

Formulaire de rétractation

Si vous souhaitez vous rétracter, nous vous remercions de remplir ce formulaire et de le retourner à l'adresse suivante :

LINDNER Falzlos GmbH - AGENCE FRANCE

5, Allée Joseph Bumb; 67500 Haguenau; Tel.: +33 3 88 05 65 00; Fax: +33 (0) 3 88 05 65 01

E-Mail: info@lindner-original.fr

Par la présente, je soussigné :

.....
Nom et prénom

.....
N° Téléphone

.....
Adresse email

N° Client

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

N° Commande

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

.....
Date

.....
Signature

*** Motif de retour suite livraison :**

- 10 Livraison non complète
- 11 Livraison trop tardive
- 12 Erreur de livraison
- 13 Double livraison
- 14 Article abîmé

*** Motif de retour suite article :**

- 20 Produit ne convient pas
- 21 Ne correspond pas au site internet
- 22 Erreur de couleur
- 23 Erreur de taille
- 24 Mauvaise qualité

Déclare exercer mon droit de rétractation pour les articles suivants :

Pos.	Référence	Désignation	Quantité	Motif *	Souhait
					<input type="checkbox"/> Remboursement <input type="checkbox"/> Echange
					<input type="checkbox"/> Remboursement <input type="checkbox"/> Echange
					<input type="checkbox"/> Remboursement <input type="checkbox"/> Echange
					<input type="checkbox"/> Remboursement <input type="checkbox"/> Echange

En cas de remboursement, nous utiliserons le même procédé que celui utilisé pour la transaction de départ : chèque, Paypal ou virement (dans ce cas, joignez nous un RIB lors du retour de la marchandise) ; en cas de règlement par CB, nous procéderons à un remboursement par chèque.

.....
Titulaire du compte

.....
IBAN

.....
BIC/Swift

Pour un retour de marchandises suite à cette livraison :

Conformément au droit européen de rétractation du consommateur, vous devez supporter les frais de retour !

Nous vous remercions d'affranchir suffisamment votre retour. En cas d'affranchissement, insuffisant, nous nous verrons obligés de déduire 15 € de surtaxe sur frais de port de votre remboursement.

Afin de respecter le délai de rétractation de 14 jours, il convient de nous retourner ce formulaire dûment rempli dans le délai imparti par fax, par mail ou par courrier. Vous avez également la possibilité de joindre le formulaire à votre retour. Il convient de respecter également le délai de 14 jours. (voir informations détaillées du droit de rétractation sur notre site sous CGV).

Retournez chaque article ou chaque ensemble dans leur intégralité dans l'emballage d'origine.

Notez la quantité des articles retournés sur le formulaire de rétractation.

Indiquez nous le motif du retour parmi la liste proposée et notez le numéro correspondant dans la case « Motif ».

En cas de réclamation ou question, vous avez bien entendu la possibilité de nous contacter téléphoniquement au 03 88 05 65 00 (lundi au jeudi 8h-12h 13-16h et vendredi 8-12h) ou par email.

Nous vous remercions de ne pas joindre de nouvelles commandes à ce formulaire.

En vigueur, nos C.G.V. actuelles (www.lindner-original.fr/lindner-original/conditions-generales-de-vente/).