



McGarden24 GmbH

Hollener Straße 2a
26215 Wiefelstede

Telefon: 04942 8294004

E-Mail: info@mcgarden24.de

Web: www.mcgarden24.de

Allgemeine Informationen und Richtlinien für den Alu-Terrassenüberdachungen-Aufbauservice

- Der Aufbau erfolgt auf dem deutschen Festland inklusive An- und Abfahrt des Montageteams zum Festpreis für den jeweiligen gebuchten und verfügbaren Postleitzahlenbereich durch unsere regionalen Servicepartner.
- Das Buchen einer Montage zusätzlich zu einer Aluminium Terrassenüberdachung setzt mindestens den Erwerb von den für Ihre Aufbausituation geeigneten Fundamenten wie z.B. vorgegossene Betonfundamente oder Grundbügel in der durch das Produkt vorgegebenen Pfostenanzahl voraus. So sind die für den Montagebetrieb für den Aufbau notwendigen Materialien am Aufbauort vorhanden. Aus Sicherheitsgründen können auch nur die über die von der McGarden24 GmbH erworbenen Originalteile montiert oder verbaut werden. Vorgegossene Betonfundamente werden zusätzlich in Beton gesetzt.
- Zum Leistungsumfang gehört die Montage der Terrassenüberdachung inkl. dem Erstellen der Löcher für z.B. Fertigfundamente oder ähnlichem. Die Abdichtung zwischen Wand und Wandanschlussprofil mit Silikon gehört ebenfalls zum Leistungsumfang. Silikonfugen gelten als Wartungsfugen mit eingeschränkter Gewährleistung. Lecks und Undichtigkeiten können hier je nach Witterungsbelastung und Reinigung auftreten und stellen keinen Reklamationsgrund dar. Das Material das für eine Wandanbringung bei einer Wandanbauvariante oder die Erstellung von Betonfundamenten benötigt wird, wie zum Beispiel Beton, Dübel, Schrauben oder Spezialdübel werden nach Einschätzung des Montagebetriebes je nach Ausgangssituation vor Ort und Art des Befestigungspunktes durch den Montagebetrieb mitgebracht und ggf. separat durch diesen vor Ort oder nach Absprache berechnet. Für die Einschätzung sind die für den Montagebetrieb notwendigen Informationen und ggf. Bildmaterial vorab, kurzfristig nach der ersten Kontaktaufnahme zur Verfügung zu stellen. Abdichtungen zwischen z.B. Seitensparren und Wand gehören nicht zum Lieferumfang der Montage.
- Sonderwünsche wie zum Beispiel die Montage von einem LED Set, festen Seitenelementen oder ähnlichem sind direkt mit dem Montagebetrieb zu klären und separat zu vereinbaren.

Sitz des Unternehmens:

Mc Garden24 GmbH
Hollener Straße 2a
26215 Wiefelstede

Bankverbindung:

Raiffeisen-Volksbank Fresena eG
IBAN: DE63 2836 1592 6309 1135 00
BIC: GENODEF1MAR

Geschäftsführung:

Eelko Siefken
Registernummer: HRB215541
Registergericht: Amtsgericht Oldenburg
USt-ID-Nr.: DE315470264

- Die Kontaktaufnahme bezüglich der Terminvereinbarung erfolgt durch den Montagebetrieb ca. eine Woche nach Bestelleingang und wird abhängig von der zu erwartenden Lieferzeit des Produktes und den verfügbaren Terminen des Dienstleisters vorgenommen. Gemeinsam klären Sie dann den Termin sowie alle weiteren Vereinbarungen.
- Eine Anlieferung durch den Montagebetrieb ist nicht möglich. Lieferung und Montage erfolgen unabhängig und werden bis auf etwaige seltene Ausnahmen nicht taggleich erfolgen. Ausnahmen sind hier ebenfalls mit dem Montagebetrieb zu vereinbaren.
- Mit der Beauftragung des Aufbauservices erklärt sich der Endkunde bereit, den Aufbauort von störenden Gegenständen zu befreien und so vorzubereiten, dass uneingeschränkt gearbeitet werden kann. Das Tragen der Einzelteile des Bausatzes zum Aufbauort ist ebenerdig in einem Rahmen von 30m inklusive. Das Tragen über längere Distanzen oder z.B. beschwerlichere Wege wie Unebenheiten oder Hindernisse ist direkt mit dem Montagebetrieb abzusprechen. Bei erheblichen Behinderungen wie z.B. schmalen Zugängen, Bäumen oder Hecken muss der Montagebetrieb vorab informiert werden. Auch sollte umlaufend um die Montagefläche mindestens 60cm Platz sein, um erforderliche Arbeiten tätigen zu können. Sollte sich durch derartige Komplikationen die Montagezeit erheblich verlängern, berechnet der Montagebetrieb vor Ort für jeden Mitarbeiter zusätzlich einen Stundensatz von 49,00€. Für die Montage sollte der Kunde bestenfalls vor Ort und ansprechbar sein. Das Montageteam muss zudem Zugang zu einer Stromquelle mit 230 V und Zugang zu einer Wasserquelle für das eventuelle Anmischen von Beton haben.
- Der Kunde hat vor der Montage die Lieferung auf Beschädigungen und Vollständigkeit zu überprüfen. Sollte das durch uns gelieferte Produkt wider Erwarten nicht vollständig oder mangelhaft sein und dies erst am Tag des Aufbaus festgestellt werden, drohen erhebliche Verzögerungen. Zum Wohle des Produktes behalten wir uns das Recht vor, den Aufbau aufgrund von schlechten Witterungsverhältnissen zu verschieben. Eine etwaige Verschiebung wird mit Ihnen direkt abgestimmt. Ob der Aufbau möglich ist, entscheidet der Montagebetrieb nach Möglichkeit vor Anfahrt zum Aufbauort.

Bei Fragen melden Sie sich gerne bei uns:

Telefon: 04942 8294004

E-Mail: info@mcgarden24.de

Sitz des Unternehmens:
Mc Garden24 GmbH
Hollener Straße 2a
26215 Wiefelstede

Bankverbindung:
Raiffeisen-Volksbank Fresena eG
IBAN: DE63 2836 1592 6309 1135 00
BIC: GENODEF1MAR

Geschäftsführung:
Eelko Siefken
Registernummer: HRB215541
Registergericht: Amtsgericht Oldenburg
USt-ID-Nr.: DE315470264