

Garantie

Wir stehen hinter der Qualität unserer Produkte. **Deshalb wollen wir Ihnen über die gesetzlichen Garantieleistungen (2 Jahre) hinaus Sicherheit und Zufriedenheit bieten.**

- Sollten sich Probleme wie z.B. das **Brechen einer Gürtelschnalle** oder das **Reißen des Leders (das kam noch nie vor)** herausstellen, sind wir je nach Einzelfall bereit Kulanz zu gewähren und gegebenenfalls das Produkt zu reparieren oder durch ein Anderes zu ersetzen.
- Das gilt nicht für Abnutzungserscheinungen, die durch normalen Gebrauch entstehen.
- Schreiben oder rufen Sie uns an, wir werden immer eine Lösung finden.

Wir verarbeiten ausschließlich echtes Leder höchster Güte. Unser Leder beziehen wir dabei von deutschen und italienischen Gerbereien. Unsere Lederproduzenten produzieren nach der EU-Chemikalienverordnung REACH. So wird sichergestellt, dass unsere Produkte sicher zu handhaben sind und weder die Gesundheit der Weiterverarbeiter oder die der Verbraucherinnen und Verbraucher noch die Umwelt belasten.

Leder ist ein Naturprodukt und unterliegt deshalb leichten Schwankungen in Farbe und Oberflächenbeschaffenheit. Wir bitten deshalb bei kleinen Abweichungen vom Originalfoto um Ihr Verständnis.

Schneller Umtausch

- Falsche Größe oder Farbe? Doch lieber ein anderes Design?**Wir tauschen Ihre Ware kostenfrei um** und senden Ihnen auf ihre Kosten einen neuen Artikel.

Rücksendekosten bei RETOUREN

Vorgehen bei Retouren ohne Umtausch:

1. Bitte geben Sie einen Hinweis in das Paket (z.B. auf den Lieferschein): "Retoure, bitte Geld zurück."
2. Versenden Sie das Paket mit einem Versanddienstleister Ihrer Wahl. Sie zahlen nur die Rücksendekosten.