

Garantiebedingungen

HS Sales GmbH

Neben den Ihnen gesetzlich zustehenden Rechten gewähren wir Ihnen für Produkte, die Sie über ebay.de von uns erworben haben, 13 Monate Garantie nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen.

§1 Inhalt der Garantie

Die Garantie bezieht sich auf alle Produkte, die über ebay.de angeboten werden. Die Garantie umfasst Mängel, die nachweislich auf einem Material- und/oder Verarbeitungsfehler zum Zeitpunkt der Herstellung beruhen.

§2 Garantiefrist

Die Garantie gilt für die Dauer von 13 Monaten ab Kaufdatum.

§3 Räumlicher Geltungsbereich der Garantie

Die Garantie erstreckt sich räumlich auf das Gebiet der Bundesrepublik Deutschland.

§4 Leistungen im Rahmen der Garantie

(1) Treten während der Garantiefrist Material- oder Herstellungsfehler an den von Ihnen erworbenen Produkten auf, gewähren wir Ihnen im Rahmen der Garantie eine der folgenden Leistungen nach unserer Wahl:

- Ersatzlieferung:

Die Ersatzlieferung erfolgt durch ein Gerät gleicher Art, Güte und Ausstattung (Ersatzgerät). Als Ersatzgerät kann auch ein technisch mindestens gleichwertiges Gerät anderer Baureihen oder Hersteller übergeben werden.

- Reparatur:

Wir reparieren das gelieferte Gerät auf eigene Kosten. Bei der Reparatur von Datenträgern kann es zu Datenverlusten kommen. Es obliegt Ihnen, vor der Übergabe des Gerätes zur Reparatur eine Datensicherung vorzunehmen. Die Garantieleistung umfasst keine Datensicherung durch uns.

- Erstattung:

Alternativ können wir unsere Verpflichtung aus der Garantie durch Rückzahlung des Gerätewertes erfüllen. Die Rückzahlung erfolgt gegen Herausgabe des defekten Gerätes und aller gelieferten Zubehörteile.

(2) Für reparierte oder ersetzte Geräte läuft die ursprüngliche Garantiefrist weiter, d.h. es beginnt für diese keine neue oder verlängerte Garantiefrist.

(3) Das Produkt muss den Fehler, der den Schaden verursacht hat, bereits zum Auslieferungszeitpunkt aufgewiesen haben. Ansprüche auf Ersatz von Folgeschäden bestehen nur nach Maßgabe der zwingenden gesetzlichen Vorschriften.

§5 Voraussetzungen und Ausschlüsse der Garantie

(1) Voraussetzung für die Wirksamkeit dieser Garantie ist eine sachgerechte Benutzung und Wartung sowie die Einhaltung der Bedienungsanleitungen und die Verwendung der Produkte gemäß den technischen Anleitungen und Pflegeanweisungen des jeweiligen Herstellers. Für unsachgemäß benutzte Produkte verfällt die Garantie.

Unsachgemäße Benutzung beinhaltet, aber beschränkt sich nicht auf:

- Installation von nicht durch den Hersteller zugelassener Software (inkl. Apps)
- Öffnung / Reparatur des Gerätes durch unautorisierte Dritte
- Umwelteinflüsse (Feuchtigkeit, Hitze, Überspannung, Staub etc.)
- Nichtbeachtung etwaiger Sicherheitsvorkehrungen
- Gewaltanwendung (z. B. Schlag, Stoß, Sturz / Fall)
- Beschädigung, Manipulation oder Entfernung von Seriennummer, Zusatzcodenummer oder IMEI-Nummer des Gerätes
- Verwendung von ungeeigneten Teilen oder Zubehör, insbesondere solche, die nicht vom Verkäufer oder Hersteller montiert, eingebaut, bereitgestellt oder empfohlen wurden.

(2) Der Garantieanspruch erstreckt sich nicht auf:

- gewöhnliche Abnutzung / normalen Verschleiß
- Verbrauchsmaterial, wie z.B. Batterien bzw. Akkus (solange die Abnutzung innerhalb des vom Hersteller vorgegebenen Rahmen bleibt)
- Geringfügige Abweichungen des Geräts von der Soll-Beschaffenheit, die auf den Gebrauchswert des Produkts keinen Einfluss haben

§6 Geltendmachung der Garantie

(1) Erkannte Material- oder Herstellungsfehler sind unverzüglich, spätestens innerhalb von zwei Wochen ab Entdeckung in Textform zu melden an:

HS Sales GmbH
Drygalski-Allee 33B
81477 München
Deutschland

E-Mail: info@toredo.de

(2) Sollten Sie vorgenannte Frist versäumen, verlieren Sie Ihre Ansprüche aus dieser Garantie. Dies gilt nicht, wenn Sie die Fristversäumnis nicht zu vertreten haben.

(3) Eine Inanspruchnahme der Garantieleistung setzt voraus, dass Sie uns die Prüfung des Garantiefalls durch Einschicken der Ware ermöglichen. Für den Versand der Ware müssen Sie eine geeignete Transportverpackung verwenden, um Beschädigungen auf dem Transportweg zu vermeiden. Sollten durch eine unsachgemäße Verpackung Transportschäden entstehen, liegt die Verantwortung nicht bei der HS Sales GmbH. Außerdem muss sichergestellt werden, dass die Geräte ohne jegliche Sperren (wie z.B. iCloud- oder Google-Konten) eingeschickt werden.

(4) Sofern Ihnen ein Anspruch aus dieser Garantie zusteht, erfolgt die Garantieabwicklung für Sie frachtfrei. Für die Rücksendung wird ein vorfrankiertes Rücksendetikett bereitgestellt.

§7 Gesetzliche Rechte

Ihre gesetzlichen Rechte werden von dieser Garantie nicht eingeschränkt. Insbesondere etwaig bestehende gesetzliche Mängelrechte aus dem mit Ihnen geschlossenen Kaufvertrag bleiben von dieser Garantie unberührt.

Stand: Mai 2023