

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an die:

LINDNER Falzlos-Gesellschaft mbH - Produktsegment: Dekofabrik;

Rottweiler Str. 38; D-72355 Schömberg; Tel.: +49 (0) 74 27-7 01 39; Fax: +49 (0) 74 27 / 6118

E-Mail: info@dekofabrik.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir:

.....
Vor- und Zuname

.....
Telefonnummer

E-Mail-Adresse

Kd.-Nr.

Auftrags-Nr.

.....
Datum

Unterschrift

den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Pos.	Artikel Nr.	Artikelbezeichnung	Menge	Grund *	Sie wünschen:
					<input type="radio"/> Erstattung <input type="radio"/> Umtausch
					<input type="radio"/> Erstattung <input type="radio"/> Umtausch
					<input type="radio"/> Erstattung <input type="radio"/> Umtausch
					<input type="radio"/> Erstattung <input type="radio"/> Umtausch
					<input type="radio"/> Erstattung <input type="radio"/> Umtausch

* Retouregründe Lieferung:

10 Nicht vollständig geliefert

11 Zu spät geliefert

12 Falsch geliefert

13 Doppelt geliefert

14 Ware beschädigt

* Retouregründe Artikel:

20 Produkt gefällt nicht

21 Sieht anders aus als im Shop

22 Falsche Farbe

23 Falsche Größe

24 schlechte Qualität

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben.

Sollten Sie per Vorkasse (Banküberweisung) bezahlt haben, geben Sie für die Rückerstattung bitte eine Bankverbindung an.

.....
Kontoinhaber

IBAN

(bei Ausland BIC/Swift)

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (LINDNER Falzlos-Gesellschaft mbH, Rottweiler Str. 38, 72355 Schömburg, info@dekofabrik.de, Tel.: +49 (0) 74 27-7 01 39, Fax: +49 (0) 74 27-61 18) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite im Reiter „Widerrufsrecht“ auf der rechten Seite elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Ab einem Bestellbetrag von 40€ übernehmen wir die Rücksendekosten für Sie. In allen anderen Fällen tragen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren, die normal oder als Sperrgut mit der Post zurückgesandt werden können. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post zurückgesandt werden können. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Hinweise zur Rücksendung

- **Für Bestellungen mit Lieferung innerhalb Deutschlands ab einem Warenwert von 40€ und beschädigte Artikel ist die Rücksendung kostenfrei! Bitte melden Sie sich in diesem Fall bei uns, damit wir Ihnen ein Rücksendetikett zukommen lassen können.**
- **Laut unseren Widerrufsbedingungen haben Sie die Kosten der Rücksendung selbst zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht, einwandfrei ist und der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40€ nicht übersteigt.**
- Bitte retournieren Sie Ihr Paket nicht unfrei an uns. Bei unfrei an uns zurückgesandten Sendungen müssen wir das Strafporto (15€) von Ihrer Erstattung in Abzug bringen.
- Schicken Sie einzelne Artikel und Sets bitte immer vollständig und in der Originalverpackung an uns zurück.
- Geben Sie bitte die Menge der retournierten Artikel auf dem Widerrufsformular an.
- Wählen Sie bitte aus den aufgeführten Rücksendegründen einen Grund aus und notieren Sie die entsprechende Nummer auf dem Widerrufsformular (*).
- Neubestellungen bitte nicht dieser Rücksendung beilegen.
- Bei Reklamationen, Fragen oder Problemen können Sie uns selbstverständlich auch anrufen oder per E-Mail kontaktieren. Telefonzeiten: Mo. bis Do. von 8:00-12:00 Uhr und 13:00-17:00 Uhr und Fr. von 8:00-12:00 Uhr.