

**Wer wir sind:**

Home Deluxe ist ein junges, mittelständiges Unternehmen mit Sitz in Lübbecke, das auf die Herstellung und den Onlinehandel von Artikeln rund um Haus und Garten spezialisiert ist. Wir sind ein aufstrebendes und kundenorientiertes E-Commerce Unternehmen, das mit seiner Gründung 2008 auf mehr als ein Jahrzehnt Erfahrung in diesem stark umkämpften Sektor zurückblicken kann und sich zugleich durch das außergewöhnliche und luxuriöse Sortiment von anderen Unternehmen abhebt. Mittlerweile arbeiten mehr als 150 motivierte und professionelle Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen an fünf Standorten, verteilt auf fast 100.000 m<sup>2</sup> Areal im Unternehmen.

Als wachstumsstarkes Unternehmen mit hoch motivierten Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen gehören wir zu den Top-Arbeitgebern unserer Region. Wie bieten spannende Aufgaben, dafür suchen wir Menschen, die persönlich Verantwortung übernehmen, Projekte realisieren und mit uns wachsen wollen.

**Was wir suchen:**

Verstärkung für unseren Store in der Paderborner Innenstadt (Rathausplatz 10, 33098 Paderborn). Als Kundenberater:in verkörperst du unsere Ideale und repräsentierst Home Deluxe gegenüber unseren Kundinnen und Kunden. Du berätst direkt am Produkt, pflegst und administrierst das Ladengeschäft und unterstützt unseren Customer Service parallel in der Abarbeitung von telefonischen Kundenanliegen und Anfragen über unser Ticketsystem.

**Deine Aufgaben:**

- Du bist der erste Ansprechpartner für Kundinnen und Kunden im Store und treibst mit deinem Verkaufsgeschick den Umsatz nach oben
- Du betreust unsere Ausstellungsfläche und bringst unseren Kundinnen und Kunden die Produkte näher
- Du arbeitest mit dem Ticket-System OTRS und bearbeitest Kundenanfragen aller Art
- Du redest, telefonierst und schreibst mit Interessentinnen und Interessenten und stehst Ihnen rund um den Kauf mit Rat und Tat zur Seite
- Du führst die Abwicklung der Verkäufe durch und stellst interessierten Kundinnen und Kunden Angebote aus
- Du übernimmst die administrativen Aufgaben des Einzelhandels und des Standortes
- Du wirst kontinuierlich zu allen Produkten geschult und erarbeitest dir ein umfassendes Wissen über das Produktportfolio von Home Deluxe

**Dein Profil:**

- Du hast Deine kaufmännische oder vergleichbare Ausbildung erfolgreich absolviert und bringst idealerweise erste Berufserfahrung aus dem Einzelhandel mit
- Du hast eine ausgeprägte soziale Kompetenz und kaufmännisches Engagement
- Du beherrschst alle gängigen MS Office Programme und hast idealerweise Erfahrung mit Ticket-Systemen
- Du stellst Dich gerne neuen Herausforderungen und kannst Deine Begeisterung für unsere Produkte an die Kundinnen und Kunden weitergeben und sie von einem Kauf überzeugen
- Du arbeitest lösungsorientiert und hängst Dich nicht an Problemen auf
- Du hast Freude am Umgang mit Menschen und arbeitest gezielt auf die Zufriedenheit der Kundinnen und Kunden hin
- Du lässt Dich auch in schwierigen Situationen nicht aus der Ruhe bringen

**Deine Perspektive:**

- Eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen Unternehmensumfeld, in dem du deine Fähigkeiten und Talente voll entfalten kannst
- Bei uns kannst du deine Ideen und dein Know-how einfließen lassen und hinterlässt somit deinen eigenen Fußabdruck in unserem Unternehmen
- Mitarbeit in einem motivierten Team mit familienfreundlicher Unternehmenskultur
- Sonderkonditionen auf unsere Produktpalette und die Nutzung von Corporate Benefits
- Halbjährliche Anwesenheitsprämie sowie ggf. Gewinnbeteiligung zum Ende des Geschäftsjahres (nach zuvor definierten Kriterien)
- Ein angenehmes Betriebsklima mit zahlreichen Mitarbeiter-Events
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Saisonales Obstangebot

**Wir haben dein Interesse geweckt?**

In diesem Fall ist deine Ansprechpartnerin Frau Samira Gude und du kannst uns deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen über [bewerbung@homedeluxe.de](mailto:bewerbung@homedeluxe.de) zuschicken. Wir freuen uns von dir zu hören!