Stand Juni 2020

Garantiebedingungen für Nobo Produkte von LEITZ ACCO Brands GmbH & Co KG
Die Garantiedauer ist der im Folgenden genannten Übersicht zu entnehmen

Oberflächen Garantie für 25/15/5 Jahre

Die nachstehenden Bedingungen, welche die Voraussetzung und den Umfang unserer Garantieleistungen beschreiben, lassen Ihre gesetzlichen Ansprüche, insbesondere die Gewährleistungsverpflichtung des Verkäufers aus dem Kaufvertrag mit dem Endabnehmer, unberührt.

Diese Garantiebedingungen gelten für alle in der Anlage genannten, weltweit gekauften Nobo Produkte mit trocken abwischbaren Oberflächen der Firma LEITZ ACCO Brands GmbH & Co KG.

1. Dauer und Beginn der Garantie

Die Garantiezeit beginnt ab dem Kaufdatum und beträgt 25 / 15 oder 5 Jahre. Die genaue Garantiedauer für das jeweilige Produkt entnehmen Sie bitte der Verpackung oder der Webseite. Leistungen, die wir aufgrund dieser Garantie erbringen, bewirken keine Verlängerung der Garantiezeit.

2. Inhalt und Umfang der Garantie

Die Oberfläche der Produkte ist für den Garantiezeitraum bei normalem Gebrauch garantiert frei von Defekten, die auf Material- oder Fertigungsfehler zurückzuführen sind einschließlich Oberflächenflecken, Schatten, Riss oder Verblassen. Defekte an den Produkten, die auf Material- oder Fertigungsfehler zurückzuführen sind, werden nach Wahl von LEITZ ACCO Brands GmbH & Co KG entweder durch Reparatur oder durch Ersatzlieferung beseitigt (gegebenenfalls durch ein gleichwertiges Produkt, das dieselbe oder eine vergleichbare Qualität hat). Im Fall der Ersatzlieferung geht das Eigentum an dem ersetzten Produkt auf LEITZ ACCO Brands GmbH & Co KG über.

3. Voraussetzungen und Inanspruchnahme der Garantie

Die Garantieleistung wird nur gegen Vorlage der Originalrechnung / Kaufquittung oder einer Kopie erbracht. Es handelt sich um eine “Bring In Garantie” (der Kunde trägt die Portokosten für die Zusendung). Für eine optimale Abwicklung und zur Vermeidung von zusätzlichen Kosten ist es zwingend notwendig vorab unseren Kundenservice telefonisch oder schriftlich zu kontaktieren.

Mängel an den Produkten müssen unverzüglich nach Entdeckung des Mangels und innerhalb der Garantiezeit bei dem Händler reklamiert werden, bei dem das Produkt erworben wurde. Alternativ kann die Garantie auch gegenüber LEITZ ACCO Brands GmbH & Co KG unter den folgenden Kontaktdaten in Anspruch genommen werden:

LEITZ ACCO Brands GmbH & Co KG
Kundenservice
Siemensstraße 64
D- 70469 Stuttgart
Tel. +49 (0) 711/8103-0
E-Mail: germanyinfo@acco.com

Bei jedem Austausch kann es sich um dasselbe Produkt oder ein im Wesentlichen ähnliches Produkt handelt, das wiederaufbereitete oder überholte Teile enthalten kann.

Diese Garantie ist nicht auf Dritte übertragbar.

4. Einschränkung der Garantie

Die Garantie gilt nicht im Fall von Mängeln, die ursächlich zurückzuführen sind auf:

a) fehlerhafte Installation, z. B.
   - Nichtbeachtung der gültigen Sicherheitsvorschriften bzw. der beiliegenden Gebrauchsanweisung;
   - fehlerhafte Montage entgegen der Montageanleitung;

b) Bestimmungswidrige Nutzung sowie unsachgemäße Bedienung oder Behandlung des Produkts, missbräuchliche und falsche Anwendung insbesondere die Nutzung von Stiften, Zubehör oder Reinigungsprodukten, die nicht von LEITZ ACCO Brands GmbH & Co KG verkauft werden oder deren Nutzung nicht zugelassen ist von LEITZ ACCO Brands GmbH & Co KG für Whiteboard Oberflächen

c) äußere Einwirkungen z. B. Transportschäden, die nicht von uns zu vertreten sind;

d) ausgeführte Reparaturen oder Abänderungen an den Produkten, die nicht von LEITZ ACCO Brands GmbH & Co KG oder einem autorisierten Kundendienst durchgeführt wurden;

e) Nichtbeachtung der Pflege- und Reinigungsarbeiten gemäß Betriebsanleitung, z.B. Verwendung von abrasiven Reinigungsmitteln, permanenten Markern und normalem Verschleiß, die im Laufe des Eigentums zu erwarten sind.

Trocken abwischbare Oberflächen – Garantie-Informationen

Modell	Garantie-Dauer
Emaille & Glas	25 Jahre
Lackierter Stahl	15 Jahre
Melamine	5 Jahre