



Garantiebedingungen

Grundsätzliches:

Auf das erworbene Gerät gewährt Hisense eine Garantie von 2 Jahren.

Der Beginn der Garantielaufzeit richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften und entspricht in der Regel dem Lieferdatum des Gerätes. Der Garantieanspruch ist in geeigneter Weise, zum Beispiel durch Vorlage der Verkaufsrechnung, des Kassenbelegs oder des Lieferscheins zu dokumentieren. Damit Hisense in der Lage ist, das Gerät und den Garantieanspruch eindeutig zu identifizieren, muss die Seriennummer des Gerätes (Typenschild) lesbar sein und darf nicht vom Gerät entfernt oder geändert worden sein. Wenn Hisense Ihr Gerät repariert, gehen dem Gerät entnommene Teile nach dem Austausch in das Eigentum von Hisense über. Die Garantie auf ersetzte Teile endet mit Ablauf der Gerätegarantie. Die Gewährleistungsrechte des Käufers, entsprechend der deutschen Gesetzgebung, bleiben durch diese Garantiebedingungen unberührt.

Gültigkeit:

1. Die Garantie ist gültig auf dem deutschen Hoheitsgebiet.
2. Die Garantie gilt für Hisense-Geräte, die in Deutschland erworben wurden.
3. Die Garantie gilt für Herstellungs- und Materialfehler an Teilen des Gerätes oder an dem Gerät überhaupt.
4. Die Garantie gilt, wenn sich das Erzeugnis im Eigentum des Erstkäufers befindet (Endverbraucher-Erstkäufer).
5. Reparaturen im Rahmen der Herstellergarantie dürfen nur durch von Hisense autorisierte Vertragswerkstätten ausgeführt werden.
6. Die Entscheidung, ob eine Reparatur oder ein Gerätetausch vorgenommen wird, obliegt Hisense.

Ausschluss:

7. Normale Verschleißerscheinungen sind von der Garantie ausgeschlossen.
8. Ausgeschlossen von der Garantie sind Zubehörteile, Akkus, leicht zerbrechliche Teile aus Glas oder Kunststoff und Glühlampen.
9. Ausgeschlossen von der Garantie sind Transportschäden.
10. Schäden durch unsachgemäße Installation, Schäden durch unsachgemäße Bedienung, Schäden durch Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung, mutwillige oder fahrlässige Beschädigungen oder sonstige vom Käufer verursachte Schäden sind ebenfalls ausgeschlossen!
11. Schäden durch ungewöhnliche Umwelteinflüsse (z.B. ungewöhnlich hohe oder niedrige Umgebungstemperaturen, dauerhaft hohe Luftfeuchtigkeit, Nässe oder Feuer) sind nicht durch die Garantie abgedeckt.

12. Schäden am Gerät, die durch Defekte oder anormale Belastungen von Versorgungsleitungen verursacht wurden, sind von der Garantie ausgeschlossen (z.B. Überspannungsschäden, Wasserdruckschäden).

Voraussetzungen und Ablauf:

13. Das Gerät muss frei zugänglich sein und darf nur entsprechend seiner Bestimmungsart (Standgerät bzw. Einbaugerät) installiert werden.
14. Bitte legen Sie bei Ankunft des Technikers den Kaufbeleg vor.
15. Fehler, für die Hisense nicht haftet, oder Fehler nach Ablauf der Garantie werden von den Technikern direkt vor Ort in Rechnung gestellt.

Beschränkung:

16. Das Gerät ist ausschließlich für die Nutzung im privaten Haushalt konzipiert. Bei gewerblicher, jedoch haushaltüblicher Nutzung beschränkt sich die Garantie auf 1 Jahr. Bei einer gewerblichen Nutzung, über eine haushaltübliche Anwendung hinaus, entfällt die Garantie.

Haftungsausschluss

17. Leistungen oder Entschädigungen über die Erfüllung der Garantiereparatur hinaus sind ausgeschlossen.

Erfüllung:

Die Erfüllung der Garantie erfolgt je nach Geräteart am Aufstellungsort des Gerätes oder durch Einsendung des Gerätes, am Standort der autorisierte Service Werkstatt. Details erfahren Sie auf unserer Internetseite: www.hisense.de

oder unter folgenden Telefonnummern:

Fernseher: 089 2000 632 52

Waschen und Kühlen: 089 2000 632 51

Stand: 09.02.2016