

Garantiebestimmungen des Herstellers Bauknecht Hausgeräte GmbH der Marke Whirlpool

Als Käufer eines Bauknecht/Whirlpool/Privileg Geräts stehen Ihnen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte aus dem Kaufvertrag mit Ihrem Händler zu. Ohne diese Gewährleistungsrechte einzuschränken, räumt Ihnen Bauknecht als Hersteller zusätzlich eine Garantie zu folgenden Bedingungen ein:

Leistungsdauer

Die Garantie umfasst die Dauer von **24 Monaten** ab Lieferdatum (bitte Liefer- und/oder Kaufbeleg vorlegen) und gilt ausschließlich für die Verwendung im Haushalt/privaten Bereich. Durch die Inanspruchnahme der Garantie verlängert sich die Garantiezeit weder für das Gerät noch für neu eingebaute Teile.

Umfang der Mängelbeseitigung

Innerhalb der genannten Fristen beseitigen wir alle Mängel am Bauknecht/Whirlpool/Privileg Gerät, die nachweisbar auf mangelhafte Ausführung oder Materialfehler zurückzuführen sind. Ausgewechselte Teile gehen in unser Eigentum über.

Ausgeschlossen sind:

Normale Abnutzung, vorsätzliche oder fahrlässigen Beschädigung, Schäden, die durch Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisung, unsachgemäße Aufstellung bzw. Installation oder durch Anschluss an falsche Netzspannung entstehen, Schäden aufgrund von:

- chemischer bzw. elektrochemischer Einwirkung oder
- Schäden, die durch anormale Umweltbedingungen entstehen,
- Glas-, Lack- oder Emailleschäden
- eventuelle Farbunterschiede sowie defekte Lampen.

Wir erbringen auch dann keine Leistungen, wenn

- ohne unsere besondere schriftliche Genehmigung
- von nicht ermächtigten Personen am Bauknecht/Whirlpool/Privileg Gerät Arbeiten vorgenommen oder Teile fremder Herkunft verwendet wurden.

Diese Einschränkung gilt nicht für mangelfreie, durch einen qualifizierten Fachmann mit unseren Originalteilen durchgeführte Arbeiten zur Anpassung des Gerätes an die technischen Schutzvorschriften eines anderen EU-Landes.

Hinweis: Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte (§§ 437 ff. BGB) gegenüber dem Verkäufer (AruH Vertriebs GmbH) bleiben hiervon unberührt.

Garantiebestimmungen des Herstellers Bauknecht Hausgeräte GmbH der Marke Whirlpool

Geltungsbereich

Unsere Garantie gilt für Geräte, die in einem EU-Land oder der Schweiz erworben wurden und in Deutschland oder in Österreich in Betrieb sind. Für Geräte, die in einem EU-Land erworben und in ein anderes EU-Land verbracht wurden, werden die Leistungen im Rahmen der jeweils landesüblichen Garantiebedingungen erbracht. Eine Verpflichtung zur Durchführung von Leistungen im Rahmen der Garantie besteht nur dann, wenn das Gerät den technischen Vorschriften des Landes, in dem der Garantieanspruch geltend gemacht wird, entspricht.

Reparaturaufträge außerhalb der Garantiezeit

Wird ein Gerät repariert, sind die Reparaturrechnungen sofort fällig und ohne Abzug zu bezahlen. Wird ein Gerät überprüft bzw. eine angefangene Reparatur nicht zu Ende geführt, werden Anfahrt- und Arbeitspauschalen berechnet. Die Beratung durch unser Kundenberatungszentrum ist unentgeltlich.

Registrieren Sie Ihr Produkt!

Damit wir Ihnen jederzeit optimal weiterhelfen können, empfehlen wir Ihnen Ihr Produkt zu registrieren. Durch die Produktregistrierung haben wir im Servicefall alle notwendigen Daten sofort zur Hand und können Ihnen schnell und kompetent weiterhelfen. Weitere Vorteile durch die Produktregistrierung sind:

- Wir informieren Sie über exklusive Angebote
- Wir halten Sie auf dem Laufenden mit neuesten Informationen über Innovationen, Events und vieles mehr

Produktregistrierung Deutschland: Tel.: 0800 724 4105
Produktregistrierung Österreich: Tel.: 0820 500 887 65 **

Änderungen vorbehalten!

Garantieansprüche sind zu richten an:

Bauknecht Hausgeräte GmbH
Industriestraße 48
70565 Stuttgart

Telefon Deutschland: 0711 88 88 900
Telefon Österreich: 050 6700 2111 **

** Österreichweit zum Ortstarif

Hinweis: Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte (§§ 437 ff. BGB) gegenüber dem Verkäufer (AruH Vertriebs GmbH) bleiben hiervon unberührt.

Garantiebestimmungen des Herstellers Bauknecht Hausgeräte GmbH der Marke Whirlpool

Beschränkte 10 Jahre Garantie auf Bauteile wie Motor oder Kompressor

Diese beschränkte Garantie für Bauteile bietet den Verbrauchern eine zusätzliche Garantie für ein bestimmtes Bauteil des Geräts (**Motor oder Kompressor**) unter den unten aufgeführten Bedingungen:

1. Um einen Anspruch auf die beschränkte Garantie für Bauteile geltend zu machen, **müssen die Verbraucher- und Produktdetails bei Whirlpool registriert sein**. Dazu den unten beschriebenen Vorgang befolgen.
2. Um Ihre kostenlose beschränkte Garantie für Bauteile zu erhalten, rufen Sie uns an (wie in der folgenden Tabelle aufgelistet) oder registrieren Sie sich via Internet auf www.whirlpool.eu/register
3. Die Registrierung muss innerhalb von 30 Tagen nach dem ursprünglichen Kaufdatum durchgeführt werden.
4. Das Bauteil, das von der beschränkten Garantie für Bauteile abgedeckt ist, hängt von dem Gerät ab, das Sie erworben haben. Die beschränkte Garantie für Bauteile gilt nur für das angegebene Teil und deckt keine anderen Produktkomponenten ab.
5. Jegliche Reparaturarbeiten oder der Austausch des Teils dürfen nur von zugelassenem und beauftragtem Whirlpool Dienstleistern durchgeführt werden. Besuchen Sie unsere Kundendienstseite für Informationen, wie Sie eine Reparatur vereinbaren.
6. Arbeitszeit und Reisekosten für den Austausch / die Reparatur des Teils sind nicht durch die beschränkte Garantie für Bauteile abgedeckt und werden von dem zugelassenen Whirlpool Dienstleister direkt dem Verbraucher in Rechnung gestellt.
7. Zusätzliche Bauteile an dem Produkt sind zu keiner Zeit durch die beschränkte Garantie für Bauteile abgedeckt und werden von dem zugelassenen Whirlpool Dienstleister direkt dem Verbraucher in Rechnung gestellt.
8. Die beschränkte Garantie für Bauteile ist nicht übertragbar und kann nicht in bar ausgezahlt werden. Es gibt keine alternativen oder zusätzlichen Angebote auf diese beschränkte Garantie für Bauteile.
9. Die beschränkte Garantie für Bauteile schränkt die gesetzliche Herstellergarantie nicht ein. Die beschränkte Garantie für Bauteile beginnt nach dem Ablauf der gesetzlichen Garantie in dem Staat des Aufenthalts des Verbrauchers und ersetzt keine gesetzliche Garantie in dem Staat des Aufenthalts des Verbrauchers.

Hinweis: Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte (§§ 437 ff. BGB) gegenüber dem Verkäufer (AruH Vertriebs GmbH) bleiben hiervon unberührt.

Garantiebestimmungen des Herstellers Bauknecht Hausgeräte GmbH der Marke Whirlpool

10. Die oben aufgeführten allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten zusätzlich zu den Allgemeinen Bedingungen Ihrer Whirlpool Produktgarantie. Bitte lesen Sie diese Allgemeinen Bedingungen und beziehen Sie sich bei jeglichen Forderungen darauf.

11. Bei der Erhebung von personenbezogenen Daten werden diese in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen des Staates des Aufenthalts des Verbrauchers verarbeitet. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten unter Umständen für Werbezwecke und zur Analyse Ihrer Kaufpräferenzen nutzen. In Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Richtlinien zum Datenschutz werden wir Ihre Informationen für einen angemessenen Zeitraum für diese Zwecke behalten. Sie können dies während der Registrierung widerrufen.

12. Diese zusätzliche beschränkte Garantie für Bauteile unterliegt den Gesetzen des Landes, wo das Produkt registriert wurde.

Garantieansprüche sind zu richten an:

Bauknecht Hausgeräte GmbH
Industriestraße 48
70565 Stuttgart

Telefon Deutschland: 0711 88 88 900
Telefon Österreich: 050 6700 2111 **

** Österreichweit zum Ortstarif

Hinweis: Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte (§§ 437 ff. BGB) gegenüber dem Verkäufer (AruH Vertriebs GmbH) bleiben hiervon unberührt.