

SHARP BUSINESS SYSTEMS DEUTSCHLAND GMBH

Garantiebedingungen

Stand Januar 2016

Die Sharp Home Appliance Germany (in nachfolgenden als „Sharp HA“ genannt) garantiert, dass im Zeitraum (der in Absatz 2 definierten ist) für Produkte oder Produktbestandteile, die nachweislich auf einem Material- und/oder Herstellungsfehler beruhen, folgende Garantiebedingungen zum Tragen kommen. Diese Garantiebedingungen lassen die Gewährleistungsverpflichtungen des Verkäufers aus dem Kaufvertrag mit dem Endabnehmer unberührt.

1. Diese Herstellergarantie gilt nur für Sie, den Kunden, den Endanwender dieses Produktes. Diese Garantiebestimmungen beeinträchtigt weiterreichende nationale Rechte in keiner Weise.

2. Für unsere Haushaltsgeräte beträgt die Garantiezeit 24 Monate, beginnend ab dem Kaufdatum. Garantiefälle sind unmittelbar nach Auftreten den Sharp HA Service Centern, seinen autorisierten Service Partnern bzw. Ihrem Händler (siehe Punkt 12) zu melden. Bitte beachten Sie, dass Garantieansprüche, die mehr 24 Monate nach dem Kaufdatum liegen, nicht von der Herstellergarantie abgedeckt sind.

3. Diese Herstellergarantie ist in den Mitgliedstaaten der Europäischen Gemeinschaft gültig und einklagbar.

4. Auf Anforderung ist ein Kaufnachweise vorzulegen.

5. Folgeschäden sind nicht abgedeckt.

6. Diese Herstellergarantie deckt keine Kosten für die allgemeine Reinigung, Wartung sowie den Ersatz von Verbrauchsmaterialien ab.

7. Diese Herstellergarantie gilt nicht für folgende Fälle:

- Abnutzung aufgrund normalen Verschleißes, einschließlich aller nach außen gerichteten Teilen sowie Kunststoffoberflächen, die durch die normale Verwendung verkratzt oder beschädigt werden können.
- Defekte, die durch unsachgemäße Behandlung, Bedienungsfehler oder durch Fremdeinwirkung, unzureichende oder unsachgemäße Reinigung, dem Betrieb außerhalb von witterungsgeschützten Räumen, nicht durch den Hersteller autorisierten Reparatur, Verwendung von nicht freigegebenen Ersatzteilen und Zubehör, fehlerhafter Installation, Beschädigungen aufgrund höherer Gewalt, Auslaufen von Flüssigkeiten jeglicher Art, Beeinträchtigung durch chemischen Produkte es sei denn, der Defekt wurde unmittelbar durch mangelhaftes Material oder mangelhafte Verarbeitung verursacht.
- Produkte, bei denen die Seriennummer (Geräte-Identifikation-Label) entfernt, unkenntlich, verändert oder unlesbar gemacht wurde.

- Mängel, die aufgrund nicht bestimmungsgemäßer Verwendung auftreten
- Mängel, die dadurch entstehen, dass ein Sharp HA Produkt mit nicht dafür vorgesehenem Produkt betrieben bzw. im Verbund genutzt werden
- Produkte die vermietet oder verliehen werden
- Gewerbliche Nutzung der Produkte
- Erweiterte Garantiebestimmungen die mit dritten vereinbart wurden

8. Alle defekten Teile oder Produkte, die von Sharp HA während der Garantiezeit ersetzt werden, gehen in das Eigentum von Sharp HA über.

9. Wir behalten uns das Recht vor, die Kosten für eine angeforderte Garantiereparatur zu berechnen, wenn wir nach der Inspektion des Produkts keinen Mangel bzw. ein Verstoß gegen die Garantiebestimmungen feststellen müssen.

10. Die Erbringung von Garantieleistungen verlängert nicht die ursprüngliche Garantielaufzeit.

11. Um die Garantie in Anspruch nehmen zu können, benötigen Sie den Kaufbeleg (Rechnung, Quittung, Lieferschein) aus dem sich das Kaufdatum, die Modellbezeichnung und Seriennummer des Gerätes ergibt.

12. Bitte kontaktieren Sie unsere nationalen Service Center

Folgen Sie den Anweisungen des jeweiligen Servicepersonales und halten Sie bitte folgende Informationen bereit

- Ihren Namen und vollständige Adresse
- Gerätebezeichnung
- Modell + Seriennummer
- Kaufdatum
- Original Kaufnachweis
- ggf. Name des Händlers
- Fehlerbeschreibung

Alternativ wenden Sie sich bitte an Ihre Verkaufsstelle

13. Etwa anfallende Transport- sowie Fahrtkosten innerhalb Deutschlands und Österreich werden von uns übernommen.

14. Die Garantieleistungen sind nicht übertragbar.

Hinweis: Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte (§§ 437 ff. BGB) gegenüber dem Verkäufer (AruH Vertriebs GmbH) bleiben hiervon unberührt.

Letzte Aktualisierung: 09.07.2019