

Rücksendeadresse:  
 Krause & Sohn GmbH  
 Abteilung Retouren  
 Kaufbacher Ring 2  
 D- 01723 Kesselsdorf

**Rückgabe innerhalb von 30 Tagen nur mit  
 Etiketten an der Ware, in Original-  
 verpackung des Herstellers mit Bildkarton!  
 Der Versandkarton kann abweichen.**

## Retourenschein

Bitte ausfüllen und der Rücksendung beifügen! Vielen Dank!

|  |   |
|--|---|
| <b>Kunden-Nr.</b> .....<br><b>Anschrift</b> .....<br>.....<br><b>Datum</b> ..... | <b>Auftrags ID</b> .....<br><br>Ich sende zurück<br><input type="checkbox"/> gesamte Bestellung<br><input type="checkbox"/> Teil der Bestellung |
|--|---|

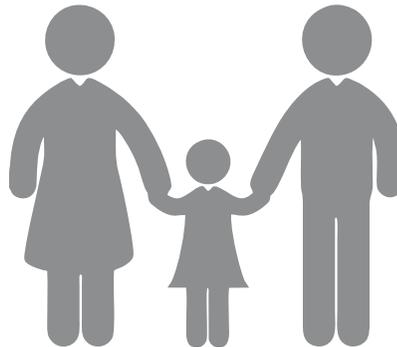
### Artikelrückgabe

Bitte prüfen Sie Ihre Retoure vor dem Versand auf Vollständigkeit.

| Artikel-Nr. | Artikelbezeichnung | Menge | Preis | Grund |
|-------------|--------------------|-------|-------|-------|
|             |                    |       |       |       |
|             |                    |       |       |       |
|             |                    |       |       |       |

Wenn Sie die Ware zurücksenden, würden wir gerne den Grund dafür erfahren.

- |  |  |
|--|--|
| 1 zu klein<br>2 zu groß<br>3 Passform<br>4 Gefällt nicht<br>5 Material gefällt nicht | 6 Größenauswahl<br>7 zu lange Lieferzeit<br>8 Preis/Leistung<br>9 Artikel beschädigt<br>10 Sonstiges |
|--|--|



**Bitte bei Mängeln Fehlstellen einzeichnen** (gelöste Naht etc.)

Ihr Hinweis .....  
 .....  
 .....  
 .....

### UMTAUSCH GEWÜNSCHT?\*

| Artikel-Nr. | Artikelbezeichnung | Menge | Preis |
|-------------|--------------------|-------|-------|
|             |                    |       |       |
|             |                    |       |       |

\*Sie übernehmen die Rücksendekosten und wir senden Ihnen die Ersatzgröße ohne weitere Versandkosten zu.

**Rückerstattung erfolgt über die gleiche Zahlungsart wie bei Ihrer Bestellung.**

Bei Zahlung per Nachnahme geben Sie uns bitte Ihre Bankverbindung mit an.

Ich bitte um Rückerstattung des bereits gezahlten Geldes.

|                     |
|---------------------|
| <b>Kontoinhaber</b> |
| <b>IBAN</b>         |

**>>> Bitte die Rücksendung ausreichend frankieren! >>>  
 Unfrankierte Pakete werden von uns nicht angenommen.**

Fragen zur Rücksendung beantworten wir Ihnen gern unter der  
 Telefon-Nr. 035204/ 79 40 40 (Montag bis Freitag von 9 - 17Uhr)

## Hinweise zur Rücksendung

### 1) Bis wann muss die Ware zurück gesendet werden

Nach Erhalt der Ware müssen Rücksendungen innerhalb von 30 Tagen an uns erfolgen. Spätere Retouren können leider nicht mehr bearbeitet werden.



### 2) Wer trägt die Kosten für die Rücksendung

Der Umwelt zuliebe und um Fehlkäufe zu vermeiden, verzichten wir auf kostenlose Rücksendelabel. Bei unversehrter Neuware trägt der Käufer die unmittelbaren Kosten der Rücksendung. Bei Fehllieferungen und Mängeln nehmen Sie bitte Kontakt mit unserem Kundenservice auf.



### 3) Mit welchen Versanddienstleistern kann die Rücksendung erfolgen?

Sie können selbst den Versanddienstleister in Ihrer Nähe wählen. Die Ware kann per DHL, Hermes, DPD oder ähnlichen Versanddienstleistern zurück geschickt werden. Die Haftung bei nicht versicherten Rücksendungen (z.B. Brief) übernimmt der Versender.



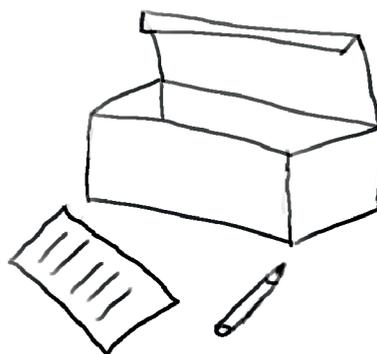
### 4) Kann die Ware unfrei an Sie versendet werden?

Nein, unfrankierte (unfreie) Pakete werden von uns nicht angenommen und gehen an den Absender zurück. Dadurch können Ihnen erneute Kosten entstehen.



### 5) Muss die Ware in der Original-Kostümverpackung zurück gesendet werden?

JA, bitte senden Sie uns die Ware, so wie Sie diese erhalten haben, in der Original-Kostümverpackung mit Hersteller-Etiketten, Folienbeutel und ggf. Papp-Einlegern und Bügel an uns zurück. Leider haben wir keine Möglichkeit eingerissene und beschädigte Kostümverpackungen zu ersetzen.



### 6) Muss ich den gleichen Versandkarton für die Retoure benutzen?

Nein, Sie können die Ware auch in einem anderen Karton an uns zurück schicken. Wichtig ist, dass die Ware unversehrt bei uns ankommt!

### 7) Rücksendungen mit Gebrauchsspuren

Waren die deutliche Gebrauchsspuren wie Flecken oder starke Gerüche (Zigarettenrauch, Parfüm, etc.) aufweisen, können nicht gutgeschrieben werden.

