte, fehlerhafte oder verspätete Ausführung von Zahlungsvorgängen) der Richtlinie (EU) 2015/2366 über Zahlungsdienste im Binnenmarkt kraft der Artikel 38.1 und 61.1 der genannten Richtlinie keine Anwendung finden, es sei denn, in diesem Vertrag wird etwas anderes vereinbart.

## **8. SICHERHEIT**

Der Verkäufer trifft jede sinnvolle Maßnahme, um die Sicherheit des von CNOVA PAY bereitgestellten Kontos zu gewährleisten. CNOVA PAY stellt dem Verkäufer eine durch einen Benutzernamen und ein Passwort geschützte gesicherte Benutzeroberfläche (Verkäuferbereich) zur Verfügung.

Der Verkäufer ist verpflichtet, CNOVA PAY unverzüglich zu informieren, wenn er einen betrügerischen Zugriff oder eine betrügerische Nutzung seines Verkäuferzahlungskontos vermutet oder ein Ereignis stattfindet, das zu einer solchen Nutzung führen könnte.

CNOVA PAY behält sich das Recht vor, das Verkäuferzahlungskonto aus objektiven Gründen im Zusammenhang mit der Sicherheit oder dem Verdacht auf eine unbefugte oder betrügerische Nutzung zu sperren. In diesem Fall informiert CNOVA PAY den Verkäufer mit jedem beliebigen Mittel über diese Sperrung und die Gründe für diese Sperrung, es sei denn, es liegt ein Sicherheitsgrund oder ein gesetzliches Verbot vor.

Bei Anwendung des Sicherheitsmechanismus gehen die vor der Mitteilung der Sperrung ausgeführten unbefugten Zahlungsvorgänge bis zu 150 Euro zulasten des Verkäufers, der aus nicht gewerblichen Bedürfnissen handelt.

## **9. HAFTUNG**

CNOVA PAY übernimmt nicht und tritt nicht an die Stelle der Pflichten des Verkäufers gegenüber den Käufern.

In diesem Sinne erinnert CNOVA PAY den Verkäufer daran, dass es ihm insbesondere obliegt:

- im Einklang mit den Rechtsvorschriften zum Schutz der Verbraucher zu handeln,
- sämtliche Steuern zu zahlen,
- im Einklang mit den Rechtsvorschriften im Zusammenhang mit dem französischen Datenschutzgesetz zu handeln und insbesondere sicherzustellen, dass seine Kunden ihre Rechte auf Widerspruch, Berichtigung und Zugang zu den auf sie bezogenen Daten ausüben können.

CNOVA PAY kann nur auf der Grundlage eines nachgewiesenen Verschuldens haftbar gemacht werden.

In keinem Fall ist CNOVA PAY für indirekte Schäden oder für Schäden, die durch Dritte verursacht werden, haftbar.

CNOVA PAY kann in keinem Fall für Schäden, die auf höhere Gewalt zurückzuführen sind, oder Ereignisse, die außerhalb ihrer Kontrolle liegen, verantwortlich gemacht werden.

CNOVA PAY haftet nicht bei Verschulden des Verkäufers wie einem absichtlichen oder einem eine grobe Fahrlässigkeit darstellenden Verstoß gegen seine Pflichten, einer verspäteten Übermittlung der Sperrung oder bösem Willen.

## **10. BEKÄMPFUNG VON GELDWÄSCHE UND FINANZIERUNG DES TERRORISMUS**

CNOVA PAY und die Webhostingseite in ihrer Eigenschaft als Zahlungsdienstagent, verpflichten sich, insbesondere ihre Pflichten im Zusammenhang mit der Kenntnis der Verkäufer und der Kontrolle der Geldflüsse zwischen Käufern und Verkäufern zu erfüllen.

In diesem Sinn anerkennt der Verkäufer, dass die Webhostingseite und/oder CNOVA PAY das Recht haben, jedwede Information anzufordern, die es CNOVA PAY ermöglicht, die Rechtfertigung der Vorgänge, die der Verkäufer über Cdiscount Marketplace ausführt, zu identifizieren und zu prüfen.

## **11. VERTRAULICHKEIT DER INFORMATIONEN UND SCHUTZ DER PERSONENBEZOGENEN DATEN**

### **11.1 Vertraulichkeit**

Die Parteien anerkennen, dass CNOVA PAY in Anwendung von Artikel L.526-35 des Code monétaire et financier dem Berufsgeheimnis unterliegt.

### **11.2 Schutz der personenbezogenen Daten**

CNOVA PAY und der Verkäufer verpflichten sich, die Bestimmungen der Rechtsvorschriften über den Schutz personenbezogener Daten, die über Verkäufer und Käufer erhoben werden, einzuhalten.

CNOVA PAY verpflichtet sich gegenüber dem Verkäufer dazu:

- die personenbezogenen Daten zu den gesetzlich vorgesehenen Zwecken und in einem strengen, für die Durchführung dieses Vertrags erforderlichen Rahmen zu verarbeiten;
- die notwendigen Vorsichtsmaßnahmen und Sicherheitsvorkehrungen zu treffen, um die Vertraulichkeit und die Sicherheit der personenbezogenen Daten zu wahren und zu verhindern, dass sie entstellt, beschädigt oder an unbefugte Dritte weitergegeben werden, und generell alle geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen zu ergreifen, um die personenbezogenen Daten gegen unbeabsichtigte oder rechtswidrige Zerstörung, unbeabsichtigten Verlust, Veränderung, unbefugte Verbreitung und unbefugten Zugriff, insbesondere bei Datenübermittlung in einem Netzwerk, sowie jede Form rechtswidriger Verarbeitung zu schützen;
- allen vom Verkäufer übermittelten Anträgen auf Zugriff, Aktualisierung, Korrektur, Löschung oder sonstige Änderungen in Bezug auf die personenbezogenen Daten Rechnung zu tragen;
- ihrem Personal und allen Dritten, denen CNOVA PAY den Zugriff auf die personenbezogenen Daten gestattet, eine Vertraulichkeits- und Sicherheitspflicht aufzuerlegen.

CNOVA PAY anerkennt ausdrücklich, über die den Verarbeitungsvorgängen, die Gegenstand dieses Vertrags sind, angepassten technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen zu verfügen.

## **12. ABTRETUNG**

Der Verkäufer kann seine in diesem Vertrag festgelegten Rechte und Pflichten in keiner Form an Dritte abtreten, insbesondere nicht durch Einbringung in ein Unternehmen, Abtretung von Firmenwert, Pacht oder Vertragsabtretung, es sei denn, CNOVA PAY hat vorab ihre ausdrückliche schriftliche Zustimmung erteilt.

## **13. ABTRENNUNG**

Sollte eine Klausel dieses Vertrags von einem zuständigen Richter für nichtig oder rechtswidrig erklärt werden, wird diese wirkungslos, ohne dass dadurch die übrigen Bestimmungen oder die Gültigkeit dieses Vertrags in ihrer Gesamtheit oder ihre Rechtswirkung beeinträchtigt werden.

## **14. NICHTVERZICHT – TOLERANZ**

Die Tatsache, dass CNOVA PAY die Anwendung von Bestimmungen dieses Vertrags nicht gefordert oder Fehlverhalten des Verkäufers im Rahmen seiner Tätigkeit auf dem Markt toleriert hat, kann ganz unabhängig davon, ob dies dauerhaft oder vorübergehend erfolgte, in keinem Fall als Verzicht von CNOVA PAY auf die Geltendmachung ihrer Rechte erachtet werden.

## **15. HÖHERE GEWALT**

Für Verzögerungen oder Nichterfüllung werden die Parteien nicht verantwortlich gemacht und dies wird nicht als Versagen bei diesem Vertrag erachtet, wenn die Ursache der Verzögerung oder Nichterfüllung mit höherer Gewalt in Verbindung steht, wie sie in der französischen Rechtsprechung definiert ist.

## **16. MITTEILUNGEN**

Mit Ausnahme der Fälle, in denen dieser Vertrag für Mitteilungen eine besondere Form vorsieht, können alle Mitteilungen per E-Mail an die von CNOVA PAY angegebene Adresse oder in Schriftform an die folgende Anschrift gesandt werden: CNOVA PAY /, 120-126 Quai de Bacalan CS 11584, 33067 Bordeaux Cedex. Innerhalb der Vertragsbeziehungen zwischen CNOVA PAY und dem Verkäufer wird die französische Sprache verwendet.

## **17. STREITIGKEITEN**

Dieser Vertrag unterliegt französischem Recht.

Die Parteien verpflichten sich, Streitigkeiten zwischen ihnen auf gutlichem Weg beizulegen.

Sofern nichts zwingend anderes vereinbart, werden Streitigkeiten über seine Ausführung, Auslegung oder Gültigkeit vor die zuständigen Gerichte, anderenfalls die Gerichte in Bordeaux, gebracht.

## ANHANG 5 – CHARTA DER GUTEN PRAXIS

### "CDISCOUNT MARKETPLACE"

Diese Charta der guten Praxis Cdiscount Marketplace soll dazu dienen, Sie auf pädagogische Weise für bestimmte Herausforderungen zu sensibilisieren, die wichtig sind, damit eine Plattform, insbesondere für die Verbraucher, zu einer sicheren Umgebung wird.

**HINWEIS:** Diese Charta hat selbst keinen abschließenden Charakter, ebenso wenig wie die behandelten Themen, die nicht erschöpfend behandelt werden.

Dies Charta stellt keinen Rechts- oder Steuerratgeber dar. Es obliegt Ihnen, Ihre eigenen Berater heranzuziehen um sicherzustellen, dass (i) Ihre Tätigkeit auf Cdiscount Marketplace die für Sie geltenden nationalen, europäischen und internationalen Gesetze einhält, (ii) Sie keinen falschen Gebrauch von der Marktplatz-Plattform Cdiscount Marketplace machen.

Diese Charta ist fester Bestandteil der ABB; sie beschränkt diese nicht und ersetzt sie nicht.

Wenn Sie Ihre Produkte auf Cdiscount Marketplace verkaufen wollen, verpflichten Sie sich, folgende Charta der guten Praxis einzuhalten:

#### 1. GUTE PRAXIS IN BEZUG AUF DIE BEZIEHUNG ZU DEN KÄUFERN

**Gute Informierung und gute Behandlung des Käufers müssen Ihre Tätigkeit auf Cdiscount Marketplace leiten.**

In diesem Zusammenhang weisen wir Sie darauf hin, dass:

- Sie allen Verbraucherkäufern in allen Stadien der Beziehung (vor dem Verkauf, bei der Durchführung des Verkaufs und nach dem Verkauf) eine klare, faire und transparente Information abgeben müssen;
- Sie allen Verbraucherkäufern auf Cdiscount Marketplace vor dem Verkauf sämtliche von den anwendbaren Rechtsvorschriften, insbesondere Artikel L. 111-1, L. 111-2, L. 121-17 des französischen Verbraucherschutzgesetzbuches, verlangten Informationen abgeben müssen;
- Sie sicherstellen müssen, dass der Verbraucherkäufer sein (insbesondere in Artikel L. 221-18 ff. des französischen Verbraucherschutzgesetzbuches vorgesehenes) Widerrufsrecht tatsächlich ausüben kann;
- Sie die Vorschriften über die Produktgarantie, insbesondere die (speziell in Artikel L. 217-4 ff. des französischen Verbraucherschutzgesetzbuches vorgesehene) gesetzliche Konformitätsgarantie und die (in Artikel 1641 und 1648 des französischen bürgerlichen Gesetzbuches vorgesehene) Garantie für versteckte Mängel einhalten müssen;
- Sie die gesetzlichen und verordnungsrechtlichen Bestimmungen über die Erhebung, die Verarbeitung und die Aufbewahrung personenbezogener Daten einhalten müssen,

insbesondere diejenigen, die (i) in der europäischen Verordnung 2016/679 vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (Datenschutz-Grundverordnung (oder "DSGVO")) und (ii) im französischen Gesetz Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 über Datenverarbeitung, Dateien und Freiheiten in der geänderten Fassung enthalten sind.

### ➤ Die Grundsätze guter Praxis

Wenn Sie Verkäufer auf unserem Marktplatz sind, müssen Sie *mindestens* Folgendes einhalten:

#### *Im Stadium vor dem Verkauf:*

- Ihre Produktdatenblätter unter Einhaltung der gesetzlich vorgeschriebenen Informationen so vollständig wie möglich ausfüllen und aktualisieren;
- Die Ihre Person betreffenden und für den Käufer sichtbaren Information angeben, sodass dieser Ihr Unternehmen klar identifizieren kann;
- Nur solche Produkte online stellen, die Sie tatsächlich auf Lager haben;
- Die Preise für Ihre Produkte einschließlich Steuern und eventueller Zollgebühren anzeigen;
- Das Land, von dem aus Sie Ihre Produkte versenden, angeben;
- Eine Versandfrist anzeigen, die mit dem Land, von dem aus Sie Ihre Produkte versenden, vereinbar ist;

#### *Im Stadium des Verkaufs:*

- Halten, was Sie dem Käufer versprochen haben: in Bezug auf die Qualität des verkauften Produkts, den Preis, die Lieferfrist, die Rücksendebedingungen usw.;
- Die Kundendienstanfragen des Käufers im Einklang mit Ihren Verpflichtungen und den gesetzlichen Vorschriften bearbeiten, insbesondere was die Produktgarantie betrifft;

#### *Unter allen Umständen:*

- Höflich und respektvoll bleiben;
- Auf alle Anfragen der Käufer (Information, Reklamation usw.) innerhalb der in den ABB vorgesehenen Fristen antworten;
- Sich immer in französischer Sprache an den Käufer wenden;
- (i) Die Käufer nicht direkt oder indirekt auf Ihre eigene Website oder die Website Dritter anziehen (so dürfen Sie beispielsweise Ihre URL nicht als Pseudonym für Ihren Shop verwenden und Sie dürfen die URL Ihrer Website nicht auf Informationsträgern angeben, von denen der Käufer Kenntnis erlangen kann wie Produktdatenblätter, Ihre Geschäftsbedingungen oder Ihre E-Mails an den Käufer); (ii) in Ihre Pakete keine Werbung oder Informationsträger im Interesse Ihrer eigenen Website oder Dritter einfügen; (iii) die Käufer nicht anwerben.



- Bei der Ausführung Ihrer Tätigkeit auf unserem Marktplatz die Rückmeldungen der Käufer (Informationsanfragen, Reklamationen, Kundenmeinungen usw.) berücksichtigen;
- Nie die personenbezogenen Daten der Käufer zu anderen als den in den ABB vorgesehenen Zwecken verwenden;
- Die Aufrechterhaltung der Vertraulichkeit und der Unversehrtheit der personenbezogenen Daten der Käufer sicherstellen, insbesondere durch die Einrichtung genügender physischer und logischer Mittel, um die Sicherheit dieser Daten zu gewährleisten;
- Die Daten der Käufer nicht über den für die Erfüllung Ihrer Pflichten in Verbindung mit den Verkäufen auf unserem Marktplatz erforderlichen Zeitraum hinaus aufbewahren.

## 2. GUTE PRAXIS IN BEZUG AUF VERBOTENE PRODUKTE ODER PRODUKTE, DIE VERKAUFSBESCHRÄNKUNGEN UNTERLIEGEN

**Gewisse Produkte dürfen auf unserem Marktplatz nicht verkauft werden und nur bestimmte Verkäufer haben die Erlaubnis, diese Produkte verkaufen.**

In diesem Zusammenhang weisen wir die Verkäufer darauf hin, dass

- die nationalen, europäischen oder internationalen Rechtsvorschriften den Verkauf bestimmter Produkte im Fernhandel verbieten, beispielsweise Medikamente, Zigaretten usw.;
- die nationalen, europäischen oder internationalen Rechtsvorschriften den Verkauf von Produkten aus Ländern, für die internationale Sanktionen oder Embargos gelten, verbieten;
- der Verkauf von Büchern in Frankreich den Bestimmungen des Gesetzes vom 10. August 1981 zur Einführung eines Einheitspreises für Bücher sowie des Gesetzes Nr. 2011-590 vom 26. Mai 2011 über den Preis von E-Books unterliegt;
- für gewisse Produkte Vertriebsbeschränkungen gelten;
- unsere ABB ebenfalls den Verkauf bestimmter Produkte verbieten.

### ➤ Die Grundsätze guter Praxis

Wenn Sie Verkäufer auf unserem Marktplatz sind, müssen Sie *mindestens* Folgendes einhalten:

- unbedingt davon absehen, einen Artikel anzubieten, dessen Verkauf gemäß den nationalen, europäischen oder internationalen Rechtsvorschriften verboten ist;

- unbedingt davon absehen, ein Produkt zu verkaufen, das aus einem Land stammt, für das internationale Sanktionen oder Embargos gelten;
- unbedingt davon absehen, Artikel anzubieten, die durch unsere ABB verboten sind und deren nicht erschöpfende Liste Sie nachstehend einsehen können:
  - a) Artikel, deren Bewerbung, Angebot oder Vermarktung Rechte an geistigem Eigentum (Urheberrecht und verwandte Rechte), gewerbliche Schutzrechte (Marken, Patente, Zeichnungen und Muster) und jegliche sonstige geltende Rechte (insbesondere Recht an der eigenen Abbildung, Recht auf Schutz der Privatsphäre, Persönlichkeitsrecht) verletzen;
  - b) Artikel, die das Vertriebsrecht verletzen;
  - c) diskriminierende oder zur Gewalt anstiftende Artikel (einschließlich Waffen der gesetzlich festgelegten Kategorien A bis D, Spielzeug- und Imitationswaffen usw.) sowie Rassenhass, religiösen Hass oder ethnischen Hass schürende Artikel;
  - d) lebende Tiere;
  - e) Diebesgut;
  - f) Werbung, einschließlich in Form von Links;
  - g) Medikamente, Drogen jeglicher Art und Artikel, die zum Gebrauch von Betäubungsmitteln oder zum Gebrauch von Substanzen anregen können, die als wirkungsgleich mit als Betäubungsmittel eingestuft Substanzen oder Pflanzen präsentiert werden;
  - h) Artikel, die eine Gefahr für die Gesundheit, die Sicherheit oder die Umwelt darstellen können, insbesondere Artikel, die Radionuklide enthalten;
  - i) Artikel, die nicht legal angeboten oder vermarktet werden können oder die öffentliche Ordnung oder das Recht Dritter beeinträchtigen;
  - j) Artikel, deren Angebot oder Verkauf gegen die guten Sitten verstoßen oder das Image der Webhostingseite verletzen kann.
- sicherstellen und nachweisen können, dass Sie über die genügenden Genehmigungen für den Vertrieb der Produkte, die Verkaufsbeschränkungen unterliegen, verfügen;
- vor der Onlinestellung ihrer Anzeigen auf Cdiscount Marketplace sicherstellen, dass Ihre Angebote den geltenden Rechtsvorschriften entsprechen;
- unbedingt davon absehen, Produkte zu verkaufen, bei denen Sie nicht mit Sicherheit wissen, ob Sie das Recht haben, sie auf unserem Marktplatz zum Verkauf anzubieten.

### 3. SICHERHEITSANFORDERUNGEN AN DIE PRODUKTE

**Die vermarkteten Produkte müssen sicher sein und Informationen enthalten, die ihre Rückverfolgbarkeit garantieren, wie die Identität des Herstellers und die Produktkennung. Wenn nötig müssen ihnen Warnhinweise und Information zu den Risiken, die mit ihrer Verwendung einhergehen, beigefügt sein.**

**Die Verkäufer sind allein dafür verantwortlich, dass die Produkte, die sie auf dem Marktplatz zum Verkauf anbieten, mit den Sicherheitsanforderungen konform sind. Für den Verkauf von Produkten, die nicht mit den Sicherheitsanforderungen konform sind, ist der Verkäufer haftbar.**

**Cdiscount ist seit 2019 Unterzeichner des "Product Safety Pledge", einer Initiative der Europäischen Kommission, die eine Reihe von Verpflichtungen zum beschleunigten Rückzug gefährlicher Produkte von den Onlineverkaufsplattformen beinhaltet.**

In diesem Zusammenhang weisen wir Sie darauf hin, dass:

- jedes Produkt einer oder mehreren (insbesondere nationalen und/oder europäischen) Rechtsvorschriften zur Produktsicherheit (im Folgenden die "Sicherheitsanforderungen") unterliegen kann;
- die Sicherheitsanforderungen generell und für alle Produkte gleich sein können (beispielsweise die Richtlinie 2001/95/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 3. Dezember 2001 über die allgemeine Produktsicherheit);
- besondere Sicherheitsanforderungen für bestimmte Produktkategorien gelten können (zum Beispiel: Spielzeug, elektrische Geräte oder Nahrungsmittel);
- die Sicherheitsanforderungen den Vermerk von Angaben auf der Verpackung oder in den Informationsdokumenten mit einschließen, damit der Käufer/Nutzer über die notwendigen Informationen betreffend der Herstellung des Produkts, der Normen, die es erfüllt, und der Bedingungen, unter denen es verwendet werden kann, verfügt.

➤ **Die Grundsätze guter Praxis:**

Wenn Sie als Verkäufer auf unserem Marktplatz tätig sind, müssen Sie die gehörige Sorgfalt aufwenden, um nur Produkte zum Verkauf anzubieten, die mit den geltenden Rechtsvorschriften konform sind, und somit *mindestens* Folgendes einhalten:

- Wenn Sie Hersteller sind: Mit den Sicherheitsanforderungen konforme Produkte entwerfen und in diesem Sinn die gehörige Sorgfalt aufwenden, um diese Konformität zu ermitteln und nachweisen zu können (insbesondere durch Nachweis der durchgeführten Tests und Vorweisen der erhaltenen Zertifizierungen);
- Wenn Sie Importeur sind: Sich versichern, dass der Hersteller ein mit den geltenden Sicherheitsanforderungen konformes Produkt entworfen hat (insbesondere durch Überprüfung der geltenden Rechtsvorschriften und der Konformität der Produkte mit diesen Vorschriften);
- Wenn Sie Händler sind: Die für die Produkte, die Sie zum Verkauf anbieten, geltenden Sicherheitsanforderungen identifizieren und prüfen, ob der Hersteller und der Importeur ihre Pflichten erfüllt haben und ob die Produkte somit den geltenden Sicherheitsanforderungen entsprechen;

- In allen Fällen sicherstellen, dass die Produkte, Verpackungen und sonstigen Dokumente, die aufgrund ihrer Art obligatorisch sind, die geltenden Sicherheitsanforderungen erfüllen (insbesondere Präsentation, Markierung, Etikettierung, Gebrauchsanleitung usw.);
- Davon absehen, Produkte zum Verkauf anzubieten, bei denen Sie nicht sicher sind, dass sie mit den geltenden Sicherheitsanforderungen konform sind;
- Alle Produkte, für die ein Rückrufverfahren im Gang ist, aus dem Verkauf nehmen und im Rahmen von Produktrückrufverfahren die erforderliche Sorgfalt aufwenden.

#### 4. GUTE PRAXIS ZUR FÄLSCHUNGSBEKÄMPFUNG

**Das Anbieten gefälschter Produkte ist illegal und Sie als Verkäufer können dafür den Käufern und den Inhabern der Rechte des geistigen Eigentums gegenüber alleinig haftbar gemacht werden.**

Die Einhaltung der Rechte Dritter ist Cdiscount ein großes Anliegen.

In diesem Zusammenhang weisen wir Sie darauf hin, dass:

- sich Fälschungen in unterschiedlicher Form konkretisieren können, insbesondere durch:
  - ✓ die Tatsache, den Namen, das Logo, die Form, die Motive, die Präsentation eines geschützten Produkts (Marke, Geschmacksmuster, urheberrechtlich geschütztes Werk) zu kopieren oder nachzuahmen oder eine patentierte technische Erfindung zu KOPIEREN.
  - ✓ die Tatsache, Produkte ohne die Genehmigung des Inhabers der Rechte an dem geistigen Eigentum in die Europäische Union zu importieren.
- ein gefälschtes Produkt ein hohes Risiko birgt, dass die im vorangegangenen Abschnitt erwähnten Produktsicherheitsanforderungen nicht erfüllt sind.

#### ➤ Die Grundsätze guter Praxis:

Wenn Sie Verkäufer auf unserem Marktplatz sind, müssen Sie *mindestens* Folgendes einhalten:

- Die Echtheit und ganz generell den ungefälschten Charakter Ihrer Produkte prüfen, bevor Sie sie auf unserem Marktplatz online stellen;
- Bei Zweifeln an der Echtheit oder ganz generell an dem ungefälschten Charakter Ihrer Produkte, es unterlassen, sie online zu stellen;
- Auf alle Käuferreklamationen unter Einhaltung der in den ABB festgelegten Fristen und Bedingungen antworten und gegebenenfalls den Käufer entschädigen.

#### 5. GUTE PRAXIS GEGEN STEUERHINTERZIEHUNG UND SOZIALVERSICHERUNGSBETRUG

**Der Verkauf unter Missachtung der geltenden Steuern (insbesondere Mehrwertsteuer), steuerähnlichen Abgaben (insbesondere DEEE und Sorecop) und Sozialabgaben ist illegal und Sie können dafür den Käufern, Dritten und Steuerbehörden gegenüber alleinig haftbar gemacht werden.**

In diesem Zusammenhang weisen wir Sie darauf hin, dass:

- die wichtigste Verbrauchssteuer in Frankreich die Mehrwertsteuer (MwSt.) ist; dass der Mehrwertsteuersatz je nach Art des Produkts unterschiedlich ist;
- ebenfalls mehrere steuerähnliche Abgaben existieren, die für bestimmte Produktkategorien gelten können, wie die Abgabe für Kopien zu privaten Zwecken "Sorecop" auf alle digitale Datenträger wie Festplatten, Speicherkarten, USB-Sticks, Tablets; oder für DEEE (Waste of Electrical and Electronic Equipment (WEEE)) auf Elektro- und Elektronikgeräte usw.;
- jede Handelstätigkeit in Frankreich mit Ausnahme streng geregelter Sonderfälle dem nationalen Steuerrecht unterliegt (insbesondere Körperschaftssteuer). Die Einkommen aus Ihren Verkäufen über unseren Marktplatz sind steuerpflichtig und müssen im Rahmen Ihrer Einkommenssteuererklärung bei der Steuerbehörde angegeben werden.
- für jede Handelstätigkeit in Frankreich mit Ausnahme streng geregelter Sonderfälle Sozialabgaben entrichtet werden müssen. Die Einkommen aus Ihren Verkäufen über unseren Marktplatz müssen im Rahmen Ihrer Einkommenssteuererklärung bei den für die Erhebung der Sozialversicherungsbeiträge zuständigen Stellen angegeben werden.

➤ **Die Grundsätze guter Praxis:**

Wenn Sie Verkäufer auf unserem Marktplatz sind, müssen Sie *mindestens* Folgendes einhalten:

- die Websites der Behörden aufrufen:
  - ✓ [www.impots.gouv.fr](http://www.impots.gouv.fr) bezüglich Ihrer steuerlichen Pflichten
  - ✓ [www.securite-sociale.fr](http://www.securite-sociale.fr) bezüglich Ihrer sozialversicherungsrechtlichen Pflichten
- prüfen, welcher Mehrwertsteuersatz für Ihre Produkte gilt, und den entsprechenden Mehrwertsteuersatz auf Ihre Produkte anwenden;
- wenn Sie der Meinung sind, nicht mehrwertsteuerpflichtig zu sein, mit Gewissheit sicherstellen, dass Ihre persönliche Situation tatsächlich eine solche Befreiung rechtfertigt;
- prüfen, ob Ihre Produkte steuerähnlichen Abgaben unterliegen, und die entsprechenden steuerähnlichen Abgaben auf Ihre Produkte anwenden;
- die mit Ihrer Tätigkeit auf unserem Marktplatz verbundenen Steuern entrichten. Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Tätigkeit auf unserem Marktplatz in Frankreich nicht steuerpflichtig ist, müssen Sie Ihre Situation mit Gewissheit prüfen und in der Lage sein, sie zu rechtfertigen.

**6. CDISCOUNT ALS HOSTER VON CDISCOUNT MARKETPLACE**

Es ist uns ein großes Anliegen, aus unserem Marktplatz eine Qualitätsplattform für Käufer und Dritte zu machen.

In diesem Sinn erklärt Cdiscount:

- auf alle Anfragen der Behörden in Bezug auf die Verkäufer und deren Produkte im Rahmen ihres Kommunikationsrechts zu antworten;
- alle Personen zu ermutigen, ihr nach Maßgabe von Artikel 6. 1.-5 1 des französischen Gesetzes Nr. 2004-575 vom 21. Juni 2004 für das Vertrauen in die digitale Wirtschaft "LCEN" das Vorhandensein offensichtlich rechtswidriger Inhalte auf dem Marktplatz Cdiscount Marketplace zu melden;
- alle Personen zu ermutigen, ihr das Vorhandensein von Produkten, welche die Sicherheitsanforderungen nicht erfüllen, auf dem Marktplatz Cdiscount Marketplace zu melden;
- sich das Recht vorzubehalten, jedes Angebot, das die oben genannte gute Praxis nicht einhält, unverzüglich auszusetzen und ganz generell alle in den ABB vorgesehenen Maßnahmen anzuwenden.

## ANHANG 6 - ALLGEMEINE BEDINGUNGEN FÜR DEN SERVICE

# Cdiscount · Fulfilment

Cdiscount Fulfilment ist ein Paket aus Logistik- und Transportdienstleistungen, die den auf Cdiscount Marketplace registrierten Verkäufern von der Gesellschaft Cdiscount angeboten wird.

Diese Allgemeinen Bedingungen für den Service Cdiscount Fulfilment sehen die vertraglichen Beziehungen zwischen CDISCOUNT und dem Verkäufer, der diesen Service abonnieren möchte, vor.

Sie regeln den Zugang und die Nutzung des gesamten Services Cdiscount Fulfilment, welcher Folgendes beinhaltet: Annahme, Lagerung, Vorbereitung, Lieferung und Rücksendung der Produkte (im Folgenden die "Produkte"), die der Verkäufer über den Marktplatz Cdiscount Marketplace und Websites Dritter verkauft, sowie weitere optionale Zusatzservices.

Mit seiner Registrierung beim Service Cdiscount Fulfilment akzeptiert der Verkäufer vorbehaltlos, an diese Allgemeinen Bedingungen für den Service Cdiscount Fulfilment gebunden zu sein.

### 1. Registrierung beim Service Cdiscount Fulfilment

Nach Kenntnisnahme und Annahme dieser Allgemeinen Bedingungen für den Service Cdiscount Fulfilment muss der Verkäufer, der den Service abonnieren möchte, das Onlineformular zur Beantragung der Kontoeröffnung, das unter <http://marketplace.cdiscount.com/cdiscount-fulfilment.fr> abrufbar ist, ausfüllen.

CDISCOUNT benachrichtigt den Verkäufer per E-Mail über die Annahme oder die Ablehnung seiner Registrierung.

Sobald CDISCOUNT die Registrierung akzeptiert hat, kann der Verkäufer über den Verkäuferbereich auf seinen persönlichen Cdiscount Fulfilment Bereich zugreifen: <http://sellerstore.cdiscount.com>.

Um die Vertraulichkeit sicherzustellen, muss der Verkäufer bei seiner ersten Anmeldung seinen persönlichen Benutzernamen und sein persönliches Passwort erstellen. Er wird sodann zum alleinigen Verantwortlichen für deren Nutzung und muss in diesem Zusammenhang alle erforderlichen logischen und physischen Maßnahmen ergreifen, um ihre Vertraulichkeit zu wahren.

Der Verkäufer muss sich an die in seinem Verkäuferbereich verfügbaren Anweisungen halten. Jede Aktualisierung der Anweisungen wird dem Verkäufer mitgeteilt, welcher diesen innerhalb der von CDISCOUNT angegebenen Fristen Genüge leisten muss.

### 2. Für den Service Cdiscount Fulfilment zulässige Produkte

Der Verkäufer gibt die Kennungen der Produkte, die er CDISCOUNT zur Erbringung aller Cdiscount Fulfilment Services anvertrauen möchte, vollständig und im von CDISCOUNT verlangten Format an.

Der Verkäufer muss sämtliche Informationen zu seinen Produkten unverzüglich übermitteln und unaufgefordert auf dem aktuellsten Stand halten.

Für jede neue Produktkennung, die der Verkäufer CDISCOUNT anvertrauen möchte, erteilt oder verweigert der Service Cdiscount Fulfilment seine Zustimmung zu deren Übernahme und weist ihr im Fall der Zustimmung eine Produktkennnummer zu.

CDISCOUNT kann sich jederzeit weigern, eines oder mehrere Produkte in den Service Cdiscount Fulfilment aufzunehmen oder diesen für sie aufrecht zu erhalten, insbesondere wenn CDISCOUNT der Ansicht ist, dass ein Gesundheits-, Sicherheits- oder Haftungsrisiko für CDISCOUNT, dessen Belegschaft oder Dritte besteht. Dieses Recht befreit den Verkäufer in keinem Fall von seiner Haftung.

Im Übrigen kann CDISCOUNT den Service Cdiscount Fulfilment für ein Produkt aussetzen, wenn dieses dem Produktdatenblatt, dem es auf Cdiscount Marketplace zugeordnet ist, nicht entspricht. Der Verkäufer erhält darüber eine Mitteilung von CDISCOUNT und verfügt über eine Frist von fünfzehn (15) Werktagen ab dem Datum dieser Mitteilung, um Anweisungen für die Neuetikettierung zu erteilen.

Bei Ausbleiben einer Antwort innerhalb der vorgenannten Frist stellt CDISCOUNT die Produkte gemäß Artikel 8.2 dieser Bedingungen zur Verfügung.

### **3. Empfang der Produkte des Verkäufers in den Cdiscount Fulfilment Lagern**

Sobald CDISCOUNT die Registrierung der Produktkennungen gemäß Artikel 2 oben bestätigt hat, muss der Verkäufer die in seinem Verkäuferbereich verfügbaren Anweisungen zur Lieferung seiner Produkte in die Cdiscount Fulfilment Lager gemäß dem von CDISCOUNT per E-Mail übermittelten Lastenheft "Cdiscount Fulfilment Lieferbedingungen" befolgen.

Der Verkäufer muss unbedingt die von CDISCOUNT übermittelte(n), "CDA" genannte(n) Lieferbestätigungsnummer(n) zur Bestätigung des physischen Versands abwarten, bevor er seine Produkte versendet. Zudem muss der Verkäufer CDISCOUNT alle von den geltenden Rechtsvorschriften verlangten Dokumente beibringen, gegebenenfalls insbesondere die Importnummer.

Der Verkäufer oder der Bevollmächtigte seiner Wahl trägt sämtliche Kosten, die durch die Beförderung seiner Ware bis zu den Cdiscount Fulfilment Lagern entstehen, und führt den Transport unter seiner alleinigen Verantwortung aus.

CDISCOUNT weist den Verkäufer darauf hin, dass die von CDISCOUNT zugeteilte "CDA-Nummer" gemäß dem Lastenheft "Cdiscount Fulfilment Lieferbedingungen" zwingend in den Dokumenten angegeben sein muss, die der Beförderer CDISCOUNT zum Zeitpunkt der Lieferung übergibt. Ist dies nicht der Fall, kann CDISCOUNT die Annahme der Produkte verweigern.

Der Verkäufer verpflichtet sich, die Produkte gemäß dem DDP-Incotermin (Bestimmungsort) zu versenden. Der Verkäufer ist alleinig verantwortlich für Verluste oder Schäden während des Transports sowie für die Bezahlung des Transports (einschließlich bei Klageerhebung des Beförderers gegen CDISCOUNT gemäß dem Gesetz Nr. 89-69 vom 6. Februar 1998, dem "Gaysot-Gesetz"), der Zölle, der Steuern und aller sonstigen Abgaben.

CDISCOUNT ist in keinem Fall Importeur, Konsignatar, Kommissionär oder Empfänger der Produkte und darf nicht als solcher erscheinen. Dabei behält sich CDISCOUNT das Recht vor, den Empfang von Produkten abzulehnen, wenn in den vom Beförderer des Verkäufers übergebenen Dokumenten eine Angabe dieser Art enthalten ist.



Der Verkäufer muss sicherstellen, dass alle Produkte ordnungsgemäß verpackt sind, sodass sie gegen das Risiko von Schäden oder Beschädigungen während des Transports oder der Lagerung gemäß dem von CDISCOUNT übermittelten Lastenheft "Cdiscount Fulfilment Lieferbedingungen" geschützt sind.

CDISCOUNT kann den Verkäufern präzise Anweisungen für die Verpackung der Produkte geben, welche vom Verkäufer eingehalten werden müssen.

CDISCOUNT weist den Verkäufer darauf hin, dass CDISCOUNT bei Nichteinhaltung der Cdiscount Fulfilment Lieferbedingungen oder der von CDISCOUNT erteilten Anweisungen, insbesondere bezüglich der Verpackung oder der Informationen, die auf dem Lieferschein für die Produkte erscheinen müssen, wahlweise zu Folgendem berechtigt ist:

- entweder die Annahme der Produkte zu verweigern, ohne dass CDISCOUNT haftbar gemacht werden kann;
- oder die Nichtkonformität (Etikettierung, Verpackung usw.) auf ausschließliche Kosten des Verkäufers zu bearbeiten;
- oder die Services Cdiscount Fulfilment oder einen Teil von ihnen auszusetzen und/oder zu beenden; und dies zu den im Lastenheft "Cdiscount Fulfilment Lieferbedingungen" beschriebenen Bedingungen.

CDISCOUNT informiert den Verkäufer in seinem Verkäuferbereich oder per E-Mail über:

- die von CDISCOUNT in seinen Cdiscount Fulfilment Lagern eingegangenen und erfolgreich in den Lagerbestand aufgenommenen Produkte;
- Abweichungen zwischen erwarteten und eingegangenen Mengen;
- eventuelle Streitigkeiten bei der Annahme: Nichtkonformität der Produkte, im Katalog des Verkäufers nicht verfügbare Produkte;
- eventuell an den Produktverpackungen oder den Produkten selbst festgestellte sichtbare Schäden;
- Verweigerungen der Annahme durch CDISCOUNT.

Bei Streitigkeiten bei der Annahme oder bei an den Produktverpackungen oder den Produkten festgestellten Schäden wird der Verkäufer von CDISCOUNT informiert und verfügt über eine Frist von fünf (5) Werktagen ab dem Datum dieser Mitteilung, um CDISCOUNT auf der Grundlage der ihm in der Mitteilung angebotenen Wahlmöglichkeiten zu antworten (Abtretung an CDISCOUNT, insbesondere im Hinblick auf Spenden an karitative Vereine, Bereitstellung zur Rücknahme durch den Verkäufer und als letztes Mittel und in äußerst begrenzten Fällen (z. B. Fälschung) Bereitstellung zur Vernichtung).

Wählt der Verkäufer die Rücknahme der bei der Annahme strittigen oder durch Schäden beeinträchtigten Produkte oder verlangt CDISCOUNT dessen Rücknahme, informiert CDISCOUNT den Verkäufer über die Bereitstellung der Produkte gemäß Artikel 8.2 dieser Bedingungen.

Hat der Verkäufer nach Ablauf der vorgenannten Frist von fünf (5) Werktagen nicht geantwortet oder ist die effektive Rücknahme nicht innerhalb von fünfzehn (15) Werktagen ab der Mitteilung über die Bereitstellung erfolgt, kann CDISCOUNT gemäß vorgenanntem Artikel 8.2 frei über die Produkte verfügen.

CDISCOUNT weist den Verkäufer darauf hin, dass CDISCOUNT sich für den Fall, dass ein Überschuss im Vergleich zu den in der "CDA" vermerkten und von CDISCOUNT erwarteten Mengen an die Cdiscount Fulfilment Lager geliefert wird, das Recht vorbehält, die überschüssigen Mengen anzunehmen. Die tatsächlich angenommenen Mengen werden übertragen und können vom Verkäufer in seinem persönlichen Bereich eingesehen werden.

Der Verkäufer wird ebenfalls darüber in Kenntnis gesetzt, dass Cdiscount die Verpackungen der gelieferten Produkte im Lager öffnen kann, um deren Konformität, insbesondere mit den Allgemeinen Bedingungen für den Service Cdiscount Fulfilment, zu prüfen.

#### **4. Lagerservice**

4.1. CDISCOUNT lagert die Produkte des Verkäufers, die beim Empfang von CDISCOUNT angenommen wurden und diese Allgemeinen Bedingungen für den Service Cdiscount Fulfilment einhalten.

CDISCOUNT kennzeichnet die Produkte des Verkäufers dank der vom Verkäufer angegebenen Daten mit einem speziellen Code.

Der Verkäufer anerkennt und akzeptiert, dass seine Produkte von CDISCOUNT gemäß ihrer Lagerungsrichtlinie gelagert werden und dass seine Produkte von CDISCOUNT in ihren Räumlichkeiten frei abgestellt oder umgestellt werden können.

CDISCOUNT verpflichtet sich, den Verkäufer bei während der Lagerung entstandenen Produktverlusten oder -schäden (gemäß Artikel 7 mit Ausnahme der Verluste der Produkte, die von den Kunden "beschädigt" zurückgesandt werden) zu informieren und ihn für den Wert der verlorengegangenen oder beschädigten Produkte in Höhe des im Anhang dieser Allgemeinen Bedingungen für den Service Cdiscount Fulfilment festgelegten "Entschädigungsbetrags" zu entschädigen.

Bei Käuferreklamationen wegen Nichtkonformität oder Rechtswidrigkeit eines Produkts, oder wenn CDISCOUNT irgendeine andere Warnung Dritter bezüglich einer solchen Nichtkonformität oder Rechtswidrigkeit erhält, behält sich CDISCOUNT das Recht vor, die betroffenen Produktchargen aus dem Bestand des Verkäufers zu entfernen, wobei der Verkäufer diese Bestände auf seine Kosten zurücknehmen muss.

4.2. Um die Lagerung seine Produkte zu bestätigen, muss der Verkäufer CDISCOUNT gegebenenfalls ein Sicherheitsdatenblatt in französischer Sprache entsprechend der Verordnung (EG) Nr. 1272/2008 über die Einstufung, Kennzeichnung und Verpackung von Stoffen und Gemischen beibringen. CDISCOUNT kann jederzeit aus Sicherheitsgründen beschließen, die Annahme gefährlicher Waren abzulehnen.

4.3. Der Verkäufer muss einen Antrag auf Rücknahme seiner Produkte stellen, bevor deren Mindesthaltbarkeitsdatum oder Verbrauchsdatum weniger als einen (1) Monat beträgt. Bei Nichteinhaltung dieser Pflicht kann CDISCOUNT frei über die betroffenen Produkte verfügen, insbesondere um sie zu recyceln, wenn sich dies als möglich erweist.

#### **5. Vorbereitungs- und Versandservice für die von den Käufern bei den Verkäufern aufgegebenen Bestellungen**

CDISCOUNT stellt dem Verkäufer den Vorbereitungs- und Versandservice für die von den Verbraucherkunden beim Verkäufer aufgegebenen Bestellungen zur Verfügung.

CDISCOUNT verpackt die Produkte (falls erforderlich) und etikettiert die Pakete mit der vom Empfänger angegebenen Lieferanschrift. Es wird darauf hingewiesen, dass sich CDISCOUNT zur Optimierung der Logistik und Verbesserung seiner CO<sub>2</sub>-Bilanz das Recht vorbehält, die Produkte mehrerer Verkäufer zusammen in einem Paket an den Käufer zu senden.

Insbesondere für Lieferverzögerungen, die auf irrtümliche oder unvollständige Zusendung der Information, die CDISCOUNT für die Vorbereitung und den Versand der Bestellung benötigt, zurückzuführen sind, lehnt CDISCOUNT jegliche Haftung ab.

CDISCOUNT ist in der Lage, die Vorbereitung der Bestellungen zu bearbeiten, ohne dass eine besondere Handlung seitens des Verkäufers notwendig ist. CDISCOUNT informiert den Verkäufer darüber, dass die Paketverpackung den Namen CDISCOUNT und/oder Werbematerial vermerken oder enthalten kann.

## **6. Service für die Lieferung an die Empfänger der Produkte**

6.1. Die Lieferung an die Käufer und zugleich Empfänger der Produkte ist nur in Länder möglich, welche die Webhostingseite beliefert.

In diesem Rahmen bietet der Verkäufer zur Vereinfachung der Rechnungsstellung und der Bezahlung durch den Käufer als Verkaufskommissionär die Lieferdienste an, die CDISCOUNT bei seinen eigenen Käufern vertreibt.

Auf diese Weise kann der Verkäufer seine Käufer von den vorteilhaften Lieferoptionen und -preisen profitieren lassen, die CDISCOUNT ihren eigenen Kunden anbietet. Darüber hinaus erhält der Käufer eine einzige Rechnung und führt für seine gesamte Rechnung eine einzige Bezahlung aus.

Folglich akzeptiert der Verkäufer, bei der Erteilung von Käuferbestellungen auf dem Marktplatz Cdiscount Marketplace von Produkten, die dem Service Cdiscount Fulfilment anvertraut wurden, ausschließlich die zu diesem Zeitpunkt von CDISCOUNT angebotenen Lieferarten zu den von CDISCOUNT festgelegten Preisen anzuzeigen.

Je nach vom Käufer beim Verkäufer bestätigter Lieferoption führt CDISCOUNT die Lieferung der Produkte an die vom Käufer angegebene Lieferadresse selbst oder über seine Unterauftragnehmer aus.

Der Käufer wird vom Kundendienst von CDISCOUNT per E-Mail über den Lieferstatus seiner Bestellung informiert.

CDISCOUNT stellt dem Verkäufer den vom Verbraucherkunden für die Lieferung der Produkte gezahlten Betrag in Rechnung.

Der Verkäufer ist seinerseits als Verkaufskommissionär verpflichtet, die Lieferkosten für den von ihm vertriebenen Lieferservice in die Rechnung, die er dem Käufer ausstellt, aufzunehmen.

Bei Reklamationen eines Verbraucherkundens in Bezug auf die Lieferung verpflichtet sich CDISCOUNT, alle für die Bearbeitung der Streitigkeit notwendigen Informationen und Belege bereitzustellen. In jedem Fall bleibt CDISCOUNT, mit Ausnahme einer vom Käufer oder Verkäufer mitgeteilten fehlerhaften Anschrift, bei einem während des Transports verursachten Verlust oder Schaden oder der Nichtausführung der Lieferung haftbar. CDISCOUNT verpflichtet sich, den Verkäufer für den Wert der während des Transports verlorengegangenen oder beschädigten Produkte in Höhe des im Anhang dieser Allgemeinen Bedingungen für den Service Cdiscount Fulfilment festgelegten "Entschädigungsbetrags" zu entschädigen.

## **7. Produktretourenservice**

CDISCOUNT stellt für die vom Verkäufer verkauften Produkte den Service "Verwaltung der Käuferretouren" bereit.

CDISCOUNT bearbeitet die Retourenanträge für beim Verkäufer gekaufte Produkte mit Ausnahme der Retourenanträge in Verbindung mit Reklamationen im Rahmen der gesetzlichen Konformitätsgarantie oder der gesetzlichen Garantie für versteckte Mängel (z. B. unter die Garantie fallende Ausfälle, bei der Inbetriebnahme festgestellte Ausfälle) direkt mit dem Käufer. In diesem Fall bearbeitet der Verkäufer die Reklamation gemäß den ABB direkt mit dem Käufer.

Im Fall einer Produktretoure untersucht Cdiscount das zurückgesandte Produkt bei der Annahme, um ihm den Zustand "neu" oder "beschädigt" zuzuweisen. Wird das Produkt vom Käufer in "neuem" Zustand zurückgesandt, führt die Webhostingseite es in den Lagerbestand zurück. Wird es hingegen vom Käufer in einem "beschädigten" Zustand zurückgesandt, führt die Webhostingseite es nicht in den verkäuflichen Lagerbestand des Verkäufers zurück, sondern stellt es dem Verkäufer zur Verfügung, damit Letzterer die Rücknahme seines "beschädigten" Bestands organisieren kann. Der Verkäufer anerkennt und akzeptiert, dass er von CDISCOUNT nicht für die von den Käufern zurückgesandten "beschädigten" Produkte entschädigt wird.

Der Verkäufer wird von CDISCOUNT über die Rücksendung eines "beschädigten" Produkts informiert und verfügt über fünf (5) Werkzeuge ab dem Datum dieser Mitteilung, um CDISCOUNT auf der Grundlage der ihm in der Mitteilung angebotenen Wahlmöglichkeiten zu antworten.

Die Rücknahme erfolgt gemäß Artikel 8.2 dieser Bedingungen. Hat der Verkäufer nach Ablauf der vorgenannten Frist von fünf (5) Werktagen nicht geantwortet oder ist die effektive Rücknahme nicht innerhalb von fünfzehn (15) Werktagen ab der Mitteilung über die Bereitstellung erfolgt, kann CDISCOUNT gemäß vorgenanntem Artikel 8.2 frei über die Produkte verfügen.

Im Übrigen kann CDISCOUNT im Fall der Rücksendung eines Produkts mit einem Verbrauchsdatum frei darüber verfügen, insbesondere um es zu recyceln, wenn sich dies als möglich erweist.

## **8. Produktrücknahme**

8.1 CDISCOUNT kann vom Verkäufer jederzeit die Produktrücknahme verlangen, und zwar aus Gründen wie: Produktsicherheitswarnung, Risiko der Produktverschlechterung, Nichterfüllung der Pflichten des Verkäufers durch den Verkäufer, kein Bestandsabgang bei einem Produkt seit 6 Monaten usw.

Auch der Verkäufer kann jederzeit, außer im Zeitraum zwischen dem 15. Dezember und dem 15. Januar, die Rücknahme von Produkten aus dem Bestand anfordern. Der Verkäufer wird ebenfalls darüber informiert, dass sich die normalerweise festgestellten Fristen je nach Zeitraum, in dem der Verkäufer die Rücknahme aus dem Bestand anfordert, im Fall von Aktivitätsspitzen (insbesondere zum Jahresende, bei Schlussverkäufen usw.) verlängern können.

8.2 Die Rücknahme der Produkte erfolgt nach der Mitteilung über ihre Bereitstellung durch CDISCOUNT.

Ist die effektive Rücknahme der Produkte durch den Verkäufer nicht innerhalb von fünfzehn (15) Werktagen ab der Mitteilung über die Bereitstellung erfolgt, kann CDISCOUNT frei über die Produkte verfügen (einschließlich der Möglichkeit, sie insbesondere für Spenden an karitative Vereine zu verschenken, sie zu reparieren und/oder weiterzuverkaufen und sie als letztes Mittel und in äußerst begrenzten Fällen (z. B. Fälschung) zu vernichten), was der Verkäufer anerkennt und akzeptiert.

8.3. Möchte der Verkäufer gefährliche Waren zurücknehmen, muss er CDISCOUNT sämtliche für deren Transport geltenden gesetzlich und verordnungsrechtlich vorgeschriebenen Unterlagen (Rechnungen, Gefahrenetiketten usw.) beibringen.

## **9. Optionale Zusatzservices**

CDISCOUNT kann dem Verkäufer die folgenden optionalen Zusatzservices anbieten. Diese optionalen Zusatzservices sind ausschließlich mittels Registrierung verfügbar. Die geltenden Bedingungen und Preise sind auf einfache Anfrage über den Verkäuferbereich erhältlich.

**9.1. Fulfilment auf Abruf ("Fulfilment A la Demande").** CDISCOUNT bietet einen Lieferservice an, bei dem die Produkte direkt von der Annahme zum Versand weitergeleitet werden, ohne vorab in den Lagern von CDISCOUNT gelagert zu werden (im Folgenden der Service "Fulfilment A la Demande"). Nach Aufgabe der Bestellung durch den Verbraucherkunden liefert dabei der Verkäufer an die Adresse des Lagers von CDISCOUNT und CDISCOUNT übernimmt direkt daran anschließend und ohne Lageretappe die Lieferung an den Käufer.

Im Rahmen der Nutzung des Services "Fulfilment A la Demande" verpflichtet sich der Verkäufer, die Lager von CDISCOUNT entsprechend den von ihm in seinem Verkäuferbereich gemachten und von CDISCOUNT bestätigten Angaben innerhalb einer maximalen Frist von 20 (zwanzig) Kalendertagen ab dem Datum der Bestellung des Verbraucherkunden zu beliefern. Der Verkäufer wird darüber informiert, dass im Fall der Nichteinhaltung der Frist für die Belieferung der Lager von CDISCOUNT, zu der er sich verpflichtet hat, die entsprechenden Bestellungen automatisch storniert werden.

**9.2. Vor- und nachgelagerter Transport.** Zur Erleichterung der Sendungen des Verkäufers an einen oder mehrere Lagerorte von CDISCOUNT sowie der Rücknahmen des Verkäufers von einem oder mehreren Lagerorten von CDISCOUNT, bietet CDISCOUNT an, den Verkäufer mit einem oder mehreren Beförderern, die den vor- und nachgelagerten Transport von der vom Verkäufer gewählten Adresse bis zu den Lagern von CDISCOUNT und umgekehrt übernehmen können, in Verbindung zu setzen.

Die geltenden Bedingungen und Preise sind auf einfache Anfrage über den Verkäuferbereich erhältlich. Der Transport erfolgt auf Kosten und unter der ausschließlichen Verantwortung des Verkäufers.

Abweichend von Artikel 11 dieser Bedingungen ist im Fall von Produktverlusten oder -schäden bei der Erbringung der vor- und nachgelagerten Transportdienstleistung die Haftung von CDISCOUNT auf die Höhe des für Warentransporte geltenden Entschädigungsbetrags, der zum Zeitpunkt des die Haftung begründenden Sachverhalts von den geltenden Rechtsvorschriften vorgesehen ist, begrenzt.

**9.3. Externe Bestellungen.** CDISCOUNT bietet an, seinen Service Cdiscount Fulfilment auch für Bestellungen der Verkäufer über Websites Dritter zur Verfügung zu stellen, und dies unter Anwendung der gleichen Bedingungen wie für Bestellungen über Cdiscount Marketplace.

**Im Hinblick auf die Vorbereitung der Bestellungen der vom Verkäufer auf anderen Websites verkauften Produkte** muss der Verkäufer die Empfängerinformationen und die Lieferanschrift entsprechend den Anweisungen und in dem von CDISCOUNT verlangten Format übermitteln. Der Verkäufer ist alleinig für die übermittelten Informationen verantwortlich. Für die Ausführung dieses optionalen Zusatzservices weisen sowohl die von CDISCOUNT bereitgestellten Verpackungen als auch die Etiketten ein "CDISCOUNT" Erkennungszeichen auf.

**Im Hinblick auf die Lieferung der externen Bestellungen** informiert CDISCOUNT den Verkäufer über die verfügbare(n) Lieferart(en).

CDISCOUNT macht den Verkäufer darauf aufmerksam, dass nicht alle im Rahmen der Verkäufe der Verkäufers auf dem Marktplatz Cdiscount Marketplace verfügbaren Lieferarten auch für Verkäufe des Verkäufers auf anderen Websites verfügbar sind.

Der Verkäufer wird in seinem Verkäuferbereich über den Lieferstatus der vom Käufer aufgegebenen Bestellung informiert.

**Im Hinblick auf den Produktretourenservice für externe Bestellungen** bearbeitet der Verkäufer sämtliche Kundenretouren über seinen Verkäuferbereich. Wenn der Verkäufer beschließt, eine Produktretoure zu akzeptieren, kann er die Retoure über seinen Verkäuferbereich zulassen, wodurch das Verfahren zur Rücksendung durch den Käufer zwecks der Wiederaufnahme des zurückgesandten Produkts in den Bestand von Cdiscount Fulfilment ausgelöst wird.

Bei Produktverlusten oder -schäden betreffend die externen Bestellungen wird der Verkäufer nur nach Maßgabe der in der Tabelle im Anhang dieser Allgemeinen Bedingungen für den Service Cdiscount Fulfilment aufgeführten Pauschalentschädigungsstruktur entschädigt.

## **10. Finanzielle Bedingungen**

**10.1.** Die geltenden Preise von CDISCOUNT für den Service Cdiscount Fulfilment, die dem Verkäufer von CDISCOUNT in Rechnung gestellt werden, sind im Anhang dieser Allgemeinen Bedingungen für den Service Cdiscount Fulfilment aufgeführt. Die Preise für die von CDISCOUNT angebotenen optionalen Zusatzservices sind auf einfache Anfrage über den Verkäuferbereich erhältlich.

Die Preise können von CDISCOUNT gemäß Artikel 11.2 der ABB revidiert werden.

Ist der Verkäufer mit der Preisänderung nicht einverstanden, kann er den Service Cdiscount Fulfilment gemäß Artikel 13.1 dieser Bedingungen beenden.

## **10.2. Zahlungsmodalitäten**

Die Rechnungen von CDISCOUNT werden unmittelbar nach ihrer Ausstellung fällig und werden per Lastschrift einmal pro Dekade eingezogen.

Gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen ist CDISCOUNT verpflichtet, den Verkäufer zu informieren, dass bei Zahlungsverzug am Fälligkeitsdatum der Rechnung von Rechts wegen Verzugszinsen in Höhe von drei (3) Mal dem gesetzlichen Zinssatz sowie eine durch Verordnung festgesetzte Pauschalentschädigung für Eintreibungsgebühren geschuldet werden.

Die Forderung von CDISCOUNT gegen den Verkäufer und die Forderungen des Verkäufers gegen CDISCOUNT, wozu auch die im Rahmen der Beziehung zwischen dem Verkäufer und CDISCOUNT auf Cdiscount Marketplace geschuldeten Beträge gehören, werden von Rechts wegen gemäß den in den ABB beschriebenen Bedingungen miteinander verrechnet.

Der Verkäufer erteilt CDISCOUNT das unwiderrufliche Recht, seine Schuld jederzeit an ein beliebiges Unternehmen zu vergeben.

**10.3.** CDISCOUNT behält sich das Recht vor, die Lieferung aller oder eines Teils der ihr vom Verkäufer anvertrauten Produkte zu verzögern, bis der Verkäufer alle fälligen Rechnungen und alle Beträge, die er Cdiscount aus irgendeinem Grund schuldet, vollumfänglich bezahlt hat.

**10.4.** Bei Zahlungsverzug oder Zahlungsausfall betreffend jedweden Betrag, den der Verkäufer Cdiscount schuldet, behält sich Letztere das Recht vor:

- jedwedes ihm anvertraute Produkt des Verkäufers mit einem Wiederverkaufswert, der die vom Verkäufer geschuldeten Beträge abdeckt, bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher fälligen Beträge durch den Verkäufer zurückzubehalten; und gegebenenfalls
- nach Verstreichen einer Frist von dreißig (30) Kalendertagen nach einer erfolglos gebliebenen Aufforderung, die Cdiscount geschuldeten Summen zu zahlen, nach eigenem Ermessen über das oder

die betreffenden(n) Produkt(e) zu verfügen. Nach Ablauf dieser Frist geht das Eigentum an den Produkten automatisch auf Cdiscount über.

Überdies nimmt CDISCOUNT den Bestand der auf Cdiscount Marketplace zum Verkauf verfügbaren Produkte vom Markt und setzt alle laufenden und zukünftigen Lieferungen aus. Bei nicht erfolgter Zahlung nach Ablauf einer Frist von dreißig (30) Tagen nach einer erfolglos gebliebenen Zahlungsaufforderung, geht das Eigentum an den Produkten automatisch auf CDISCOUNT über, welche frei über die Produkte verfügen kann (einschließlich der Möglichkeit, sie insbesondere für Spenden an karitative Vereine zu verschenken, sie zu reparieren und/oder weiterzuerkaufen und sie als letztes Mittel und in äußerst begrenzten Fällen (z. B. Fälschung) zu vernichten), was der Verkäufer anerkennt und akzeptiert.

## **11. Haftung**

CDISCOUNT übernimmt nicht und ersetzt nicht die Pflichten des Verkäufers gegenüber dem Käufer. In diesem Zusammenhang erinnert CDISCOUNT den Verkäufer daran, dass es ihm insbesondere obliegt:

- im Einklang mit den Rechtsvorschriften zum Schutz der Verbraucher zu handeln,
- sämtliche Steuern und Abgaben zu entrichten,
- im Einklang mit den Rechtsvorschriften in Verbindung mit dem französischen Datenschutzgesetz in der geänderten Fassung und der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zu handeln und insbesondere sicherzustellen, dass seine Kunden ihre Rechte auf Widerspruch, Berichtigung und Zugang zu den auf sie bezogenen Daten ausüben können.

CDISCOUNT kann dem Verkäufer gegenüber gegebenenfalls nur auf der Grundlage eines nachgewiesenen Verschuldens und nur in Höhe der direkten Schäden (unter Ausschluss aller anderen Schäden) haftbar gemacht werden. Sollte CDISCOUNT jedoch zu einer vollstreckbaren Geldstrafe verurteilt werden, kann die Verurteilung zu etwaigem Schadensersatz nicht höher sein als der Betrag ohne Steuern für die Dienstleistungen des Services Cdiscount Fulfilment, den CDISCOUNT für die zwölf (12) Monate vor dem die Haftung begründenden Sachverhalt in Rechnung gestellt hat.

## **12. Vergabe von Unteraufträgen**

CDISCOUNT kann die ihm auferlegten Pflichten ganz oder teilweise auf Unterauftragnehmer übertragen. CDISCOUNT bleibt in jedem Fall der einzige Ansprechpartner für den Verkäufer und der alleinige Verantwortliche für die Erbringung der gesamten Cdiscount Fulfilment Leistung innerhalb der in vorstehendem Artikel 11 genannten Grenzen.

CDISCOUNT verpflichtet sich, eventuelle Streitigkeiten mit seinen Unterauftragnehmern direkt zu regeln, ohne das Tätigwerden des Verkäufers zu veranlassen.

## **13. Beendigung**

### **13.1. Beendigung auf Wunsch**

Über die in diesen Allgemeinen Bedingungen für den Service Cdiscount Fulfilment vorgesehenen Fälle hinaus können sowohl der Verkäufer als auch CDISCOUNT den Service Cdiscount Fulfilment jederzeit ohne irgendwelche Gebühren, Strafen oder Pflichten gemäß folgenden Bestimmungen beenden:

- Auf Veranlassung des Verkäufers gemäß Artikel 8 dieser Bedingungen;
- Auf Veranlassung von CDISCOUNT durch Mitteilung dieser Entscheidung per Einschreiben mit Rückschein und unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von neunzig (90) Kalendertagen.

### **13.2. Beendigung wegen Verschuldens**

Falls der Verkäufer oder CDISCOUNT die Pflichten aus diesen Bedingungen und/oder irgendeine der Pflichten in Verbindung mit der von ihnen ausgeübten Tätigkeit nicht erfüllt, kann das Vertragsverhältnis zwischen dem Verkäufer und CDISCOUNT auf Wunsch der anderen Partei beendet werden.

Die Vertragsauflösung kann zehn (10) Kalendertage nach Zustellung einer erfolglosen Inverzugsetzung per Einschreiben mit Rückschein an die säumige Partei erfolgen. In diesem Fall kann die andere Partei den Vertrag durch Versenden eines zweiten Einschreibens mit Rückschein an die säumige Partei beenden.

Bei schwerem und/oder wiederholtem Verschulden kann die Vertragsauflösung unmittelbar durch Versenden eines Einschreibens mit Rückschein, in welchem das der säumigen Partei angelastete schwere und/oder wiederholte Verschulden angegeben ist, an die säumige Partei erfolgen.

Die Vertragsauflösung erfolgt unbeschadet aller sonstigen Rechte und Schritte gegen die säumige Partei.

### **13.3. Beendigung wegen Schließung der Registrierung des Verkäufers auf "Cdiscount Marketplace"**

Die Beendigung der Registrierung des Verkäufers auf Cdiscount Marketplace zieht automatisch und ohne jedwede Formalität die Beendigung des Services Cdiscount Fulfilment nach sich.

Umgekehrt zieht die Beendigung des Services Cdiscount Fulfilment nicht automatisch die Beendigung der Registrierung des Verkäufers auf dem Marktplatz Cdiscount Marketplace nach sich.

### **13.4. Wirkung der Beendigung**

Nach Erhalt der Mitteilung über die Beendigung durch eine der Parteien nimmt CDISCOUNT Folgendes vor:

- Innerhalb von fünf (5) Werktagen die technische Schließung (Informationssysteme) der Bestandseingänge und -ausgänge der Produkte;
- Innerhalb von dreißig (30) Werktagen die Bereitstellung der Produkte zur Rücknahme durch den Verkäufer.

CDISCOUNT informiert den Verkäufer über die tatsächliche Bereitstellung der Produkte. Der Verkäufer verpflichtet sich, von der Bereitstellung der Produkte durch CDISCOUNT an so schnell wie möglich einen Termin für die Rücknahme seiner Produkte zu vereinbaren, die spätestens fünfzehn (15) Werktagen nach der Mitteilung über die tatsächliche Bereitstellung der Produkte erfolgen muss.

Die von CDISCOUNT bis zur Rücknahme der Produkte durch den Verkäufer erbrachten Leistungen werden von CDISCOUNT entsprechen Anhang A dieser Allgemeinen Bedingungen für den Service Cdiscount Fulfilment in Rechnung gestellt.

Erfolgt die Rücknahme der Produkte durch den Verkäufer nicht innerhalb der vorgenannten Frist, kann CDISCOUNT gemäß Artikel 8.2 dieser Bedingungen frei darüber verfügen.

## **14. Schutz personenbezogener Daten**

Die Begriffe "personenbezogene Daten", "Verarbeitung", "betroffene Personen", "Verantwortlicher" und "Auftragsverarbeiter" werden entsprechend der DSGVO definiert. Im Rahmen der Durchführung



dieser Allgemeinen Bedingungen für den Service Cdiscount Fulfilment, wozu auch die externen Bestellungen gehören, ist der Verkäufer der Verantwortliche und CDISCOUNT dem Verkäufer gegenüber der Auftragsverarbeiter.

CDISCOUNT fungiert für sämtliche Datenverarbeitungsvorgänge im Zusammenhang mit der Leitung seiner Tätigkeiten, für welche die vorliegenden Bestimmungen allerdings nicht gelten, als Verantwortlicher.

**14.1** Die Parteien verpflichten sich, die jeweils für sie maßgeblichen geltenden Gesetze und Rechtsvorschriften einzuhalten, wobei diese Begriffe sämtliche Gesetze, Verordnungen und sonstigen nationalen und europäischen Normen bezeichnen, die für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Tätigkeit der externen Bestellungen gelten, darunter insbesondere die Verordnung (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten (im Folgenden die "Verordnung") und sämtliche nationalen Gesetze der EU-Mitgliedstaaten, die zusätzlich oder in Anwendung der Bestimmungen der Verordnung verabschiedet wurden, wie, nicht erschöpfend, das französische Gesetz Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 über Datenverarbeitung, Dateien und Freiheiten und gegebenenfalls die Gesetze, Verordnungen und sonstigen nationalen, europäischen und internationalen Normen, die für die Verarbeitung elektronischer Kommunikationsdaten, die Verwendung von Tracking-Technologien wie Cookies und Direktwerbung (allgemein "E-Privacy-Regeln" genannt) gelten.

**14.2.** Der Auftragsverarbeiter verarbeitet auf Rechnung des Verantwortlichen im Rahmen des Services Cdiscount Fulfilment, einschließlich der externen Bestellungen:

- die folgenden personenbezogenen Daten: Name, Vorname, Rechnungs- und Lieferanschrift, Festnetz- oder Mobiltelefonnummer, E-Mail-Adresse (verschlüsselt oder unverschlüsselt je nach Verkaufskanal) der Käufer.
- die betroffenen Kategorien von Personen: Käufer.
- zu folgenden Zwecken: Verwaltung und Versendung der Produkte an die Käufer, Erfüllung der gesetzlichen und/oder verordnungsrechtlichen Pflichten.

### **14.3. Sorgfaltspflicht des Auftragsverarbeiters**

Der Auftragsverarbeiter verpflichtet sich dazu:

- die personenbezogenen Daten ausschließlich für den oder die Zweck(e) zu verarbeiten, die Gegenstand der Auftragsverarbeitung sind;
- die personenbezogenen Daten im Einklang mit den dokumentierten Anweisungen des Verantwortlichen zu bearbeiten;
- den Verantwortlichen unverzüglich zu informieren, falls der Auftragsverarbeiter der Ansicht ist, dass eine Anweisung die geltenden Gesetze und Rechtsvorschriften verletzt;
- die Vertraulichkeit der verarbeiteten personenbezogenen Daten zu garantieren;
- unverzüglich sämtliche Anpassungen oder Änderungen, die einen Einfluss auf die dem Auftragsverarbeiter anvertraute Verarbeitung der personenbezogenen Daten haben könnten, mitzuteilen;

- unter Einhaltung der gesetzlichen Pflichten, die für die Parteien gelten, die Speicherfrist für die personenbezogenen Daten in Anbetracht der Zwecke, für die sie erhoben oder übermittelt wurden, einzuhalten und die personenbezogenen Daten nach Ablauf der Speicherfrist zu löschen.

#### **14.4. Unterauftragsverarbeitung**

Der Auftragsverarbeiter ist berechtigt, einen Unterauftragsverarbeiter (im Folgenden der "Unterauftragsverarbeiter") mit der Ausführung spezieller Verarbeitungstätigkeiten zu beauftragen. Der Auftragsverarbeiter verpflichtet sich zur Abschließung eines Untervertrags mit dem Unterauftragsverarbeiter (i) vor Beginn einer Unterauftragsvergabe, die einen Einfluss auf die Verarbeitungstätigkeiten hat, (ii) indem er dem Unterauftragsverarbeiter Pflichten auferlegt, die mit denen identisch oder gleichwertig sind, denen er in Anwendung dieser Bedingungen unterliegt. Der Unterauftragsverarbeiter muss ausreichende Garantien vorweisen, die in jedem Fall mit denen identisch oder gleichwertig sein müssen, denen der Auftragsverarbeiter unterliegt, und kann seinerseits weitere Unterauftragsverarbeiter auch nur unter Einhaltung dieser Bedingungen rekrutieren.

Der Auftragsverarbeiter informiert den Verantwortlichen mindestens vierzehn (14) Tage, bevor er einen Unterauftragsverarbeiter hinzufügt/ersetzt. Falls sich der Verantwortliche diesem Hinzufügen/Ersetzen innerhalb einer Frist von sieben (7) Tagen ab der Informierung widersetzt, verfügt der Verantwortliche über das Recht, abgesehen von den noch geschuldeten ausstehenden Beträgen für bereits erbrachte Leistungen ohne Gebühren oder Strafen von den ANB zurückzutreten.

Der Verantwortliche wird darüber in Kenntnis gesetzt, dass der Auftragsverarbeiter am Datum der Annahme dieser Bedingungen auf Unterauftragsverarbeiter zurückgreift, die auf folgende Bereiche spezialisiert sind:

- Lagerverwaltung;
- Transport.

#### **14.5. Informierung der betroffenen Personen**

14.5.1 Für den Service Cdiscount Fulfilment: Der Unterauftragsverarbeiter stellt den von den Verarbeitungsvorgängen betroffenen Personen mittels der Datenschutzrichtlinie auf seiner Website die Information über die vorgenommene Verarbeitung personenbezogener Daten bereit.

14.5.2 Für den Service Externe Bestellungen: Es obliegt dem Verantwortlichen, den von den Vorgängen zur Verarbeitung personenbezogener Daten betroffenen Personen die Information bereitzustellen, und zwar (i) zum Zeitpunkt der Erhebung der personenbezogenen Daten, falls diese direkt bei den betroffenen Personen erhoben werden, oder (ii) innerhalb einer angemessenen Frist von höchstens einem Monat nach Erhalt der personenbezogenen Daten oder spätestens zum Zeitpunkt der ersten Mitteilung, falls sie indirekt erhoben werden.

#### **14.6. Ausübung der Rechte natürlicher Personen**

Wenn die betroffenen Personen die Ausübung ihrer Rechte beim Auftragsverarbeiter beantragen, muss der Auftragsverarbeiter diese Anträge bei Erhalt sofort im Verkäuferbereich an den Verkäufer weiterleiten.

#### **14.7. Mitteilung der Rechtsverletzungen**

Der Auftragsverarbeiter teilt dem Verantwortlichen jedwede Rechtsverletzung schnellstmöglich mit, sobald er davon über den Verkäuferbereich Kenntnis erlangt hat. Die Mitteilung muss die in Artikel 33.3 der Verordnung genannten Angaben enthalten. Sollte es nicht möglich sein, alle diese Informationen gleichzeitig bereitzustellen, können sie ohne unangemessene Verzögerung gestaffelt übermittelt werden.

#### **14.8. Unterstützung und Dokumentierung des Auftragsverarbeiters im Rahmen der Pflichterfüllung des Verantwortlichen**

Der Auftragsverarbeiter verpflichtet sich, den Verantwortlichen nach besten Kräften bei der Erfüllung seiner Pflichten aus den geltenden Gesetzen und Rechtsvorschriften zu unterstützen.

Sollte der Auftragsverarbeiter der Ansicht sein, dass eine dokumentierte Anweisung des Verantwortlichen für die anvertrauten Verarbeitungsvorgänge in Anbetracht der für den Schutz der personenbezogenen Daten geltenden Gesetze und Rechtsvorschriften als rechtswidrig erachtet werden oder einen Verstoß oder eine Verletzung derselben nach sich ziehen könnte, verpflichtet sich der Auftragsverarbeiter, den Verantwortlichen unverzüglich darüber in Kenntnis zu setzen, wobei darauf hingewiesen wird, dass Letzterer als einzige Partei über die Gültigkeit der Anweisungen für die anvertrauten Verarbeitungsvorgänge entscheidet.

#### **14.9. Sicherheit personenbezogener Daten**

Der Auftragsverarbeiter verpflichtet sich, geeignete technische und organisatorische Maßnahmen umzusetzen, um ein Sicherheitsniveau zu gewährleisten, das dem Risiko bzw. den Risiken in Verbindung mit dem Schutz personenbezogener Daten entspricht.

#### **14.10. Transfer personenbezogener Daten**

Der Auftragsverarbeiter hat die Erlaubnis des Verantwortlichen, grenzüberschreitende Transfers personenbezogener Daten vorzunehmen, insbesondere außerhalb der Europäischen Union, falls diese für die Durchführung spezieller Verarbeitungstätigkeiten erforderlich sind.

Sollte der Transfer in ein Land erfolgen, das von der Europäischen Kommission als "ohne ausreichenden Schutz der personenbezogenen Daten" eingestuft wird, hat der Auftragsverarbeiter die Pflicht, vor jedwedem Transfer auf der Grundlage der Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission oder gegebenenfalls derjenigen, die von einer Kontrollbehörde gemäß dem Kohärenzverfahren und dann von der Kommission angenommen wurden, eine Vereinbarung über den Transfer personenbezogener Daten außerhalb der Europäischen Union zu formalisieren, die vom Auftragsverarbeiter in der Eigenschaft als Vertreter des Verantwortlichen und "Exporteur personenbezogener Daten" und seinem eigenen Unterauftragsverarbeiter als "Importeur personenbezogener Daten" unterzeichnet wird, und streng darauf zu achten, dass die Bestimmungen und Pflichten aus dieser Vereinbarung von seinem Unterauftragsverarbeiter eingehalten werden. Das innerhalb der Europäischen Union gewährleistete Schutzniveau muss durch den Auftragsverarbeiter gewährleistet werden und die zur Kompensierung des ungenügenden Schutzes personenbezogener Daten erforderlichen Maßnahmen müssen ergriffen werden.

#### **14.11. Schicksal der personenbezogenen Daten**

Gemäß diesen Bedingungen verpflichtet sich der Auftragsverarbeiter, alle personenbezogenen Daten, die ihm für die Erbringung der Leistungen übermittelt wurden, einschließlich aller in den Informationssystemen des Auftragsverarbeiters vorhandenen Kopien, den Anweisungen des

Verantwortlichen entsprechend endgültig und unwiderruflich zu löschen. Der Auftragsverarbeiter muss alle seine Unterauftragsverarbeiter anweisen, diese Löschung vorzunehmen.

#### **14.12. Datenschutzbeauftragter**

Kontaktadresse des Datenschutzbeauftragten des Auftragsverarbeiters: [dpo@cdiscout.com](mailto:dpo@cdiscout.com).

#### **14.13. Dokumentation und Audit**

Der Auftragsverarbeiter stellt dem Verantwortlichen die erforderliche Dokumentation zur Verfügung, um die Einhaltung seiner Pflichten aufzuzeigen. Der Verantwortliche kann auf seine Kosten, höchstens ein (1) Mal pro Jahr, während der normalen Büroöffnungszeiten, unter Vorbehalt einer Vorankündigungsfrist von fünfzehn (15) Werktagen, welche die Bezeichnung der für die Durchführung des Audits beauftragten Personen oder Einheiten umfasst, einen Audit des Auftragsverarbeiters ausführen oder von einem externen Prüfer, der durch eine Vertraulichkeitsvereinbarung gebunden und kein Wettbewerber des Auftragsverarbeiters ist, ausführen lassen, um zu überprüfen, dass der Auftragsverarbeiter seine Pflichten aus diesen Bedingungen erfüllt. Sollte der Auftragsverarbeiter in dem Jahr, in dem der Verantwortliche einen Audit fordert, einen Audit durchführen, kann er anstelle der Durchführung des Audits durch den Verantwortlichen eine zusammenfassende Kopie des Auditberichts auf vertraulicher Grundlage übermitteln.

#### **14.14. Pflichten des Verantwortlichen dem Auftragsverarbeiter gegenüber**

Der Verantwortliche verpflichtet sich, jedwede Anweisung bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Auftragsverarbeiter schriftlich zu dokumentieren. Der Verantwortliche bleibt alleinig verantwortlich für die Rechtmäßigkeit der anvertrauten Verarbeitungsvorgänge, insbesondere im Hinblick auf die von den geltenden Gesetzen und Rechtsvorschriften vorgesehenen Prinzipien und Pflichten, im Speziellen betreffend die gesetzliche Grundlage der anvertrauten Verarbeitungsvorgänge und die Informierung der betroffenen Personen.

### **15. Verschiedenes**

**15.1.** CDISCOUNT behält sich die Möglichkeit vor, Änderungen an diesen Allgemeinen Bedingungen für den Service Cdiscount Fulfilment vorzunehmen.

Die Verkäufer werden über diese Änderungen durch eine E-Mail informiert, welche von CDISCOUNT fünfzehn (15) Kalendertage vor Inkrafttreten dieser Allgemeinen Bedingungen für den Service Cdiscount Fulfilment in ihrer geänderten Fassung versandt wird. Es steht dem Verkäufer frei, die geänderten Allgemeinen Bedingungen anzunehmen oder seine Zusammenarbeit mit CDISCOUNT gemäß Artikel 13.1 dieser Bedingungen zu beenden.

**15.2.** Die Tatsache, dass eine Partei die Verletzung irgendeiner Pflicht aus diesen Allgemeinen Bedingungen für den Service Cdiscount Fulfilment durch die andere Partei nicht geltend macht oder die Ausübung irgendeines Rechts hinauszögert, gilt nicht als endgültiger Verzicht auf die Ausübung dieses oder irgendeines anderen Rechts.

**15.3.** CDISCOUNT ist jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Bedingungen für den Service Cdiscount Fulfilment vollständig oder teilweise an jedwede von der CASINO Gruppe im Sinn von Artikel L 233-3 des Code de Commerce direkt oder indirekt kontrollierte Gesellschaft abzutreten.

**15.4.** Falls eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Bedingungen für den Service Cdiscount Fulfilment als nichtig und ungültig erachtet oder unter Anwendung eines Gesetzes, einer

Verordnung oder infolge einer endgültigen Entscheidung einer zuständigen Gerichtsbarkeit für nichtig oder ungültig erklärt werden, bleiben alle anderen Bestimmungen vollumfänglich wirksam.

## ANHANG A. LEISTUNGSPREISE "KLEINE PAKETE"

**Gilt für alle Produkte mit einem Gewicht von < 30 kg UND einer Gesamtgröße (Breite + Länge + Höhe) von < 2 m**

### A.1. Lagerungsdienstleistung

Die Lagerung der Produkte, die der Verkäufer CDISCOUNT im Rahmen des Services Cdiscount Fulfilment anvertraut, wird dem Verkäufer folgendermaßen in Rechnung gestellt:

- nach Produktkennung;
- in Abhängigkeit vom Lagerungsvolumen in m<sup>3</sup> (Verpackung inbegriffen) der jeweiligen Produktkennung;
- entsprechend der vom Lagerumschlag der jeweiligen Produktkennung abhängigen Kategorie (Express-Lagerung, grüner Standardbestand, oranger sensibler Bestand), im Folgenden die "Kategorie";

Und dies in Übereinstimmung mit den Preisen (€ exkl. MwSt. / m<sup>3</sup> / Monat), die in folgender Tabelle mit einer Rundung von 0,01 € exkl. MwSt. pro Tag und pro Produkt angegeben sind:

<b>Lagerung</b>		
<b>ART</b>	<b>UMSCHLAG</b>	<b>PREISE</b>
EXPRESS	< 2 Wochen	Kostenlos
STANDARD	2 Wochen bis 3 Monate	10 €/ m <sup>3</sup> / Monat
SENSIBEL	> 3 Monate	15 €/ m <sup>3</sup> / Monat

Die Rechnungsstellung an den Verkäufer durch CDISCOUNT erfolgt pro Dekade.

In jeder Dekade berechnet CDISCOUNT für jede Produktkennung:

1. Anzahl m<sup>3</sup> auf Lager zwischen dem Tag "T" am Ende der Dekade und dem Tag "T – x" am Anfang der Dekade;
2. Betrag, der dem Verkäufer entsprechend den gelagerten m<sup>3</sup> und der für die Produktkennung geltenden Kategorie in Rechnung zu stellen ist;

CDISCOUNT prüft für jede Produktkennung, ob in Abhängigkeit vom Lagerumschlag der betreffenden Produktkennung eine Kategorieänderung vorliegt, die für die nächste Dekade gilt.

CDISCOUNT informiert den Verkäufer darüber, dass bei Lagereingang einer neuen Produktkennung die Kategorie "Standardbestand" gilt. Je nach Lagerumschlag in den folgenden Dekaden passt CDISCOUNT die geltende Kategorie für die kommenden Dekaden an.

### A.2. Leistungen im Bereich von Annahme, Vorbereitung, Versand, Lieferung und Kundendienst für gelagerte Produkte oder Produkte gemäß "Fulfilment A la Demande"

Diese Leistungen werden von CDISCOUNT je Paket nach Gewicht des Produkts (einschließlich Verpackung(en)) in Rechnung gestellt.

Für die auf dem Marktplatz Cdiscount Marketplace getätigten Verkäufe gilt folgende Preisstruktur:

<b>Geltende Preise vom 1. Juni 2019 bis 9. Juli 2020</b>	
<b>GEWICHT</b>	<b>PREISE/Paket (€ exkl. MwSt.)</b>
0 - 99 g	2,10 €
100 g - 249 g	2,40 €
250 g - 499 g	2,80 €
500 g - 749 kg	3,45 €
750 g – 999 g	3,55 €
1kg - 1,49 kg	3,90 €
1,5 kg – 1,99 kg	4,00 €
2 kg – 2,99 kg	4,30 €
3 kg – 3,99 kg	5,25 €
4 kg - 4,99 kg	5,35 €
5 kg – 5,99 kg	5,45 €
6 kg – 6,99 kg	5,50 €
7 kg – 7,99 kg	5,60 €
8 kg – 8,99 kg	5,80 €
9 kg – 9,99 kg	5,90 €
10 kg – 11,99 kg	6,00 €
12 kg – 14,99 kg	7,30 €
15 kg – 19,99 kg	8,55 €
20 kg – 24,99 kg	9,55 €
25 kg - 30 kg	9,75 €

<b>Geltende Preise ab 10. Juli 2020</b>	
<b>GEWICHT</b>	<b>PREISE/Paket (€ exkl. MwSt.)</b>
0 - 99 g	2,15 €
100 g - 249 g	2,50 €
250 g - 499 g	2,90 €
500 g - 749 kg	3,60 €
750 g – 999 g	3,60 €
1kg - 1,49 kg	4,00 €
1,5 kg – 1,99 kg	4,10 €
2 kg – 2,99 kg	4,50 €
3 kg – 3,99 kg	5,50 €
4 kg - 4,99 kg	5,60 €
5 kg – 5,99 kg	5,70 €
6 kg – 6,99 kg	5,70 €
7 kg – 7,99 kg	5,80 €
8 kg – 8,99 kg	6,00 €
9 kg – 9,99 kg	6,10 €
10 kg – 11,99 kg	6,30 €
12 kg – 14,99 kg	7,70 €
15 kg – 19,99 kg	9,00 €

20 kg – 24,99 kg	9,65 €
25 kg - 30 kg	9,85 €

**Coûts annexes**

Type	Description	Tarifs
Hors Gabarit	1,5M - 2M	2,00 € ht

**A.3. Verwaltung der Retouren und sonstige Leistungen**

Diese Leistungen werden von CDISCOUNT gemäß nachstehender Tabelle nach Aufwand in Rechnung gestellt:

Art der Leistung	Preisgestaltung
Neuetikettierung	0,20 € exkl. MwSt. / Stück
Umpacken	0,80 € exkl. MwSt. / Palette
Verbrauchsmaterial - Paletten	10,00 € exkl. MwSt. / Palette
Rücknahme von Beständen	30 € exkl. MwSt. / Stunde
Abtretung	30 € exkl. MwSt. / Stunde
Sonstige Leistungen (Transfer von Beständen / Sortieren beim Empfang)	30 € exkl. MwSt. / Stunde
Entladung nicht normgerechter Paletten	8 € exkl. MwSt. / Palette
Prüfung von Streitigkeiten	30 € exkl. MwSt. / Stunde (falls nicht schlüssig)
Kundenretouren	4 € exkl. MwSt. / Retoure
Nichterscheinen zu einem Termin	200 € exkl. MwSt. / Termin

Der in Rechnung gestellte Mindestbetrag für Rücknahme/Abtretung/Sortierung bei nicht konformem Empfang/Überprüfung von Streitigkeiten beträgt 20 € exkl. MwSt.

**A.4. "Entschädigungsbetrag" für die von CDISCOUNT verursachten Produktverluste oder -schäden:**

CDISCOUNT berechnet den Entschädigungsbetrag eines bestellten Produkts gemäß folgender Formel: Entschädigungsbetrag = Betrag exkl. MwSt. des bestellten Produkts – Standardbetrag der Provision für die Kategorie.

In den übrigen Fällen und insbesondere im Rahmen der externen Bestellungen wird die Entschädigung entsprechend nachfolgender Tabelle ermittelt:



Typologie de Produits	Montant d'Indemnisation	Exemples
Livres / Musique / DVD	10 €	
Accessoires High Tech (consommables, câbles...)	10 €	Chargeurs Téléphone, câble USB...
Puériculture / Jeux Enfants / Jouets	20 €	Jeux de Bains, Jeux de société, Déguisement
Textile / Chaussures	20 €	
Equipement Maison	40 €	Chauffage, Beauté...
Jeux Vidéo	40 €	
Bijouterie / Bagagerie	40 €	Valises, Bijoux...
Bricolage / Jardinage	40 €	Perceuse, Escabeau, Tronçonneuses...
Stockage et Composant Informatique	70 €	Disques durs, Logiciels, Carte Vidéo...
High Tech embarquée	70 €	Lecteurs DVD portables, Cadre Photo numérique...
Multimédia	90 €	HiFi, Console de jeux...
Petit Mobilier	90 €	Chaise, Equipement Bureau...
Petit Electroménager	90 €	Aspirateur, Préparation culinaire...
High Tech	140 €	PC, NoteBook, Smartphone, Reflex...
Gros Electroménager	140 €	Cuisinière, Lave Vaisselle...
Jeux de Café / Bar	140 €	Billards, Babyfoot...
Autres	40 €	

Wenn die obenstehende Entschädigungsstruktur im Fall externer Bestellungen einen Betrag vorsieht, der höher ist als der Preis, zu dem das Produkt auf Cdiscount Marketplace vom Verkäufer vermarktet wird, entspricht die Entschädigung dem zuletzt vom Verkäufer für das genannte Produkt auf Cdiscount Marketplace gemachten Angebot exkl. MwSt.

Bei Entschädigung eines Produkts durch CDISCOUNT kann diese darüber verfügen (einschließlich der Möglichkeit, sie insbesondere für Spenden an karitative Vereine zu verschenken, sie zu reparieren und/oder weiterzuverkaufen und sie als letztes Mittel und in äußerst begrenzten Fällen (z. B. Fälschung) zu vernichten), was der Verkäufer anerkennt und akzeptiert.

## ANHANG B. LEISTUNGSPREISE "GROSSE PAKETE"

**Gilt für alle Produkte mit einem Gewicht von 30 kg < X < 180 kg ODER einer Gesamtgröße (Breite + Länge + Höhe) von > 2 m**

CDISCOUNT macht den Verkäufer darauf aufmerksam, dass der Preis für die Leistungen Cdiscount Fulfilment für "große Pakete" davon abhängig ist, welche Lager er wählt, sowie von der geografischen Lage des Käufers.

**Beispiel:** Käufer A in der Lieferzone von Lager A bestellt ein Produkt, das nur in Lager B auf Lager ist. Um die Bestellung des Verbraucherkundens zu erfüllen, nimmt Cdiscount Fulfilment automatisch einen Bestandstransfer von Lager B nach Lager A vor.

### B.1. Lagerungsdienstleistung

Die Lagerungsdienstleistung wird in dem/den von CDISCOUNT bereitgestellten und vom Verkäufer zum Zeitpunkt der Erstellung der "CDA" gewählten Lager(n) erbracht.

Die Lagerung der Produkte, die der Verkäufer CDISCOUNT im Rahmen des Services Cdiscount Fulfilment anvertraut, wird dem Verkäufer folgendermaßen in Rechnung gestellt:

- Nach Produktkennung;
- In Abhängigkeit vom Lagerungsvolumen in m<sup>3</sup> (Verpackung inbegriffen) der jeweiligen Produktkennung;
- Entsprechend der vom Lagerumschlag der jeweiligen Produktkennung abhängigen Kategorie (Express-Lagerung, grüner Standardbestand, oranger sensibler Bestand), im Folgenden die "Kategorie";

Und dies in Übereinstimmung mit den Preisen (€ exkl. MwSt. / m<sup>3</sup> / Monat), die in folgender Tabelle mit einer Rundung von 0,01 € exkl. MwSt. pro Tag und pro Produkt angegeben sind:

<u>Lagerung</u>		
ART	UMSCHLAG	PREISE
EXPRESS	< 2 Wochen	Kostenlos
STANDARD	2 Wochen bis 3 Monate	10 €/ m <sup>3</sup> / Monat
SENSIBEL	> 3 Monate	15 €/ m <sup>3</sup> / Monat

Die Rechnungsstellung an den Verkäufer durch CDISCOUNT erfolgt pro Dekade.

In jeder Dekade berechnet CDISCOUNT für jede Produktkennung:

1. Anzahl m<sup>3</sup> auf Lager zwischen dem Tag "T" am Ende der Dekade und dem Tag "T – x" am Anfang der Dekade;
2. Betrag, der dem Verkäufer entsprechend den gelagerten m<sup>3</sup> und der für die Produktkennung geltenden Kategorie in Rechnung zu stellen ist;

CDISCOUNT prüft für jede Produktkennung, ob in Abhängigkeit vom Lagerumschlag der betreffenden Produktkennung eine Kategorieänderung vorliegt, die für die nächste Dekade gilt.

CDISCOUNT informiert den Verkäufer darüber, dass bei Lagereingang einer neuen Produktkennung die Kategorie "Standardbestand" gilt. Je nach Lagerumschlag in den folgenden Dekaden passt CDISCOUNT die geltende Kategorie für die kommenden Dekaden an.

### B.2. Leistungen im Bereich von Annahme, Vorbereitung, Versand, Lieferung und Kundendienst für gelagerte Produkte oder Produkte gemäß "Fulfilment A la Demande"

Diese Leistungen werden von CDISCOUNT je Paket nach Familie und Volumen des Produkts (einschließlich Verpackung(en)) in Rechnung gestellt. Die Preise werden in Euro ohne Steuern angegeben.

## Réception, Préparation Livraison

Catégories	Canapé Meubles	GEM	Mobilier de Jardin Jeux extérieurs	Literie	Autres
< 0,65 m3	29,90 €	19,90 €	19,90 €	14,90 €	14,90 €
> 0,65 m3	34,90 €	29,90 €	29,90 €	29,90 €	24,90 €

\*Sonstige: alle Produkte, die nicht zu den in der Tabelle aufgeführten Produktkategorien gehören.

Je nachdem, ob der Verkäufer wählt, seine Produkte in einem oder mehreren von CDISCOUNT zur Verfügung gestellten Lagern zu lagern, muss CDISCOUNT die Produkte in Abhängigkeit von der geografischen Lage des Lagers und des Verbraucherkundens in ein anderes Lager von Cdiscount Fulfilment verlagern.

## Coûts annexes

Type	Description	Tarifs
Hors Gabarit	3M - 4M	+ 5 €
Hors Gabarit	4M - 5M	+ 10 €
Hors Gabarit	> 5M	+ 15 €

Als "übergroße" Produkte werden "große Pakete" mit einer Gesamtgröße (Breite + Länge + Höhe) von > 2 m eingestuft. Die Rechnungsstellung an den Verkäufer durch CDISCOUNT erfolgt pro Dekade.

**B.3. Verwaltung der Retouren und sonstige Leistungen**

Diese Leistungen werden von CDISCOUNT gemäß nachstehender Tabelle je nach tatsächlichem Aufwand in Rechnung gestellt:

Art der Leistung	Preisgestaltung
Neuetikettierung	0,20 € exkl. MwSt. / Stück
Verbrauchsmaterial - Paletten	10,00 € exkl. MwSt. / Palette
Rücknahme von Beständen	30 € exkl. MwSt. / Stunde
Abtretung	30 € exkl. MwSt. / Stunde
Sonstige Leistungen (Transfer von Beständen / Sortieren beim Empfang)	30 € exkl. MwSt. / Stunde
Entladung nicht normgerechter Paletten	8 € exkl. MwSt. / Palette
Prüfung von Streitigkeiten	30 € exkl. MwSt. / Stunde (falls nicht schlüssig)
Nichterscheinen zu einem Termin	200 € exkl. MwSt. / Termin

Der in Rechnung gestellte Mindestbetrag für Rücknahme/Abtretung/Sortierung bei nicht konformem Empfang/Überprüfung von Streitigkeiten beträgt 20 € exkl. MwSt.

**B.4. "Entschädigungsbetrag" für die von CDISCOUNT verursachten Produktverluste oder -schäden:**

CDISCOUNT berechnet den Entschädigungsbetrag des bestellten Produkts gemäß folgender Formel:

Entschädigungsbetrag = Betrag exkl. MwSt. des bestellten Produkts – Standardbetrag der Provision für die Kategorie

In den übrigen Fällen und insbesondere im Rahmen der externen Bestellungen wird der Entschädigungsbetrag entsprechend nachfolgender Tabelle ermittelt:

FAMILLE	Sous Famille	Indemnité
GROS ELECTROMENAGER	Cuisine	80
	Lavage	100
	Sechage	100
	Repassage	50
	Rangement	80
IMAGE, SON & INFORMATIQUE	Accessoires Vidéo	60
	Accessoires informatiques	30
	Hi-Fi	150
	Image - Vidéo	100
	Imprimantes/Multifonct*/Fax	100
	Informatique	100
INDOOR / OUTDOOR	Animalerie	50
	Auto / Moto	80
	Canapés et Fauteuils	100
	Decoration	50
	Entretien / rangement	50
	Equipeement exterieur	50
	Jeux / Jouets	50
	Musique	50
	Outdoor / Plein air	100
	Sport	50
	Univers Chambre	100
	Univers Cuisine	100
	Univers Jardin	50
	Univers Literie	100
	Univers Salle de Bain	100
	Univers Salon / SaM	100

Bei Entschädigung eines Produkts durch CDISCOUNT kann diese darüber verfügen (einschließlich der Möglichkeit, sie insbesondere für Spenden an karitative Vereine zu verschenken, sie zu reparieren und/oder weiterzuverkaufen und sie als letztes Mittel und in äußerst begrenzten Fällen (z. B. Fälschung) zu vernichten), was der Verkäufer anerkennt und akzeptiert.

**ANHANG C. PREISE FÜR OPTIONALE LEISTUNGEN**

**Die Preise für die von CDISCOUNT angebotenen optionalen Zusatzleistungen sind auf Anfrage des Verkäufers über seinen Verkäuferbereich erhältlich.**