

**Herzlichen  
Glückwunsch zum  
Kauf Ihrer Brustor  
Markise!**



11042025

## Garantiebedingungen für Endkunden

Sehr geehrter Kunde,

Herzlichen Glückwunsch zum Kauf Ihrer Brustor Markise. Gemeinsam mit Ihrem Brustor Installateur möchten wir uns für Ihr Vertrauen bedanken.

Bei Brustor legen wir großen Wert auf die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen. Um Ihnen den bestmöglichen Service zu garantieren, gewähren wir eine Garantie auf unsere Produkte gemäß den unten beschriebenen Bedingungen. Diese Garantie soll Ihnen zusätzliche Sicherheit im Falle von Produktionsfehlern oder Mängeln geben, sofern diese bei normalem Gebrauch entstanden sind.

Richtige Bedienung und regelmäßige Wartung garantieren jahrelange Freude. Sollte trotz normaler Nutzung während der Garantiezeit ein Problem auftreten, finden Sie in diesem Dokument die notwendigen Informationen, um mit Hilfe Ihres Brustor Installateurs eine schnelle und effiziente Lösung zu finden. Selbstverständlich können Sie sich auch nach Ablauf der Garantiezeit jederzeit an Ihren Brustor Installateur wenden.

Dieses Dokument mit spezifischen Bedingungen ergänzt unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen (verfügbar auf der Website).

Wir empfehlen Ihnen, diese Bedingungen sorgfältig zu lesen, damit Sie genau wissen, worauf Sie Anspruch haben und wie Sie eventuelle Fragen oder Probleme mit Hilfe Ihres Brustor Installateurs melden können.

### Installation und Inbetriebnahme

- Die Montage, Befestigung und Einstellung der Markisen, der Heizung, der Beleuchtung und der Sensoren ist ausschließlich Sache Ihres Brustor Händlers. Der Händler hat dazu die Händler-Montageanleitungen zur Verfügung, die im Brustor Extranet heruntergeladen werden können. Der Anschluss an das Stromnetz muss gemäß den geltenden Normen von Ihrem Brustor Installateur oder einem anerkannten Elektriker vorgenommen werden.
- Bei Betrieb mit Sensoren muss am Sicherungskasten ein Schalter zum Ein- und Ausschalten der Markise oder zum Trennen der Anlage vom Stromnetz vorgesehen werden.
- Bei Bedarf sorgt der Händler auch dafür, dass die Markise an Ihr Hausautomationssystem angeschlossen werden kann.
- Brustor ist in keiner Weise verantwortlich und haftbar für Fehler bei der Montage, Installation und Inbetriebnahme (durch Nichtbeachtung der Richtlinien in den Montageanleitungen).

### Betrieb

- Die Markisen werden vollständig über Schalter, Hausautomation oder Sender gesteuert.
- Die Befehle des/der Somfy RTS/io-Sender(s) werden über Funksignale (Frequenz RTS/Brustor Connect 433 MHz / io 868 MHz ) an die verschiedenen Komponenten und Motoren übertragen. Das Somfy RTS-Signal ist gegenüber externen Störungen empfindlicher.
- Ihr erkannter Brustor Händler hat Ihre Fernbedienung mit den richtigen Minimal- und Maximaleinstellungen pro Senkrechtmarkise und pro Tuch programmiert und die richtigen Kanäle für jeden Motor eingestellt. Eventuelle LED-Beleuchtung(en) und Terrassenheizungen wurden ebenfalls programmiert.
- Für die Bedienung und das Funktionieren des Hand-senders verweisen wir ausdrücklich auf die entsprechende Bedienungsanleitung des jeweiligen Lieferanten.
- Bewegliche Bauteile (z. B. Senkrechtmarkisen, Gelenkarmmarkisen, ...) dürfen nur dann bedient werden, wenn sie sich im Blickfeld des Benutzers befinden, damit der Betrieb bei unvorhergesehenen Ereignissen (Blockierung von einer Person, Möbel, ...) unterbrochen werden kann.

### Richtige Verwendung und Wartung

#### VERWENDUNG

- Schließen Sie die Markise bei Regen, Wind, Schnee und Hagel.
- Benutzen Sie die Markise nicht bei Frost.
- Stellen Sie sicher, dass das Ein- und Ausrollen nicht verhindert wird.
- Entfernen Sie vor dem Einrollen alle Zweige und Blätter.
- Bei manueller Betätigung normale Kraft anwenden und nicht über den Endanschlag hinaus drehen.
- Wenn der Motor während des elektrischen Betriebs ungewöhnliche Geräusche macht, stoppen Sie die Bewegung sofort (drücken Sie MY auf dem Handsender oder schalten Sie den Schalter in die neutrale Position) und kontaktieren Sie Ihren Installateur.
- Wenn Sie etwas Ungewöhnliches bemerken, wenden Sie sich bitte an Ihren Installateur.

#### REINIGUNG

##### Allgemein

- Verwenden Sie niemals einen Hochdruckreiniger.
- Beachten Sie die Anweisungen des jeweiligen Tuchherstellers. Erkundigen Sie sich gegebenenfalls bei Ihrem Händler, wer der Hersteller Ihres Tuches ist.

##### Wintergartentücher reinigen

Bei Wintergartentüchern ist Durchsicht möglich. Demzufolge wird Schmutz auf dem Tuch sichtbar. Zunächst entfernen Sie losen

Schmutz mit einer Bürste. Anschließend mit einem milden, in lauwarmem Wasser gelösten Reinigungsmittel reinigen. Spülen Sie das Tuch nach der Reinigung immer mit lauwarmem Wasser. Verwenden Sie weder Scheuerschwämme oder andere Scheuermittel, noch ätzende oder aggressive Produkte. Dieser Reinigungsvorgang sollte nicht in der prallen Sonne stattfinden; die (zu) schnell trocknende Seifenlauge kann dauerhafte Flecken im Tuch verursachen. Um Schimmelbildung zu vermeiden, rollen Sie nasse Tücher nicht auf, sondern lassen Sie sie erst trocknen.

##### Screentücher mit transparentem PVC-Fenster

Bei Screentüchern wird zwischen dem Teil mit transparentem PVC-Fenster(n) und den übrigen Tuch unterschieden. Reinigen Sie transparente PVC-Fenster ausschließlich mit lauwarmem Wasser. Rollen Sie diese Tücher niemals auf, wenn sie nass sind. Reinigen Sie den undurchsichtigen Teil dieser Tücher wie unter „Undurchsichtige Senkrechtmarkisentücher“ beschrieben.

##### Undurchsichtige Senkrechtmarkisentücher

Reinigen Sie die Senkrechtmarkisentücher mit einem milden, in lauwarmem Wasser gelösten Reinigungsmittel. Auf die gleiche Weise reinigen Sie auch den undurchsichtigen Teil der Senkrechtmarkisentücher. Spülen Sie das Tuch nach der Reinigung immer mit lauwarmem Wasser. Vermeiden Sie Scheuerschwämme oder andere Scheuermittel, sowie ätzende oder aggressive Produkte. Dieser Reinigungsvorgang sollte nicht in der prallen Sonne stattfinden; die (zu) schnell trocknende Seifenlauge kann dauerhafte Flecken im Tuch verursachen. Um Schimmelbildung zu vermeiden, empfiehlt es sich, die nassen Tücher nicht aufzurollen, sondern sie erst trocknen zu lassen. Je nach gewählter Farbe und Design kann sich die Farbe der Senkrechtmarkisentücher nach einiger Zeit leicht verändern oder sogar durch Sonneneinstrahlung verfärben. Das Aufrollen von Senkrechtmarkisentüchern kann dazu führen, dass die Gewebe Waffel-, Fischgräten-, Wellen- und Faltenbildung aufweisen.

#### WARTUNG

- Schmieren Sie die beweglichen Teile jährlich mit Öl oder leichtem Fett. Bitte wenden Sie sich hierzu an Ihren Händler.
- Schmieren Sie die Kunststoffteile und Aluminium-Führungsprofile nur mit Trockenschmiermittel (z.B. Silikonspray).
- Fragen Sie Ihren Händler, ob er Ihnen einen Wartungsvertrag anbieten kann.

### Beschränkungen der Garantiebedingungen

#### WASSERDICHTIGKEIT UND DIE WIRKUNG VON WASSER AUF TÜCHER

- Bei Senkrechtmarkisen ist eine gewisse Kondensation auf der Innenseite möglich. Um Schimmelbildung zu vermeiden, rollen Sie nasse Tücher nicht auf, sondern lassen Sie sie erst trocknen.
- Senkrechtmarkisen mit transparenten PVC-Fenstern sollten auf keinen Fall in nassem Zustand aufgerollt werden, um Gewebeerformungen und Schlierenbildung zu vermeiden.
- Bei Regen muss die Wintergartenmarkise B128V vollständig eingerollt sein.

#### SCHNEE, FROST UND EXTREME TEMPERATUREN SOWIE ÜBERBEANSPRUCHUNG

- Bei Schneefall muss das Dachgewebe der B128V vollständig eingerollt werden. Die B128V trägt keine Schneelasten!
- Extreme Hitze oder übermäßige Beanspruchung: Unter Berücksichtigung des Wärmeschutzes der Motoren sind diese normalerweise bis zu 60°C betriebsfähig. Häufiger aufeinanderfolgender Betrieb kann zur Überhitzung des Motors führen. Ein eingebautes Wärmeschutzsystem verhindert dann den Betrieb des Systems für etwa 10 Minuten, danach kann der Motor wieder in Betrieb genommen werden.

#### WINDWIDERSTAND

- Für Markisen im Allgemeinen gilt die europäische Norm EN 13561, die festlegt, welche garantierte Qualität die Markise erfüllen soll. Diese Qualität wird in einer Windklasse angegeben, die der zu widerstehenden Windstärke entspricht und in Beaufort ausgedrückt wird. Alle Brustor-Produkte sind nach der europäischen Norm EN 13561 mit der CE-Windklasse 2 zertifiziert. Dies entspricht 5 Beaufort oder maximal 38 km/h.
- Bei Windgeschwindigkeiten über 38 km/h sollten die Senkrechtmarkisen aus PVC vollständig aufgerollt werden. Alle Brustor ZIP Senkrechtmarkisen bis zu einer Fläche von 10m<sup>2</sup> halten Windstärken von bis zu 49km/h stand. Bei Windgeschwindigkeiten von mehr als 49 km/h müssen diese Tücher vollständig aufgerollt werden. ZIP Senkrechtmarkisen > 10m<sup>2</sup> können Windstärken von bis zu 38km/h standhalten. Senkrechtmarkisen und Stoffdächer dürfen über 30 km/h nicht betrieben werden.
- Bei allen Markisen kann ein optionaler Windsensor dafür sorgen, dass sich die Senkrechtmarkisen ab einer einstellbaren Windgeschwindigkeit aufrollen, die Fallarme schließen und/oder das Stoffdach in die offene Position bringen (B128(V/P)). Eine absolut schlüssige Garantie bietet dieser Windsensor nicht.
- Auch ein optionaler Regensensor, der die Markise bei Niederschlag aufrollt, bietet keine schlüssige Garantie.

### Garantiebedingungen

#### UMFANG DER VERTRAGLICHEN GEWÄHRLEISTUNG

**1.** Die Brustor-Garantie beginnt mit dem Datum der Installation durch den Brustor Händler, wobei zwischen dem Versand von Brustor („ab Werk“) und der Installation von einem autorisierten Brustor Händler maximal drei Monate liegen dürfen. Wird diese Dreimonatsfrist überschritten, wird die zusätzliche Frist von der garantierten Gewährleistungsfrist abgezogen.

**2.** Wenn das Eigentum an der Markise übertragen wird, ohne Ortwechsel, bleibt die Garantie für den neuen Eigentümer in vollem Umfang bestehen.

**3.** Die Gewährleistungsfrist beträgt 10 Jahre für Gelenkarmmarkisen, Wintergartenmarkisen und Senkrechtmarkisen, und zwar hinsichtlich der Kasette, der Gelenkarme<sup>(1)</sup> (bei Gelenkarmmarkisen) und der Haftung des Lacks<sup>(2)</sup>. Auf die Farbe und den Glanz des Lacks werden 5 Jahre Garantie gegeben<sup>(3)</sup>. Für Tücher gibt es ebenfalls 5 Jahre Garantie.<sup>(4)</sup> Für Motoren, Steuerungen und Sensoren gilt eine Garantie von 5 Jahren<sup>(5)</sup>. Zum Schluß wird 2 Jahre Garantie auf LED-Streifen und Strahler sowie Elektroheizung gewährt.<sup>(6)</sup>

**4.** Für Produkte, die nicht von Brustor stammen und lediglich Teil des Sortiments vom Installateur sind, gilt nicht die Garantie von Brustor, sondern die des betreffenden Lieferanten.

**5.** Der Käufer kann die Garantie nur dann in Anspruch nehmen, wenn der Mangel vom Händler innerhalb der Garantiezeit der Markise festgestellt wird und wenn der Käufer den Mangel innerhalb von 5 Tagen ab dem Zeitpunkt, an dem er ihn festgestellt hat oder normalerweise hätte feststellen müssen, dem Brustor Händler meldet.

**6.** Die gesetzlichen Rechte und Pflichten aus Garantien bleiben von der Garantie unberührt.

**7.** Diese Garantiebedingungen betreffen die alleinigen und ausschließlichen Produktgarantien von Brustor dem Käufer gegenüber. Brustor bietet keine anderen Garantien als die in diesem Dokument ausdrücklich beschriebenen.

<sup>(1)</sup> Auf mechanisch bewegliche Teile außer Gelenkarmen wird nur eine 5-Jahres-Garantie gewährt.

<sup>(2)</sup> 5 Jahre auf Aluminiumussteile und Montagefüße oder wenn weniger als 5 km von der Küste entfernt, in einer sandigen Umgebung oder in Gebieten mit starker Verschmutzung installiert.

<sup>(3)</sup> Brustor verweist ausdrücklich auf die Qualicoat-Normen für zulässige Farbabweichungen

<sup>(4)</sup> Das Auftreten von Falten, die dem Tuch eigen sind, fällt nicht unter die Garantie. Durch das Aufrollen von Tüchern können die Stoffe Waffel-, Fischgräten-, Wellen- oder andere Faltenbildungen aufweisen.

Für den Wert von Tüchern wird eine jährliche Wertminderung von 20 % nach 2 Jahren berücksichtigt (1. Jahr: 100 % – 2. Jahr: 100 % – 3. Jahr: 80 % – 4. Jahr: 60 % – 5. Jahr: 40 %).

Für Tücher mit PVC-Fenster gilt eine maximale Garantie von 2 Jahren. Kratzer und allmähliche Mattierung der Kristalltücher sind ein natürlicher Alterungsprozess und fallen nicht unter die Garantie. Die Verfärbung von PVC und Kristallgewebe von Nikotin- und Teerflecken fallen ebenfalls nicht unter die Garantie. Kristalltücher können nach einiger Zeit matte Flecken aufweisen. Bei Temperaturunterschieden sind Tücher mit Kristallfenstern anfälliger für Schrumpfung, Ausdehnung und Faltenbildung als Tücher ohne Kristallfenster.

<sup>(5)</sup> 7 Jahre auf Somfy Solar

<sup>(6)</sup> Nach der Inbetriebnahme fällt ein Lampenbruch nicht mehr unter die Garantie.