

Sie haben Fragen? Dann rufen Sie an: +49 4151 8381003

Rücksendungen bitte an:
Hansemut GmbH, Röntgenstraße 20 b, 21493 Schwarzenbek, Deutschland

info@hansemut.de
www.hansemut.de
+49 4151 8381003

**Das Ausfüllen des folgenden Formulars erleichtert uns die Bearbeitung einer eventuellen
Rücksendung ungemein.**

Bitte legen Sie das Dokument der Retoure bei und schicken Sie diese ausschließlich an oben
genannte Adresse. Rückzahlungen erhalten Sie über Ihren ursprünglichen Zahlungsweg schnellst
möglich nach Rückerhalt der Ware.

Retoure Produkt/-e:

Anzahl: _____
(insgesamt zurückgesendete Produkte)

Produktnummer(n): _____
(s. Rechnung)

Bestellnummer: _____
(z.B. 201310016)

Rechnungsdatum: _____

Käufer / Absender:

Name: _____
(bitte den Rechnungsempfänger verwenden)

Vorname: _____

E-Mail: _____
(an die Sie auch Ihre Bestellbestätigung erhalten haben)

Telefonnummer: _____
(ausschließlich für Rückfragen bei Austausch)

Ihre Bankverbindung (ausschließlich nötig falls Sie per Überweisung bezahlt haben)

Kontoinhaber: _____
(„s.o.“ für den Käufernamen ist als Angabe ausreichend)

BIC: _____

IBAN: _____

Die Angabe von Rückgabegründen hilft uns, unseren Service für Sie stetig zu verbessern. Wir
bedanken uns im Voraus für Ihre freundliche Unterstützung. Bei einem Warenaustausch melden wir
uns in jedem Falle telefonisch bei Ihnen zurück. Portokosten für Rücksendungen übernehmen wir
leider nur in Ausnahmefällen.

Rückgabegrund

- | | | |
|---|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Falschlieferrung | <input type="checkbox"/> Austausch | <input type="checkbox"/> Abweichung vom Produktbild |
| <input type="checkbox"/> Gefällt mir nicht: | | |
| <input type="checkbox"/> Optik | <input type="checkbox"/> Verarbeitung | <input type="checkbox"/> Produktqualität |
| <input type="checkbox"/> Produktfehler: | _____ | |