Garantiebestimmungen

Die Felidae (Europe) GmbH gewährt auf Verarbeitung und Material aller School-Mood Schultaschen eine dreijährige Garantie ab Kaufdatum. Diese Garantie beginnt mit dem Datum der Nutzung des Produkts (Einschulung), sie gilt im räumlichen Geltungsbereich der Europäischen Union und der Schweiz.

Für alle Schulranzen der Marke School-Mood, die ab 01.01.2015 gekauft und innerhalb von 6 Monaten nach Kauf auf unserer Website registriert wurden, gewähren wir eine erweiterte Herstellergarantie von 4 Jahren (ab Nutzungsdatum) auf die Verarbeitung und die verwendeten Materialien.

Ihre gesetzlichen Sachmängelrechte, die Ihnen für die Dauer von zwei Jahren ab Übergabe der Kaufsache zustehen, werden durch die vorstehende Garantie nicht eingeschränkt. Die gesetzlichen Sachmängelrechte sind in § 437 BGB geregelt.

Sollte der Käufer innerhalb des Garantiezeitraums Material- und Verarbeitungsfehler feststellen und das Produkt vor Ablauf der Garantie dem jeweiligen Händler oder unmittelbar der Felidae (Europe) GmbH übergeben, wird die Felidae (Europe) GmbH den betreffenden Mangel beseitigen oder das Produkt durch ein mangelfreies Produkt ersetzen. Die Entscheidung über die Art und Weise der Mängelbehebung trifft die Felidae (Europe) GmbH. Sollte das reklamierte Modell nicht mehr lieferbar sein, behalten wir uns einen Tausch in ein Nachfolgemodell mit abweichendem Motiv vor. Schäden, die nicht durch die Garantie abgedeckt sind, können gegen Berechnung der Reparaturkosten über die Felidae (Europe) GmbH beseitigt werden.

Die Garantie gilt nicht für normale Abnutzung und solche Schäden, die durch unsachgemäße Handhabung, Unfälle, Chemikalien oder extreme Temperaturen verursacht worden sind sowie bei Reparaturen durch den Kunden oder Dritten ohne vorherige schriftliche Zustimmung durch die Felidae (Europe) GmbH. Von der Garantie ausgeschlossen ist jegliches Zubehör der Schultaschen, wie z.B. Turnbeutel, Etui inklusive Füllung, Schlamperrolle, Brustbeutel, Patchies und Brotdose.

Die Rücksendung erfolgt im Garantiefall innerhalb Deutschlands für Sie kostenfrei.

Im Garantiefall verlängert sich der Garantiezeitraum nicht.

Wenn Sie einen Garantieanspruch geltend machen möchten, ist es erforderlich, dass Sie das Produkt mit dem Kaufdatumsbeleg im Original bei Ihrem Fachhändler abgeben oder ausreichend frankiert an die folgende Serviceadresse einsenden:

Felidae (Europe) GmbH
Kundenservice School-Mood
Pagenstecherstraße 31A
49090 Osnabrück

Für telefonische Rückfragen erreichen Sie uns unter 0541-911716-0.