

## Garantieerklärung der SONNENSEGEL.guru GmbH

Die SONNENSEGEL.guru GmbH, Westfaliaweg 4, 59269 Beckum gewährt für Edelstahlmasten und Wandhalterungen eine Garantie von 5 Jahren ab Kaufdatum.

Bei Komplettssets, die Edelstahlmasten und Wandhalterungen enthalten, gilt die Garantie nur für die Edelstahlmasten und Wandhalterungen des Sets. Die anderen Bestandteile des Sets sind nicht von dieser Garantie umfasst.

Die Garantie gilt nur für Edelstahlmasten und Wandhalterungen, die direkt von der SONNENSEGEL.guru GmbH gekauft wurden.

Die SONNENSEGEL.guru GmbH garantiert, dass diese Produkte im Garantiezeitraum ab Kaufdatum frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind.

Der räumliche Geltungsbereich dieser Garantie ist Europa

**Bei Mängeln hat der Verbraucher gesetzliche Rechte. Die Inanspruchnahme der gesetzlichen Rechte des Verbrauchers bei Mängeln ist unentgeltlich. Durch diese Garantie werden diese Rechte nicht eingeschränkt.**

Erbrachte Garantieleistungen verlängern die Garantiezeit nicht.

### Der Umfang unserer Garantie

Unsere Garantie umfasst die kostenlose Behebung der in der Garantiezeit am Produkt auftretenden und unter die Garantie fallenden Mängel, insbesondere Materialfehler oder Herstellungsfehler.

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden oder Mängeln an den Produkten durch

- missbräuchliche, zweckentfremdete oder unsachgemäße Behandlung
- Nichtbeachtung etwaiger Sicherheitsvorkehrungen
- Nichtbeachtung der Bedienungs- oder Aufbauanleitung
- Gewaltanwendung (z. B. Schlag, Stoß, Fall)
- Jegliche andere Ursache, die nicht mit einem Material- oder Herstellungsfehler des Produkts in Zusammenhang steht
- eigenmächtige Reparaturversuche
- Nichteinhaltung des Abnehmens des Sonnensegels bei Sturm > Windstärke 7
- Bildung eines Wassersacks durch zu wenig Neigung und dadurch resultierende Überlastung
- Flugrost

Wenn während des Garantiezeitraum Material- oder Herstellungsfehler auftreten, die unter die Garantie fallen, beseitigt SONNENSEGEL.guru GmbH nach seiner Wahl den Mangel durch eine kostenfreie Reparatur oder einen kostenfreien Austausch des Produktes. Sollte ein identischer Artikel nicht mehr verfügbar sein, erfolgt ein Austausch durch ein gleichwertiges Nachfolgemodell.

Ersetzte Teile sowie ausgetauschte Produkte, die bei uns verbleiben, gehen in unser Eigentum über.

### **Wie Sie eine Garantieleistung in Anspruch nehmen können**

Im Garantiefall schildern Sie uns bitte per E-Mail unter der E-Mail-Adresse [kontakt@sonnensegel-guru.de](mailto:kontakt@sonnensegel-guru.de) den Mangel. Bitte fügen Sie einen Kaufnachweis bei sowie Bilder des Mangels.

Wir klären dann mit Ihnen den weiteren Ablauf der Garantieabwicklung. Übersenden Sie uns dann bitte nach Absprache mit uns das defekte Produkt auf Ihre Kosten. Die Übersendung des Produktes an uns erfolgt auf Ihr Risiko. Wir empfehlen, bei der Rücksendung des Produktes eine Versandmethode zu wählen, bei der Sie die Sendung nachverfolgen können.

Wenn der Mangel am Produkt unter diese Garantie fällt, erhalten Sie auf unsere Kosten von uns nach unserer Wahl das reparierte Produkt oder ein Ersatzprodukt. Wir tragen die Versandkosten für die Übersendung des reparierten Produktes oder des Ersatzproduktes an Sie.

Für den Fall, dass das von Ihnen an uns übersandt Produkt nicht unter diese Garantie fällt, vernichten wir nach Ihrer Wahl das Produkt oder schicken es auf Ihre Kosten an Sie zurück.

### **Weitere Hinweise zu unserer Garantie**

Weitere Ansprüche aus dieser Garantie des Kunden bestehen nicht. Dies gilt insbesondere für Schäden oder Folgeschäden jeglicher Art. Ausbaukosten oder Einbaukosten sind von dieser Garantie nicht umfasst.

Für diese Garantie gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Hiervon unberührt bleiben die zum Schutz des Verbrauchers nach dem Recht des Staates, in welchem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, anzuwendenden Bestimmungen, von welchen nicht durch Vereinbarung abgewichen werden darf.