

## **RETOUREN-Begleitschein**

Order ID: \_\_\_\_\_

Kunden ID: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_ Tel: \_\_\_\_\_

**Wichtig! Amazon- und Ebaykunden bitte obige Angaben unbedingt ausfüllen!**

Rücksende Artikel: \_\_\_\_\_

Rücksendegrund:    ☐ Fehllieferung                      ☐ Defekt                      ☐ Widerruf

Widerrufgrund:

<input type="radio"/> Qualität gefällt nicht	<input type="radio"/> Material/ Verarbeitung gefällt nicht
<input type="radio"/> zu klein/ zu eng	<input type="radio"/> zu groß/ zu weit
<input type="radio"/> zu spät geliefert	<input type="radio"/> Artikel anders als beschrieben
<input type="radio"/> Sonstiges: (bitte beschreiben)	

Im Falle eines Defektes bitte hier den/ die Fehler detailliert beschreiben:

---

---

---

---

Kundenwunsch:    ☐ Ersatzlieferung (gleicher Artikel)  
                          ☐ Geld zurück  
                          ☐ Umtausch in andere Größe:  
                          ☐ Umtausch in anderen Artikel:

**Retourenanschrift:**    **HAJUS AG**  
                                  **Spinnereistraße 3**  
                                  **01591 Riesa**

Für einen reibungslosen Ablauf beachten Sie bitte folgende Punkte:

1. Füllen Sie bitte den Retourenschein vollständig aus
2. Legen Sie diesen Retourenschein und den Lieferschein bitte Ihrer Rücksendung bei
3. Verpacken Sie die Ware bitte angemessen, damit keine Transportschäden entstehen
4. Rücksendungen bitte unbedingt ausreichend frankieren und an unsere Rücksendeanschrift versenden, alternativ können Sie auch unseren Retourenaufkleber verwenden
5. Bitte senden Sie uns Ihre Retoure nicht unfrei zurück

**Bitte entfernen Sie keine Schilder und/ oder Aufkleber von dem Retoureartikel!**

**Kommentare und sonstige Anmerkungen / Zeichnungen**  
**Comments and other remarks**