

# Garantiebedingungen

Wir gratulieren Ihnen zum neuen Gerät und wünschen Ihnen viel Freude daran. Sollten Sie dennoch einmal einen Grund zu einer Reklamation erkennen, dann wenden Sie sich bitte an unsere Service Rufnummer: **+49 (0) 6102 86 86 89 1** Geben Sie im Falle einer Störung Ihre genaue Anschrift, Telefonnummer und den Gerätetyp (vom Typenschild des Gerätes) an.

## **Achtung, wichtiger Hinweis für Kühl- und Gefriergeräte.**

Um voll funktionsfähig zu sein, benötigt Ihr Gerät nach dem Transport ca. 24 Stunden, in denen sich das Kühlmittel stabilisiert. Sofern es nicht vermeidbar ist und Sie das Gerät sofort nach Aufstellung mit Gefriergut bestücken wollen, müssen Sie damit rechnen, dass die rote Lampe bis zur Stabilisierung des Kühlkreislaufs aufleuchtet. Die Kühlleistung beginnt jedoch vom Augenblick des Anschlusses an sich auf zu bauen.

## **Garantiebedingungen für Elektro-Großgeräte**

Dieses Gerät wurde nach den modernsten Methoden hergestellt und geprüft. Der Hersteller leistet unabhängig von der gesetzlichen Gewährleistungsverpflichtung des Verkäufers / Händlers für die Dauer von 24 Monaten, gerechnet vom Tag des Kaufes, Garantie für einwandfreies Material und fehlerfreie Fertigung.

Der Garantieanspruch erlischt bei Eingriffen durch den Käufer oder durch Dritte, die vom Hersteller nicht für den Service autorisiert sind oder wenn das Gerät zu gewerblichen Zwecken eingesetzt wird. Schäden die durch unsachgemäße Behandlung oder Bedienung, durch falsches Aufstellen oder Aufbewahren, durch unsachgemäßen Anschluss, oder fehlerhafte Installationen sowie durch höhere Gewalt oder sonstige äußere Einflüsse entstehen, fallen nicht unter die Gewährleistung.

Wir behalten uns vor, bei Reklamationen die defekten Teile auszubessern oder zu ersetzen oder das Gerät auszutauschen. Ausgetauschte Teile oder ausgetauschte Geräte gehen in unser Eigentum über. Nur wenn durch Nachbesserung(en) oder Umtausch des Gerätes die herstellerseitig vorgesehene Nutzung endgültig nicht zu erreichen sein sollte, kann der Käufer aus Gewährleistung innerhalb von 24 Monaten, gerechnet vom Tag des Kaufes, Herabsetzung des Kaufpreises oder Aufhebung des Kaufvertrages verlangen. Nachbesserungen verlängern nicht die Gewährleistungszeit. Schadenersatzansprüche, auch hinsichtlich Folgeschäden, sind, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, ausgeschlossen.

Bei unnötiger oder unberechtigter Beanspruchung des Kundendienstes berechnen wir das für unsere Dienstleistungen übliche Zeit- und Wegeentgelt. Reklamationen sind unmittelbar nach Feststellung unter der zentralen Rufnummer **+49 (0) 6102 86 86 89 1** zu melden. Der Garantieanspruch ist vom Käufer, durch Vorlage der Kaufquittung, nachzuweisen. Bei Nichtvorlage ist die Reparatur kostenpflichtig. Eine Rückerstattung – nach späterer Einsendung der Kaufquittung – kann nur innerhalb von einem Monat nach Rechnungsdatum gewährt werden.

Diese Garantiezusage ist gültig innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.

## **Reklamationsauftragsannahme**

Tel.: +49 (0) 6102 86 86 89 1

Sollten Sie einmal ein Ersatzteil benötigen, können Sie dies auch bei uns bestellen:

Tel: +49 (0) 180 5 24 25 15\*

Fax: +49 (0) 180 34 50 01\*

\* 0,14 EUR/Min. aus dem Festnetz der T-Com; Mobilfunk max. 0,42 €/Min. (nur für Deutschland)

## **Anschrift**

Beko Kundendienst

### **Beko Deutschland GmbH**

Thomas-Edison-Platz 3

D-63263 Neu-Isenburg

[info\(at\)beko.com](mailto:info(at)beko.com)

Beko Haushaltsgeräte

### **Kundendienst**

Tel.: +49 (0) 6102 86 86 89 1

Fax: +49 (0) 180 5 41 44 00\*

E-Mail: [kundendienst\(at\)beko.com](mailto:kundendienst(at)beko.com)

### **Ersatzteilbestellungen und Zubehör**

Tel.: +49 (0) 180 5 24 25 15\*

Fax: +49 (0) 180 34 50 01\*

E-Mail: [ersatzteile\(at\)beko.com](mailto:ersatzteile(at)beko.com)

# Garantiebedingungen - 10 Jahre Motorgarantie

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Verlängerung der Garantie

1. Die Garantie greift nur in Deutschland.

2. Die Garantieabdeckung gilt ausschließlich für die folgenden Bestandteile und wird ausschließlich in folgendem Rahmen gewährt:

- Die Garantie gilt bis 10 Jahre nach Käuferwerb für den ProSmart Inverter Motor einer Waschmaschine, eines Wäschetrockners oder eines Geschirrspülers.
- Ein Ersatzteil ist durch die Garantie abgedeckt. Arbeits- sowie Transportkosten sind in der Garantie nicht mit inbegriffen.

3. Der Garantierantrag ist ungültig, wenn ihre Daten unvollständig, die 10 Jahre Garantie abgelaufen sind oder der Kaufbeleg nicht vorhanden sein sollte.

4. Die Garantie bleibt dem ursprünglichen Käufer vorbehalten. Die Garantie ist weder verhandelbar noch an Dritte übertragbar.

5. Unsere Entscheidung bezüglich Beanstandungen und Mängelrügen sind endgültig. Der Käufer verpflichtet sich, die Entscheidungen zu akzeptieren und zu befolgen. Jedes Element oder defektes Teil, welches durch Beko ersetzt wurde, geht in dem Eigentum von Beko über.

6. Die Garantie haftet in folgenden Fällen nicht:

- Betriebsstörungen oder Beschädigung aufgrund Einwirkungen von höherer Gewalt, Feuer, menschliche Unaufmerksamkeit und/oder Unfällen
- Entstandene Defekte durch die Nutzung von falschen elektrischen Stromnetzwerken und/oder durch Beschädigung durch Nachlässigkeit und/oder schlechte Behandlung des Produktes
- Wenn für die Inbetriebnahme andere Instruktionen als vorgegeben verwendet wurden
- Wenn Reparaturen falsch oder unautorisiert ausgeführt worden sind und nicht den Anforderungen der Bedienungsanleitung entsprechen
- Wenn die Produkte in gewerblichen und/oder nicht haushaltsähnlichen Bereichen verwendet worden sind

# Garantiebedingungen - 10 Jahre Kompressorgarantie

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Verlängerung der Garantie

1. Die Garantie greift nur in Deutschland.

2. Die Garantieabdeckung gilt ausschließlich für die folgenden Bestandteile und wird ausschließlich in folgendem Rahmen gewährt:

- Die Garantie gilt bis 10 Jahre nach Käuferwerb für den ProSmart Inverter Kompressor eines Kühlgerätes.
- Ein Ersatzteil ist durch die Garantie abgedeckt. Arbeits- sowie Transportkosten sind in der Garantie nicht mit inbegriffen.

3. Der Garantierantrag ist ungültig, wenn ihre Daten unvollständig, die 10 Jahre Garantie abgelaufen sind oder der Kaufbeleg nicht vorhanden sein sollte.

4. Die Garantie bleibt dem ursprünglichen Käufer vorbehalten. Die Garantie ist weder verhandelbar noch an Dritte übertragbar.

5. Unsere Entscheidung bezüglich Beanstandungen und Mängelrügen sind endgültig. Der Käufer verpflichtet sich, die Entscheidungen zu akzeptieren und zu befolgen. Jedes Element oder defektes Teil, welches durch Beko ersetzt wurde, geht in dem Eigentum von Beko über.

6. Die Garantie haftet in folgenden Fällen nicht:

- Betriebsstörungen oder Beschädigung aufgrund Einwirkungen von höherer Gewalt, Feuer, menschliche Unaufmerksamkeit und/oder Unfällen
- Entstandene Defekte durch die Nutzung von falschen elektrischen Stromnetzwerken und/oder durch Beschädigung durch Nachlässigkeit und/oder schlechte Behandlung des Produktes
- Wenn für die Inbetriebnahme andere Instruktionen als vorgegeben verwendet wurden
- Wenn Reparaturen falsch oder unautorisiert ausgeführt worden sind und nicht den Anforderungen der Bedienungsanleitung entsprechen
- Wenn die Produkte in gewerblichen und/oder nicht haushaltsähnlichen Bereichen verwendet worden sind