

## SAWGRASS-DRUCKER – EINGESCHRÄNKTE GARANTIE FÜR – SG500/SG1000

Nur Europa

Sawgrass Technologies, (Sawgrass) gewährt dem ursprünglichen Käufer eines Sawgrass-Druckers SG500 oder SG1000 („Drucker“ oder „Produkt“), der im Vereinigten Königreich, der Europäischen Union, gekauft und dort verwendet wird, die nachstehend aufgeführte eingeschränkte Garantie (EU-27), Mitgliedsstaaten der Europäischen Freihandelsassoziation (EFTA) und/oder die Schweiz.

Das Produkt wird, wenn es in neuem Zustand in der Originalverpackung an den Endverbraucher (im Folgenden: „Sie“) geliefert wird, für einen Zeitraum von ZWEI (2) JAHREN ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs gegen Material- und Verarbeitungsfehler garantiert („Garantie Zeitraum“). Sawgrass verpflichtet sich, nach eigenem Ermessen und nach eigenem Ermessen gemäß dem unten beschriebenen SERVICE-Verfahren und während der Garantiezeit entweder den Defekt zu reparieren (mit neuen oder vergleichbaren umgebauten Teilen) oder das nachweislich defekte Produkt zu ersetzen oder zu ersetzen Erstattung des tatsächlich gezahlten Kaufpreises, der den empfohlenen Einzelhandelspreis von Sawgrass für das Produkt nicht übersteigt, was in der alleinigen Verantwortung von Sawgrass für Fehler oder Mängel an den Druckern liegt.

**Diese eingeschränkte Garantie gilt nur, wenn das Produkt in Verbindung mit kompatibler, von Sawgrass genehmigter Software und kompatibler Sawgrass-Tinte verwendet wird. Sawgrass ist nicht verantwortlich für die Kompatibilität oder Verwendbarkeit mit nicht von Sawgrass stammender Software, Druckerzubehör oder Tinte. Die Verwendung von Sawgrass Print Manager ist an die Bedingungen der Endbenutzer-Lizenzvereinbarung gebunden (<https://www.sawgrassink.com/Sawgrass/media/Documents/Software/Sawgrass-Software-End-User-License-Agreement.pdf>).**

Diese eingeschränkte Garantie deckt alle Material- und Verarbeitungsfehler ab, die bei normaler Verwendung des Produkts auftreten, und **gilt nicht in den folgenden Fällen:**

- **Verlust oder Beschädigung des Produkts aufgrund von Missbrauch, falscher Handhabung, Vernachlässigung, unsachgemäßer Verpackung, Veränderung, Unfall, Stromschwankungen oder Betrieb des Geräts außerhalb der vom Hersteller empfohlenen Spezifikationen.**
- **Die Nichteinhaltung der Betriebs-, Wartungs- oder Umweltschutzanweisungen, die im Benutzerhandbuch oder Service des Produkts vorgeschrieben sind von jemand anderem als Sawgrass-Personal durchgeführt werden.**
- **Die Verwendung von nicht originalen Sawgrass-Ersatzteilen oder Verbrauchsmaterialien (Artikel, die nicht von Sawgrass oder einem autorisierten Sawgrass-Händler gekauft wurden), die Schäden am Produkt, ungewöhnlich häufige Serviceanrufe oder Serviceprobleme verursachen.**
- **Die Verwendung von Tinte und/oder Software, die nicht von Sawgrass stammen. Wenn eine solche Tinte verwendet wird, erscheint auf jedem Druckauftrag ein Wasserzeichen, wenn es in Verbindung mit Sawgrass Print Manager verwendet wird. Wenn eine nicht von Sawgrass stammende Software oder ein direkter Druckertreiber in Verbindung mit Original-Tintenpatrone(n) verwendet wird, kann die Ausgabequalität beeinträchtigt werden.**
- **Die Änderung eines Seriennummernschildes oder -datums, das an einer beliebigen Stelle der Seriennummer enthalten ist, die am Produkt angebracht ist.**

DIE OBEN DARGELEGTE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE IST DIE EINZIGE UND AUSSCHLIESSLICHE GARANTIE VON SAWGRASS GEGENÜBER IHNEN, DEM ENDVERBRAUCHER. KEINE ANDERE GARANTIE, EINSCHLIESSLICH, OHNE EINSCHRÄNKUNG, JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE GARANTIELEISTUNG DER MARKTFÄHIGKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER, IST ENTHALTEN ODER GILT, UND JEDE WIRD VON SAWGRASS AUSDRÜCKLICH AUSGESCHLOSSEN (Einige Gerichtsbarkeiten erlauben keine Beschränkungen einer stillschweigenden Garantie, so dass die obige Einschränkung möglicherweise nicht für Sie gilt). SAWGRASS HAFTET NICHT FÜR VERLUSTE ODER EINNAHMEN ODER GEWINNE, UNANNEHMLICHKEITEN, AUSGABEN FÜR ERSATZGERÄTE ODER SERVICE,

SPEICHERGEBÜHREN, VERLUST ODER BESCHÄDIGUNG VON DATEN ODER SCHÄDEN, DIE DURCH DIE VERWENDUNG ODER MISSBRAUCH ODER DIE UNMÖGLICHKEIT DER VERWENDUNG DER VERURSACHT WERDEN SAWGRASS PRINTER, UNABHÄNGIG VON DER RECHTSTHEORIE, AUF DER DIE ANSPRÜCHE BASIEREN, SELBST WENN SAWGRASS AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE. IN KEINEM FALL DARF DIE WIEDERHERSTELLUNG JEDLICHER ART ODER ART DEN KAUFPREIS ÜBERSTEIGEN, DEN SIE AN SAWGRASS ODER EINEN AUTORISIERTEN SAWGRASS-HÄNDLER FÜR DEN SAWGRASS-DRUCKER GEZAHLT HABEN, DER DEN ANGEBLICHEN SCHADEN VERURSACHT. OHNE DIESEN ABSATZ EINZUSCHRÄNKEN, ÜBERNEHMEN SIE ALLE RISIKEN UND HAFTUNG FÜR VERLUST, BESCHÄDIGUNG ODER VERLETZUNG VON IHNEN UND IHREM EIGENTUM ODER VON ANDEREN UND IHREM EIGENTUM, DIE SICH AUS DER VERWENDUNG ODER MISSBRAUCH ODER UNMÖGLICHKEIT DER VERWENDUNG DES SAWGRASS-DRUCKERS ERGEBEN. (In einigen Gerichtsbarkeiten ist der Ausschluss oder die Beschränkung von besonderen, zufälligen oder Folgeschäden nicht zulässig, sodass der obige Ausschluss oder die Beschränkung möglicherweise nicht auf Sie zutrifft.)

**DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE GILT FÜR NIEMAND ANDEREN ALS DEN ENDVERBRAUCHER, DER DER URSPRÜNGLICHE KÄUFER DES PRODUKT IST ODER DIE PERSON, FÜR DIE ES ALS GESCHENK ERWORBEN WURDE.**

**DIESE GARANTIE STELLT IHR AUSSCHLIESSLICHES RECHTSMITTEL FEST, SOFERN DURCH ZWINGEND ANWENDBARES RECHT NICHT ANDERS ANGEGEBEN.**

#### **WIE ERHALTE ICH EINEN EINGESCHRÄNKTEN GARANTIESERVICE?**

Um Garantieleistungen in Anspruch zu nehmen, können Sie sich zunächst an den Händler vor Ort wenden, bei dem Sie den Drucker gekauft haben. Lokale Hotlines sind auf der Website von Sawgrass angegeben. Falls der Support von Ihrem Händler vor Ort nicht verfügbar sein sollte, können Sie Sawgrass direkt unter +44 (0) 114 231 887 oder über <https://support.sawgrassink.com> (Vereinigtes Königreich; oder andere unter <https://www.sawgrassink.com>), bezüglich Ihres Garantieservices. Wenn Sie mit dem Support-Mitarbeiter von Sawgrass sprechen, werden Sie möglicherweise gebeten, die Seriennummer des Produkts, das Kaufdatum des Produkts, Ihren Standort und eine kurze Beschreibung des Serviceproblems anzugeben. Alle generierten Daten werden nur für den spezifischen Zweck verwendet und gespeichert, um Ihnen technische Unterstützung zu leisten. Der Support-Mitarbeiter von Sawgrass wird versuchen, das Problem mit Ihnen per Telefon, Chat oder E-Mail zu diagnostizieren. Wenn das Serviceproblem auf diese Weise nicht gelöst werden kann, überprüft der Support-Mitarbeiter von Sawgrass Ihre spezifischen Garantieansprüche und führt Sie durch die nächsten Schritte.

**Diese eingeschränkte Garantie gibt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte. Möglicherweise haben Sie auch andere Rechte, die je nach lokaler Rechtsprechung in verschiedenen Aspekten variieren, wie z. B. Garantie- oder Verjährungsfristen, Anspruchsarten, Formalitäten usw. Diese lokalen Rechte werden durch diese aktuelle Garantie nicht berührt.**