

INSTRUKCJA OBSŁUGI

SERVICE MANUAL

WATER TRUCK



WIK

the best amusement equipment

WIK Sp. z o.o.
ul. Dworska 82
Kostkowice
43-426 Dębowiec
POLAND
tel: +48 33 8577110
email: wik@wik.pl





CONGRATULATIONS!

Congratulations on purchasing SEA WORLD - WATER TRUCK made by WIK-
a guarantee of a great fun and high income.

This manual will help you to assemble, safely use, customize
and maintain your device's maximum earning power and player's
satisfaction over the years to come.

Thank you for choosing WIK products.

WIK team

GRATULACJE!

Gratulujemy zakupu SEA WORLD - WATER TRUCK - urządzenia, które jest
gwarancją świetnej zabawy i jeszcze lepszych zysków.

Niniejsza instrukcja pomoże państwu złożyć i bezpiecznie użytkować
urządzenie, przy jednoczesnym zachowaniu maksymalnych zdolności
zarobkowych urządzenia jak i satysfakcji graczy.

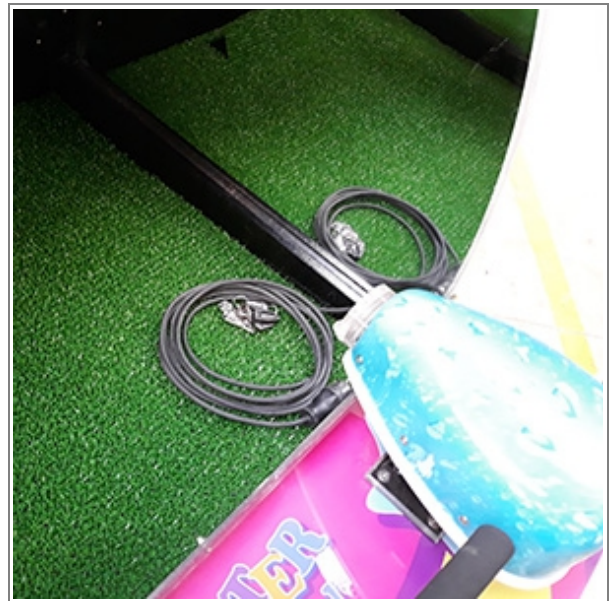
Dziękujemy, że wybraliście produkty WIK.

zespół WIK

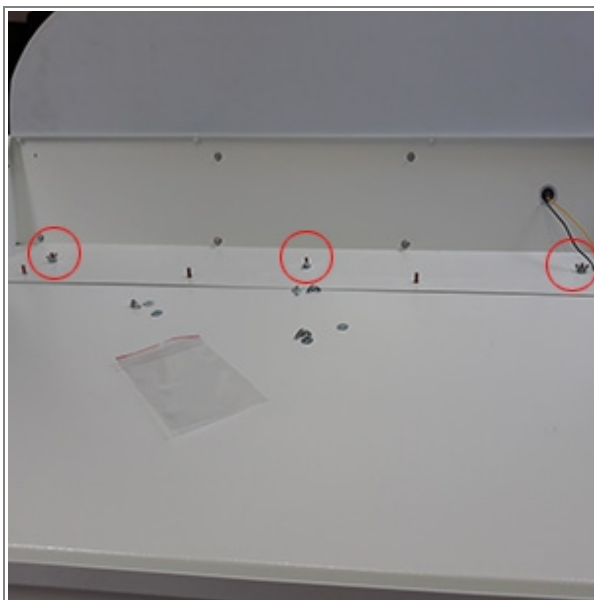
WATER TRUCK

SEA WORLD - WATER TRUCK - ASSEMBLY MANUAL SEA WORLD - WATER TRUCK - INSTRUKCJA MONTAŻU

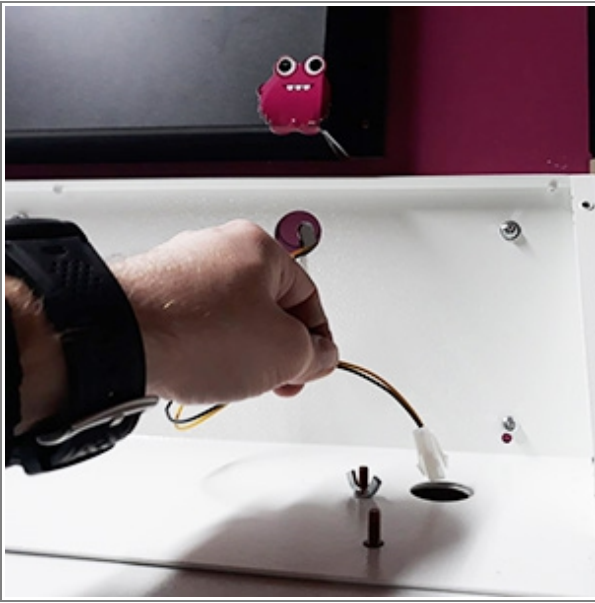
1. || Unpack the machine. The keys you can find in front of the screen || [Rozpakuj urządzenie.](#)
[Klucze znajdziesz przed ekranem](#) ||



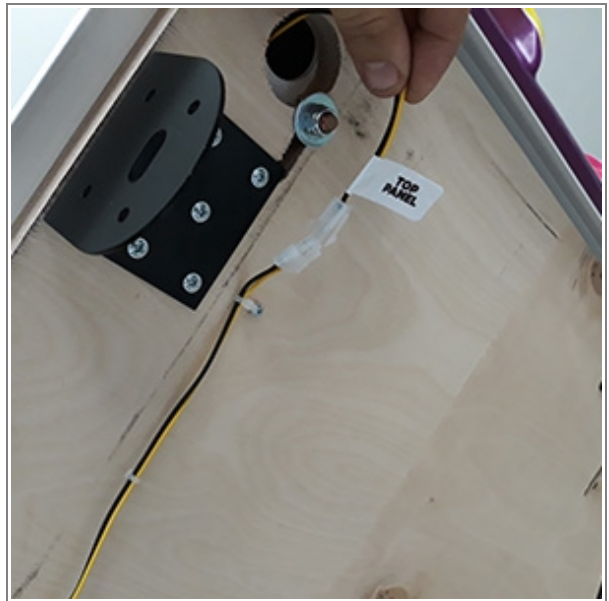
2. || Turn the back cover of the upper section (4 screw). Get the upper section on a machine and screw only 3 nuts (picture) which you found inside || [Rozkręć tylną osłonę nadstawki \(4 śruby motylkowe\)](#). [Nałóż nadstawkę na maszynę i skręć tylko 3 nakrętki \(zdjęcie\), które znalazłeś w środku](#) ||



3. || Put the plug of lighting through the whole. Put the back cover on the upper section and screw the other nuts and screws || [Przełóż wtyczkę oświetlenia przez dziurę.](#)
[Nałóż tylną osłonę i skręć pozostałe nakrętki i śruby](#) ||



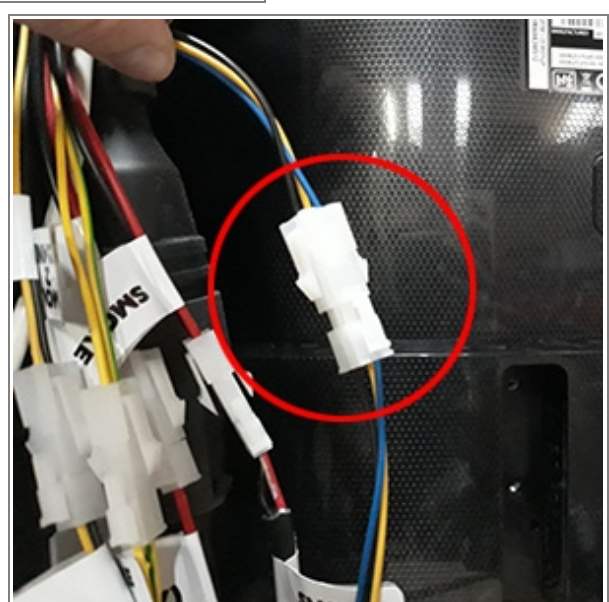
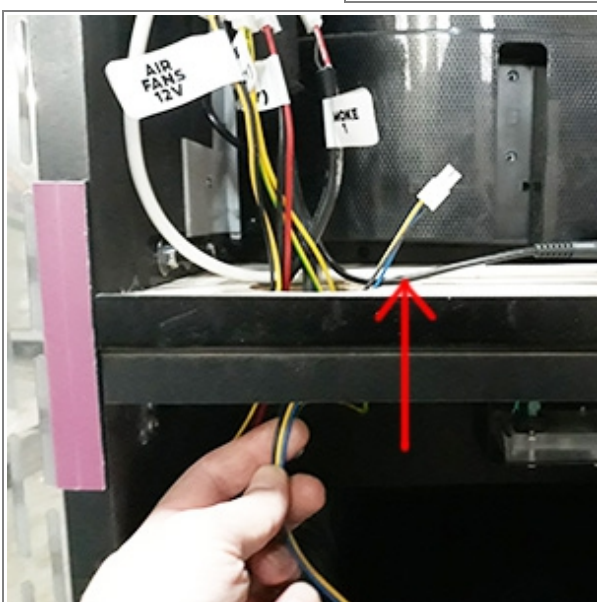
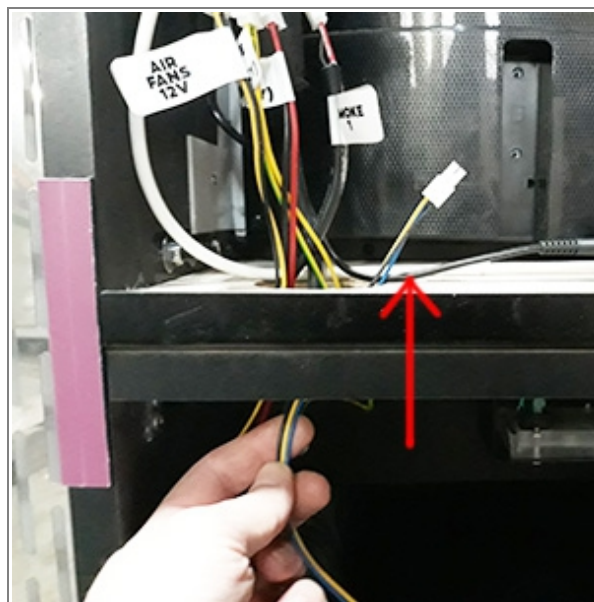
4. || Open upper door with the keys on both sides and plug the LED light of upper section ||
[Otwórz górną klapę kluczami z obu stron, podnieś ją oraz podłącz wtyczkę](#)
[z oświetleniem nadstawki](#) ||



5. || Connect seat with the machine by connecting the plug and clamping the buckles on both sides ||
Połącz siedzisko z maszyną podpinając wtyczkę oraz zaciskając klamry z oby stron ||



6. || To screw the silencer, first pass the wire through the hole and put it on the pipe.
Then twist screws in the bottom part and the top part of the element. Finally,
connect the plug by sliding it through the hole to a higher level || [Aby przykręcić tłumik](#)
przełóż najpierw wiązkę przez otwór i nałóż ją na rurę. Następnie wkręć śruby w dolnej
oraz w górnej części elementu. Na koniec podłącz wtyczkę, przekładając ją przez otwór
na wyższy poziom ||



7. Fill the tank with water pouring into the tank (from the front of the machine)
Napełnij zbiornik wodą wlewając ją do zbiornika (od przodu maszyny)



If the tank is not full, fill the filter with water.

W przypadku nie zapełnienia zbiornika do pełna należy zapełnić filtr wodą.



WATER TRUCK

WATERFILTER ! FILTR WODY !

**WATERFILTER REMOVES SCALES AND CONTAMINATIONS.
MUST BE REPLACED AFTER EVERY 3 MONTHS !!!**

**FILTR DO WODY USUWAJĄCY KAMIEŃ I ZANIECZYSZCZENIA.
OBOWIĄZKOWA WYMIANA FILTRA PO 3 MIESIĄCACH !!!**



MESH FILTER ! FILTR SIATKOWY !

MESH FILTER MUST BE CLEAR ONCE AT A MONTH UNDER CURRENT WATER !

FILTR SIATKOWY POWINIEN BYĆ CZYSZCZONY RAZ W MIESIĄCU POD BIEŻĄCĄ WODĄ !



PRESSURE REGULATION ! REGULACJA CIŚNIENIA !

If the pressure is weak, first clean the mesh filter and the sponge in the tank and check the pressure again.

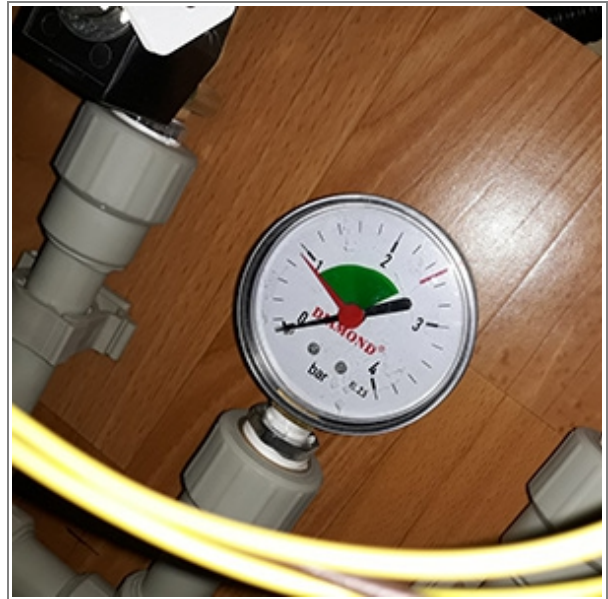
If it did not help, you may adjust water pressure by turning the valve left or right.

Default pressure is 1,20 bar.

Jeżeli ciśnienie sikawek jest słabe, najpierw wyczyść filtr siatkowy oraz gąbkę w zbiorniku i sprawdź ciśnienie ponownie.

Jeżeli to nie pomogło, możesz regulować ciśnienie wody obracając zaworem w lewo lub w prawo.

Domyślne ciśnienie wynosi 1,20 bar.



WATER LEVEL ! POZIOM WODY !

If the water level is too low the machine **will stop accepting** coins and the LEDs will start blinking white.

Information on the screen will also appear.

WATER LEVEL MUST BE COVERED BY THE SPONGE OF A FILTER IN A TANK! (11 WATER LITERS).

MIN. 11 WATER LITERS IN A TANK

MAX. 50 WATER LITERS IN A TANK

You may check the water level on a main settings (water settings)
or on the screen during the game (blue stars on top of the screen) – look pic. below

Jeżeli poziom wody jest zbyt niski maszyna **przestanie przyjmować** monety, a światła LED zaczną migać na biało.

Pojawi się również informacja na ekranie.

POZIOM WODY MUSI ZAKRYWAĆ GĄBKĘ FILTRA W ZBIORNIKU ! (11 LITRÓW WODY).

MIN. 11 LITRÓW WODY W ZBIORNIKU

MAX. 50 LITRÓW WODY W ZBIORNIKU

Możesz sprawdzić poziom wody w menu głównym (informacje o zbiorniku wody)
bądź też na ekranie podczas gry (liczba niebieskich gwiazdek na górze ekranu) – patrz zdj. poniżej



HOW TO CLEAN SEDIMENT ! JAK WYCZYŚCIĆ OSAD !

If you have not changed the waterfilter in time, a sediment will appear on the machine.

Descaling agent is used for cleaning the mirrors on the sides of the machine.

- DISSOLVE 2 TABLETS IN 10 LITERS OF WATER
- LAY DOWN THE MIXTURE ON THE MIRRORS AND OTHER SCALED PARTS USING SPONGE OR SOFT CLOTH
- AFTER CLEANING, FLUSH THE MIRRORS WITH CLEAN WATER AND REFILL THE WATER IN THE BACK CONTAINER

WARNING!

CLEANING AGENT MAY CAUSE SKIN AND EYES IRRITATION. USE RUBBER GLOVES!

ALL CLEANING AGENTS ARE AVAILABLE IN WIK STORE

Jeżeli nie wymienisz filtra na czas pojawi się osad na maszynie.

Środek służący do usuwania kamienia z lustra maszyny.

- ROZPUŚCIĆ 2 TABLETKI W 10 LITRACH WODY.
- NANIEŚĆ ŚRODEK NA LUSTRO I MIEJSCA ZAKAMIENIONE ZA POMOCĄ GĄBKI LUB SZMATKI
- PO ZAKOŃCZENIU ZMYWANIA NALEŻY SPŁUKAĆ LUSTRA CZYSTĄ WODĄ ORAZ WYMIENIĆ WODĘ W ZBIORNIKU Z TYŁU MASZINY.

UWAGA!

**ŚRODEK MOŻE POWODOWAĆ PODRAŻNIENIA SKÓRY I OCZU, STOSOWAĆ ŚRODKI OCHRONNE-
RĘKAWICE GUMOWE.**

ŚRODKI CZYSZCZĄCE DOSTĘPNE W FIRMIE WIK

CALIBRATION ! KALIBRACJA !

THE MACHINE IS CALIBRATED AND READY TO WORK – THERE IS NO NEED TO CHANGE SETTING !

Calibration is used to synchronize the viewfinder and the water jet. In case the water jet hits to a different place than the viewfinder shows first check the water pressure (look on page 9), alternatively, calibrate the guns.

OPTIONS OF CALIBRATION:

1. WATER GUN 1 – is used to check the calibration – turns on the water jet and viewfinder of first water gun.
2. WATER GUN 2 – is used to check the calibration – turns on the water jet and viewfinder of second water gun.
3. CALIBRATION WATER GUN 1 – is used to calibration first water gun.
4. CALIBRATION WATER GUN – is used to calibration second water gun.

MASZYNA JEST SKALIBROWANA I GOTOWA DO PRACY – NIE MA POTRZEBY ZMIANY USTAWIEŃ !

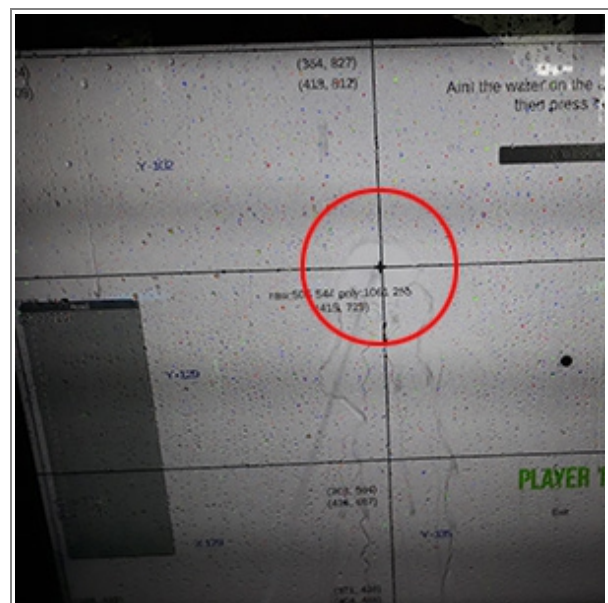
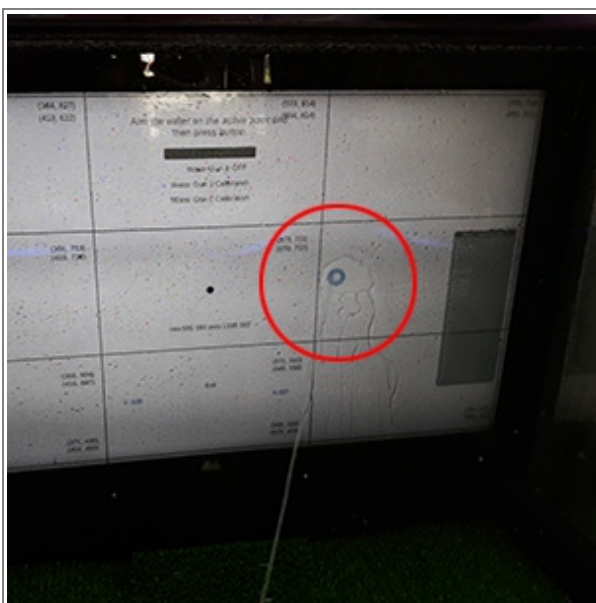
Kalibracja służy do synchronizacji celownika oraz strumienia wody. W przypadku, gdy strumień wody uderza w inne miejsce niż pokazuje celownik należy najpierw sprawdzić ciśnienie wody (patrz strona 9), ewentualnie wykonać kalibrację pistoletów.

OPCJE KALIBRACJI:

1. SIKAWKA 1 – służy do sprawdzenia kalibracji – włącza strumień wody oraz celownik pierwszej sikawki.
2. SIKAWKA 2 – służy do sprawdzenia kalibracji – włącza strumień wody oraz celownik drugiej sikawki.
3. KALIBRACJA SIKAWKI 1 – służy do kalibrowania pierwszej sikawki.
4. KALIBRACJA SIKAWKI 2 – służy do kalibrowania drugiej sikawki.

TO CORRECTLY CALIBRATE THE GUNS, PLEASE APPLY WATER JET TO THE SELECTED POINTS ON THE SCREEN AND EACH POINT APPROVE WITH THE "ENTER" BUTTON (black cross on a intersections of each line)

ABY POPRAWNIE SKALIBROWAĆ SIKAWKI NANIĘŚ STRUMIENŃ WODY NA ZAZNACZONE PUNKTY NA EKRANIE I KAŻDY PUNKT ZATWIERDZAJ PRZYCISKIEM "ENTER" (czarne krzyże na przecięciach każdej linii).



The pump has a particular service life. Used in the wrong way crashes, which WIK does not provide a guarantee for.

Reasons for failure:

- lack of water in the pump, causing it to overheat
- no regular cleaning and filter changes, resulting in a higher load on the pump
- voltage spikes

WATER WILL BE REMOVED FROM THE TANK AND FILTERS (MESH AND WATER) FOR WINTER PERIOD!

Pompa posiada określony czas żywotności. Używana w niewłaściwy sposób ulega awarii, na którą firma WIK nie udziela gwarancji.

Powody awarii:

- brak wody w pompie, powodujący jej przegrzewanie
- brak regularnego czyszczenia oraz wymiany filtrów, powodujące większe obciążenie pompy
- skoki napięcia

NA OKRES ZIMOWY NALEŻY USUNĄĆ WODĘ ZE ZBIORNIKA ORAZ FILTRÓW (SIATKOWY I WODY) !



the best amusement equipment

USTAWIENIA GŁÓWNE:

Urządzenie jest ustawione i gotowe do pracy.

W celu zmiany ustawień należy otworzyć lewe drzwiczki, wyjąć pilot i nacisnąć przycisk ENTER, spowoduje to pojawienie się na ekranie menu ustawień.

ENTER to przycisk potwierdzający, aby poruszać się po menu należy używać przycisków GÓRA i DÓŁ.



OP 1	Ustawienia głośności	Opcja ta umożliwia ustawienie głośności urządzenia za dnia i w nocy- 0-100% od głośności ustawionej w ustawieniach operatora
OP 2	Ustawienia biletów	domyślne
OP 3	Czujnik siodła	ON/OFF – gdy włączone pojawi się iformacja "NIE CZEKAJ! WRZUĆ MONETĘ BY GRAĆ"
OP 4	Kalibracja	Służy do kalibrowania sikawek (strona 11)
OP 5	Ustawienia wody	* Informacje o zbiorniku wody; * sekwencja demonstracyjna (3min, 5min, 10min, brak, zawsze); * dym w demie (3min, 5min, 10min, brak, zawsze)

USTAWIENIA ZAAWANSOWANE:

Zostaniesz poproszony o wprowadzenie kodu dostępu. Wprowadź domyślny kod: 1 1 1 1.

1. USTAWIENIA GRY

OP 1	Czas gry i języki	<ul style="list-style-type: none"> • [Czas oczekiwania] 5, 10, 15, 20 seconds • [Czas gry] 1,2 ~ 10 min; 0,5,10 ~ 55 sec • [Czas na kontynuację] 5, 10, 15, 20 sec • [Dodatkowy czas bonusowy] 0,1,2 ~ 10 sec • [Język gry] Pl, En, De • [Język przedmiotów] Pl, En, De
OP 2	Koszt gry i waluta	<ul style="list-style-type: none"> • [Waluta] PLN, €, \$, L, other • [Ustawienia wrzutnika/ kanały] • Koszt jednej gry 2 PLN • Koszt kontynuacji 1 PLN • Ustawienia monet [Kanał 1] 1 PLN [Kanał 2] 2 PLN [Kanał 3] 5 PLN [Kanał 4] 0 PLN [Kanał 5] 0 PLN [Kanał 6] 0 PLN • Zakres waluty 0 - 10 • Krok zmiany waluty 1 • [Mnożnik licznika mechanicznego] 1 • [Kontynuacja (ilość)] OFF • [Wolna gra] OFF • [Autostart w Wolnej grze] OFF • [Inna waluta] (PLN, €, \$, L, other)
OP 3	Ustawienia biletów	<ul style="list-style-type: none"> • [Maszyna biletowa] On, Print all tickets, Print 1 by 1 • [Punktów na bilet] 100,200~2000 • [Zmień ilość biletów] 0,1~999 • [Czas wysuwu biletu] 0,1 ~ 99 ms • [Biletów w urządzeniu] • [Drukuj zaległe bilety]
OP 4	Ustawienia czasu	<ul style="list-style-type: none"> • [Rok] 2016, 2017 ~ 2099 • [Miesiąc] 1, 2 ~ 12 • [Dzień] 1,2 ~ 31 • [Godzina] 0,1 ~ 23 hours • [Minuta] 0,1 ~ 59 minutes
OP 5	Ustawienia hasła	<ul style="list-style-type: none"> • [Zmień PIN] Poprzedni PIN -> Nowy PIN -> Powtórz nowy PIN
OP 6	Domyślne ustawienia	<ul style="list-style-type: none"> • [Przywróć ustawienia domyślne] Tak / Nie

2. LICZNIKI (ogólne statystyki)

3. USTAWIENIA GŁOŚNOŚCI (ogólne ustawienia głośności)

4. TEST SPRZĘTU

- Połączenie z portem USB;
- Drukuj 1 bilet (maszyna biletowa 1);
- Drukuj 1 bilet (maszyna biletowa 2);
- Pokazuj okna komunikacji – OFF/ON (opcja związana z programowaniem, pozostawić na OFF);
- All levels uncloked – OFF/ON (odblokowuje wszystkie poziomy gry);
- Reboot- reset urządzenia;



the best amusement equipment

MAIN SETTINGS:

The machine is pre-set and ready to work. To change the settings open the left door, get out a remote control and press ENTER.

This will cause the menu to appear on the screen.

By pushing START you change a value and by pushing LEFT or RIGHT you change the position in the menu. The new parameters are shown on the screen.



OP 1	Volume settings	adjusting device's volume by day/night from 0% to 100%; setting the time when the device is going to turn into day/night mode; adjusting DEMO mode
OP 2	Ticket machine settings	default
OP 3	Seat sensor	ON/OFF – When the option is ON, device reacts and motivates the potential player that is sitting on the machine to start the game
OP 4	Calibration	Is used to calibration the water gun (page 11)
OP 5	Water Settings	* Information about the water tank; * demo sequence (3min, 5min, 10min, off, always); * smoke demo (3min, 5min, 10min, off, always)

ADVANCE SETTINGS:

You will be asked to enter the code. Enter the default code: 1 1 1 1.

1. GAME SETTIINGS

OP 1	Game time and language	<ul style="list-style-type: none"> • [Waiting time] 5, 10, 15, 20 seconds • [Each game time] 1,2 ~ 10 min; 0,5,10 ~ 55 sec • [Continue time] 5, 10, 15, 20 sec • [Additional time on item] 0,1,2 ~ 10 sec • [Game language] Pl, En, De • [Item language] Pl, En, De
OP 2	Game price and currency	<ul style="list-style-type: none"> • [Currency] PLN, €, \$, £, other • [Coin acceptor settings, channels] • Cost of the one game 1 EUR • Continuation cost 1 EUR • Coin settings [Channel 1] 0.50 EUR [Channel 2] 1 EUR [Channel 3] 2 EUR [Channel 4] 0 EUR [Channel 5] 0 EUR [Channel 6] 0 EUR • Currency range 0 - 10 • Step for currency change 1 • [Mechanical counter multiplier] 1 • [Continuation (QNT)] OFF • [Freeplay] OFF • [Autostart Freeplay] OFF • [Other currency] (PLN, \$, £, other)
OP 3	Customize game	<ul style="list-style-type: none"> • [Race track selection] ON/OFF • [Shirt settings] [Load logo on T-shirt] • [Delete logo from T-shirt] • [Seat sensor] ON/OFF • [Difficulty level] easy, medium, hard • [Reset highscore]
OP 4	Ticket machine settings	<ul style="list-style-type: none"> • [Ticket machine] On, Print all tickets, Print 1 by 1, Off • [Ticket per points] 100,200~2000 • [Change tickets in device] 0,1~999 • [Ticket print time] 0,1 ~ 99 ms • [Tickets in device] • [Print outstanding tickets]
OP 5	Time settings	<ul style="list-style-type: none"> • [Year] 2016, 2017 ~ 2099 • [Month] 1, 2 ~ 12 • [Day] 1,2 ~ 31 • [Hout] 0,1 ~ 23 hours • [Minute] 0,1 ~ 59 minutes
OP 6	Password settings	<ul style="list-style-type: none"> • [Change PIN] Previous PIN -> New PIN -> Repeat new PIN
OP 7	Default settings	<ul style="list-style-type: none"> • [Restore default settings] Yes/No

2. COUNTERS

3. VOLUME SETTINGS- adjusting device's volume by day/night from 0% to 100% ;
setting the time when the device is going to turn into day/night mode ; adjusting
DEMO mode

4. HARDWARE TEST

- Select port connection;
- Print 1 ticket (ticket machine 1);
- Print 1 ticket (ticket machine 2);
- Show communication- ON/OFF (option connected with programming, leave it OFF);
- All levels unclocked – OFF/ON;
- Reboot;

WARRANTY TERMS AND CONDITIONS:

1. All of WIK products are designed and manufactured according to best standards and they guarantee high quality, simplicity of use and assembly. In case of any trouble we advise to read the instruction and information published in technical support section on our website: www.wik.pl
2. Warranty rights are entitled to purchasers of WIK products and are based on an invoice or receipt. WIK products are under warranty for:
 - 24 months starting from the date of purchase made by consumers for non-commercial use
 - 12 months starting from the date of purchase made by company for commercial use
3. In case the product appears to be faulty WIK Sp. z o.o. Hereinafter called WIK, will organize repair in order to restore the functionality of the product.
4. If any defects due to faulty materials and / or workmanship appears during the warranty period WIK will arrange repair free of charge. Repair in the first place is organized through consultation by telephone or email and sending spare parts to replace defective items. In case of replacement of parts / components the beginning of the warranty period for this part shall be the original date of purchase. WIK warranty covers only products used for their intended purpose according to the information published in the manual.
5. Beneficiary of the warranty is not entitled to claim compensation of the lost benefits for the period in which the unit under warranty fails to operate properly. WIK is not responsible for any damage to property or person caused by improper use of the WIK products.
6. WIK warranty does not apply in the following cases :
 - purchasing documents have been altered in any way or made illegible
 - model and / or serial number (if available) has been altered, removed or defaced .
 - repairs or modifications have been made without consulting WIK service department
 - product is used contrary to its purpose 11
 - damage is caused by improper use of the product or environmental conditions do not comply with the recommended operation.
 - damage is caused by improper connection of equipment ,additional equipment or accessories other than those recommended by WIK.
 - the damage was caused by an external force (including lightning, surges in the power supply, fire, natural disaster) or during transport.
 - the product is defective due to the decline in the quality of items that are subject to natural wear and tear or damage to the parts subject to natural scratching .
 - natural wear and tear of consumable parts or accessories such as lighting , gaskets , pucks, mallets, hammers or contacts
 - defects or damage caused by accident, rollover, product's fall, mechanical damage caused by the users intentionally abusing physical force in the game
 - defects and damage resulting from improper use of accessories to play
 - defects or damage due to changes in the original form and/or function of the product specified in the product's manual
 - defects caused by incorrect connection , use, or storage of the product
7. Any defect should be reported in writing, or via e-mail sent to the WIK service department immediately, not later than seven days from the date of detection. Complaints made of non-compliance procedures and time limits set forth in this warranty will void the warranty and will not be considered.
8. Removal of identified defects must be made within not more than 14 days from the date of notification to WIK service department. If it happens that due to the incorrect diagnose of failures problem remains unsolved, a 14-day period is counted again from the date of reapplication.
9. Parts removed as a part of warranty service remain the WIK property and beneficiary of the warranty is obliged to return them immediately (in person at the WIK premises or by sending by a courier at their own cost). Failure to return the exchanged part within 30 days of the dispatch of spare parts / repair will form the basis for the invoice in the sum of the equivalent of spare parts.
10. For warranty repair shall be considered only repair of a defective product made in the warranty period and under the conditions of this warranty. Any other activities such as: maintenance, periodic inspection, adjustment, checking and cleaning of the product will not be treated as a warranty repair.
11. Product is not under the warranty in case of:
 - failure to report defects immediately upon discovery, but not later than seven days from the date of detection;
 - failure to follow product's manual in the operation, maintenance and adjustment of the product;
 - failure to comply with the mandatory terms of guarantee of the product,
 - any modification of the Product without the prior consent of the WIK,
12. WIK has the right to refuse warranty service if the purchaser is in arrears with payments, regardless of their title, in particular default of payment for goods delivered by WIK to the Purchaser or service provided by WIK. In the case referred to in this section, WIK may refuse to perform any services under the guarantee and is exempt from liability to the purchaser under warranty.
13. Only products purchased directly from WIK or its authorized dealers are under warranty. Further disposal of the product does not transfer rights under this warranty to a subsequent purchaser.

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI:

1. Wszystkie produkty WIK Sp. z o.o. są projektowane i produkowane zgodnie z wysokimi standardami i zapewniają wysoką jakość działania, łatwość użytkowania oraz instalacji. W przypadku napotkania trudności podczas instalacji lub użytkowania produktu zalecamy w pierwszej kolejności zapoznanie się z instrukcją obsługi lub informacjami w sekcji pomocy technicznej znajdującej się na stronie www.wik.pl
2. Uprawnienia gwarancyjne przysługują nabywcom produktów WIK na podstawie faktury lub paragonu przez okres:
 - 24 miesiące liczonych od dnia zakupu w przypadku produktów nabytych przez konsumentów do użytku nie związanego z prowadzeniem działalności gospodarczej
 - 12 miesięcy liczonych od dnia zakupu w przypadku produktów nabytych przez przedsiębiorców do celów związanych z wykonywaniem działalności gospodarczej.
3. W przypadku gdy produkt okaże się wadliwy, WIK Sp. z o.o. zwana dalej WIK, zorganizuje naprawę celem przywrócenia funkcjonalności produktu. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z tytułu niezgodności towaru z umową. Skorzystanie z uprawnień gwarancyjnych przez przedsiębiorcę oznacza zgodę na wyłączenie uprawnień z tytułu rękojmi za wady przy umowie sprzedaży.
4. Jeżeli jakiegokolwiek defekty wynikające z wadliwości materiałów i/lub wykonania pojawią się w czasie trwania gwarancji WIK zorganizuje naprawę bezpłatnie. Naprawa w pierwszej kolejności organizowana jest poprzez konsultacje telefoniczne oraz wysłanie części zamiennych, mających zastąpić wadliwe elementy. W przypadku obiektywnej niemożliwości dokonania naprawy w ten sposób, naprawa zostanie przeprowadzona przez mobilny serwis gwarancyjny. W przypadku wymiany części/elementów, za początek gwarancji przyjmuje się pierwotną datę zakupu produktu. Gwarancja WIK obejmuje produkty użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem oraz informacjami umieszczonymi w instrukcji obsługi.
5. Korzystającemu z uprawnień gwarancyjnych nie przysługują roszczenia odszkodowawcze w związku z utraconymi korzyściami za czas, w którym urządzenie objęte gwarancją nie funkcjonuje prawidłowo. WIK Sp. z o.o. nie odpowiada za szkody na mieniu lub osobie powstałe wskutek niewłaściwego użytkowania produktów WIK.
6. Gwarancja WIK nie obowiązuje w następujących przypadkach:
 - dokumenty zakupu zostały w jakikolwiek sposób zmienione lub są nieczytelne
 - model i/lub numer seryjny (jeśli dostępny) zostały zmienione, usunięte lub są nieczytelne.
 - naprawy lub modyfikacje produktu zostały wykonane bez konsultacji z działem serwisowym WIK
 - produkt jest używany sprzecznie z jego przeznaczeniem
 - uszkodzenie jest spowodowane niewłaściwym użytkowaniem produktu lub warunkami środowiska niezgodnymi z zalecanymi do działania urządzeniem.
 - uszkodzenie jest spowodowane przez niewłaściwe podłączenie urządzenia, dodatkowy sprzęt lub akcesoria inne niż zalecane przez WIK.
 - uszkodzenie powstało z przyczyn natury zewnętrznej m.in. uderzenia pioruna, przepięcia w sieci elektrycznej, lub działania ognia, klęski żywiołowej lub podczas transportu.
 - produkt jest niesprawny z powodu obniżenia jakości elementów, które ulegają naturalnemu zużyciu lub uszkodzenia elementów ulegających naturalnemu zarysowaniu.
 - naturalnego zużycia części eksploatacyjnych lub akcesoriów takich jak: oświetlenie, uszczelki, krążki, odbijaki, młotki styki styczników,
 - wad i uszkodzeń powstałych wskutek wypadku, przewrócenia, upadku produktu, uszkodzeń mechanicznych spowodowanych przez użytkowników umyślnie nadużywających siły fizycznej podczas gry
 - wad i uszkodzeń powstałych wskutek zastosowania niewłaściwych akcesoriów do gry
 - wad i uszkodzeń powstałych wskutek dokonania zmiany pierwotnej formy oraz/lub funkcji produktu określonej w załączonej do produktu instrukcji obsługi
 - wad spowodowanych niewłaściwym podłączeniem, użytkowaniem lub przechowywaniem produktu.
7. Każdą wadę należy niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od daty jej wykrycia, zgłosić pisemnie, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej w dziale serwisowym WIK. Zgłoszenia reklamacyjne dokonane z nie zachowaniem procedur i terminów, określonych w niniejszej gwarancji, powodują **ustratę** praw z tytułu gwarancji i nie będą rozpatrywane.
8. Usunięcie stwierdzonej wady w ramach gwarancji nastąpi w terminie nie przekraczającym 14 dni od daty dokonanego zgłoszenia w dziale serwisowym WIK. W przypadku nierozwiązania problemu przez niewłaściwą diagnozę awarii termin 14 dniowy liczony jest ponownie od dnia powtórnego zgłoszenia
9. Części wymontowane w ramach usługi gwarancyjnej pozostają własnością WIK a korzystający z uprawnień gwarancyjnych zobowiązany jest do ich niezwłocznego zwrotu (osobiście w siedzibie WIK Sp. z o.o. lub poprzez odesłanie przesyłką kurierską na własny koszt). Niezwroćenie wymontowanych części w terminie 30 dni od wysłania części zamiennych/ dokonania naprawy stanowić będzie podstawę do wystawienia faktury opiewającej na równowartość części zamiennych.
10. Za naprawę gwarancyjną uważa się tylko i wyłącznie naprawę wadliwego Produktu dokonaną w okresie, o którym mowa w pkt. 4 i na warunkach określonych w niniejszej gwarancji. W szczególności nie stanowią napraw gwarancyjnych konserwacje, okresowe przeglądy, regulacje, sprawdzenia działania oraz czyszczenie Produktu.
11. Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:
 - niezgłoszenia wady niezwłocznie po jej wykryciu, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia jej wykrycia;
 - nieprzestrzegania „Instrukcji obsługi” w zakresie eksploatacji, konserwacji i regulacji produktu;
 - nieprzestrzegania terminów obowiązkowych przeglądów gwarancyjnych produktu,
 - dokonywania modyfikacji Produktu bez uprzedniego uzyskania zgody WIK,
12. WIK ma prawo do odmowy wykonania naprawy gwarancyjnej w przypadku, gdy Nabywca zalega w stosunku do WIK z wymagalnymi płatnościami, niezależnie od ich tytułu, w szczególności zalega z zapłatą za dostarczone Nabywcy towary lub świadczone na jego rzecz przez WIK usługi. W przypadku, o którym mowa w niniejszym punkcie, WIK może odmówić wykonania wszelkich świadczeń z tytułu udzielonej gwarancji i jest zwolniony z odpowiedzialności wobec Nabywcy z tytułu gwarancji.
13. Prawa gwarancyjne posiada wyłącznie Nabywca, który nabył produkt bezpośrednio od WIK lub autoryzowanych dealerów WIK. Dalsze zbycie produktu nie powoduje przeniesienia praw przysługujących z mocy niniejszej gwarancji na kolejnego nabywcę.