



Garantiebestimmungen

Wir bieten dir neben qualitativ hochwertigen Produkten auch einen erstklassigen Service.

Deshalb gewährt dir aerycs neben der gesetzlichen Gewährleistung auf alle aerycs Produkte eine 3-Jährige Garantie auf alle Material- und Verarbeitungsfehler.

Voraussetzungen:

- Auf alle aerycs Teile (Laufräder, Rahmen, Naben, usw.)
- Alle Komponenten müssen gemäß Montageanleitungen und unseren Hinweisen zum Gebrauch montiert und verwendet werden.
- Auf verbaute Teile von Fremdherstellern (Speichen, Nippel, etc.) gilt die Werksgarantie des jeweiligen Herstellers.
- Du verfügst über eine gültige aerycs Rechnung.

WEITERE INFORMATIONEN

In folgenden Fällen besteht kein Anspruch auf Garantieleistungen:

- Normale Abnutzung oder Verschleiss durch den Gebrauch der Komponente
- Verschleissteile sind: Lager, Felgenflanken und Felgenbremsfelgen
- Unsachgemäße Montage
- Unsachgemäße oder nicht ausgeführte Wartung
- Unsachgemäß ausgeführte Reparatur
- Verwendung nicht passender Produkte
- Modifikation der Komponente
- Unsachgemässer Gebrauch oder Missbrauch
- Gebrauch außerhalb der bestimmungsgemäßen Verwendung
- Unsorgfältige Behandlung
- Vermietung, kommerzieller Gebrauch
- Liefer- und Transportschäden
- Änderung, Unkenntlichmachung oder Entfernung der Seriennummer



Garantiebestimmungen

Bremsbeläge bei Clincher-Felgen:

Unsere Bremsbeläge verfügen über einen Verschleißindex. Sobald dieser Index erreicht ist, müssen die Bremsbeläge unbedingt ausgetauscht werden, da andernfalls der Garantieanspruch erlischt.

ABLAUF

So reichst du einen Garantieantrag ein:

Bitte kontaktiere uns unter service@aerycs.com und sende uns alle Informationen, die du für wichtig hältst. Bitte sende uns unbedingt eine Kopie der Rechnung zu.

Anschließend werden wir uns bei dir melden und ggf. ein paar Rückfragen haben.

Sobald alles geklärt ist, schickst du uns den Artikel einfach zu. Bitte beachte, dass du die Kosten für den Rückversand selbst trägst.

Die Adresse für den Rückversand lautet:

aerycs by incubado GmbH
- Garantie -
Werner-von-Siemens-Str. 3-7
25479 Ellerau
Deutschland