

# Ben-e-bike Fehler Codes und Abhilfe

Für Modelle ab 2022 ovaler Akku 4-Pins



## - **E32 KeyMOD stickiness**

- Beim Einschalten nicht zu lange auf dem Einschaltknopf bleiben, loslassen wenn unser Logo kommt
- Tasten prüfen nicht das eine Taste hängt oder eingeklemmt ist

## - **E21 Over current protection**

- Wenn der Fehler nicht weg geht beim Aus- und Einbau des Akkus ist es möglich das der Controller defekt ist und ausgetauscht werden muss

## - **E24 fault with motor hall sensor inside**

- Ist zu 99% der Stecker zwischen Motor und Akku nicht mehr richtig zusammen. Auf den Steckern sind Pfeile, die müssen zueinander zeigen und dann mit viel Kraft zusammendrücken
- Wenn das nicht hilft, dann ist vermutlich der Motor defekt oder ein Kabelbruch – Auch die 10 Pins im Stecker checken nicht das einer verbogen ist
- In seltenen Fällen war es auch der Controller

## - **E30 communication fault**

- **Folgende Fragen abarbeiten und uns die Antworten per Mail schicken**
- Geht während der Error kommt die Unterstützung noch ?
- Geht die Schiebehilfe (Minus gedrückt halten)? Wenn nicht den PAS Sensor (Tretlager) ausstecken und erneut die Schiebehilfe testen
- Zeigt das Display die Geschwindigkeit an wenn man nach dem Einschalten das Hinterrad nach vorne dreht ?
- Geht die Verbindung mit dem PC ? oder kommt „Interface ok, kein Zugriff zum Controller“ auch mit ausgestecktem PAS testen
- **Anhand der Antworten können wir ziemlich genau feststellen ob der Fehler vom PAS, Controller oder Display kommt**

Weiterer Support bitte an [info@ben-e-bike.com](mailto:info@ben-e-bike.com) oder  
Tel. 0741-20670030 Mo.-Fr. 8-16 Uhr