

**Wer wir sind:**

Home Deluxe ist ein junges, mittelständiges Unternehmen mit Sitz in Lübbecke, das auf die Herstellung und den Onlinehandel von Artikeln rund um Haus und Garten spezialisiert ist. Wir sind ein aufstrebender und kundenorientierter E-Commerce Betrieb, der mit seiner Gründung 2008 auf mehr als ein Jahrzehnt Erfahrung in diesem stark umkämpften Sektor zurückblicken kann und sich zugleich durch das außergewöhnliche und luxuriöse Sortiment von anderen Unternehmen abhebt. Mittlerweile arbeiten mehr als 130 motivierte und professionelle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an fünf Standorten, verteilt auf fast 100.000 m<sup>2</sup> Areal im Unternehmen.

Als wachstumsstarkes Unternehmen gehören wir zu den Top-Arbeitgebern unserer Region. Wie bieten spannende Aufgaben, dafür suchen wir Menschen, die persönlich Verantwortung übernehmen, Projekte realisieren und mit uns wachsen wollen.

**Wen wir suchen:**

Die Eröffnung unseres Stores in der Lübbecker Innenstadt (Lange Straße 8, 32312 Lübbecke) steht kurz bevor und wir haben Großes vor.

Zum einen wird unsere Kundschaft die Möglichkeit haben, unsere Produkte live zu erleben und sich direkt am Produkt beraten zu lassen. Und zum anderen wird unser Gastrokonzept *Home Kitchen* zum Verweilen und Genießen einladen. Deshalb suchen wir – ab dem 01.10.2024 - einen motivierten Retail Merchant (m/w/d) in Teilzeit, die/der das Image und die Werte von Home Deluxe vertritt und den Besuch in unserem Store für unsere Kundinnen und Kunden zum Erlebnis macht.

**Deine Aufgaben:**

- Du bist der erste Ansprechpartner für Kundinnen und Kunden im Store und treibst mit deinem Verkaufsgeschick den Umsatz nach oben
- Du betreust unsere Ausstellungsfläche und bringst unseren Kundinnen und Kunden die Produkte näher
- Du arbeitest mit dem Ticket-System OTRS und bearbeitest Kundenanfragen aller Art
- Du redest, telefonierst und schreibst mit Interessentinnen und Interessenten und stehst Ihnen rund um den Kauf mit Rat und Tat zur Seite
- Du führst die Abwicklung der Verkäufe durch und stellst interessierten Kundinnen und Kunden Angebote aus
- Du übernimmst die administrativen Aufgaben des Einzelhandels und des Standortes
- Du wirst kontinuierlich zu allen Produkten geschult und erarbeitest dir ein umfassendes Wissen über das Produktportfolio von Home Deluxe
- Wenn in der Home Kitchen viel los ist, greifst du den Kollegen und Kolleginnen unter die Arme, damit niemand zu lange auf seinen Smoothie oder seine Bowl warten muss

**Dein Profil:**

- Du hast deine kaufmännische oder vergleichbare Ausbildung erfolgreich absolviert und bringst idealerweise erste Berufserfahrung aus dem Einzelhandel mit
- Du hast eine ausgeprägte soziale Kompetenz und kaufmännisches Engagement
- Du beherrschst alle gängigen MS Office Programme und hast idealweise Erfahrung mit Ticket-Systemen
- Du stellst dich gerne neuen Herausforderungen und kannst deine Begeisterung für unsere Produkte an die Kundinnen und Kunden weitergeben und sie von einem Kauf überzeugen
- Du arbeitest lösungsorientiert und hängst dich nicht an Problemen auf
- Du hast Freude am Umgang mit Menschen und arbeitest gezielt auf die Zufriedenheit der Kundinnen und Kunden hin
- Du lässt dich auch in schwierigen Situationen nicht aus der Ruhe bringen

**Deine Perspektive:**

- Eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen Unternehmensumfeld, in dem du deine Fähigkeiten und Talente voll entfalten kannst
- Bei uns kannst du deine Ideen und dein Know-how einfließen lassen und hinterlässt somit deinen eigenen Fußabdruck in unserem Unternehmen
- Mitarbeit in einem motivierten Team mit familienfreundlicher Unternehmenskultur
- Sonderkonditionen auf unsere Produktpalette und die Nutzung von Corporate Benefits
- Halbjährliche Anwesenheitsprämie sowie ggf. Gewinnbeteiligung zum Ende des Geschäftsjahres (nach zuvor definierten Kriterien)
- Ein angenehmes Betriebsklima mit zahlreichen Mitarbeiter-Events
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Saisonales Obstangebot

**Wir haben dein Interesse geweckt?**

In diesem Fall ist deine Ansprechpartnerin Frau Samira Gude und du kannst uns deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen über [bewerbung@homedeluxe.de](mailto:bewerbung@homedeluxe.de) zuschicken. Wir freuen uns von dir zu hören!