



LUVISION

WLAN-Solar-Überwachungskamera mit Flutlicht "LV-G-2027"

Bedienungsanleitung



Lesen Sie diese Dokumentation, bevor Sie das Produkt in Betrieb nehmen. Beachten Sie die Sicherheitshinweise und befolgen Sie die beschriebenen Vorgehensweisen.

Heben Sie diese Dokumentation gut auf und übergeben Sie diese zusammen mit dem Produkt, wenn Sie das Produkt an andere Personen weitergeben.



Achtung

Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren und darüber sowie von Personen mit verringerten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und Wissen benutzt werden, wenn sie beaufsichtigt oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Gerätes unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstehen.

Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen!

Reinigung und Benutzerwartung dürfen nicht von Kindern ohne Beaufsichtigung durchgeführt werden.

Hergestellt für/Herausgeber

HaWoTEC GmbH
Dammwiesenstraße 25
22045 Hamburg

info@firstprice.de
WEEE-Reg.Nr.: DE 83930001

Konformität



Dieses Produkt entspricht den folgenden Europäischen Richtlinien:

- RoHS-Richtlinie 2011/65/EU
- Funkanlagenrichtlinie 2014/53/EU
- EMV-Richtlinie 2014/30/EU
- Niederspannungsrichtlinie 2014/35/EU

Entsorgung von Altgeräten



Befindet sich die nebenstehende Abbildung auf dem Produkt, gilt die Europäische Richtlinie 2002/96/EG. Diese Produkte dürfen nicht mit dem normalen Hausmüll entsorgt werden. Informieren Sie sich über die örtlichen Regelungen zur getrennten Sammlung elektrischer und elektronischer Gerätschaften.

Richten Sie sich nach den örtlichen Regelungen und entsorgen Sie Altgeräte nicht über den Hausmüll. Durch die regelkonforme Entsorgung der Altgeräte werden Umwelt und die Gesundheit Ihrer Mitmenschen vor möglichen negativen Konsequenzen geschützt. Materialrecycling hilft, den Verbrauch von Rohstoffen zu verringern.

Marken und Warenzeichen

Sämtliche Marken, eingetragene Warenzeichen und Produktnamen sind Eigentum des jeweiligen Inhabers.

- LUVISION ist eine eingetragene Marke der HaWoTEC GmbH.
- iOS ist ein eingetragenes Warenzeichen der Apple Inc. in den Vereinigten Staaten von Amerika und in anderen Ländern.
- Android™ ist ein eingetragenes Warenzeichen der Google Inc. in den Vereinigten Staaten von Amerika und in anderen Ländern.

Inhaltsverzeichnis

Systembeschreibung	4
Features.....	4
Allgemeines zu Kameraüberwachung	4
Sicherheitshinweise	5
Bestimmungsgemäßer Gebrauch	5
Allgemeine Sicherheitshinweise	5
Zusätzliche Sicherheitshinweise für Funk-Geräte.....	5
Lieferumfang	6
Funktionselemente und Anschlüsse	7
Technische Daten	8
Kamera	8
Solar-Panel	9
Installation und Inbetriebnahme	9
Aufbau für Probetrieb	9
Kamera zurücksetzen	10
App installieren	10
App öffnen und registrieren	10
Kamera anmelden (Pairing)	11
Übersicht der App-Funktionen	12
Kurzbeschreibung der Funktionen im Live-Modus	13
Speicherkarte stecken/entnehmen	13
Kamera und Solar-Panel montieren	14
Wartung und Reinigung	14
Instandsetzung	14
Akku wechseln.....	14
Erklärungen	15
Gesetzliche Bestimmungen – Ausschlussklauseln	15
Gewährleistung	15
Kontakt	16

Systembeschreibung

Einfach und intelligent ist die treffende Beschreibung für diese Kamera.

- Einfach, weil sie ohne umständliche Installation auskommt.
- Intelligent, weil sie fast alles selbstständig macht und Ihnen damit komplexe Inbetriebnahme-Prozeduren erspart.

Bei dem Produkt handelt es sich um eine Stand-Alone-Überwachungskamera für den Innen- und Außenbereich, die mit Solar-Energie betrieben wird und die ihre Bilder drahtlos auf Ihr Smartphone und/oder in eine Cloud überträgt. Alternativ können die Bilder auf einer Speicherkarte gespeichert werden.

Features

- Die Kamera ist autark vom Stromnetz. Sie braucht lediglich ab und zu Sonnenlicht und eine ausreichende WLAN-Verbindung. Das heißt, Sie bestimmen, wo die Kamera positioniert werden soll und nicht die Gegebenheiten.
- Ein hochwertiger Bildsensor in Verbindung mit einer 3,2-mm-Linse und einem Aufnahmewinkel von 120° liefert gestochen scharfe Bilder in einer Auflösung von 1920 x 1080 Pixel (HD).
- Über einen internen Lautsprecher und ein internes Mikrofon, können Sie den Überwachungsbereich aus der Ferne akustisch überwachen, aber auch mit Personen vor der Kamera kommunizieren.
- PIR-Sensoren erkennen Bewegungen im Überwachungsbereich und melden dieses.
 - Während Dunkelheit werden die LED-Flutlichter eingeschaltet und erleuchten damit den Überwachungsbereich.
 - Wenn Sie es wünschen, werden Sie vom Alarm über Ihr Smartphone informiert.
 - Zur Beweissicherung können Aufzeichnungen auf Ihrem Smartphone, einer microSD-Karte oder in einer optionalen Cloud gespeichert werden.
- Komfortabler Zugriff und einfache Konfiguration über kostenlose App für iOS oder Android.

Allgemeines zu Kameraüberwachung

Öffentliche Bereiche, wie die Straße vor der Eingangstür und Nachbargrundstücke, dürfen nicht per Kamera überwacht werden. Dieses Recht ist Bestandteil des allgemeinen Persönlichkeitsrechts, das grundgesetzlich geschützt ist. Bitte erkundigen Sie sich ausreichend über die geltenden Regeln für die Überwachung von privaten Grundstücken.

Sicherheitshinweise

Bestimmungsgemäßer Gebrauch

Dieses ist ein Gerät der Informationstechnik. Es darf nur zu privaten und nicht zu industriellen oder kommerziellen Zwecken verwendet werden, unter Beachtung der Einschränkungen in den Technischen Daten. Das vorliegende Gerät ist nicht für die Verwendung in medizinischen, lebensrettenden oder lebenserhaltenden Anwendungen vorgesehen. Es dürfen nur Anschlusskabel und externe Geräte verwendet werden, die sicherheitstechnisch und hinsichtlich elektromagnetischer Verträglichkeit und Abschirmqualität dem vorliegenden Gerät entsprechen. Dieses Gerät erfüllt alle im Zusammenhang mit der CE-Konformität relevanten Normen und Standards. Bei einer nicht mit dem Hersteller abgestimmten Änderung des Geräts ist die Einhaltung dieser Normen nicht mehr gewährleistet.

Wenn Sie das Gerät nicht innerhalb der Bundesrepublik Deutschland benutzen, müssen Sie die Landesvorschriften bzw. Gesetze des Einsatzlandes beachten.

Allgemeine Sicherheitshinweise

- Gerät nicht verwenden, wenn elektrische Leitungen oder Gehäuse beschädigt sind.
- Lebensgefahr durch Ersticken. Plastiktüten und Kleinteile von Kleinkindern und Babys fernhalten.
- Beachten Sie beim Einsatz eines optionalen Netzteils (nicht im Lieferumfang) die dafür geltenden Sicherheitshinweise (siehe Bedienungsanleitung zum Netzteil).
- Verlegen Sie alle Kabel so, dass niemand darüber stolpern kann.
- Batterien und Akkus niemals kurzschließen, öffnen und hohen Temperaturen aussetzen. Entsorgen Sie Batterien nicht im Hausmüll sondern in den dafür vorgesehenen Stellen.

Zusätzliche Sicherheitshinweise für Funk-Geräte

- Halten Sie eingeschaltete Funk-Geräte mindestens 20 cm von einem Herzschrittmacher fern, da sonst die ordnungsgemäßen Funktionen des Herzschrittmachers durch Funkwellen beeinträchtigt werden können.
- Die übertragenen Funkwellen können Störgeräusche in Hörgeräten verursachen.
- Das Funk-Überwachungssystem darf nicht in der Nähe entflammbarer Gase oder in einer explosionsgefährdeten Umgebung (z. B. Lackiererei) betrieben werden, da die übertragenen Funkwellen eine Explosion oder ein Feuer auslösen können.
- Bei Datenverkehr über eine drahtlose Verbindung ist es auch unberechtigten Dritten möglich, Daten zu empfangen.
- Die HaWoTEC GmbH ist nicht für Funk- oder Fernsehstörungen verantwortlich, die durch unerlaubte Änderungen an diesem Gerät verursacht wurden. Die HaWoTEC GmbH übernimmt ferner keine Verantwortung für den Ersatz bzw. den Austausch von Anschlussleitungen und Geräten, die nicht von der HaWoTEC GmbH angegeben wurden. Für die Behebung von Störungen, die durch eine derartige unerlaubte Änderung hervorgerufen wurden und für den Ersatz bzw. den Austausch der Geräte ist allein der Benutzer verantwortlich.

Lieferumfang

	WLAN-Kamera mit Flutlicht
	Solar-Panel Stromversorgung für die Kamera.
	Montagematerial Schrauben und Dübel für die Befestigung der Kamera und des Solar-Panels am Mauerwerk. Je nach Beschaffenheit des Montageortes, kann spezielles Befestigungsmaterial erforderlich sein. Bitte informieren Sie sich im Fachhandel.
	Verschluss-Stöpsel für Kamera 2 x Öffnung für Befestigungsschrauben 1 x Abdeckung microSD-Einschub/Reset-Taster

Nicht im Lieferumfang, aber für den Betrieb erforderlich sind:

- Smartphone oder Tablet mit iOS- oder Android-Betriebssystem

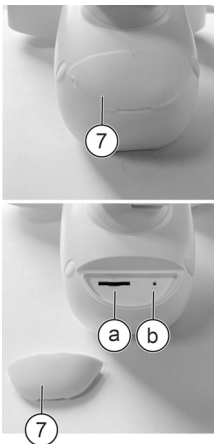
Nicht im Lieferumfang, aber optional sind:

- Netzteil zum (Schnell-)Laden der Akkus oder zum Betrieb der Kamera ohne Solar-Panel (12 V DC, min. 2 A mit Hohlstecker 5,5/2,5 mm).
- microSD-Karte (max. 128 GB); auf der microSD-Karte können Foto- oder Videoaufnahmen von der Kamera gespeichert werden.

Funktionselemente und Anschlüsse



Übersicht der Funktionselemente



Elemente hinter der Abdeckung (8)



ACHTUNG: Die Abdeckung (7) und der Stopfen der Anschlussbuchse (11) müssen während des Betriebes im Außenbereich immer aufgesetzt sein, da andernfalls die in den Technischen Daten angegebene Schutzklasse nicht eingehalten wird und eindringende Feuchtigkeit das Gerät beschädigen kann.

- (1) LED-Fluter
Leuchten den Überwachungsbereich aus.
- (2) Solar-Panel
Wandelt Sonnenlicht in elektrischen Strom und lädt damit die integrierten Akkus.
- (3) Status-LED "WLAN" (Farbe Rot)
Beim Einrichten:
Dauerlicht, wenn WLAN-Verbindung erkannt
Blinkt, wenn WLAN-Verbindung erkannt.
Im Betrieb:
Im normalen Betrieb ist sie aus.
Sie blinkt für ein paar Sekunden, wenn eine Bewegung erkannt wurde.
- (4) Kamera-Linse
- (5) PIR-Sensor
Detektiert Bewegungen.
- (6) Mikrophon
- (7) Hinter einer Abdeckung:
(a) microSD-Einschub zum Speichern von Aufnahmen.
(b) Reset-Taster zum Zurücksetzen der Kamera auf Werkseinstellung.
- (8) Lautsprecher
- (9) Status-LED "Akku"
Rot: Akku wird geladen (< 100 %)
Blau: Akku geladen (100 %).
- (10) Taster
Kamera ein-/ausschalten; die Kamera kann dauernd eingeschaltet sein.
- (11) Netzteil-Anschlussbuchse
Zum Aufladen des Kamera-Akkus oder zum Betrieb der Kamera in dunklen Umgebungen.
- (12) QR-Aufkleber
- (13) Elektrische Verbindung Solar-Panel – Kamera

Technische Daten

Kamera

Versorgung		Solar-Panel oder DC-Netzteil 12 V, 2 A
Akku	Typ Kapazität Spannung	Lithium-Akku CR 18650 12 Ah 3.7 V (4 parallel)
Verbrauch	Standby im Betrieb	0,00015 W 0,220 W
Bild-Sensor	Typ Bildauflösung Bildrate Videokompression	1/2.9" Color CMOS 1920 x 1080 Pixel (1080P) 15 fps (1080P) H.264 High profile
Linse	Brennweite Aufnahmewinkel	3,2 mm (fest) 120°
Weißlicht	Typ Helligkeit	2 x LED-Fluter 10 W 1000 lm
Bewegungssensor	Typ Detektionswinkel Detektionsentfernung Alarmmeldung Empfindlichkeit, Ansprechzeit	PIR 120° 0 ... 8 m Push-Alarm an App Hoch: 5 m =3 ... 5 s; 3 m = 0 ... 10 s Niedrig: 5 m =15 ... 18 s; 3 m = 10 ... 13 s
Audio		PCM/G.726, 2-Wege
Speicher (für Alarm-Aufzeichnungen)		Cloud und microSD-Karte (max. 128 GB)
WLAN-Netzwerk	Protokoll Frequenzband Max. Sendeleistung Sicherheit DHCP	IEEE 802.11b/g/n 2,4 GHz 100 mW / EIRP WEP, WPA, WPA2 Automatisch
App-System		Android, iOS
Schutzklasse		IP54 (Schutz gegen Spritzwasser)
Umgebungsbedingungen		- 10 bis +50 °C, 20 ... 85% RH (nicht kondensierend)
Abmessungen (Durchmesser x Tiefe)		ca. 12,5 x 14,0 cm
Gewicht		0,8 kg

Solar-Panel

Ausgangsspannung	max.	5 V
Ausgangstrom	max.	1,00 A +/-5%
Leistung	max.	5 W
Schutzklasse		IP54 (Schutz gegen Spritzwasser)
Umgebungsbedingungen		- 20 bis +40 °C
Abmessungen	(B x H x T)	24,3 x 18,5 x 8,0 cm
Gewicht		0,65 kg

Installation und Inbetriebnahme

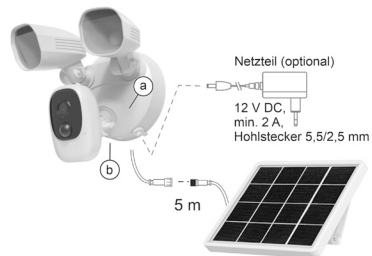
Aufbau für Probetrieb

Wir empfehlen, das Überwachungssystem vor der endgültigen Montage probeweise in Betrieb zu nehmen. Dabei wird auch der Akku geladen, was in Abhängigkeit der Sonneneinstrahlung ein paar Stunden dauern kann.

Hinweis: Zum Schnellladen des Akkus oder wenn die Sonne nicht scheint, können Sie die Akkus alternativ mit einem handelsüblichen Netzteil laden.

So gehen Sie vor:

1. Positionieren Sie die Kamera und das Solarpanel an einen sonnigen Platz. Beachten Sie dabei ...
 - die örtlichen Vorschriften für das Aufstellen von Kameras.
 - die Reichweite Ihres WLAN-Netzes.
 - die Ausrichtung des Solar-Panels in Richtung Sonne.



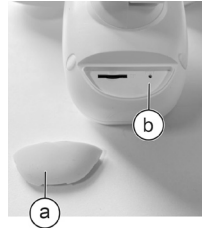
2. Verbinden Sie das Anschlusskabel der Kamera mit dem des Solar-Panels.
Wenn die LED (a) rot leuchtet, wird der Akku geladen. Wenn sie blau leuchtet, ist der Akku geladen.
3. Drücken Sie die Taste (b), um die Kamera einzuschalten.
Nach dem Einschalten leuchten die Fluter ca. 20 Sekunden lang.

Kamera zurücksetzen

Beim Zurücksetzen der Kamera wird diese in den Auslieferungszustand versetzt.

So gehen Sie vor:

1. Heben Sie die Gummi-Abdeckung (a) ab.
2. Drücken Sie etwa 5 Sekunden lang den Taster (b). Verwenden Sie dazu zum Beispiel eine aufgebogene Büroklammer.
Ein Signalton bestätigt das Zurücksetzen.
3. Setzen Sie die Abdeckung (a) wieder auf und kontrollieren Sie deren korrekten Sitz.



App installieren

Über die App konfigurieren Sie die Kamera und werten deren Bilder aus.

So gehen Sie vor:

1. Laden Sie die App "CloudEdge" auf Ihr Smartphone, entweder über "AppStore" (iOS) oder "Google Play" (Android).
Alternativ können Sie den nebenstehenden QR-Code scannen.



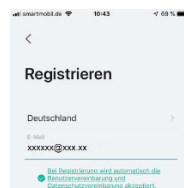
App öffnen und registrieren

So gehen Sie vor:

1. Stellen Sie sicher, dass Ihr Smartphone bzw. Tablet in ein WLAN-Netz eingewählt ist (nur 2,4-GHz-Netzwerk, kein 5-GHz-Netzwerk).
2. Öffnen Sie die App indem Sie auf das nebenstehende Symbol klicken.
3. Beantworten Sie die Sicherheitsabfragen.
Zum Beispiel: "Darf die App Ihnen Meldungen senden?" Wenn Sie auf "Nein" klicken, erhalten Sie keine Status- und Alarmmeldung auf Ihr Smartphone.
4. Registrieren Sie sich. Folgen Sie dabei den Anweisungen der App.



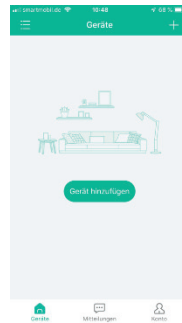
Hinweis: Die App wird ständig weiterentwickelt. Es ist daher nicht ausgeschlossen, dass die im Folgenden gezeigten Bildschirme anders aussehen.



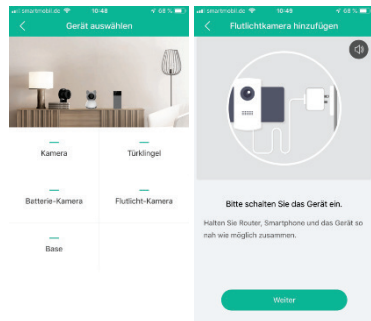
Kamera anmelden (Pairing)

So gehen Sie vor:

1. Wählen Sie "Gerät hinzufügen"

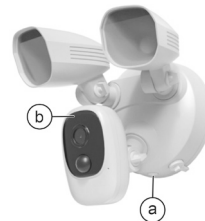


2. Wählen Sie "Flutlicht-Kamera"

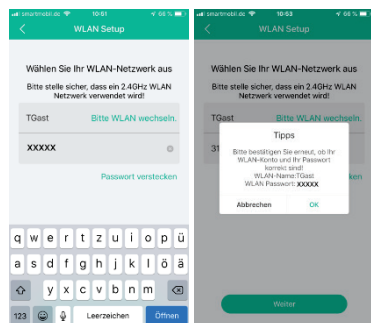


3. Schalten Sie die Kamera ein, indem Sie den Taster (a) drücken.
Die LED-Fluter leuchten.

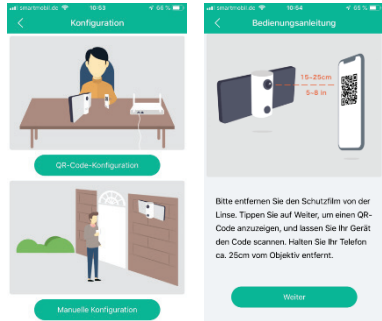
4. Prüfen Sie, ob die Status-LED (b) rot blinkt.
Falls nicht, setzen Sie die Kamera auf Werks-einstellung zurück (siehe Seite 10).



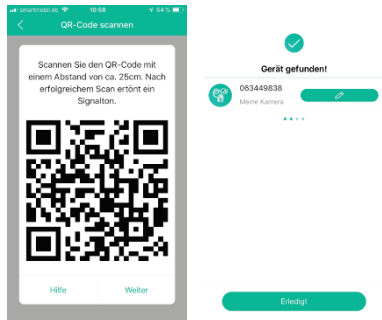
5. Wählen Sie Ihr WLAN-Netz und geben Sie das WLAN-Passwort ein.
6. Wählen Sie "Weiter".
7. Bestätigen Sie den WLAN-Name und das WLAN-Passwort mit "OK"



8. Wählen Sie "QR-Code-Konfiguration" und dann "Weiter".
9. Entfernen Sie ggf. eine Schutzfolie vor der Kamera Linse und wählen Sie "Weiter".

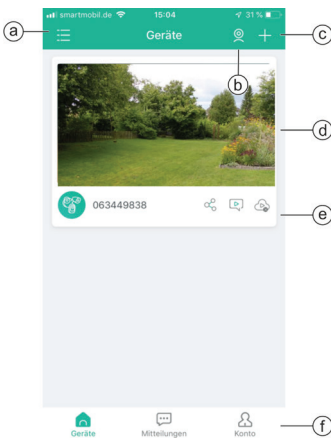


10. Halten Sie das Smartphone mit dem QR-Code in einem Abstand von ca. 15 bis 20 cm vor die Kamera-Linse, bis ein Signalton ertönt. Falls kein Signalton ertönt, kontrollieren Sie, dass die Status-LED rot blinkt. Wenn nicht wiederholen Sie Schritt 3
11. Wenn das Signal ertönt, wählen Sie "Weiter".
12. Wenn die Kamera korrekt angemeldet ist, erscheint nebenstehender Bildschirm. Sie können den Kamera-Namen ändern, indem Sie auf die grüne Schaltfläche mit dem Stift klicken
13. Wählen Sie "Erledigt".



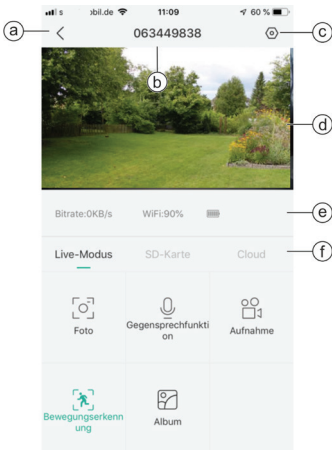
Übersicht der App-Funktionen

Im Folgenden sind die relevantesten App-Funktionen erläutert.



- (a) Ansicht wechseln.
- (b) Multibild-Ansicht öffnen.
- (c) Neues Gerät anlernen.
- (d) Standbild der letzten Live-Ansicht; tippen, um das Gerätemenü mit der Live-Ansicht zu öffnen.
- (e) Gerätenamen und gerätespezifische Funktionen aktivieren.
- (f) Geräteübersicht, Mitteilungen und Konto-Einstellung öffnen.

Geräteübersicht



- (a) Zur Geräteübersicht wechseln.
- (b) Kamera-Name
- (c) Kamera-Einstellungen öffnen.
- (d) Kamera-Bild
- (e) Übertragungsdaten und Akku-Ladezustand der Kamera
- (f) Menüs für Live-Modus, SD-Karte und optionale Cloud

Gerätemenü (hier Kamera)

Kurzbeschreibung der Funktionen im Live-Modus

Foto bzw. Aufnahme: Foto bzw. Film aufnehmen. und im "CloudEdge"-Album auf Ihrem Smartphone/Tablet ablegen.

Gegensprechfunktion: Gedrückt halten, um den Kamera-Lautsprecher einzuschalten. Das Kamera-Mikrofon ist immer eingeschaltet; d. h. Sie hören die Audiosignale vom Überwachungsbereich auf Ihrem Smartphone/Tablet, wenn dort der Lautsprecher eingeschaltet ist.

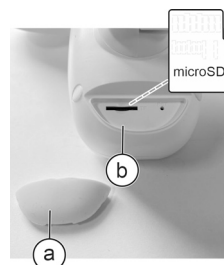
Bewegungserkennung: Einstellungen Bewegungserkennung öffnen.

Album: Aufnahmen anzeigen.

Speicherkarte stecken/entnehmen

So gehen Sie vor:

1. Heben Sie die Gummi-Abdeckung (a) ab.
2. Schieben Sie die optionale microSD-Karte mit den Einkerbungen rechts in den Einschub (b). Die Kontakte zeigen nach unten!
3. Setzen Sie die Abdeckung (a) wieder auf und kontrollieren Sie deren korrekten Sitz.



Hinweis: Zum Entnehmen der Karte drücken Sie diese in Richtung Einschub und lassen sie dann los. Die Karte kann jetzt nach vorne herausgezogen werden.

Kamera und Solar-Panel montieren

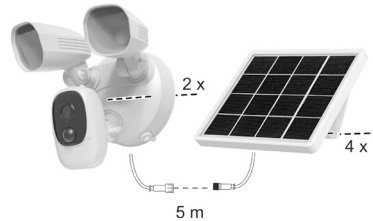
Hinweis: Je nach Beschaffenheit des Montageortes, können Sie dafür die Schrauben/Dübel aus dem Lieferumfang verwenden oder spezielles Befestigungsmaterial. Bitte informieren Sie sich im Fachhandel.

So gehen Sie vor:

1. Montieren Sie die Kamera an der gewünschten Position mit 2 Schrauben.

Beachten Sie dabei ...

- die örtlichen Vorschriften für das Aufstellen von Kameras.
- die Reichweite Ihres WLAN-Netztes.
- die Ausrichtung des Solar-Panels in Richtung Sonne.



2. Verschließen Sie die Montagelöcher mit den Gummi-Stöpseln aus dem Lieferumfang.
3. Montieren Sie das Solar-Panel unter Beachtung der Kabellänge von 5 m an der gewünschten Position mit 4 Schrauben.

Wartung und Reinigung

Reinigen Sie die Kamera und das Solar-Panel bei Verschmutzung mit einem trockenen Tuch, bei hartnäckigen Verschmutzungen mit einem leicht angefeuchteten Tuch. Verwenden Sie keine Lösungsmittel, ätzende oder gasförmige Reinigungsmittel. Es darf keine Feuchtigkeit in die Geräte eindringen.

Instandsetzung

Akku wechseln

1. Lösen Sie die 3 Schrauben an der Geräterückseite, welche mit Gummistopfen abgedeckt sind.
2. Nehmen Sie den Deckel des Gehäuses ab.
3. Lösen Sie den Akku-Anschlussstecker, entnehmen Sie den Akku und schließen Sie einen neuen Akku an.
4. Setzen Sie den Deckel auf, verschrauben Sie diesen mit 3 Schrauben und stecken Sie die 3 Gummistopfen auf.



Erklärungen

Gesetzliche Bestimmungen – Ausschlussklauseln

Installation und der Einsatz eines Funk-Gerätes darf nur in Übereinstimmung mit den Anweisungen, die in dieser Benutzerdokumentation enthalten sind, erfolgen.

Alle an diesem Gerät vorgenommenen Änderungen oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich vom Hersteller genehmigt sind, können die Berechtigung des Benutzers für den Betrieb des Gerätes außer Kraft setzen. Der Hersteller haftet nicht für Funkstörungen beim Radio- und Fernsehempfang, die auf nicht autorisierte Veränderungen des Gerätes bzw. den Austausch oder die Anbringung von Kabeln und Zubehör zurückzuführen sind, wenn diese nicht den Herstellerempfehlungen entsprechen. Es liegt in der Verantwortung des Benutzers, alle auftretenden Störungen zu beheben, die aus den genannten nicht autorisierten Veränderungen, dem Austausch oder der Anbringung von Bauteilen resultieren. Der Hersteller sowie dessen autorisierte Fach- und Großhändler sind nicht haftbar für Schäden oder Verstöße gegen gesetzliche Verordnungen, die sich aus der Verletzung dieser Richtlinien ergeben.

Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Verjährungsfrist für Gesetzliche Mängelansprüche beträgt zwei Jahre. Sie beginnt mit dem Datum der Ablieferung, also der Entgegennahme durch den Kunden. Im Falle eines Mangels der Ware hat der Kunde das Recht auf Nacherfüllung. Ist der Kunde Verbraucher, kann er zwischen der Beseitigung des Mangels oder der Lieferung einer mangelfreien Sache wählen. Wir können die gewählte Art der Nacherfüllung verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Verbraucher ist. Ist der Kunde Unternehmer, obliegt uns die Wahl zwischen Beseitigung des Mangels oder Lieferung einer mangelfreien Sache. Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen hat der Kunde zudem die gesetzlichen Rechte auf Minderung oder Rücktritt sowie auf Schadensersatz. Eine von einem Hersteller unserer Ware gegebenenfalls zugesagte Herstellergarantie besteht daneben unverändert fort.

Kontakt

HaWoTEC GmbH

Dammwiesenstraße 25
22045 Hamburg

☎ +49 (40) 413 48 752

@ info@firstprice24.de

🌐 www.firstprice24.de