

INSTRUKCJA OBSŁUGI

SERVICE MANUAL



the best amusement equipment

WIK Sp. z o.o.
ul. Dworska 82
Kostkowice
43-426 Dębowiec
POLAND
tel: +48 33 8577110
email: wik@wik.pl





the best amusement equipment

CONGRATULATIONS!

Congratulations on purchasing DRAGON RACER made by WIK-
a guarantee of a great fun and high income.

This manual will help you to assemble, safely use, customize
and maintain your device's maximum earning power and player's
satisfaction over the years to come.

Thank you for choosing WIK products.

WIK team

GRATULACJE!

Gratulujemy zakupu DRAGON RACER- urządzenia, które jest gwarancją
świetnej zabawy i jeszcze lepszych zysków.

Niniejsza instrukcja pomoże państwu złożyć i bezpiecznie użytkować
urządzenie, przy jednoczesnym zachowaniu maksymalnych zdolności
zarobkowych urządzenia jak i satysfakcji graczy.

Dziękujemy, że wybraliście produkty WIK.

zespół WIK



DRAGON RACER- ASSEMBLY MANUAL DRAGON RACER- INSTRUKCJA MONTAŻU

1. || Unpuck the machine. Connect to a 230 V socket || [Rozpakuj urządzenie](#)
[Podłącz wtyczkę do gniazdka](#) ||



To start the game insert a coin (s)/ bill into the acceptor. There will appear a number of credits available on the screen . Push the START button.
The game will finish after a set time. The aim of each player is to win the Dino Race and get as many points as possible (and tickets, if ticket dispenser is on).

Aby rozpocząć grę wrzucić monetę/banknot do wrzutnika/banknociarki. Na ekranie pojawi się ilość dostępnych kredytów. Naciśnij przycisk START. Gra zakończy się po ustalonym czasie gry. Celem gracza jest zwycięstwo w Wyścigu Dino i zdobycie możliwie największej ilości punktów.
(W przypadku posiadania bileciarki, również biletów).

WARNING !

This device can be only connected with a socket of AC 230V 50 Hz grounding.

Only such connection guarantees a safe and correct operation of the device. After connecting the device to a power source, turn the power supply on (button on a power supply) .

SAFETY CONDITIONS:

1. Device can only be connected to a power supply with RCD.
2. To completely deenergise the device, you must remove the plug from the network device.
3. Feeding cable must not contact with water at any point.
4. It is forbidden to extend the cord on your own. It is forbidden to use any kind of extenders.
5. In case when used close to a water basin, it is vital that the device is permanently tacked to the ground.
6. The length of the feeding cable can not exceed the distance between the socket to which the device is plugged, and the water basin's edge. Should the length cable be too long, it is advised to shorten it by pulling the cord into the machine and blocking it with a clamp.
7. Due to hard working conditions the user is obligated to annual overhaul of the device that can be performed only by the manufacturer.

Not complying to the instructions above may cause a threat for health and life of the users. Manufacturer does not bear the responsibility for any damage caused by improper (against the manual) connection and use of the device.

UWAGA !

Urządzenie może być podłączone tylko do gniazdka z uziemieniem AC 230 V 50 Hz.

Tylko takie podłączenie gwarantuje bezpieczną grę i sprawne działanie urządzenia.

Po podłączeniu urządzenia do prądu należy włączyć zasilanie (przycisk na zasilaczu).

WARUNKI BEZPIECZNEJ EKSPLOATACJI:

1. Urządzenie może być podłączone tylko do sieci wyposażonej w wyłącznik różnicowoprądowy.
2. Całkowite odłączenie urządzenia od prądu następuje po wyjęciu wtyczki z urządzenia sieciowego.
3. Kabel zasilający powinien być poprowadzony w taki sposób, żeby nie stykał się z wodą.
4. Nie wolno przedłużać kabla zasilającego we własnym zakresie. Nie wolno stosować przedłużaczy.
5. W przypadku, gdy urządzenie jest użytkowane w pobliżu zbiorników wodnych, musi być na stałe przytwierdzone do podłoża przy pomocy stalowej linki zamontowanej wewnątrz stołu.
6. Długość kabla zasilającego nie może być większa od odległości pomiędzy gniazdkiem, do którego podłączone jest urządzenie, a krawędzią zbiornika wodnego. Jeżeli długość kabla przekracza tę odległość, należy skrócić kabel poprzez wciągnięcie go i zablokowanie wewnątrz stołu przy pomocy zacisku blokującego.
7. Urządzenie nie może być eksploatowane, jeżeli jest narażone na bezpośrednie działanie wody (padający deszcz, zalanie wodą, itp.). W takiej sytuacji należy odłączyć urządzenie od prądu (wyjąć wtyczkę z gniazdka sieciowego). Gra może być ponownie rozpoczęta dopiero po całkowitym wysuszeniu urządzenia.

Nie stosowanie się do instrukcji powyżej może spowodować zagrożenie dla zdrowia lub życia użytkowników. Producent nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody spowodowane nieprawidłowym (niezgodnym z instrukcją) podłączeniem i użytkowaniem urządzenia.

MAINTENANCE TIPS:

- 1. CLEANING** - We highly recommend to clean the Dino Rider once a week, or more if necessary. When cleaning use a soft dry cloth and polishing spray. Do not use sharp objects. Keeping your device clean is very important; a dirty table can discourage players and significantly reduce earnings.
- 2. PROPER LIGHTING** - This Dino Rider is equipped with LED lighting what makes it well and evenly lit. No type of lighting is never-ending, so please make sure that you exchange the lighting after it stops working. Good lighting is very important, a dimly-lit device can discourage players and significantly reduce earnings

UTRZYMANIE:

- 1. CZYSZCZENIE**- Zalecamy czyszczenie urządzenia raz w tygodniu lub więcej w razie potrzeby. Należy użyć suchej, miękkiej szmatki i sprayu do polerowania. Nie używać ostrych przedmiotów!
Utrzymanie urządzenia w czystości jest bardzo ważne, zanieczyszczenia mogą zniechęcić potencjalnych graczy i znacząco zmniejszyć zyski.
- 2. ODPOWIEDNIE OŚWIETLENIE**- Urządzenie jest wyposażone w podświetlenie LED, które zapewnia należyte i równomierne świecenie. Z biegiem czasu podświetlenie ulega zużyciu, dlatego prosimy o nadzór i zmianę podświetlenia bezpośrednio po jego zużyciu. Dobre oświetlenie jest bardzo ważne, urządzenie ze słabym oświetleniem może zniechęcić potencjalnych graczy i znacząco zmniejszyć zyski.



the best amusement equipment

USTAWIENIA GŁÓWNE:

Urządzenie jest ustawione i gotowe do pracy.

W celu zmiany ustawień należy otworzyć tylne drzwiczki i nacisnąć czerwony przycisk, spowoduje to pojawienie się na ekranie menu ustawień.

START to przycisk potwierdzający, aby poruszać się po menu należy używać lejców (lewe i prawe).



OP 1	Ustawienia głośności	opcja ta umożliwia ustawienie głośności urządzenia za dnia i w nocy- 0-100% od głośności ustawionej w ustawieniach operatora
OP 2	Ustawienia biletów	domyślne
OP 3	Czujnik siedła	ON/OFF – gdy włączone pojawi się informacja "NIE CZEKAJ! WRZUĆ MONETĘ BY GRAĆ"
OP 4	Alarm przy czujniku siedła	ON/OFF

USTAWIENIA ZAAWANSOWANE:

Zostaniesz poproszony o wprowadzenie kodu dostępu. Wprowadź domyślny kod: 1 1 1 1.

1. USTAWIENIA GRY

OP 1	Czas gry i języki	<ul style="list-style-type: none"> • [Czas oczekiwania] 5, 10, 15, 20 seconds • [Czas gry] 1,2 ~ 10 min; 0,5,10 ~ 55 sec • [Czas na kontynuację] 5, 10, 15, 20 sec • [Dodatkowy czas bonusowy] 0,1,2 ~ 10 sec • [Język gry] Pl, En, De • [Język przedmiotów] Pl, En, De
OP 2	Koszt gry i waluta	<ul style="list-style-type: none"> • [Waluta] PLN, €, \$, L, other • [Ustawienia wrzutnika/ kanały] • Koszt jednej gry 2 PLN • Koszt kontynuacji 1 PLN • Ustawienia monet [Kanał 1] 1 PLN [Kanał 2] 2 PLN [Kanał 3] 5 PLN [Kanał 4] 0 PLN [Kanał 5] 0 PLN [Kanał 6] 0 PLN • Zakres waluty 0 - 10 • Krok zmiany waluty 1 • [Mnożnik licznika mechanicznego] 1 • [Kontynuacja (ilość)] OFF • [Wolna gra] OFF • [Autostart w Wolnej grze] OFF • [Inna waluta] (PLN, €, \$, L, other)
OP 3	Dostosuj grę	<ul style="list-style-type: none"> • [Wybór trasy wyścigu] On, Off • [Ustawienia koszulek] [Wczytaj logo na koszulkę] • [Usuń logo z koszulki] • [Czujnik siodła] On, Off • [Poziom trudności] łatwy, średni, trudny • [Resetuj tablicę wygranych]
OP 4	Ustawienia biletów	<ul style="list-style-type: none"> • [Maszyna biletowa] On, Print all tickets, Print 1 by 1 • [Punktów na bilet] 100,200~2000 • [Zmień ilość biletów] 0,1~999 • [Czas wysuwu biletu] 0,1 ~ 99 ms • [Biletów w urządzeniu] • [Drukuj zaległe bilety]
OP 5	Ustawienia czasu	<ul style="list-style-type: none"> • [Rok] 2016, 2017 ~ 2099 • [Miesiąc] 1, 2 ~ 12 • [Dzień] 1,2 ~ 31 • [Godzina] 0,1 ~ 23 hours • [Minuta] 0,1 ~ 59 minutes
OP 6	Ustawienia hasła	<ul style="list-style-type: none"> • [Zmień PIN] Poprzedni PIN -> Nowy PIN -> Powtórz nowy PIN
OP 7	Domyślne ustawienia	<ul style="list-style-type: none"> • [Przywróć ustawienia domyślne] Tak / Nie

2. LICZNIKI (ogólne statystyki)

3. USTAWIENIA GŁOŚNOŚCI (ogólne ustawienia głośności)

4. TEST SPRZĘTU

- Połączenie z portem USB
- Drukuj 1 bilet
- Pokazuj okna komunikacji OFF (opcja związana z programowaniem, pozostawić na OFF)
- Reboot- reset urządzenia
- Licznik restów- ilość wykonanych resetów
- Pokaż licznik pamięci i FPS- OFF (opcja pokazująca ilość wykorzystywanej pamięci RAM i ilość klatek na sekundę)
- Przesyłanie sygnału ON (pozostawić na ON)





the best amusement equipment

MAIN SETTINGS:

The machine is pre-set and ready to work. To change the settings open the back doors. Enter the **MENU** by pushing red button.

By pushing „Start” you change a value and by pulling reins „left ” or „right” you change the position in the menu. The new parameters are shown on the screen.



OP 1	Volume settings	adjusting device's volume by day/night from 0% to 100%; setting the time when the device is going to turn into day/night mode; adjusting DEMO mode
OP 2	Ticket machine settings	default
OP 3	Seat sensor	ON/OFF – When the option is ON, device reacts and motivates the potential player that is sitting on the machine to start the game
OP 4	Seat sensor alarm	ON/OFF - When this option is ON and the potential player sitting on the machine doesn't start the game for a longer time, the device reacts with the alarm

OPERATOR SETTINGS:

You will be asked to enter the code. Enter the default code: 1 1 1 1.

1. GAME SETTIINGS

OP 1	Game time and language	<ul style="list-style-type: none"> • [Waiting time] 5, 10, 15, 20 seconds • [Each game time] 1,2 ~ 10 min; 0,5,10 ~ 55 sec • [Continue time] 5, 10, 15, 20 sec • [Additional time on item] 0,1,2 ~ 10 sec • [Game language] Pl, En, De • [Item language] Pl, En, De
OP 2	Game price and currency	<ul style="list-style-type: none"> • [Currency] PLN, €, \$, £, other • [Coin acceptor settings, channels] • Cost of the one game 1 EUR • Continuation cost 1 EUR • Coin settings [Channel 1] 0.50 EUR [Channel 2] 1 EUR [Channel 3] 2 EUR [Channel 4] 0 EUR [Channel 5] 0 EUR [Channel 6] 0 EUR • Currency range 0 - 10 • Step for currency change 1 • [Mechanical counter multiplier] 1 • [Continuation (QNT)] OFF • [Freeplay] OFF • [Autostart Freeplay] OFF • [Other currency] (PLN, \$, £, other)
OP 3	Customize game	<ul style="list-style-type: none"> • [Race track selection] ON/OFF • [Shirt settings] [Load logo on T-shirt] • [Delete logo from T-shirt] • [Seat sensor] ON/OFF • [Difficulty level] easy, medium, hard • [Reset highscore]
OP 4	Ticket machine settings	<ul style="list-style-type: none"> • [Ticket machine] On, Print all tickets, Print 1 by 1, Off • [Ticket per points] 100,200~2000 • [Change tickets in device] 0,1~999 • [Ticket print time] 0,1 ~ 99 ms • [Tickets in device] • [Print outstanding tickets]
OP 5	Time settings	<ul style="list-style-type: none"> • [Year] 2016, 2017 ~ 2099 • [Month] 1, 2 ~ 12 • [Day] 1,2 ~ 31 • [Hout] 0,1 ~ 23 hours • [Minute] 0,1 ~ 59 minutes
OP 6	Password settings	<ul style="list-style-type: none"> • [Change PIN] Previous PIN -> New PIN -> Repeat new PIN
OP 7	Default settings	<ul style="list-style-type: none"> • [Restore default settings] Yes/No

2. COUNTERS

3. VOLUME SETTINGS- adjusting device's volume by day/night from 0% to 100% ;
setting the time when the device is going to turn into day/night mode ; adjusting
DEMO mode

4. HARDWARE TEST

- Select port connection;
- Print 1 ticket;
- Show communication- ON/OFF (option connected with programming, leave it OFF);
- Reboot- device resetting;
- Reset counter- amount of device resetting;
- Show memory and FPS- ON/OFF - allows you to take a look at the memory usage
and frames per second displayed;
- Sending signal- ON/OFF (leave this option ON);



WARRANTY TERMS AND CONDITIONS:

1. All of WIK products are designed and manufactured according to best standards and they guarantee high quality, simplicity of use and assembly. In case of any trouble we advise to read the instruction and information published in technical support section on our website: www.wik.pl
2. Warranty rights are entitled to purchasers of WIK products and are based on an invoice or receipt. WIK products are under warranty for:
 - 24 months starting from the date of purchase made by consumers for non-commercial use
 - 12 months starting from the date of purchase made by company for commercial use
3. In case the product appears to be faulty WIK Sp. z o.o. Hereinafter called WIK, will organize repair in order to restore the functionality of the product.
4. If any defects due to faulty materials and / or workmanship appears during the warranty period WIK will arrange repair free of charge. Repair in the first place is organized through consultation by telephone or email and sending spare parts to replace defective items. In case of replacement of parts / components the beginning of the warranty period for this part shall be the original date of purchase. WIK warranty covers only products used for their intended purpose according to the information published in the manual.
5. Beneficiary of the warranty is not entitled to claim compensation of the lost benefits for the period in which the unit under warranty fails to operate properly. WIK is not responsible for any damage to property or person caused by improper use of the WIK products.
6. WIK warranty does not apply in the following cases :
 - purchasing documents have been altered in any way or made illegible
 - model and / or serial number (if available) has been altered, removed or defaced .
 - repairs or modifications have been made without consulting WIK service department
 - product is used contrary to its purpose 11
 - damage is caused by improper use of the product or environmental conditions do not comply with the recommended operation.
 - damage is caused by improper connection of equipment ,additional equipment or accessories other than those recommended by WIK.
 - the damage was caused by an external force (including lightning, surges in the power supply, fire, natural disaster) or during transport.
 - the product is defective due to the decline in the quality of items that are subject to natural wear and tear or damage to the parts subject to natural scratching .
 - natural wear and tear of consumable parts or accessories such as lighting , gaskets , pucks, mallets, hammers or contacts
 - defects or damage caused by accident, rollover, product's fall, mechanical damage caused by the users intentionally abusing physical force in the game
 - defects and damage resulting from improper use of accessories to play
 - defects or damage due to changes in the original form and/or function of the product specified in the product's manual
 - defects caused by incorrect connection , use, or storage of the product
7. Any defect should be reported in writing, or via e-mail sent to the WIK service department immediately, not later than seven days from the date of detection. Complaints made of non-compliance procedures and time limits set forth in this warranty will void the warranty and will not be considered.
8. Removal of identified defects must be made within not more than 14 days from the date of notification to WIK service department. If it happens that due to the incorrect diagnose of failures problem remains unsolved, a 14-day period is counted again from the date of reapplication.
9. Parts removed as a part of warranty service remain the WIK property and beneficiary of the warranty is obliged to return them immediately (in person at the WIK premises or by sending by a courier at their own cost). Failure to return the exchanged part within 30 days of the dispatch of spare parts / repair will form the basis for the invoice in the sum of the equivalent of spare parts.
10. For warranty repair shall be considered only repair of a defective product made in the warranty period and under the conditions of this warranty. Any other activities such as: maintenance, periodic inspection, adjustment, checking and cleaning of the product will not be treated as a warranty repair.
11. Product is not under the warranty in case of:
 - failure to report defects immediately upon discovery, but not later than seven days from the date of detection;
 - failure to follow product's manual in the operation, maintenance and adjustment of the product;
 - failure to comply with the mandatory terms of guarantee of the product,
 - any modification of the Product without the prior consent of the WIK,
12. WIK has the right to refuse warranty service if the purchaser is in arrears with payments, regardless of their title, in particular default of payment for goods delivered by WIK to the Purchaser or service provided by WIK. In the case referred to in this section, WIK may refuse to perform any services under the guarantee and is exempt from liability to the purchaser under warranty.
13. Only products purchased directly from WIK or its authorized dealers are under warranty. Further disposal of the product does not transfer rights under this warranty to a subsequent purchaser.

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI:

1. Wszystkie produkty WIK Sp. z o.o. są projektowane i produkowane zgodnie z wysokimi standardami i zapewniają wysoką jakość działania, łatwość użytkowania oraz instalacji. W przypadku napotkania trudności podczas instalacji lub użytkowania produktu zalecamy w pierwszej kolejności zapoznanie się z instrukcją obsługi lub informacjami w sekcji pomocy technicznej znajdującej się na stronie www.wik.pl
2. Uprawnienia gwarancyjne przysługują nabywcom produktów WIK na podstawie faktury lub paragonu przez okres:
 - 24 miesiące liczonych od dnia zakupu w przypadku produktów nabytych przez konsumentów do użytku nie związanego z prowadzeniem działalności gospodarczej
 - 12 miesięcy liczonych od dnia zakupu w przypadku produktów nabytych przez przedsiębiorców do celów związanych z wykonywaniem działalności gospodarczej.
3. W przypadku gdy produkt okaże się wadliwy, WIK Sp. z o.o. zwana dalej WIK, zorganizuje naprawę celem przywrócenia funkcjonalności produktu. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z tytułu niezgodności towaru z umową. Skorzystanie z uprawnień gwarancyjnych przez przedsiębiorcę oznacza zgodę na wyłączenie uprawnień z tytułu rękojmi za wady przy umowie sprzedaży.
4. Jeżeli jakiegokolwiek defekty wynikające z wadliwości materiałów i/lub wykonania pojawią się w czasie trwania gwarancji WIK zorganizuje naprawę bezpłatnie. Naprawa w pierwszej kolejności organizowana jest poprzez konsultacje telefoniczne oraz wysłanie części zamiennych, mających zastąpić wadliwe elementy. W przypadku obiektywnej niemożliwości dokonania naprawy w ten sposób, naprawa zostanie przeprowadzona przez mobilny serwis gwarancyjny. W przypadku wymiany części/elementów, za początek gwarancji przyjmuje się pierwotną datę zakupu produktu. Gwarancja WIK obejmuje produkty użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem oraz informacjami umieszczonymi w instrukcji obsługi.
5. Korzystającemu z uprawnień gwarancyjnych nie przysługują roszczenia odszkodowawcze w związku z utraconymi korzyściami za czas, w którym urządzenie objęte gwarancją nie funkcjonuje prawidłowo. WIK Sp. z o.o. nie odpowiada za szkody na mieniu lub osobie powstałe wskutek niewłaściwego użytkowania produktów WIK.
6. Gwarancja WIK nie obowiązuje w następujących przypadkach:
 - dokumenty zakupu zostały w jakikolwiek sposób zmienione lub są nieczytelne
 - model i/lub numer seryjny (jeśli dostępny) zostały zmienione, usunięte lub są nieczytelne.
 - naprawy lub modyfikacje produktu zostały wykonane bez konsultacji z działem serwisowym WIK
 - produkt jest używany sprzecznie z jego przeznaczeniem
 - uszkodzenie jest spowodowane niewłaściwym użytkowaniem produktu lub warunkami środowiska niezgodnymi z zalecanymi do działania urządzeniami.
 - uszkodzenie jest spowodowane przez niewłaściwe podłączenie urządzenia, dodatkowy sprzęt lub akcesoria inne niż zalecane przez WIK.
 - uszkodzenie powstało z przyczyn natury zewnętrznej m.in. uderzenia pioruna, przepięcia w sieci elektrycznej, lub działania ognia, klęski żywiołowej lub podczas transportu.
 - produkt jest niesprawny z powodu obniżenia jakości elementów, które ulegają naturalnemu zużyciu lub uszkodzenia elementów ulegających naturalnemu zarysowaniu.
 - naturalnego zużycia części eksploatacyjnych lub akcesoriów takich jak: oświetlenie, uszczelki, krążki, odbijaki, młotki styki styczników,
 - wad i uszkodzeń powstałych wskutek wypadku, przewrócenia, upadku produktu, uszkodzeń mechanicznych spowodowanych przez użytkowników umyślnie nadużywających siły fizycznej podczas gry
 - wad i uszkodzeń powstałych wskutek zastosowania niewłaściwych akcesoriów do gry
 - wad i uszkodzeń powstałych wskutek dokonania zmiany pierwotnej formy oraz/lub funkcji produktu określonej w załączonej do produktu instrukcji obsługi
 - wad spowodowanych niewłaściwym podłączeniem, użytkowaniem lub przechowywaniem produktu.
7. Każdą wadę należy niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od daty jej wykrycia, zgłosić pisemnie, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej w dziale serwisowym WIK. Zgłoszenia reklamacyjne dokonane z nie zachowaniem procedur i terminów, określonych w niniejszej gwarancji, powodują **ustratę** praw z tytułu gwarancji i nie będą rozpatrywane.
8. Usunięcie stwierdzonej wady w ramach gwarancji nastąpi w terminie nie przekraczającym 14 dni od daty dokonanej zgłoszenia w dziale serwisowym WIK. W przypadku nierozwiązania problemu przez niewłaściwą diagnozę awarii termin 14 dniowy liczony jest ponownie od dnia powtórnego zgłoszenia
9. Części wymontowane w ramach usługi gwarancyjnej pozostają własnością WIK a korzystający z uprawnień gwarancyjnych zobowiązany jest do ich niezwłocznego zwrotu (osobiście w siedzibie WIK Sp. z o.o. lub poprzez odesłanie przesyłką kurierską na własny koszt). Niezwroćenie wymontowanych części w terminie 30 dni od wysłania części zamiennych/ dokonania naprawy stanowić będzie podstawę do wystawienia faktury opiewającej na równowartość części zamiennych.
10. Za naprawę gwarancyjną uważa się tylko i wyłącznie naprawę wadliwego Produktu dokonaną w okresie, o którym mowa w pkt. 4 i na warunkach określonych w niniejszej gwarancji. W szczególności nie stanowią napraw gwarancyjnych konserwacje, okresowe przeglądy, regulacje, sprawdzenia działania oraz czyszczenie Produktu.
11. Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:
 - niezgłoszenia wady niezwłocznie po jej wykryciu, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia jej wykrycia;
 - nieprzestrzegania „Instrukcji obsługi” w zakresie eksploatacji, konserwacji i regulacji produktu;
 - nieprzestrzegania terminów obowiązkowych przeglądów gwarancyjnych produktu,
 - dokonywania modyfikacji Produktu bez uprzedniego uzyskania zgody WIK,
12. WIK ma prawo do odmowy wykonania naprawy gwarancyjnej w przypadku, gdy Nabywca zalega w stosunku do WIK z wymagalnymi płatnościami, niezależnie od ich tytułu, w szczególności zalega z zapłatą za dostarczone Nabywcy towary lub świadczony na jego rzecz przez WIK usługi. W przypadku, o którym mowa w niniejszym punkcie, WIK może odmówić wykonania wszelkich świadczeń z tytułu udzielonej gwarancji i jest zwolniony z odpowiedzialności wobec Nabywcy z tytułu gwarancji.
13. Prawa gwarancyjne posiada wyłącznie Nabywca, który nabył produkt bezpośrednio od WIK lub autoryzowanych dealerów WIK. Dalsze zbycie produktu nie powoduje przeniesienia praw przysługujących z mocy niniejszej gwarancji na kolejnego nabywcę.