

5 Jahre Garantie - Garantievereinbarungen

Herstellergarantie: LED-Streifen

Hansemut GmbH garantiert, dass die LED-Streifen der Marke „Hamburger Lichtwerke“, welche in der unten beiliegenden Liste aufgeführt sind, gemäß den nachfolgend aufgeführten Bedingungen, bei ordnungsgemäßem Gebrauch und fachgerechter Installation während eines Garantiezeitraums von 60 Monaten ab Lieferdatum frei von Herstellungs- und Materialfehlern sind.

Die 5-Jahres-Garantie bezieht sich auf den Betrieb der mit 5 Jahre Garantie gekennzeichneten Produkte:

- Alle LED-Streifen von Hansemut GmbH der Marke HAMBURGER LICHTWERKE®



Ausdrücklich ausgenommen sind wassergeschützte Produkte wie z.B. LED-Streifen in PVC- oder Silikonhülle.

Diese Herstellergarantie gilt für Produkte ab dem Lieferdatum und nur in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union (EU) sowie der Europäischen Freihandelsassoziation (EFTA) und nur gegenüber Kunden, die das Produkt in einem Mitgliedstaat der EU oder EFTA erstmalig erworben und in Betrieb genommen haben. Für nachweislich aufgrund eines Material- oder Herstellfehlers im Garantiezeitraum ausgefallene Garantieobjekte übernimmt die Hansemut GmbH den kostenlosen Ersatz oder die Gutschrift derselben. Zu einem Ausfall im Sinne dieser Garantiebedingung zählen Baugruppen oder einzelne Leuchtdioden auf der Baugruppe, die während des Garantiezeitraumes 100% der Leuchtkraft verloren haben. Hansemut GmbH behält sich vor, über die Berechtigung des Garantieanspruches selbst zu entscheiden. Dies erfordert eine Rücksendung der ausgefallenen Baugruppen zur Fehleranalyse.

Die Garantie gilt ausschließlich unter Bedingungen, dass:

1. Das Produkt innerhalb der Garantiezeit zusammen mit der Originalrechnung bzw. dem Kassenbeleg (unter Angabe von Kaufdatum, Modellbezeichnung und Name des Händlers) vorgelegt wird. Die Garantiezeit beginnt ab Kaufdatum. Dem Kunden kommen keine Ansprüche aus dieser Herstellergarantie zu, wenn er den Garantiefall nicht innerhalb von 14 Tagen ab Feststellung des Defektes an die Hansemut GmbH, schriftlich unter Beifügung einer Kopie des betreffenden Kaufbeleges bzw. der Rechnung und eines entsprechenden Nachweises über den eingetretenen Defekt bekannt gibt. Hansemut GmbH kann die kostenfreie Garantieleistung ablehnen, wenn diese Dokumente nicht vorgelegt werden oder wenn sie unvollständig oder unleserlich sind. Diese Garantie tritt nicht in Kraft, wenn auf dem Produkt eventuell aufgebrauchte Kennzeichnungen wie Modellname, Seriennummer usw. geändert, gelöscht, entfernt oder unleserlich gemacht werden.
2. Die Garantiefrist beginnt mit Erfüllung der Garantie nicht wieder erneut zu laufen. Die Ausführung von Garantieleistungen bewirkt weder eine Verlängerung noch einen Neubeginn der Garantiezeit. Ausgewechselte Teile gehen in das Eigentum von Hansemut GmbH über.
3. Die oben genannten Produkte in Übereinstimmung mit den vorgegebenen Produkt- und Anwendungsspezifikationen (insbesondere nach Hansemut GmbH-Hinweisen, -Datenblättern, -Bedienungsanleitungen, von Hansemut GmbH ausgegebenen technischen Daten und geltenden IEC-Normen) verwendet und betrieben werden.
4. Die Erbringung von Wartungs- und Reparaturleistungen an den Produkten ausschließlich nach Vorgaben des Herstellers erfolgt.
5. Die nach den einschlägigen technischen Normen bzw. produktspezifisch angegebenen zulässigen Grenzwerte, für Temperaturen und Spannungen, nicht überschritten werden.
6. Die Produkte ausschließlich mit dem geeigneten Zubehör, wie Aluminium-Profilen, Netzgeräten und Steuerungen aus dem Hansemut-Lieferprogramm eingesetzt werden.
7. Das Produkt keinen nicht bestimmungsgemäßen mechanischen, chemischen Belastungen oder äußeren Umwelteinflüssen ausgesetzt wird. Die Garantie erfasst ausschließlich Produktausfälle, die durch nachgewiesene Material-, Konstruktions- oder Produktionsfehler verursacht wurden und die die Nennausfallrate von 0,2% pro 1000 Betriebsstunden übersteigen.
8. Sollte sich nach Prüfung des Produktes herausstellen, dass ein Garantiefall eingetreten ist, liegt es im Ermessen der Hansemut GmbH das fehlerhafte Produkt zu reparieren, kostenlos ein gleichwertiges Produkt zu liefern oder eine Preisminderung anzubieten.
9. Die Garantie gilt ausschließlich bei Verwendung der LED-Streifen mit Netzteilen, die bei Hansemut GmbH erworben wurden.
10. Die Garantie bezieht sich nicht auf alle im Zusammenhang mit der Mängelbehebung (Garantierfüllung) entstehenden Nebenkosten und Folgekosten (wie für Ein- und Ausbau, Transport des fehlerhaften und des reparierten bzw. neuen Produktes, Entsorgung, Fahrten und Wegezeiten, Hebevorrichtungen, Gerüste etc.) oder Vermögensschäden einschließlich dem Verlust tatsächlicher oder erwarteter Gewinne, Zinsen, Erträge und Schäden jeglicher Art, die Dritten entstanden sind, diese Kosten gehen zu Lasten des Käufers. Im Übrigen ist jegliche Haftung auf Schadensersatz ausgeschlossen.
11. Die Garantie bezieht sich nicht auf
 - (a) Schäden oder Defekte, der normalen Abnutzung, des Betriebs oder der Behandlung des Produktes oder durch Verschmutzung
 - (b) vorsätzliche oder grob fahrlässige Beschädigungen sowie Beschädigungen mechanischer Art und Beschädigungen durch mechanische Beanspruchung,
 - (c) Elektrostatische Entladungen von außen,
 - (d) Beschädigungen durch Hitze, Sonneneinstrahlung sowie Feuchtigkeit (insbesondere Tropfenbildung)
 - (e) Abweichungen des Produktes von Abbildungen oder Angaben z.B. in unseren Katalogen oder sonstigen Verkaufsflächen
 - (f) Alle bei Leuchtdioden üblichen Veränderungen wie z.B. Helligkeitsverlust oder Veränderung der elektrischen Eigenschaften und Farbgebung.
 - (g) Schäden oder Veränderungen am Produkt als Ergebnis von unsachgemäßem Gebrauch oder unfachmännische Montage, inbegriffen den Anschluss oder Gebrauch des Produkts für einen anderen als seinen vorgesehenen Zweck oder Nichtbeachtung von den Hansemut GmbH Hinweisen in Datenblättern, Bedienungsanleitungen und von Hansemut GmbH ausgegebenen technischen Daten oder Schäden durch Verbrauchsmaterialien (Reinigungs-, Entkalkungsmittel, Wasserfilter), die nicht den Originalspezifikationen entsprechen
 - (h) Schäden durch höhere Gewalt
 - (i) Verbrauchsmaterialien, die nicht den Originalspezifikationen entsprechen.
 - (j) gewerbliche Kunden
12. Diese Garantie gilt nicht für Produktausfälle, die bereits im Rahmen der Gewährleistung durch Austausch, Reparatur oder Preisminderung behoben wurden.
13. Die Garantie erlischt sofort, wenn an den Produkten ohne vorherige schriftliche Einwilligung durch die Hansemut GmbH, Änderungen, Reparaturen, Servicearbeiten oder Störungsbehebungen durch den Kunden oder Dritte vorgenommen werden.
14. Bei LED-Produkten ist ein Lichtstromrückgang bis zu einem Wert von 0,6% je 1000 Betriebsstunden, Stand der Technik und somit nicht von der Garantie erfasst. Die Farbtoleranz von LEDs ist von der Herstellergarantie nicht umfasst. Der Lichtstrom und die Leistung unterliegen bei einem neuen LED-Produkt einer Toleranz von +/- 10%. In den Produkt- und Anwendungsspezifikationen (insbesondere gemäß Produktinformation, Katalog, Datenblatt oder Ähnliches) sind alle relevanten technischen Daten angeführt.
15. Bei Nachlieferungen von LED-Produkten kann es auf Grund des technischen Fortschritts so wie der nutzungsbedingten Veränderung des Lichtstroms und der Lichtfarbe von Produkten zu Abweichungen in den Licht-Eigenschaften gegenüber den Ursprungsprodukten kommen.

Kontakt:

Hansemut GmbH, Osterrade 35, 21031 Hamburg

Tel.-Nr. 040-57016753* Erreichbarkeit Montag - Freitag: 08:00 - 16:00 Uhr Wochenende und Feiertage: geschlossen

(* 0,09 €/Min. aus dem Festnetz der Deutschen Telekom; Mobilfunk max. 0,42 €/Min.)

5 Jahre Garantie - Garantievereinbarungen

Garantie LED-Streifen

16. Sämtliche Ersatzprodukte oder Ersatzteile können neue oder wiederverwertete Materialien enthalten, die gegenüber neuen Produkten oder Teilen in Hinsicht auf Leistung und Zuverlässigkeit gleichwertig sind. Das Ersatzprodukt kann hinsichtlich Abmessungen und Design vom ursprünglichen Produkt abweichen. Wiederverwertete Materialien sind Teile oder Produkte, die gebraucht oder überholt und nicht neu sind. Obwohl solche Teile oder Produkte nicht neu sind, ist der Zustand nach einer Überholung oder Instandsetzung hinsichtlich der Leistung und Zuverlässigkeit wie neu. Die Funktionalität sämtlicher Ersatzprodukte oder Ersatzteile ist gleichwertig mit derjenigen des zu ersetzenden Produktes oder des zu ersetzenden Teiles. Ersatzprodukte oder Ersatzteile weisen für die restliche Zeit des anwendbaren Garantiezeitraumes für das Produkt, das ersetzt wird oder in dem sie eingebaut werden, keine Materialfehler oder Herstellungsmängel auf. Ausgewechselte Teile gehen in das Eigentum von Hansemut GmbH über.

17. Gesetzliche Ansprüche: Gesetzliche Gewährleistungsansprüche bleiben von dieser Garantie unberührt und gelten unabhängig davon und parallel dazu. Bei der Erbringung von Garantieleistungen haften wir, gleich aus welchem Rechtsgrund, ausschließlich nach Maßgabe unserer allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen in der jeweils bei Gewährung der Garantie aktuellen Fassung, welche unter www.alu-profile-led.de zum Download zur Verfügung stehen oder vom Kunden bei uns angefordert werden können.

18. Für den Fall, dass einzelne Bestimmungen dieser Garantieerklärung ganz oder teilweise unwirksam sind oder werden, wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksamen Bestimmung wird durch eine gültige ersetzt, die dem Parteiwillen möglichst nahe kommt.

19. Garantieleistungen werden in Deutschland nach Absprache mit der Service-Hotline unter der Nummer:

0049-(0)40-57016753* per Zusendung oder durch Übergabe an Hansemut GmbH, Osterrade 35, 21031 Hamburg

oder durch andere von Hansemut GmbH autorisierte Servicestellen ausgeführt.

Kundenkommunikations-Center : Tel.-Nr. 040-57016753*

Erreichbarkeit Montag - Freitag: 08:00 - 16:00 Uhr Wochenende und Feiertage: geschlossen

(* 0,09 € /Min. aus dem Festnetz der Deutschen Telekom; Mobilfunk max. 0,42 € /Min.)

Kontakt:

Hansemut GmbH, Osterrade 35, 21031 Hamburg

Tel.-Nr. 040-57016753* Erreichbarkeit Montag - Freitag: 08:00 - 16:00 Uhr Wochenende und Feiertage: geschlossen

(* 0,09 € /Min. aus dem Festnetz der Deutschen Telekom; Mobilfunk max. 0,42 € /Min.)

Allgemeine Hinweise

VORSCHRIFTSMÄßIGER ANSCHLUSS:

Die Niederspannungsanschlussverordnung (NAV) schreibt im §13 vor, dass die Installation der LED-Streifen durch ein im Installateurverzeichnis eines Netzbetreibers eingetragenes Installationsunternehmen durchgeführt werden muss. Anderenfalls erlischt die Garantie.

GEWÄHRLEISTUNG:

Die Gewährleistung greift immer dann nicht, wenn der Mangel entweder vom Kunden selbst verursacht wurde, zum Beispiel durch falsche oder unsachgemäße Handhabung oder dieser der normalen Abnutzung entspricht.

UNSACHGEMÄßE HANDHABUNG (Teil- & Kurzfassung)

- **Quetschen, Drücken, starkes Biegen und Stoßen von LED-Streifen.** Dadurch können die LEDs und Steuerelektronik beschädigt werden.
- **Das Teilen bzw. Zerschneiden der LED Streifen wird von der Herstellergarantie nicht abgedeckt und erfolgt auf eigenes Risiko.** Geteilte LED Streifen und Teilstücke von LED Streifen sind von der Garantie ausgeschlossen.
- **Einsatz entgegen der Schutzklasse.** IP20 ist nur für Innenräume und Produkte mit IP68 dürfen auch im Wasser eingesetzt werden.
- **Elektroarbeiten und -installation durch nicht fachkundige Personen (Laien).**
- **Keine Garantie bei Überhitzung aufgrund unzureichender Kühlung.** Es ist sicherzustellen, dass ein geeigneter kühlender Untergrund vorhanden ist (beispielsweise geeignete Aluminium Profile).
- **LED-Streifen mit Klebefolie sind einmalig und präzise auf glattem, sauberem und fettfreiem Untergrund aufzukleben.** Bei nicht fachgerechtem Ankleben und dem folglichem Lösen des LED-Streifens können Schäden an der Elektronik entstehen. Außerdem kann sich der LED-Streifen beim Wiederankleben durch Hitzeentwicklung des LED-Streifens wieder lösen und damit die versprochene Eigenschaft verlieren. Für diese Fälle wird ebenfalls keine Garantie übernommen.
- **Durch unsachgemäßes Lötten verursachte Schäden sind durch die Garantie nicht abgedeckt.**
- **WICHTIG:** Dies ist nur eine Kurzfassung der gängigen Gebrauchs- und Installationsfehler. Bitte lesen Sie sich die Garantievereinbarung und Betriebsanweisungen genau durch. Dort finden Sie weitere und ausführlichere Punkte, die zu beachten sind.

Kontakt:

Hansemut GmbH, Osterrade 35, 21031 Hamburg

Tel.-Nr. 040-57016753* Erreichbarkeit Montag - Freitag: 08:00 - 16:00 Uhr Wochenende und Feiertage: geschlossen

(* 0,09 € /Min. aus dem Festnetz der Deutschen Telekom; Mobilfunk max. 0,42 € /Min.)

BETRIEBSANWEISUNGEN

BETRIEBSANWEISUNGEN für Installationsunternehmen:

- **Prüfen der Funktionalität:**
Alle LED-Streifen sind vor der Installation/Verarbeitung auf Funktionstüchtigkeit zu prüfen.
Bei einfarbigen sowie bei mehrfarbigen LED-Streifen sind unter anderem alle Farben separat zu prüfen.
- **Einspeisung:**
Der LED Streifen muss von beiden Seiten eingespeist werden.
- **Geeignete Kühlkörper:**
Hitzestau ist zu vermeiden. Geeignete Kühlkörper sind zu verwenden. Dazu eignen sich sehr gut Aluminiumprofile speziell für LED-Streifen entwickelt, insbesondere der Marke ALUMINO®.
- **24V Konstantspannung (DC):**
Achten Sie auf die Anschlussspannung. Das Netzteil muss die gleiche Spannung liefern, für den der LED-Streifen ausgelegt ist. Wir bieten nur 24 Volt LED-Streifen mit Gleichspannung (DC) bzw. 24V Konstantspannung (DC) und dafür passendes Zubehör an. Achten Sie auf die richtige Polung.
- **LED-Klebefolie:**
LED-Streifen mit Klebefolie sind einmalig und präzise aufzukleben.
Bei nicht fachgerechtem Ankleben und dem folglichem Lösen können Schäden an der Elektronik entstehen sowie kann der LED-Streifen beim Wiederankleben durch Hitzeentwicklung des LED-Streifens sich wieder lösen.
- **LED-Streifen Empfindlichkeit:**
Quetschen, Drücken, starkes Biegen und Stoßen von LED-Streifen. Der Biegeradius von LED-Streifen darf 2 cm nicht unterschreiten. Dadurch können die LEDs und Steuerelektronik beschädigt werden. Auch LED Streifen mit hoher Schutzklasse sind druck- und biegeempfindlich. Alle LED-Streifen sind gleich sorgsam bei der Installation zu behandeln. Ungeeignete Werkzeuge beschädigen den LED Streifen.
- **Binning-Toleranz:**
Unterschiedliche Lichtfarben trotz gleicher Farbtemperatur kann auch bei LED-Streifen der Fall sein. Auch LEDs werden in Chargen hergestellt und diese unterliegen Produktionsschwankungen. Daher kann es zu leichten Abweichungen in der Lichtfarbe kommen.
- **Leiterbahnen und Lötstellen:**
LED-Streifen haben flexible aber empfindliche Leiterbahnen. Auf diese sind nicht nur die LED-Chips gelötet, sondern auch noch andere elektronische Bauelemente. Auf Grund der vielen Lötstellen kann eine einzige "kalte" Lötstelle zu einem Wackelkontakt oder zum Ausfall des Lichts führen.
- **LED Streifen verlöten:**
Lötarbeiten dürfen nur von geschultem Fachpersonen durchgeführt werden.
LED Streifen enthalten gekennzeichnete Lötstellen zum Anlöten von Leitungen. Der LötKolben darf den LED-Streifen durch die hohe Hitze nicht beschädigen und nur sehr kurz an der Lötstellen verweilen.
- **LED Streifen teilen:**
LED-Streifen verfügen über Schnittmarken (Symbol „Schere“). Nur an diesen angegebenen Schnittmarken darf mit einer scharfen Schere der LED-Streifen geschnitten bzw. gekürzt werden.
Die Reststücke können nach sachgemäßen Verlöten bzw. Crimpen weiter verwendet werden.
- **Verlängern von Led Streifen:**
Das Verlängern von LED-Streifen ist nicht immer möglich, mehrere Faktoren sind ausschlaggebend.
Bei falschem Einsatz besteht Brandgefahr. Hierbei ist Fachwissen anzuwenden.
- **Ohne Strom arbeiten:**
Arbeiten an LED-Streifen dürfen nicht an Strom angeschlossenen LED-Streifen erfolgen. Es besteht Lebensgefahr.

Kontakt:

Hansemut GmbH, Osterrade 35, 21031 Hamburg

Tel.-Nr. 040-57016753* Erreichbarkeit Montag - Freitag: 08:00 - 16:00 Uhr Wochenende und Feiertage: geschlossen

(* 0,09 €/Min. aus dem Festnetz der Deutschen Telekom; Mobilfunk max. 0,42 €/Min.)