Allgemeine Geschäftsbedingungen (I. Teil) und Kundeninformationen (II. Teil)

I. Teil: Allgemeine Bestimmungen

§ 1 Grundlegende Bestimmungen

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung gelten für alle Kaufverträge über Waren, die Sie mit uns, der Krumholz MCR GmbH (nachfolgend „der Anbieter“) über die Internetseite www.sporthaus.de/ (nachfolgend „der Online-Shop“) schließen. Soweit nicht ausdrücklich und schriftlich etwas anderes vereinbart, wird der Einbeziehung gegebenenfalls von Ihnen verwendeter eigener Allgemeiner Geschäftsbedingungen widersprochen.

(2) Wir liefern nach Maßgabe dieser Geschäftsbedingungen an „Verbraucher“ und „Unternehmer“. „Verbraucher“ im Sinne der nachstehenden Regelungen ist gemäß § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. „Unternehmer“ ist gemäß § 14 BGB jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

§ 2 Zustandekommen des Vertrages

(1) Gegenstand des Vertrages ist ausschließlich der Verkauf von Waren im Online-Shop.

(2) Die Darstellung der Waren im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar, der freibleibend für uns als Anbieter ist. Für die Richtigkeit der im Online-Shop enthaltenen Daten und Angaben wird keine Gewähr übernommen. Sie als Kunde können aus unserem Sortiment Waren auswählen und diese über den Button „in den Warenkorb legen“ in einem elektronischen Warenkorb sammeln. Nach Aufrufen der Seite "Kasse" und der Eingabe der persönlichen Daten sowie der Annahme der Zahlungs- und Versandbedingungen werden abschließend nochmals alle Bestelldaten auf der Bestellübersichtsseite angezeigt.

Soweit Sie als Zahlungsart ein Sofortzahl-System (z.B. PayPal / PayPal Express,) nutzen, werden Sie entweder in unserem Online-Shop auf die Bestellübersichtsseite geführt oder Sie werden zunächst auf die Internetseite des Anbieters des Sofortzahl-Systems weitergeleitet.

Erfolgt die Weiterleitung zu dem jeweiligen Sofortzahl-System, nehmen Sie dort die entsprechende Auswahl bzw. Eingabe Ihrer Daten vor. Abschließend werden Sie zurück in unseren Online-Shop auf die Bestellübersichtsseite geleitet.

Vor Absenden der Bestellung haben Sie die Möglichkeit, hier sämtliche Angaben nochmals zu überprüfen, zu ändern (auch über die Funktion "zurück" des Internetbrowsers) bzw. den Kauf abzubrechen.

Der Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn Sie durch Klicken auf den Button „AGB akzeptieren“ diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren.

(3) Der Vertrag kommt sodann wie folgt zustande:

Zunächst übermitteln wir Ihnen eine Auftragsbestätigung mit Zuteilung einer Bestellnummer; die Auftragsbestätigung versenden wir per E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Damit bestätigen wir den Eingang Ihrer Bestellung. Wir prüfen dann, ob die Ware verfügbar ist. Ist zum Zeitpunkt der Bestellung bestellte Ware nicht verfügbar, behalten wir uns vor, die Bestellung der Ware nicht anzunehmen, sodass kein Vertrag zu Stande kommt. Hierüber werden Sie informiert. Bereits geleistete Zahlungen werden Ihnen unverzüglich rückerstattet. Der Kaufvertrag über die bestellten Waren kommt dann durch Annahme dadurch zustande, dass wir Ihre Bestellung zur Post an die von Ihnen angegebene Adresse aufgeben und damit die Waren an Sie versenden. Sollten Sie binnen [2] Wochen keine Auftragsbestätigung oder Lieferung von uns erhalten, sind Sie nicht mehr an Ihre Bestellung gebunden.

(4) Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail zum Teil automatisiert. Sie haben deshalb sicherzustellen, dass die von Ihnen bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

(5) Unsere Waren dürfen nicht für den gewerblichen Weiterverkauf oder für gewerbliche Werbe- oder Marketingzwecke verwendet werden, es sei denn, dies ist ausdrücklich und schriftlich mit uns als Anbieter vereinbart.

(6) Wir sind berechtigt, von dem Vertrag zurückzutreten, wenn Sie als Kunde gegen von uns als Anbieter aufgestellte Spezifische Bedingungen verstoßen, auf die hingewiesen wurde oder wenn sie diese zu umgehen versuchen oder wenn wir als Anbieter noch offene Forderungen aus der bisherigen Geschäftsbeziehung mit Ihnen als Kunden haben. Für den Fall des Rücktritts gelten die gesetzlichen Bestimmungen der §§ 346 BGB ff. unter Ausschluss von § 350 BGB.

§ 3 Widerrufsrecht des Kunden

(1) Sofern Sie als „Verbraucher“ (§ 13 BGB) mit uns einen Fernabsatzvertrag über Waren abgeschlossen haben, haben Sie bei Abschluss des Fernabsatzgeschäfts ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das wir als Anbieter Sie nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachfolgend informieren.

Die Folgen des Widerrufs sind in Absatz (2) dargestellt. In Absatz (3) findet sich ein Muster-Widerrufsformular.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Diese Frist beginnt an dem Tag zu laufen, der dem Tag der Lieferung der Ware an Sie oder einem von Ihnen benannten Dritten, der nicht der Beförderer ist, folgt. Zudem müssen Sie vor Vertragsabschluss in Textform über Ihr Widerrufsrecht informiert worden sein. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Der Widerruf kann in Textform (Brief, Fax oder E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware erklärt werden, und ist zu richten an:

Krumholz MCR GmbH

Industriestraße 11-13

56218 Mülheim-Kärlich

Telefon: +49 (0) 261-92734-639

E-Mail: onlineshop@krumholz.de.

(2) Folgen des Widerrufs

Wenn Sie den Vertrag auf Basis Ihres gesetzlichen Widerrufsrechts widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen längstens vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir denselben Zahlungsweg, den Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Für Verschlechterungen der Ware verlangen wir Wertersatz. Um eine Wertersatzpflicht zu vermeiden, empfehlen wir, dass Sie innerhalb der Widerrufsfrist die Ware nicht wie ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Wertersatz brauchen Sie dann nicht zu leisten, wenn die Verschlechterung der

Ware ausschließlich auf deren Prüfung zurückzuführen ist, wie sie Ihnen in einem Ladengeschäft möglich gewesen wäre.

(3) Über das Muster-Widerrufsformular informierten wir als Anbieter nach der gesetzlichen Regelung wie folgt:

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular

aus und senden Sie es zurück.)

An:

Krumholz MCR GmbH

Industriestraße 11-13

56218 Mülheim-Kärlich

E-Mail: onlineshop@krumholz.de.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag

über den Kauf der folgenden Waren (*)

— Bestellt am (*)/erhalten am (*)

— Name des/der Verbraucher(s)

— Anschrift des/der Verbraucher(s)

— Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

— Datum

(*) Unzutreffendes streichen

§ 4 Zurückbehaltungsrecht, Aufrechnung, Eigentumsvorbehalt

(1) Ein Zurückbehaltungsrecht können Sie als Kunde nur ausüben, soweit es sich um Forderungen aus demselben Vertragsverhältnis handelt. Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen als dem Kunden nur zu, wenn ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von uns als Anbieter unbestritten oder anerkannt sind.

(2) Bei einem Verbraucher behalten wir als Anbieter uns das Eigentum an der gekauften Ware bis zur vollständigen Zahlung des Rechnungsbetrags vor. Die entsprechenden Sicherungsrechte sind auf Dritte übertragbar.

(3) Ist der Kunde Unternehmer in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, behalten wir als Anbieter uns das Eigentum an der Ware bis zum Ausgleich aller noch offenen Forderungen aus der Geschäftsverbindung mit diesem Kunden vor. Die entsprechenden Sicherungsrechte sind auf Dritte übertragbar.

§ 5 Gewährleistung

(1) Wir haften als Anbieter für Sachmängel der Waren nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften. Sollte also die von uns gelieferte Ware mangelhaft sein, können Sie im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften nach Ihrer Wahl Beseitigung des Mangels oder Lieferung mangelfreier Ware verlangen (Nacherfüllung). Sollte die Nacherfüllung fehlschlagen, können Sie den Kaufpreis mindern oder – bei einem erheblichen Mangel – vom Vertrag zurücktreten. Eine zusätzliche Garantie besteht bei den von uns als Anbieter gelieferten Waren nur, wenn diese ausdrücklich in der Auftragsbestätigung zu dem jeweiligen Artikel abgegeben wurde.

(2) Für Ansprüche von Ihnen als Kunden auf Schadensersatz haften wir als Anbieter unbeschränkt bei Schäden aus dem Produkthaftungsgesetz, für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden, bei arglistigem Verschweigen von Mängeln, sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit.

(3) Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (sog. Kardinalpflichten), die nur auf einfacher Fahrlässigkeit beruht, haften wir als Anbieter beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens.

(4) Außer in den in den vorstehenden Absätzen 2 und 3 genannten Fällen haften wir als Anbieter nicht für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht wurden.

(5) Soweit die Haftung von uns als Anbieter nach den vorstehenden Absätzen ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung unserer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen.

(6) Als Verbraucher werden Sie gebeten, die Ware bei Lieferung umgehend auf Vollständigkeit, offensichtliche Mängel und Transportschäden zu überprüfen und uns sowie dem Spediteur Beanstandungen schnellstmöglich mitzuteilen. Kommen Sie dem nicht nach, hat dies keine Auswirkung auf Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche. Soweit an dem Vertrag nur Kaufleute beteiligt sind, gelten ergänzend die §§ 377 ff. HGB.

§ 6 Preise und Versandkosten

(1) Es gelten die im Internet auf der Webseite im Online-Shop angegebenen Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Sämtliche Angaben auf anderen Preislisten, Bestellflyern oder in den Katalogen von uns als

Anbieter außerhalb dieses Online-Shops sind bzgl. Preis, Menge, Lieferfrist, Liefermöglichkeit stets freibleibend.

(2) Alle Preise verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer und sonstigen zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preisbestandteile.

(3) Zusätzlich zum angegebenen Preis fallen die Liefer- und Versandkosten bzw. von Ihnen als Kunden gewählte Sonderkosten (z.B. Geschenkverpackung) an. Die jeweils aktuellen Versandkosten richten sich nach den aktuellen Bestimmungen und Preisen der DHL. Die entsprechenden Versandkosten werden Ihnen als Kunden im Bestellformular angegeben und sind von Ihnen zu tragen, soweit Sie nicht von ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen. Im Falle des Widerrufs tragen Sie nur die höheren Versandkosten, wenn Sie eine andere Versandart als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben.

(4) Der Versand der Waren erfolgt per Postversand. Das Versandrisiko tragen wir als Anbieter, wenn der Kunde Verbraucher ist. Bei Unternehmern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Waren mit deren Übergabe an den Spediteur, Frachtführer oder einer sonstigen zur Auslieferung bestimmten Person oder Organisation auf den Unternehmer über.

§ 7 Zahlungsbedingungen

(1) Zahlungen akzeptieren wir unter Verwendung eines Sofortzahl-Systems (z.B. PayPal-Transaktionen, PayPal-Kredit- und Debitkartentransaktionen, PayPal-Transaktionen mit alternativen Zahlungsmethoden, Rechnungskauf mit Ratepay Transaktionen, PayPal-Online-Dienste für Online-Kartenzahlungen, PayPal Express,) oder durch Rechnung. Der Gesamtpreis der Bestellung inklusive aller Versandkosten ist bei Verwendung eines Sofortzahl-Systems nach Vertragsabschluss sofort zur Zahlung fällig. Beim Kauf auf Rechnung ist der Rechnungsbetrag an dem in der Rechnung genannten Kalendertag zur Zahlung fällig. Barzahlungen und Schecks werden von uns nicht akzeptiert.

(2) Ist die Fälligkeit der Zahlung nach dem Kalender bestimmt, so kommen Sie als Kunde bereits durch Versäumung des Termins in Verzug. In diesem Fall haben Sie uns als dem Anbieter für das Jahr Verzugszinsen i.H.v. 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu zahlen.

§ 8 Rechtswahl, Erfüllungsort, Gerichtsstand

(1) Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden ausdrücklich keine Anwendung. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit hierdurch der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates des gewöhnlichen Aufenthaltes des Verbrauchers gewährte Schutz nicht entzogen wird (Günstigkeitsprinzip).

(2) Alleiniger Erfüllungsort für alle Leistungen aus den mit uns bestehenden Geschäftsbeziehungen sowie Gerichtsstand ist unser Sitz in 56218 Mülheim-Kärlich, soweit Sie nicht Verbraucher, sondern Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind. Dasselbe gilt, wenn Sie keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder der EU haben oder der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

II. Teil: Kundeninformationen

1. Identität des Anbieters

Krumholz MCR GmbH

Industriestraße 11 -13

56218 Mülheim-Kärlich

Deutschland

Weitere Angaben zur Anbieterkennung finden Sie hier: [IMPRESSUM]

Telefon: 0261 92734-639

E-Mail: onlineshop@krumholz.de

2. Alternative Streitbeilegung:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, aufrufbar unter https://ec.europa.eu/odr (https://ec.europa.eu/odr).

Wir sind bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen.

3. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung

3.1. Die Vertragssprache ist deutsch.

3.2. Der vollständige Vertragstext wird von uns nicht gespeichert. Vor Absenden der Bestellung über das Online - Warenkorbsystem können die Vertragsdaten über die Druckfunktion des Browsers ausgedruckt oder elektronisch gesichert werden. Nach Zugang der Bestellung bei uns werden die Bestelldaten, die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen bei Fernabsatzverträgen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen nochmals per E-Mail an Sie übersandt.

4. Verhaltenskodizes

Wir haben uns dem Ehrenkodex der Trusted Shops GmbH unterworfen, einsehbar unter: http://www.trustedshops.com/tsdocument/TS_QUALITY_CRITERIA_de.pdf.

letzte Aktualisierung: [05.08.2022]