

RECHTLICHES STARTSEITE

Die Karl Vockeroth GmbH & Co. KG – im Folgenden „Vockeroth Gruppe“ genannt- weiß, dass Ihnen der sorgfältige Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten sehr wichtig ist. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, wie etwa Ihr Name, Adresse, E-Mail-Adresse oder Zahlungsdaten. Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist auch uns wichtig, vor allem in Bezug auf Wahrung des Persönlichkeitsrechts bei der Verarbeitung und Nutzung dieser Informationen. Da der Datenschutz bei Karl Vockeroth GmbH & Co. KG – im Folgenden „Vockeroth Gruppe“ genannt- auch deshalb einen hohen Stellenwert genießt, halten wir uns bei der Verarbeitung Ihrer Daten streng an die geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere die der EU-Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“). Im Folgenden informieren wir über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Gesellschaften der Karl Vockeroth GmbH & Co. KG – im Folgenden „Vockeroth Gruppe“ genannt -

Die Informationen unter „A. Allgemeine Informationen“ betreffen sämtliche Datenverarbeitungen bei der Karl Vockeroth GmbH & Co. KG – im Folgenden „Vockeroth Gruppe“ genannt -

INHALT

A. Allgemeine Informationen

- 1. Gemeinsame Verantwortlichkeit**
- 2. Datenschutzbeauftragter**
- 3. Dauer der Speicherung**
- 4. Weitergabe an Dritte**
- 5. Übermittlung personenbezogener Daten in Drittstaaten**
- 6. Ihre Rechte**

B. Datensicherheit

- 7. Ihre Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung, Löschung und Widerspruch**
- 8. Recht auf Bestätigung und Auskunft**
- 9. Recht auf Berichtigung**
- 10. Recht auf Löschung („Recht auf vergessen werden“)**
- 11. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**
- 12. Recht auf Datenübertragbarkeit**
- 13. Widerspruchsrecht**

- 14. Automatisierte Entscheidungen einschließlich Profiling**
- 15. Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligung**
- 16. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde**
- 17. Datenanalyse**
 - a. Google Analytics Firebase**
 - b. Google Analytics**
 - c. Google Maps**
- 18. Änderung unserer Datenschutzerklärung**
- 19. Ansprechpartner für den Datenschutz**

C. Onlineshop-Informationen der Karl Vockeroth GmbH & Co. KG – im Folgenden „Vockeroth Gruppe“ genannt -

- 20. Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung**
- 21. Erfassung nicht-personenbezogener Daten**
- 22. Welche Daten werden bei einer Registrierung erfasst?**
- 23. Erfassung von Standortdaten**
- 24. Push Nachrichten**
- 25. Postalische Werbung**
- 26. Exklusiver Newsletter Produktempfehlung per E-Mail**
- 27. Gewinnspiele**

D. Bonuskonzept Informationen Karl Vockeroth GmbH & Co. KG – im Folgenden „Vockeroth Gruppe“ genannt -

Anmeldung

- 28. Zusammenführung mit Daten des Webshops der Bekleidungshäuser Karl Vockeroth GmbH**
- 29. Sammeln und Einlösen von Treuepunkten**
- 30. Retoure von Waren**
- 31. Nutzung für Werbezwecke**
- 32. Nutzung für Werbezwecke mit Übermittlung an Dritte**
- 33. Exklusiver Newsletter für Teilnehmer des Treueprogramms**

A. Allgemeine Informationen

1. Gemeinsame Verantwortlichkeit

Für die Verarbeitung personenbezogener Daten in den in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Situationen sind die folgenden Unternehmen der Karl Vockeroth GmbH & Co. KG – im Folgenden „Vockeroth Gruppe“ genannt -

a. gemeinsam verantwortlich:

BEKLEIDUNGSHÄUSER KARL VOCKEROTH GMBH; Brückenstr. 6-10;
34212 Melsungen mit seinen Filialen

1. Modehaus Vockeroth in Eschwege
2. Modehaus Vockeroth in Fritzlar
3. Modehaus Vockeroth in Goslar
4. Modehaus Vockeroth in Hann. Münden
5. Modehaus Vockeroth in Melsungen
6. Modehaus Vockeroth in Nordhausen
7. Modehaus Vockeroth in Schwalmstadt
8. Modehaus Vockeroth in Soest
9. Esprit Store in Kassel DEZ
10. S. Oliver Store in Kassel DEZ
11. Cecil Store in Kassel DEZ
12. Street One in Kassel DEZ
13. Esprit Store in Bad Hersfeld
14. S. Oliver Store in Bad Hersfeld
15. Esprit Store in Goslar
16. Zebra 21 in Arnsberg
17. Zebra 21 in Homberg/Efze
18. Zebra 21 in Nordhausen

Schünemann Mode & Sport GmbH; Brückenstraße 6–10; 34212 Melsungen
mit seiner Filiale

1. Modehaus Schünemann in Einbeck

Datenschutzerklärung der Karl Vockeroth GmbH & Co. KG – im Folgenden Vockeroth Gruppe genannt – hier BikeStore Sauer in Bad Hersfeld

Sauer Modehandels GmbH; Breitenstraße 9; 36251 Bad Hersfeld mit seinen Filialen in

1. Modehaus Sauer in Bad Hersfeld
2. Wäscheladen Sauer in Schwalmstadt-Treysa
3. Modehaus Sauer in Homberg (Efze)
4. Modehaus Sauer in Neukirchen
5. SAAL24 in Bad Hersfeld

Sauer Sport GmbH, Breitenstraße 9; 36251 Bad Hersfeld mit seinen Filialen in

1. Bikestore Sauer in Bad Hersfeld
2. Intersport Sauer in Bad Hersfeld
3. Intersport Sauer in Melsungen
4. Sport Sauer in Einbeck
5. Sport Sauer in Homberg (Efze)
6. Intersport Sauer in Eschwege

Diese Unternehmen der **Karl Vockeroth GmbH & Co. KG** werden in dieser Datenschutzerklärung – im Folgenden „**Vockeroth Gruppe**“ genannt -.

b. Grund für die gemeinsame Datenverarbeitung ist, dass die Unternehmen in der „Vockeroth Gruppe“ bereits in vielen Bereichen eng zusammenarbeiten jedoch gegenüber ihren Kunden als eigenständige Unternehmen auftreten. Durch die gemeinsame Datenverarbeitung und gemeinsame Anstrengungen beim Datenschutz versprechen wir uns auch in diesem Bereich Synergieeffekte sowie eine Verbesserung des Services und des Angebots für unsere Kunden. Dies sowie weitere Einzelheiten der gemeinsamen Datenverarbeitung haben die Unternehmen der „**Vockeroth Gruppe**“ in einer datenschutzrechtlichen Vereinbarung festgelegt.

c. Inhalt der Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit der „Vockeroth Gruppe“

Die Gesellschaften der „**Vockeroth Gruppe**“ haben in der Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit die Zuständigkeiten für bestimmte datenschutzrechtliche Aufgaben und Pflichten in der „**Vockeroth Gruppe**“ festgelegt. So wurde festgelegt, welche Gesellschaft für die Sicherheit bestimmter Systeme zuständig ist. Für die Prüfung der Rechtmäßigkeit einer Datenverarbeitung ist jeweils die Gesellschaft zuständig, die die Datenverarbeitung vornimmt, ebenso für die technischen und organisatorischen Schutzmaßnahmen in ihrem jeweiligen Wirkungsbereich. Es wurde auch vereinbart, dass etwaige datenschutzrechtliche Zwischenfälle unverzüglich an die anderen Gesellschaften gemeldet werden müssen, um gegebenenfalls schnell Gegenmaßnahmen ergreifen zu können.

Die Karl Vockeroth GmbH & Co. KG hat nach der Vereinbarung eine besondere Stellung: Sie ist zuständig dafür, dass die gesetzlich vorgeschriebenen Verarbeitungsverzeichnisse erstellt werden und dass wir unseren Informationspflichten nach der DSGVO nachkommen. Die weiteren Gesellschaften der „**Vockeroth Gruppe**“ werden die dafür notwendigen Informationen aus ihrem Wirkungsbereich der Karl Vockeroth GmbH & Co. KG zukommen lassen. Die Karl Vockeroth GmbH & Co. KG ist auch zuständig dafür, dass eine gegebenenfalls erforderliche Datenschutz-Folgenabschätzung durchgeführt wird. Für Sie ist jedoch am wichtigsten:

Die Bekleidungshäuser Karl Vockeroth GmbH & Co. KG ist Ihr zentraler Ansprechpartner in datenschutzrechtlichen Belangen.

Sie können sämtliche Anfragen zum Datenschutz bei der „**Vockeroth Gruppe**“ zentral an die Karl Vockeroth GmbH & Co. KG stellen und erhalten von dieser eine schnelle und kompetente Auskunft.

Bekleidungshäuser Karl Vockeroth GmbH & Co. KG
Postanschrift: Brückenstr. 6-10; 34212 Melsungen
E-Mail: service@sauer-sport-bike.com
Telefon: 05661 7076-0
Telefax: 05661 51622

Sie können Ihre Anfrage auch an eine andere der beteiligten Gesellschaften stellen. In diesem Fall wird die angefragte Gesellschaft die Anfrage umgehend an die Karl Vockeroth GmbH & Co. KG weiterleiten. Die gemeinsam Verantwortlichen stellen einander sämtliche für die Beantwortung von Auskunftersuchen notwendigen Informationen zur Verfügung. Ihre Auskunft erhalten Sie grundsätzlich von der Karl Vockeroth GmbH & Co. KG.

Trotz der beschriebenen internen Verteilung der Zuständigkeiten und Aufgaben gilt, dass die genannten Unternehmen der „**Vockeroth Gruppe**“ Ihnen gegenüber gemeinsam verantwortlich im datenschutzrechtlichen Sinne sind.

2. Datenschutzbeauftragter

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter: Herrn Nils Gustke, Gesellschaft für Personaldienstleistungen mbH, Pestalozzistraße 27, 34119 Kassel, Telefon: +49 561 78968-93, Fax: +49 561 78968-61, E-Mail: gustke@gfp24.de.

3. Dauer der Speicherung

Soweit in dieser Datenschutzerklärung nicht abweichend beschrieben, werden Ihre Daten nur solange verwendet, wie es für die bestehende Kunden- oder sonstige Vertragsbeziehung erforderlich ist, es sei denn Sie haben uns Ihre Einwilligung erteilt oder wir haben ein berechtigtes Interesse an der weiteren Verarbeitung. In diesen

Fällen verarbeiten wir Ihre Daten bis zu Ihrem Widerruf der Einwilligung oder bis Sie unseren berechtigten Interessen widersprechen. Ungeachtet dessen sind wir aufgrund handels- und steuerrechtlicher Vorgaben verpflichtet, bestimmte Adress-, Zahlungs- und Bestelldaten für die Dauer von zehn Jahren zu speichern.

4. Weitergabe an Dritte

Soweit Sie uns personenbezogene Daten mitgeteilt haben, werden diese grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben. Eine Weitergabe erfolgt nur

- a) im Rahmen einer von Ihnen erteilten Einwilligung. Bei der Erhebung der Daten werden Ihnen die Empfänger oder Kategorien von Empfängern mitgeteilt;
- b) im Rahmen der Bearbeitung Ihrer Anfragen, Ihrer Bestellungen und der Nutzung unserer Dienste an beauftragte Unterauftragnehmer, die nur zur Durchführung dieses Auftrags die erforderlichen Daten übermittelt erhalten und zweckgebunden verwenden;
- c) im Rahmen der Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO an externe Dienstleister. Diese wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sind an unsere Weisungen sowie die Bestimmungen der DSGVO gebunden und werden regelmäßig kontrolliert;
- d) im Rahmen der Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen an auskunftsberechtigte Stellen
- e) in den in dieser Datenschutzerklärung erläuterten Fällen.

Aktuell sind wir für die Erbringung unseres Dienstes auf folgende Fremdunternehmen und externe Dienstleister angewiesen:

Der Anbieter der von uns genutzten Software zum Kundenbeziehungsmanagement, der Kundendatenbank sowie der Kundendatenbank der „**Vockeroth Gruppe**“:

Name; Adresse:

IRICS-Software GmbH & Co. KG

Schwärzweg 2, 86609 Donauwörth; Tel.: 0906-1207 9019; E-Mail: info@irics-software.de; Web: irics-software.de

Eine etwaige Weitergabe der personenbezogenen Daten ist dadurch gerechtfertigt, dass (1) wir ein berechtigtes Interesse daran haben, die Daten für administrative Zwecke innerhalb unserer Unternehmensgruppe weiterzugeben und Ihre Rechte und Interessen am Schutz Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit.

f) DSGVO nicht überwiegen und (2) wir unsere Fremdunternehmen und externen Dienstleister im Rahmen von Art. 28 Abs. 1 DSGVO als Auftragsverarbeiter sorgfältig ausgewählt, regelmäßig überprüft und vertraglich verpflichtet haben, sämtliche personenbezogenen Daten ausschließlich entsprechend unserer Weisungen zu verarbeiten.

5. Übermittlung personenbezogener Daten in Drittstaaten

In dieser Datenschutzerklärung weisen wir Sie darauf hin, soweit einzelne von uns eingesetzte Dienste personenbezogene Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union übermitteln könnten.

6. Ihre Rechte

a. Rechte der betroffenen Person

Sie können jederzeit Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten oder Berichtigung, Sperrung (Einschränkung der Verarbeitung) und Löschung Ihrer gespeicherten Daten und deren Verarbeitung verlangen. Sofern einer Löschung gesetzliche, vertragliche oder handels- bzw. steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen oder sonstige gesetzliche Gründe entgegenstehen, werden Ihre Daten nicht gelöscht, sondern mit einer Sperre versehen. Ferner haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit in einem strukturierten, gängigen Format.

b. Widerspruchsrecht

Der Verwendung Ihrer Daten können Sie jederzeit widersprechen. Den Widerspruch richten Sie bitte an die Karl Vockeroth GmbH & Co. KG unter den oben genannten Kontaktdaten. Sie können den Widerspruch auch an die anderen Unternehmen der Karl Vockeroth GmbH & Co. KG richten, die Ihr Begehren umgehend an die Bekleidungshäuser K. Vockeroth GmbH Holding GmbH weiterleiten werden.

- Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben gemäß Art. 77 DS-GVO das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit in Hessen,
Herr Prof. Dr. Alexander Roßnagel.

Postfach 3163
65021 Wiesbaden
Telefon: 0611/14080
E-Mail: poststelle@datenschutz.hessen.de

B. Datensicherheit

Wir sind um die Sicherheit Ihrer Daten im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze und technischen Möglichkeiten maximal bemüht. Ihre persönlichen Daten werden bei uns verschlüsselt übertragen. Dies gilt für Ihre Bestellungen und auch für das Kundenlogin. Wir nutzen das Codierungssystem SSL (Secure Socket Layer), weisen jedoch darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich. Zur Sicherung Ihrer Daten unterhalten wir technische und organisatorische Sicherungsmaßnahmen entsprechend Art. 32 DSGVO, die wir immer wieder dem Stand der Technik anpassen. Wir gewährleisten außerdem nicht, dass unser Angebot zu bestimmten Zeiten zur Verfügung steht; Störungen, Unterbrechungen oder Ausfälle können nicht ausgeschlossen werden. Die von uns verwendeten Server werden regelmäßig sorgfältig gesichert.

7. Ihre Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung, Löschung und Widerspruch

Nach den anwendbaren Gesetzen haben Sie verschiedene Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten. Möchten Sie diese Rechte geltend machen, so richten Sie Ihre Anfrage bitte per E-Mail oder per Post unter eindeutiger Identifizierung Ihrer Person an

Karl Vockeroth GmbH & Co. KG
Postanschrift: Brückenstr. 6-10; 34212 Melsungen
E-Mail: service@sauer-sport-bike.com

Nachfolgend finden Sie eine Übersicht über Ihre Rechte.

8. Recht auf Bestätigung und Auskunft

Sie haben das Recht auf eine übersichtliche Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Im Einzelnen:

Sie haben jederzeit das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Ist dies der Fall, so haben Sie das Recht, von uns eine unentgeltliche Auskunft über die zu Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten nebst einer Kopie dieser Daten zu verlangen. Des Weiteren besteht ein Recht auf folgende Informationen:

1. die Verarbeitungszwecke;
2. die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden;
3. die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländern oder bei internationalen Organisationen;

4. falls möglich, die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer;
 5. das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
 6. das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
 7. wenn die personenbezogenen Daten nicht bei Ihnen erhoben werden, alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten;
 8. das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für Sie.
- Werden personenbezogene Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt, so haben Sie das Recht, über die geeigneten Garantien gemäß Art. 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

9. Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung und ggf. auch Vervollständigung Sie betreffender personenbezogener Daten zu verlangen.

Im Einzelnen:

Sie haben das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.

10. Recht auf Löschung („Recht auf vergessen werden“)

In einer Reihe von Fällen sind wir verpflichtet, Sie betreffende personenbezogene Daten zu löschen. Im Einzelnen:

Sie haben gemäß Art. 17 Abs. 1 DSGVO das Recht, von uns zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, und wir sind verpflichtet, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

1. Die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
2. Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 a) DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

3. Sie legen gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder Sie legen gemäß Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
4. Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
5. Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem wir unterliegen.
6. Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DSGVO erhoben. Haben wir die personenbezogenen Daten öffentlich gemacht und sind wir gemäß Art. 17 Abs. 1 DSGVO zu deren Löschung verpflichtet, so treffen wir unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass Sie von ihnen die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt haben.

11. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

In einer Reihe von Fällen sind Sie berechtigt, von uns eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

Im Einzelnen:

Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

1. die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von Ihnen bestritten, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen,
2. die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnten und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangt haben;
3. wir die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigen, Sie die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder
4. Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe unseres Unternehmens gegenüber den Ihren überwiegen.

12. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Sie betreffende personenbezogene Daten maschinenlesbar zu erhalten, zu übermitteln, oder von uns übermitteln zu lassen. Im Einzelnen:

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln, sofern

1. die Verarbeitung auf einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 a) DSGVO oder auf einem Vertrag gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO beruht und

2. die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt. Bei der Ausübung Ihres Rechts auf Datenübertragbarkeit gemäß Absatz 1 haben Sie das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von uns einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist.

13. Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus einer rechtmäßigen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu widersprechen, wenn sich dies aus Ihrer besonderen Situation begründet und unsere Interessen an der Verarbeitung nicht überwiegen. Im Einzelnen: Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 e) oder f) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Werden personenbezogene Daten von uns verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Sie betreffende Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die zu wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecken oder zu statistischen Zwecken gemäß Art. 89 Abs. 1 DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen, es sei denn, die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe erforderlich.

14. Automatisierte Entscheidungen einschließlich Profiling

Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Eine automatisierte Entscheidungsfindung auf der Grundlage der erhobenen personenbezogenen Daten findet nicht statt.

15. Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligung

Sie haben das Recht, eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit zu widerrufen.

16. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Im Falle datenschutzrechtlicher Verstöße steht dem Betroffenen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Zuständige Aufsichtsbehörde in datenschutzrechtlichen Fragen ist der Landesdatenschutzbeauftragte des Bundeslandes, in dem unsere Unternehmen der Bekleidungshäuser K. Vockeroth GmbH Holding GmbH ihren Sitz haben. Eine Liste der Datenschutzbeauftragten sowie deren Kontaktdaten können folgendem Link entnommen werden:

https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html

17. Datenanalyse

Wenn Sie auf unseren „**Onlineshop**“ zugreifen, kann Ihr Verhalten mit Hilfe bestimmter Analyse- Werkzeuge statistisch ausgewertet und zu Werbe- und Marktforschungszwecken oder zur Verbesserung unserer Angebote analysiert werden. Bei der Verwendung derartiger Tools achten wir auf die Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Beim Einsatz externer Dienstleister (Auftragsverarbeiter) stellen wir durch entsprechende Verträge mit den Dienstleistern sicher, dass die Datenverarbeitung den deutschen und europäischen Datenschutzstandards entspricht.

a. Google Analytics

Der „**Onlineshop**“ setzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“), ein. Google Analytics verwendet sog. „Cookies“. Das sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Verwendung des „**Onlineshop**“ durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Nutzung des „**Onlineshop**“ werden in der Regel an Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung (AnonymizeIP) auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an Server von Google in den

Datenschutzerklärung der Karl Vockeroth GmbH & Co. KG – im Folgenden Vockeroth Gruppe genannt – hier BikeStore Sauer in Bad Hersfeld

USA übertragen und dort gekürzt. Wir weisen darauf hin, dass das Datenschutzniveau in den USA nicht mit dem in der Europäischen Union gleichwertig ist. Im Auftrag des Betreibers des „**Onlineshop**“ wird Google diese Informationen verwenden, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Website-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Website-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Website-Betreiber zu erbringen.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Wir setzen Google Analytics ein, um die Nutzung des „**Onlineshop**“ analysieren und regelmäßig verbessern zu können. Über die gewonnenen Statistiken können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten. Rechtsgrundlage für die Nutzung von Google Analytics ist die von Ihnen erteilte Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Wir verwenden Google Analytics zudem für eine geräteübergreifende Analyse von Besucherströmen, die über eine User-ID durchgeführt wird. Sie können in Ihrem Kundenkonto unter „Meine Daten“, „persönliche Daten“ die geräteübergreifende Analyse Ihrer Nutzung deaktivieren.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen des „**Onlineshop**“ vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-in herunterladen und installieren:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Informationen des Drittanbieters: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001.

Nutzerbedingungen: <https://www.google.com/analytics/terms/de.html>,

Übersicht Datenschutz: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

sowie die Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>.

b. Google Maps

Wir nutzen das Angebot von Google Maps. Dadurch können wir Ihnen interaktive Karten direkt im „**Onlineshop**“ anzeigen und ermöglichen Ihnen die komfortable Nutzung der Karten-Funktion. Rechtsgrundlage für die Nutzung von Google Maps ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO.

Durch den Besuch auf der Website erhält Google die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite des „**Onlineshop**“ aufgerufen haben. Zudem werden die unter Ziffer 2.1 dieser Erklärung genannten Daten übermittelt. Dies erfolgt

unabhängig davon, ob Google ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei Google nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. Google speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an Google richten müssen.

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch den Plug-in-Anbieter erhalten Sie in den Datenschutzerklärungen des Anbieters. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>. Google verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA und hat sich dem EU-US Privacy Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

18. Änderung unserer Datenschutzerklärung

Im Rahmen der Weiterentwicklung unseres Geschäfts kann es dazu kommen, dass sich die Struktur unseres Unternehmens wandelt, indem die Rechtsform geändert wird, Tochtergesellschaften, Unternehmensteile oder Bestandteile gegründet, gekauft oder verkauft werden. Bei solchen Transaktionen werden die Kundeninformationen gegebenenfalls zusammen mit dem zu übertragenden Teil des Unternehmens weitergegeben. Bei jeder Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte tragen wir dafür Sorge, dass dies in Übereinstimmung mit diesen Datenschutzhinweisen und dem anwendbaren Datenschutzrecht erfolgt. Wir behalten uns weiterhin vor, diese Datenschutzerklärung gelegentlich anzupassen, damit Sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht, oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen, z. B. bei der Einführung neuer Funktionen in der App. Für Ihre weitere Verwendung der App gilt dann die neue Datenschutzerklärung. Dabei werden wir Ihnen den Inhalt und den Grund der Änderung erläutern. Ihre Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung, Löschung und Widerspruch bleiben von einer Änderung unberührt.

19. Ansprechpartner für den Datenschutz

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz des „**Onlineshop**“ haben, schreiben Sie uns bitte eine E-Mail oder wenden Sie sich direkt an unseren Datenschutzbeauftragten:

Karl Vockeroth GmbH & Co. KG
Postanschrift: Brückenstr. 6-10; 34212 Melsungen

E-Mail: service@sauer-sport-bike.com

Datenschutzbeauftragter:

Herrn Nils Gustke, Gesellschaft für Personaldienstleistungen mbH, Pestalozzistraße 27, 34119 Kassel, Telefon: +49 561 78968-93, Fax: +49 561 78968-61, Email: gustke@gfp24.de.

C. Informationen zum „Onlineshop“

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze ist die KARL VOCKEROTH GMBH & Co. KG; Brückenstr. 6-10; 34212 Melsungen

20. Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung

Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten, um Ihnen den **Onlineshop**, den darin enthaltenen Inhalt und die verschiedenen Funktionalitäten zur Verfügung stellen zu können. Zu weiteren Zwecken erheben, verarbeiten und nutzen wir personenbezogene Daten nur, soweit Sie ausdrücklich Ihre Einwilligung hierzu erklärt haben, indem Sie die Ortungsfreigabe aktiviert haben. Die von Ihnen erklärte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie in den Einstellungen Ihres Betriebssystems die Zustimmung der Ortungsfreigabe wieder deaktivieren. Diese App kann auch genutzt werden, ohne dass personenbezogene Daten erhoben werden. Allerdings wird eine Einschränkung der Zugriffserlaubnisse der App auf die Ortungsfunktion zu Funktionseinschränkungen führen.

21. Erfassung nicht-personenbezogener Daten

Wenn Sie auf unseren **Onlineshop** zugreifen, werden automatisch Informationen allgemeiner Natur erfasst. Diese Informationen beinhalten etwa die Art des Webbrowsers, das verwendete Betriebssystem, den Domainnamen Ihres Internet Service Providers und ähnliches. Hierbei handelt es sich ausschließlich um Informationen, welche keine Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen. Informationen dieser Art werden ausschließlich anonymisiert erhoben und von uns statistisch ausgewertet.

22. Welche Daten werden bei einer Registrierung erfasst?

Erstellung eines Nutzeraccounts (Registrierung) und Anmeldung

Bei der Registrierung für die Nutzung der personalisierten Leistungen des „**Onlineshop**“ werden personenbezogene Daten erfasst:

Datenschutzerklärung der Karl Vockeroth GmbH & Co. KG – im Folgenden Vockeroth Gruppe genannt – hier BikeStore Sauer in Bad Hersfeld

- a) Vorname, Name, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, E-Mail-Adresse, Kundenkarten-Nummer (Bestandskunden), Telefonnummer, Passwort

Diese Daten werden benötigt um Ihnen den Zugang zu Ihrem Nutzeraccount zu gewähren und diesen zu verwalten („Pflichtangaben“). Pflichtangaben im Rahmen der Registrierung sind mit einem Sternchen gekennzeichnet und sind für den Abschluss des Nutzungsvertrages erforderlich. Wenn Sie diese Daten nicht angeben, können Sie keinen Nutzeraccount erstellen.

Wenn Sie sich mit Ihrem Nutzeraccount anmelden, verwenden wir Ihre Zugangsdaten (E-Mail-Adresse, Passwort), um Ihnen den Zugang zu Ihrem Nutzeraccount zu gewähren („Zugangsdaten“).

Die Zugangsdaten verwenden wir, um Sie beim Login zu authentifizieren und Anfragen zur Rücksetzung Ihres Passwortes nachzugehen. Die von Ihnen im Rahmen der Registrierung oder einer Anmeldung eingegebenen Daten werden von uns verarbeitet und verwendet

- um Ihre Berechtigung zur Verwaltung des Nutzeraccounts zu verifizieren
- die Nutzungsbedingungen des **„Onlineshop“**, sowie alle damit verbundenen Rechte und Pflichten durchzusetzen und

- mit Ihnen in Kontakt zu treten, um Ihnen technische oder rechtliche Hinweise, Updates, Sicherheitsmeldungen oder andere Nachrichten, die etwa die Verwaltung des Nutzeraccounts betreffen, senden zu können.

Ihre E-Mail-Adresse sowie die freiwilligen Angaben verwenden wir, um Ihnen im Rahmen Ihrer Mitgliedschaft im Kundenprogramm Informationen zu unserem Angebot, aktuellen Aktionen und Terminen und Kundenvorteilen wie zum Beispiel Rabatt- und Gutscheinkaktionen sowie Geburtstagsgeschenke zukommen zu lassen.

Diese Datenverarbeitung ist dadurch gerechtfertigt, dass

- die Verarbeitung für die Erfüllung des Vertrags zwischen Ihnen als Betroffener und uns gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO zur Nutzung des **„Onlineshop“** erforderlich ist, oder
- wir ein berechtigtes Interesse daran haben, die Funktionsfähigkeit und den fehlerfreien Betrieb des **„Onlineshop“** zu gewährleisten, dass hier Ihre Rechte und Interessen am Schutz Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO überwiegt.

Bestimmte Informationen werden bereits automatisch verarbeitet, sobald Sie die den **„Onlineshop“** verwenden. Welche personenbezogenen Daten genau verarbeitet werden, haben wir im Folgenden für Sie aufgeführt:

Nutzung des „Onlineshop“

Im Rahmen des „**Onlineshop**“ können Sie diverse Informationen eingeben, verwalten und bearbeiten. Diese Informationen umfassen insbesondere Daten über Ihre Stammbiliale, Ihren digitalen ‚Kundenkarten‘-Ausweis, Kundenvorteile und den drahtlosen Internetzugang. Die Verarbeitung und Verwendung dieser Daten erfolgt zur Bereitstellung des Dienstes. Der „**Onlineshop**“ erfordert darüber hinaus Internetzugriff. Dieser wird benötigt, um Ihre Eingaben auf unseren Servern zu speichern sowie dazu, Ihnen stets aktuelle Informationen zu unserem Angebot, aktuellen Aktionen und Terminen und Kundenvorteilen anzeigen zu können.

Diese Datenverarbeitung ist dadurch gerechtfertigt, dass die Verarbeitung für die Erfüllung des Vertrags zwischen Ihnen als Betroffener und uns gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO zur Nutzung des „**Onlineshop**“ erforderlich ist.

23. Postalische Werbung

Soweit Sie mit uns einen Vertrag abgeschlossen haben, führen wir Sie als Bestandskunde. Auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an personalisierter Direktwerbung behalten wir uns vor, Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre postalischen Kontaktdaten und - soweit wir diese zusätzlichen Angaben im Rahmen der Vertragsbeziehung von Ihnen erhalten haben - Ihren Titel, akademischen Grad, Ihr Geburtsjahr und Ihre Berufs-, Branchen- oder Geschäftsbezeichnung zu speichern und für die Zusendung von interessanten Angeboten und Informationen zu unseren Produkten per Briefpost zu nutzen. Die Verarbeitung von Bestandskundendaten zu eigenen Werbezwecken bzw. zu Werbezwecken Dritter erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse).

Gegen die Datenverarbeitung zu vorgenannten Zwecken können Sie jederzeit kostenfrei und mit Wirkung für die Zukunft Widerspruch einlegen.

Soweit Sie Widerspruch einlegen, werden Ihre Daten für die weitere werbliche Datenverarbeitung gesperrt. Wir weisen darauf hin, dass es in Ausnahmefällen auch nach Eingang Ihres Widerspruchs vorübergehend noch zu einem Versand von Werbematerial kommen kann. Dies ist technisch durch die nötige Vorlaufzeit im Rahmen der Selektion bedingt und bedeutet nicht, dass wir Ihren Widerspruch nicht umgesetzt haben.

24. Exklusiver Newsletter Produktempfehlung per E-Mail

Mit Ihrer Einwilligung können Sie zudem den exklusiven Newsletter für Treuekunden erhalten. Die Einwilligung ist freiwillig und nicht Voraussetzung für die Teilnahme am Treueprogramm. Sie können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf kann per E-Mail an service@sauer-sport-bike.com oder durch Anklicken

Datenschutzerklärung der Karl Vockeroth GmbH & Co. KG – im Folgenden Vockeroth Gruppe genannt – hier BikeStore Sauer in Bad Hersfeld

des Abmeldelinks im unteren Bereich eines jeden Newsletters erklärt werden. Inhalt des Newsletters sind exklusive Informationen, Produkte für die Teilnehmer unseres Treueprogramms, Hinweise auf besondere Vorteile und Produkte oder Veranstaltungen. Für die Anmeldung zu unserem Newsletter verwenden wir das sog. Double-opt-in-Verfahren. Das heißt, dass wir Ihnen nach Ihrer Anmeldung eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse senden, in welcher wir Sie um Bestätigung bitten, dass Sie den Versand des Newsletters wünschen. Sollten Sie sodann innerhalb von 7 Tagen nicht auf die Mail reagieren, werden Ihre Informationen gesperrt und gelöscht. Darüber hinaus speichern wir jeweils Ihre eingesetzten IP-Adressen und Zeitpunkte der Anmeldung und Bestätigung. Zweck des Double-opt-in-Verfahrens ist, Ihre Anmeldung nachweisen und ggf. einen möglichen Missbrauch Ihrer persönlichen Daten aufklären zu können. Pflichtangabe für die Übersendung des Newsletters ist allein Ihre E-Mail-Adresse. Die Angabe weiterer, gesondert markierter Daten ist freiwillig und wird verwendet, um Sie persönlich ansprechen zu können. Nach Ihrer Bestätigung speichern wir Ihre angegebenen Daten zum Zweck der Zusendung des Newsletters (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO).

Ihre Einwilligung in die Übersendung des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen und den Newsletter abbestellen. Den Widerruf können Sie durch Klick auf den in jeder Newsletter-E-Mail bereitgestellten Link erklären. Sofern Sie dieser Informations-/Werbemaßnahme widersprechen, werden Ihre Daten aus den entsprechenden (E-Mail-)Verteilern gelöscht.

Wir weisen Sie darauf hin, dass wir bei Versand des Newsletters Ihr Nutzerverhalten auswerten. Für diese Auswertung beinhalten die versendeten E-Mails sogenannte Web-Beacons bzw. Tracking-Pixel, die Ein-Pixel-Bilddateien darstellen, die auf unserer Website gespeichert sind. Für die Auswertungen verknüpfen wir Teile Ihrer Daten und die Web-Beacons mit Ihrer E-Mail-Adresse und einer individuellen ID. Mit den so gewonnenen Daten erstellen wir ein Nutzerprofil, um Ihnen den Newsletter auf Ihre individuellen Interessen zuzuschneiden. Dabei erfassen wir, wann Sie unsere Newsletter lesen, welche Links Sie in diesen anklicken und folgern daraus Ihre persönlichen Interessen. Diese Daten verknüpfen wir mit von Ihnen auf unserer Website getätigten Handlungen.

Sie können diesem Tracking jederzeit widersprechen, indem Sie den Newsletter abbestellen. Den Widerruf können Sie durch Klick auf den in jeder Newsletter-E-Mail bereitgestellten Link erklären.

Der Versand der Newsletter erfolgt mittels des Versanddienstleisters Newsletter2go, www.newsletter2go.de. Die Daten werden dorthin zweckgebunden für den Newsletter Versand übermittelt. Der Versanddienstleister wird auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO und eines Auftragsverarbeitungsvertrages gem. Art. 28 Abs. 3 S. 1 DSGVO eingesetzt. Der Versanddienstleister kann die Daten der Empfänger in pseudonymer Form, d.h. ohne Zuordnung zu einem Nutzer, zur Optimierung oder Verbesserung der eigenen Services nutzen, z.B. zur technischen Optimierung des Versandes und der Darstellung der Newsletter oder für statistische Zwecke verwenden. Der

Versanddienstleister nutzt die Daten unserer Newsletter Empfänger jedoch nicht, um diese selbst anzuschreiben oder um die Daten an Dritte weiterzugeben.

25. Gewinnspiele

Im Rahmen von Gewinnspielen verwenden wir Ihre Daten (Name, Kontaktdaten) zum Zweck der Gewinnbenachrichtigung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO) und der Werbung für unsere Angebote per Post (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) oder per E-Mail mit Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO) hierzu. Ergänzende Informationen entnehmen Sie den Teilnahmebedingungen zum jeweiligen Gewinnspiel.

D. Bonuskonzept Informationen der „Vockeroth Gruppe“

Wenn Sie an unserem „**Vockeroth Gruppe**“ Bonusprogramm teilnehmen, können Sie Boni sammeln und diese bei einem späteren Einkauf in einem Geschäft der „**Vockeroth Gruppe**“ einlösen. Außerdem erhalten Sie exklusive weitere Vorteile und Angebote. Zur Durchführung des Bonusprogramms werden personenbezogene Daten verarbeitet. Hierüber möchten wir Sie im nachfolgenden Abschnitt informieren.

26. Anmeldung

Durch Ihre Anmeldung im „**Onlineshop**“, erheben wir Ihre personenbezogenen Daten wie unter 22. Beschrieben. Dies ist notwendig um diese eindeutig einem bestehenden Konto zuordnen zu können oder ein neues zu eröffnen und so sicherzustellen, dass bestehende Bonuspunkte-Guthaben korrekt umgewandelt werden. Für die Anbahnung und Durchführung des mit Ihnen zu schließenden Vertrags über die Teilnahme am Bonusprogramm ist die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten erforderlich, um Ihre Bonuspunkte und Ihr Punktekonto zuordnen zu können. Die Verarbeitung freiwillig angegebener personenbezogener Daten erfolgt auf Basis überwiegender berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Daten dienen der weiteren Verbesserung unseres Angebots und einer interessengerechten Werbung. Dieser Verarbeitung auf Grundlage unserer überwiegenden berechtigten Interessen können Sie widersprechen, indem Sie eine E-Mail an app@vockeroth.com senden. Sie können diese Daten alternativ auch einfach aus Ihrem Kundenkonto entfernen.

27. Sammeln und Einlösen von Bonuspunkten

Wenn Sie in einem der teilnehmenden Geschäfte Bonuspunkte sammeln oder einlösen möchten, ist hierfür die Vorlage Ihrer APP / Kundenkarte beim Bezahlvorgang erforderlich. Bei jeder Gutschrift und bei jedem Einlösen werden Informationen über die zugrundeliegende Transaktion von Ihrem Vertragspartner an die Karl Vockeroth GmbH & Co. KG übermittelt. Dabei handelt es sich um Informationen zur gekauften Ware, zum Zahlbetrag und zu Zeit und Ort der

Transaktion, jeweils verknüpft mit Ihrem Bonuskonto. Das Übermitteln von Informationen zur gekauften Ware ist erforderlich, damit wir im Falle einer späteren Retoure oder sonstigen Rückabwicklung der Transaktion in der Lage sind, die dafür gutgeschriebenen Bonuspunkte entsprechend der vertraglichen Absprache wieder von Ihrem Konto zu löschen. Die Informationen zum Zahlungsbetrag sind erforderlich, um Ihnen die entsprechende Zahl von Bonuspunkten gutschreiben zu können. Rechtsgrundlage ist jeweils Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die Übermittlung der weiteren Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO: Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Analyse der Einkaufsgewohnheiten unserer Stammkunden zur weiteren Verbesserung unseres Angebots und zur interessengerechten Gestaltung von Werbeaktionen.

28. Retoure von Waren

Möchten Sie eine Ware retournieren oder eine Transaktion auf andere Weise rückabwickeln, ist das über den „**Onlineshop**“ oder in unseren Ladengeschäften entweder unter Vorlage des Kaufbelegs oder Ihrer APP / Kundenkarte möglich. Dabei werden jeweils Informationen zu Ihrer Retoure verarbeitet, insbesondere zur retournierten Ware, zum Rückerstattungsbetrag, Rechnungs- und Lieferanschrift, Zahlart, Bestellnummer, Kundennummer und Bestelldatum. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist jeweils Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, da diese Datenübermittlungen zur Leistung gemäß den Nutzungsbedingungen des Bonusprogramms erforderlich sind.

29. Nutzung für Werbezwecke

Die im Rahmen des Bonusprogramms gesammelten Daten nutzen wir für eigene werbliche Zwecke. So können wir Ihnen interessengerechte Werbung zusenden und über Aktionen und Veranstaltungen informieren, die zu Ihren gekauften Artikeln passen und Ihren Interessen entsprechen. Zuletzt können wir auch den Erfolg von Werbemaßnahmen messen. Rechtsgrundlage hierfür ist unser überwiegendes berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) daran, den Absatz unserer Produkte durch interessengerechte Werbung an unsere Stammkunden zu steigern. Sie können dieser Verarbeitung jederzeit per E-Mail an app@vockeroth.com widersprechen.

30. Nutzung für Werbezwecke mit Übermittlung an Dritte

Wir können die im Rahmen des Bonusprogramms gesammelten Daten mit Ihrer Einwilligung auch für Werbezwecke nutzen, die eine Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte erfordern. So können die Daten genutzt werden, um Ihnen im Internet Werbung anzuzeigen, die zu Ihren gekauften Produkten passen oder Ihren Interessen entsprechen. Unser Ziel ist stets, Ihnen eine zielgerichtete und interessengerechte Werbung für unsere Produkte anzubieten. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Diese Einwilligung können Sie direkt bei der Anmeldung

zum Bonusprogramm erteilen. Die Einwilligung ist freiwillig und nicht Voraussetzung für die Teilnahme am Bonusprogramm. Sie können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf kann per E-Mail an service@sauer-sport-bike.com oder in den Einstellungen Ihres Bonuskunden-Kontos erklärt werden.

31. Exklusiver Newsletter für Teilnehmer des Bonusprogramms

Mit Ihrer Einwilligung können Sie zudem den exklusiven Newsletter für Bonuskunden erhalten. Die Einwilligung ist freiwillig und nicht Voraussetzung für die Teilnahme am Bonusprogramm. Sie können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf kann per E-Mail an service@sauer-sport-bike.com oder durch Anklicken des Abmeldelinks im unteren Bereich eines jeden Newsletters erklärt werden. Inhalt des Newsletters sind exklusive Informationen für die Teilnehmer unseres Bonusprogramms, Hinweise auf besondere Vorteile und Produkte oder Veranstaltungen. Die Informationen in Nummer 26. dieser Datenschutzerklärung gelten im Übrigen entsprechend, insbesondere zum eingesetzten Double-opt-in-Verfahren und zur Auswertung des Nutzerverhaltens.