

Die Garantiebedingungen von Einhell

Über den gesetzlichen Gewährleistungsanspruch hinaus gewährt Einhell dem Endkunden eine Herstellergarantie von 24 Monate auf Geräte und 6 Monate auf Akkus ab Datum des Kaufbelegs auf alle technischen Mängel, die von Einhell zu vertreten sind. Bei Online-Registrierung der Produkte bis 30 Tage nach Kaufdatum verlängert Einhell diese Garantien jeweils auf 3 Jahre bei Geräte und 2 Jahre bei Power X-Change Akkus.

In folgenden Fällen besteht kein Garantieanspruch

Unsachgemäßer Gebrauch und Lagerung (entgegen der in der Betriebsanleitung beschriebenen Regeln)

Vom Kunden zu vertretender Verschleiß (z.B. stumpfe Sägeblätter, verschlissene Kohlebürsten etc.)

Verschleiß und Folgeschäden durch fehlende Wartung, Pflege, Schmiermittel (z.B. Überhitzungsschäden durch verlegte Kühlschlitze, verschmutzungsbedingte Lagerschäden, Frostschäden etc.)

Schadensbilder, welche aus offensichtlicher Überbeanspruchung / Überlastung resultieren

Schäden, verursacht durch unsachgemäße / ungeeignete Betriebsmittel (z.B. falscher Kraftstoff)

Schäden, verursacht durch offensichtliche Bedienfehler

Belastungsbrüche an Gehäusebauteilen oder Anbauteilen durch abnorme Beanspruchung

Belastungsbedingter Verzug / Deformation von Gehäuseteilen oder Anbauteilen durch abnorme Beanspruchung

Schäden durch überfüllte oder durch Falschlagerung ausgetretene Betriebsmittel / Hilfsbetriebsstoffe, ungeeignete Reinigungsmittel oder sonstige Chemikalien, die zu Bauteilschädigungen führen

Schäden durch unsachgemäße Exposition gegen extreme Temperaturen (z.B. Gefrierbrüche, thermische Bauteilverformung etc.)

Gewerblich genutzte Einhell-Produkte

2te Wahl-Produkte aus dem Einhell-Werksverkauf

Weiterverkaufte Einhell-Produkte über Drittanbieter oder Privatpersonen

Hast du Fragen?

Die Service-Hotline unseres Partners ISC GmbH hilft dir gerne weiter.

+49 9951 959 2014

Montag bis Freitag

08:00 - 18:00 Uhr