
Wichtige Hinweise:

Dieses Dokument ist Bestandteil der Montageanleitung. Bewahren Sie alle Dokumente sorgfältig auf. Lesen Sie vor der Montage und Inbetriebnahme die Dokumente aufmerksam durch. Reichen Sie die Dokumente bei einem Besitzer- und / oder Benutzerwechsel weiter.

Bestimmungsgemäßer Gebrauch:

- Die Armaturen und Komponenten sind ausschließlich zur Bereitstellung von Kalt- und Warmwasser konzipiert.
- Die Armaturen sind nur für den Einsatz im Innenbereich vorgesehen.
- Armaturen sind kein Kinderspielzeug.
- Es gelten die genannten bautechnischen Voraussetzungen.
- Das Anbringen einer weiteren Absperrung hinter der Armatur ist unzulässig.
- Bitte bedienen Sie die Armaturen nur wie vom Hersteller vorgesehen.
- Der Hersteller oder Händler übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch hervorgerufen werden.
- Armaturen und Komponenten sind nicht für den Gebrauch in Schwimmbädern, Saunabereichen, Dampfbädern oder im Außenbereich ausgelegt.

Sicherheitshinweise:

- Undichtigkeiten oder Wasseraustritt können zu Lebensgefahr durch Stromschlag führen:
- Prüfen Sie alle Verbindungen sorgfältig auf Dichtheit.
 - Stellen Sie sicher, dass alle elektrischen Leitungen in der Nähe der Armatur sachgemäß und sicher installiert sind.
 - Ziehen Sie im Zweifelsfall einen Fachmann zu Rate.

Rutschgefahr:

- Nässe kann zu Rutschgefahr führen.

Pflege:

- Bitte beachten Sie die Pflegehinweise.

Kontrolle des Produktes:

Prüfen Sie Ihr Produkt vor dem Einbau auf evtl. eingetretene Transport- oder sonstige Beschädigungen. Nach erfolgtem Einbau eines Produktes kann keine Garantie für Schäden übernommen werden. Chromoberflächen weisen aufgrund ihres Herstellungsverfahrens charakteristische Merkmale auf. Es können sogenannte Haarkratzer oder Unregelmäßigkeiten auftreten. Sollten Sie dennoch Grund zur Beanstandung sehen, so gilt ein Betrachtungsabstand von 1,5 m bei normalen Beleuchtungsverhältnissen. Der Gesamteindruck ist entscheidend.

Gewährleistung:

Die Garantie deckt Fabrikations- und Materialfehler. Davon ausgenommen sind: Transportschäden, Bestellfehler, Schäden durch Montage, Bedienungs- und Pflegefehler, Schäden durch Verwendung von Kosmetika, färbenden Flüssigkeiten und Lebensmitteln, Farbabweichungen, herstellungsbedingte Oberflächenbeeinträchtigungen, Verschleißteile. Der Hersteller behält sich Reparatur oder Ersatzteillieferung vor.

Ersatzteile:

Sollte trotz unserer Kontrollen ein berechtigter Anlass zur Reklamation bestehen, Verschleißteile oder eventuell beim Transport beschädigte Produktteile benötigt werden, senden Sie bitte den Auftrag schriftlich zusammen mit der Prüfnummer des Kontrollbelegs aus der Montageanleitung und dem Kaufbeleg an unsere Service-Abteilung. Die bestellten Teile werden Ihnen direkt zugesandt und die Verschleißteile (im Rahmen der Nachkaufgarantie) per Nachnahme berechnet. Mit Ihrer Unterschrift / Bestellung bestätigen Sie Ihr Einverständnis. Bitte beachten Sie, dass die Kosten für die Teile einen gesamten Abwicklungsprozess sowie zum Teil sperrige Verpackung enthalten.

Bautechnische Voraussetzungen:

Anwendungsbereich: Dieses Produkt ist für den Anschluss an eine Warmwasserversorgung mit Druckspeicher gedacht.

Thermostat (THM): Das Produkt ist werkseitig auf 38 °C justiert bei einem Fließdruck von 3 bar mit einer Vorlauftemperatur von 60 °C. Bei abweichenden Installationsbedingungen kann eine Justage des Thermostaten erforderlich sein.

Beim Einsatz von Durchlauferhitzern ist auf eine ausreichende Leistung zu achten (ab 24 kW). Das Produkt ist nicht für den Einsatz an drucklosen Speichern (offene Warmwasserbereiter) geeignet.

**Bautechnische
Voraussetzungen:**

Technische Daten:

min. Fließdruck: 1bar
max. Fließdruck: 5bar

Betriebsdruck > 5 bar:
Druckminderer erforderlich

max. Vorlauftemperatur: 80 °C
empf. Vorlauftemperatur: 60 °C

Die Vorlauftemperatur muss mindestens 5 °C höher sein als die Mischwassertemperatur. Bei Frostgefahr muss die Armatur separat entleert werden. Eine Entleerung des Leitungsnetzes ist nicht ausreichend.

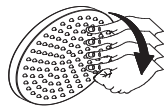
Pflegehinweise:



Achtung: Armaturen haben säureempfindliche Oberflächen. Besonders Reiniger auf der Basis von Essigsäure, Salzsäure, Chlorbleiche, Milchsäure oder Ameisensäure können erheblichen Schaden hervorrufen!

- Laugenhaltige Reiniger wie Fugenreiniger und Schimmelentferner können bei unsachgemäßem Gebrauch Schäden an den Beschichtungen von Gläsern und Armaturen hervorrufen.
- Keine scheuernden Reinigungsmittel verwenden (Scheuermilch, usw.).
- Keine Hochtemperaturreinigungsmittel verwenden (Dampfreiniger), da der heiße Wasserdampf Metallbauteile und Beschichtungen angreift.
- Keine chemischen Reiniger in der Nähe von Armaturen lagern. Die Ausdünstung von Chemikalien können die Armaturen beschädigen.
- Beschädigte Oberflächen erleichtern das Eindringen und Unterwandern von Reinigungsmitteln unter die Chromschicht und verstärken so die Beschädigung. Daher müssen Armaturen mit beschädigten Oberflächen ausgetauscht werden (Verletzungsgefahr!).

Die Düsen an den Hand und/ oder Kopfbrausen müssen, um das Ansammeln von Kalk zu vermeiden, regelmäßig gesäubert werden. Durch Schmutz verstopfte Düsen führen zu Beschädigungen am Produkt.



Dazu einfach mit dem Daumen über die Düsen streichen.

Schäden durch nicht ausreichende oder unsachgemäße Reinigung fallen nicht unter die Garantiebedingungen.



- Um der Kalkentwicklung vorzubeugen sollten die Armaturen täglich mit einem feuchten Tuch gereinigt und anschließend mit einem weichen Tuch trocken gerieben werden.
- Wir empfehlen für die Pflege nur Neutralseife zu verwenden.
- Das Reinigungsmittel nicht direkt auf das Produkt aufsprühen, sondern mit einem Lappen auftragen (verhindert die Ansammlung von Reinigungsmittel).
- Beachten Sie unbedingt die Gebrauchsanleitungen und Bedienungshinweise der Reinigungsmittel.
- Nach jeder Reinigung das Reinigungsmittel mit ausreichend kaltem, klarem Wasser gründlich abspülen.
- Körper- und Haarpflegeprodukte nach Verwendung rückstandslos entfernen um Beschädigungen der Armatur zu vermeiden.
Vor der Installation sind die Leitungen nach EN 806 mindestens 3 Minuten zu spülen.

Montage:

Zuleitung vor und nach Montage nach EN 806 spülen (bei geöffnetem Haupthahn ca. 3 min Wasser laufen lassen). Für Brause- und Wannearmaturen: Anschluss an Wandscheiben mit G1/2, Stichmaß 150mm, Heißwasser links, Kaltwasser rechts. Um eine einwandfreie Funktion des Produktes zu garantieren ist es unbedingt erforderlich, die Montage entsprechend der Montageanleitung durchzuführen. Lesen Sie bitte vor Beginn der Montage diese Anleitung aufmerksam durch. Legen Sie den Arbeitsbereich mit Decken aus, um eventuelle Schäden der Duschtasse bzw. der Fliesen zu vermeiden.

Entsorgung:

Entsorgen Sie Pappe und Karton im Altpapier und die Folien in der Wertstoff-Sammlung.

**Hersteller des
Produktes:**

Pridea-Products
Am Schürmannshütt 30u
47441 Moers

Telefon: 02841 / 173316
Telefax: 02841 / 1694779
Email: service@pridea.de

FAQ EINHEBELMISCHER | EHM

FEHLER	GRUND	LÖSUNGSMÖGLICHKEIT	HINWEIS
Heißes Wasser auf Hebelstellung „KALT“ oder umgekehrt	Kalt- und Warmwasser anschluss vertauscht	wenn möglich Wasser versorgung umkehren	Keine Umkehrkartusche vorhanden
Wassermenge zu gering / lässt deutlich nach	nachgeschaltete Bauteile durch Kalk oder Verunreinigungen zugesetzt	- Brause reinigen - Strahlregler reinigen	
	Kartusche defekt	Kartusche tauschen	
	Fehler in der Versorgung	Heiß-/ Kaltwasserversorgung prüfen	Läuft die Heizung? Wasserversorgung an?
Temperaturregelung stark eingeschränkt	Warmwassertemperatur zu gering	Temperatur der Warmwasserversorgung erhöhen	
	Druckunterschied zwischen Warm- und Kaltwasser zu hoch	Wasserversorgung auf Druckunterschiede prüfen	ggf. Druckminderer einsetzen
Umstellung schwergängig / klemmt	Verkalkung im Bereich des Umstellers	Umstellung reinigen und fetten, ggf. tauschen	Gehäuse auf Verunreinigungen prüfen, ggf. reinigen
Wasser läuft gleichzeitig aus beiden Abgängen	Verunreinigung im Bereich des Umstellers	Umstellung reinigen und fetten	Gehäuse auf Verunreinigungen prüfen, ggf. reinigen
	Umsteller steht nicht auf Anschlag	Umsteller in Anschlagposition stellen	
	Umsteller defekt	Umstellung austauschen	
Gleiter verdreht sich	Verschraubung hat sich gelöst	Schraube festziehen	
Höhenverstellung des Gleiters nicht möglich	Gleiter defekt	Gleiter austauschen	
Kopfbrause tropft nach	Kopfbrause nicht waagrecht / nicht richtig festgeschraubt	waagrecht ausrichten bzw. festschrauben	
Handbrause tropft nach	Umsteller steht nicht auf Anschlag	Umsteller in Anschlagposition stellen	
Wasser läuft permanent	Einhebelmischer-Kartusche defekt	Einhebelmischer-Kartusche tauschen	
Wasser tropft / läuft aus Bodenblech	Wasser tritt am Belüftungsloch des Umstellers aus, Dichtung am Umsteller defekt	Umsteller wechseln	

FAQ UNIVERSALUMSTELLER

FEHLER	GRUND	LÖSUNGSMÖGLICHKEIT	HINWEIS
Wasser kommt nur aus einem Abgang	Schläuche falsch angeschlossen	Schläuche tauschen	
Umstellung schwergängig / klemmt	Verkalkung des Umstellers	Umstellung reinigen und fetten, ggf. tauschen	Gehäuse auf Verunreinigungen prüfen, ggf. reinigen
Wasser tropft/ läuft aus Bodenblech	Wasser tritt am Belüftungsloch des Umstellers aus. Dichtung am Umsteller defekt	Umsteller wechseln	
Wasser läuft gleichzeitig aus beiden Abgängen	Verunreinigung im Bereich des Umstellers	Umstellung reinigen und fetten	Gehäuse auf Verunreinigungen prüfen, ggf. reinigen
	Umsteller steht nicht auf Anschlag	Umsteller auf Anschlagposition stellen	
	Umsteller defekt	Umstellung austauschen	
Das senkrechte Rohr steht nicht parallel zur Wand	Wand mit Versatz in den Fliesen/ Wand schräg	Wandausgleich vornehmen	
Gleiter verdreht sich	Verschraubung hat sich gelöst	Schraube festziehen	
Höhenverstellung des Gleiters nicht möglich	Gleiter defekt	Gleiter austauschen	
Kopfbrause tropft nach	Kopfbrause nicht waagrecht/ nicht richtig festgeschraubt	waagrecht ausrichten bzw. festschrauben	
Handbrause tropft nach	Umsteller steht nicht auf Anschlag	Umsteller auf Anschlagposition stellen	

FAQ THERMOSTAT | THM

FEHLER	GRUND	LÖSUNGSMÖGLICHKEIT	HINWEIS
Nur Heiß- und Kaltwassereinstellung möglich	Warmwasser und Kaltwasser vertauscht	Wasserversorgung umgekehrt anschließen	Keine Umkehrkartusche vorhanden!
Wassermenge zu gering / lässt deutlich nach	Fehler in der Versorgung	Heiß-/ Kaltwasserversorgung prüfen	Läuft die Heizung? Wasserversorgung an?
	Siebe durch Verunreinigungen zugesetzt	Siebe am S-Anschluss reinigen	THM komplett abnehmen
	THM-Kartusche verunreinigt	THM-Kartusche ausbauen und reinigen	
	Rückflussverhinderer durch Verunreinigung zugesetzt	Rückflussverhinderer (RFV) im Eingang des THM reinigen und Funktion prüfen	THM komplett abnehmen. Kolben im RFV muss sich leicht bewegen lassen und durch die Feder wieder in die Ausgangslage springen
	Nachgeschaltete Bauteile zugesetzt	Strahlregler/ Brause reinigen	
	Schläuche abgelenkt	Zuleitung kontrollieren	
Armatur läuft permanent	Absperrventil defekt	Oberteil reinigen und ggf. tauschen	Dichtfläche der Absperrung im Gehäuse prüfen und reinigen
Warmwasser wird in die Kaltwasserleitung gedrückt oder umgekehrt	Querfluss durch nicht schließende RFV	Rückflussverhinderer (RFV) im Eingang des THM reinigen und Funktion prüfen	THM komplett abnehmen. Kolben im RFV muss sich leicht bewegen lassen und durch die Feder wieder in die Ausgangslage springen
Gleiter verdreht sich	Verschraubung hat sich gelöst	Schraube festziehen	
Höhenverstellung des Gleiters nicht möglich	Gleiter defekt	Gleiter austauschen	
obere Wandbefestigung hält nicht	Befestigungsblech um 180° verdreht	Befestigungsblech korrekt anschrauben	
Temperatureinstellung schwergängig oder nicht möglich	Schieber in Thermostatkartusche durch Ablagerungen blockiert	Drehen am Temperaturwählgriff, THM-Kartusche entkalken	Temperaturwählgriff regelmäßig drehen um Ablagerungen frühzeitig zu lösen
	Thermostatkartusche defekt	Thermostatkartusche austauschen	
Wasser tropft/ läuft aus Bodenblech	Wasser tritt am Belüftungsloch des Umstellers aus. Dichtung am Umsteller defekt.	Umsteller wechseln	
Geräusche	Zuleitung als Resonanzkörper	ggf. Durchfluss mit Mengengrenzern variieren Zuleitung korrigieren	
	Verunreinigungen in der Armatur	Reinigung und Entkalkung	
Wasser läuft aus Griff	Kartusche hinter dem Griff defekt	Umstellerkartusche und ggf. Kartuschenadapter austauschen	
Mischwassertemperatur wird nicht erreicht	Warmwassertemperatur zu gering	Temperatur der Warmwasserversorgung erhöhen	min. 5°C höhere Warmwassertemperatur als gewünschte Mischwassertemperatur sicherstellen
	Schieber in Thermostatkartusche durch Ablagerungen blockiert	Drehen am Temperaturwählgriff/ Thermostatkartusche entkalken	Temperaturwählgriff regelmäßig drehen um Ablagerungen frühzeitig zu lösen
	Wasserversorgung nicht nach Normbedingungen	Thermostatkartusche justieren	
	Querfluss durch nicht schließende Rückflussverhinderer	Rückflussverhinderer reinigen	
	Durchlauferhitzer/ Hebeanlage nicht ausreichend dimensioniert	Schaltstufen variieren, ggf. Durchflussmenge anpassen	
Umstellung schwergängig / klemmt	Fettdepot der Umstellung ausgespült	Umstellung reinigen und fetten ggf. austauschen	Gehäuse auf Verunreinigungen prüfen, ggf. reinigen
Wasser läuft gleichzeitig aus beiden Abgängen	Verunreinigungen im Bereich des Umstellkolbens	Umstellung reinigen	Gehäuse auf Verunreinigungen prüfen, ggf. reinigen
	Umstellung defekt	Oberteil reinigen und ggf. tauschen	
	Umstellung steht nicht auf Anschlag	Umstellung in Anschlagposition kippen	
Kopfbrause tropft nach	Kopfbrause nicht waagrecht/ nicht richtig festgeschraubt	waagrecht ausrichten bzw. festschrauben	
Handbrause tropft nach	Umsteller steht nicht auf Anschlag	Umsteller in Anschlagposition kippen	

Important information

This document is an integral part of the installation manual. Please keep all documents for later reference. Read the documents thoroughly before beginning installation and operation. Pass the documents on to any new owners or users.

Intended use:

- Taps and components are exclusively intended to provide cold and hot water.
- The taps are only intended for indoor use.
- Taps are not children's toys.
- The specified structural requirements apply.
- Do not install additional shutoff devices downstream of the tap.
- Please operate the valves only as intended by the manufacturer.
- The manufacturer or distributor will assume no liability for defects caused by improper use.
- Taps and components are not intended for use in swimming pools, sauna areas, steam baths, or outdoor areas.

Safety notes:

- Water leakage or defects in liquid tightness may entail the risk of death through electrocution:
- Thoroughly check all connections for leak tightness.
 - Make sure that all electric lines close to the valve are installed properly and safely.
 - Ask an expert when in doubt.

Slip hazard

- Wetness may present a slip hazard.

Care

- Please follow the care instructions.

Checking the product:

Check the product for possible transport damage and other defects before installing it. No claim for damages will be accepted after the product has been installed. Chrome surfaces may show characteristic features due to their manufacturing process. So-called hair scratches and irregularities may be present. In case you still see reasons for a complaint, please consider the accepted inspection distance that is 1.5 m under normal lighting conditions. The overall impression is determining.

Warranty:

The warranty covers fabrication defects and material defects, except for damages occurred during transportation, faulty orders, damages caused during installation, inappropriate handling and cleaning, damages caused by the use of cosmetics, colouring liquids and food, colour deviation, impairment of surface due to fabrication, wear and tear parts. The manufacturer reserves the right to repair or replace.

Spare parts:

If there is justified reason for complaint despite our checks and inspections and wear parts or product components possibly damaged during transport are needed, please place the order in writing together with the approval number of the control document found in the installation manual and the proof of purchase to our service department. The parts ordered will be sent directly to you. Any parts ordered as a matter of wear and tear will be invoiced cash on delivery (under the parts availability guarantee). You acknowledge your consent with your signature/order. Please note that the parts costs include the entire handling process and bulky packaging as applicable.

Structural requirements

Application: This product has been designed for attachment to a hot water supply system equipped with a pressurised hot-water tank. Default setting of the product is 38°C and a flow pressure of 3 bar with a flow temperature of 60°C. It may be necessary to adjust the thermostat in the case of different installation conditions. Thermostat (THM): When using a flow-type heater, be sure that the equipment has the required output (24kW upward). The product is unsuited for applications with unpressurised reservoirs (open water heaters).

Structural requirements:**Specification:**

min. flow pressure: 1 bar
 max. flow pressure: 5 bar

Operating pressure > 5 bar
 pressure reducer required

max. flow temperature: 80 °C
 recomb. flow temperature: 60 °C

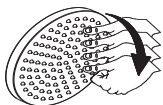
The flow temperature should exceed the mixed water temperature by at least 5°C. The valve must be drained separately when there is a risk of frost. Drainage to the mains system is not sufficient.

Care instructions:

Warning: tap surfaces are vulnerable to acids. Cleaning agents formulated to contain acetic acid, hydrochloric acid, chlorine bleach, lactic acid or formic acid in particular can be very detrimental

- Base-containing cleaning agents such as joint cleaners and mould removers, if used improperly, may damage the coating on glass and taps.
- Avoid using abrasive cleaners (scouring agents, etc.).
- Avoid using high-temperature cleaning agents (vapour cleaners), as metal parts and coatings will be eroded by the hot steam.
- Avoid storing chemical cleaning agents close to a tap, as the vapours from such agents may damage the tap.
- Defective surfaces allow cleaning agents to encroach and penetrate under the chrome layer, thereby deepening the defect. For this reason, taps with damaged surfaces should be replaced (risk of injury!).

Be sure to clean the nozzles of the hand and/or head shower at regular intervals. Nozzles clogged with soiling will damage the product.



Simply wipe the nozzles with your thumb.

Damage caused by insufficient or improper cleaning is not covered under the guarantee terms.



- To counter the build-up of scale, the tap should be cleaned on a daily basis using a moist cloth and then wiped dry with a soft cloth.
- We recommend using neutral soap exclusively.
- Do not spray the cleaning agent directly onto the product; instead, apply with a piece of cloth (to prevent accumulation of cleaning agent).
- Always follow the instructions for use and operation of the cleaning agent.
- After cleaning, rinse the product thoroughly with enough cold, clean water.
- Remove all residues of body and hair care products after use to avoid damage to the tap.
- According to EN 806, the lines should be flushed at least 3 minutes before the product is installed.

Installation:

Flush the supply line according to EN 806 before and after installation (let water run for approx. 3 minutes with the main valve open). For shower and bathtub taps: attachment to wall plates with G1/2, actual dimension 150 mm, hot water left-hand, cold water right-hand. To guarantee correct functioning of the product, be sure to follow the installation instructions. Please read this manual thoroughly before you install the product. Protect the work area with blankets to avoid damage to the shower tray or tiles.

Disposal

Cardboard should be disposed of as recovered paper and the films put to recycling.

Product manufactured by

Pridea-Products
 Am Schürmannshütt 30u
 47441 Moers

Telefon: 02841 / 173316
 Telefax: 02841 / 1694779
 Email: service@pridea.de

FAQ | SINGLE LEVER TAP (SLT)

PROBLEM	CAUSE	POSSIBLE SOLUTION	NOTE
Hot water flowing when lever is on „COLD“ or vice versa	Cold and hot water connection mixed up	If possible, reverse water supply	No diverter cartridge!
Water volume to low / diminishing	Downstream components clogged with scale or soiling	- clean shower head - clean aerator	
	Defective cartridge	Replace cartridge	
	Supply line fault	Check hot / cold water supply	Heater operating? Water supply on?
Temperature control severely impaired	Hot water temperature too low	Increase hot water supply temperature	
	Pressure differential between hot and cold water too high	Check water supply for pressure differentials	Install pressure reducer if appropriate
Diverter tight / stuck	Scaling in diverter area	Clean and grease diverter, replace if necessary	Check housing for spoiling, clean as necessary
Water running from both outlets at the same time	Spoiling in diverter area	Clean and grease diverter	Check housing for spoiling, clean as necessary
	Diverter not in end stop position	Move diverter in end stop position	
	Diverter broken	Replace diverter	
Glider twisting	Loose screw connection	Tighten screw connection	
Glider cannot be height-adjusted	Glider broken	Replace glider	
Head shower dripping	Head shower not horizontal / not screwed down	Align / screw down horizontally	
Hand shower dripping	Diverter not in end stop position	Move diverter in end stop position	
Water running all the time	Single lever tap cartridge broken	Replace single lever tap cartridge	
Water dripping / leaking from bottom tray	Water leaking from ventilation port of diverter, diverter seal broken	Replace diverter	

FAQ | DIVERTER

PROBLEM	CAUSE	POSSIBLE SOLUTION	NOTE
water comes only from one outlet	hoses incorrectly attached	switch hoses	
diverter tight / stuck	diverter scaled	clean and grease diverter, replace if necessary	check housing for spoiling, clean as necessary
	spoiling in diverter areas	clean and grease diverter, replace if necessary	check housing for spoiling, clean as necessary
water running from both outlets at the same time	diverter not in end stop position	move diverter in end stop position	
	diverter broken	replace diverter	
vertical tube not parallel with wall	wall tiles misaligned / wall slanted	equalise wall	
glider twisting	loose screw connection	tighten screw connection	
glider cannot be height-adjusted	glider broken	replace glider	
head shower dripping	head shower not horizontal / not screwed down	align / screw down horizontally	
hand shower dripping	diverter not in end stop position	move diverter in end stop position	

FAQ THERMOSTAT | THM

PROBLEM	CAUSE	POSSIBLE SOLUTION	NOTE
Only hot/cold water setting possible	Hot and cold water connections mixed up	Reverse water supply	No diverter cartridge!
Water volume too little / diminishing noticeably	Supply fault	Check hot/ cold water supply	Heater active? Water supply active?
	Strainers clogged with soiling	Clean S-connection strainers	Remove entire THM
	THM cartridge soiled	Disassemble and clean THM cartridge	
	Backflow preventer clogged with soiling	Clean backflow preventer (BFP) in THM inlet and check for proper functioning	Remove THM entirely; BFP piston must be easily movable and spring back into tarning position
	Downstream components clogged	Clean aerator / shower head	
	Hoses kinked	Check supply line	
Tap running all the time	Shutoff valve broken	Clean and replace upper part as necessary	Check and clean sealing face of shutoff valve in the housing
Hot water gets pressed into the cold water line or vice versa	Cross-flow through leaky BFP	Clean backflow preventer (BFP) in THM inlet and check for proper functioning	Remove THM entirely; BFP piston must be easily movable and spring back to its starting position
Glider twisting	Loose screw connection	Tighten screw connection	
Glider cannot be height-adjusted	Glider broken	Replace glider	
Top wall mounting doesn't hold	Mounting plate twisted by 180°	Install mounting plate correctly	
Temperature control tight or impossible	Slider inside thermostat cartridge disabled through deposits	Turn temperature selector, decalcify THM cartridge	Turn temperature selector periodically for early deposit removal
	Thermostat cartridge broken	Replace thermostat cartridge	
Water dripping / leaking from bottom tray	Water leaking from ventilation port of diverter, diverter seal broken	Replace diverter	
Noise	Supply line acts as resonator	Use limiting valves as necessary to vary flow Fix supply line	
	Spoiling inside tap	Clean and decalcify	
Water leaking from handle	Cartridge downstream of handle broken	Replace diverter cartridge and cartridge adapter as necessary	
Doesn't achieve mixed water temperature	Hot water temperature too low	Increase hot water supply temperature	Make sure hot water temperature exceeds desired mixed water temperature by at least 5°C
	Slide of thermostat cartridge blocked by deposits	Turn temperature selector / decalcify thermostat cartridge	Turn temperature selector periodically to remove deposits early
	Irregular water supply	Adjust thermostat cartridge	
	Cross-flow through leaky backflow preventer	Clean backflow preventer	
	Flow-type heater/ lifter insufficiently dimensioned	Vary running steps, adjust flow volumes as necessary	
Diverter tight/stuck	Grease reservoir of diverter washed out	Clean and grease diverter, replace if necessary	Check housing for soiling; clean as necessary
Water running from both outlets at the same time	Spoiling in diverter area	Clean diverter	Check housing for soiling; clean as necessary
	Diverter broken	Replace entire diverter	
	Diverter not in end stop position	Tilt diverter into end stop position	
Head shower dripping	Head shower not horizontal / not screwed down	Align / screw down horizontally	
Hand shower dripping	Diverter not in end stop position	Move diverter in end stop position	