



WATCH TRACKER

JBC

Handbuch für die JBC Watch Tracker App und JBC GPS Kids Watches

JBC GmbH • Mühlenstrasse 47 • 18119 Rostock/Seebad Warnemünde • T 0381-873992-32• F 0381-877299-61 • info@jbc-onlineshop.com•



Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeine Vorbereitung	3
	1.1 Vorbereitung SIM-Karte	3
2.	App Installation	4
3.	Wichtige Hinweise:	5
4.	Installation und Einführung JBC Watch Tracker App	6
5.	SIM-KARTE einlegen (Achten Sie bitte auf das Format Siehe Uhrenbeschreibung)	6
6.	Registrierung als Nutzer in der App	7
7.	GPS-Gerät hinzufügen	8
8.	IP-Setup für das GPS-Gerät	10
9.	App Funktionen und Einstellungen	11
1.	Kleiner Abenteurer	20
2.	KLABAUTER	27
3.	Weltumsegler	32
4.	Pirat	36
5.	Weltentdecker	41
16	. FAQ (häufig gestellte Fragen)	45



1 Allgemeine Vorbereitung

1.1 Vorbereitung SIM-Karte

Bitte beachten Sie das einzelne Menü Darstellungen abweichen können

Sie benötigen für den Einsatz der Uhr eine Mikro SIM-Karte oder eine Nano SIM-Karte (je nach Modell), die das 2G/3G/LTE (keine Datenkarte) GSM-Netz unterstützt. Die Karte benötigt ca. 500 MB Daten pro Monat. (Beachten Sie, dass Sie eine SIM-Karte mit einer Internetverbindung bzw. Datenvolumen erwerben.)

• Deaktivieren Sie die PIN-Abfrage der SIM-Karte dazu müssen Sie diese in ein Handy einlegen

• Beispiel Samsung Handy

Um die PIN-Abfrage der SIM-Karte in Ihrem Samsung Smartphone zu deaktivieren, öffne Sie (modellabhängig) folgenden Menü Pfad:

- Menü > Einstellungen > Biometrische Daten und Sicherheit > Andere Sicherheitseinstellungen > SIM-Sperre einrichten
- Menü > Einstellungen > Biometrie und Sicherheit > Andere Sicherheitseinstellungen > SIM-Sperre einrichten
- Menü > Einstellungen > Sicherheit > SIM-PIN Optionen
- Menü > Einstellungen > (Reiter) Optionen > Sicherheit > SIM-PIN Optionen
- Menü > Einstellungen > (Reiter) Allgemein > Sicherheit > SIM-PIN Optionen
- Menü > Einstellungen > Gerätesicherheit > Andere Sicherheitseinstellungen > SIM-PIN Optionen
- Menü > Einstellungen > Gerätesicherheit > Andere Sicherheitseinstellungen > SIM-Sperre einrichten



Deaktiviere hier die Funktion **SIM-Karten PIN** oder **Sperren der SIM-Karte** und bestätige den Vorgang mit der Eingabe deiner PIN. Nun startet dein Mobiltelefon zukünftig ohne eine SIM-PIN Abfrage. Unter demselben Menü Pfad findest du auch die Möglichkeit, die PIN-Nummer zu ändern. Wähle dazu einfach **SIM-Pin ändern** oder **PIN der SIM-Karte ändern** aus.



• Beispiel IPhone Handy

SIM-PIN ein- oder ausschalten

- 1. Wenn Sie ein iPhone besitzen, gehe Sie zu "Einstellungen" > "Mobiles Netz" > "SIM-PIN". Wenn Sie ein iPad besitzen, gehe Sie zu "Einstellungen" > "Mobile Daten" > "SIM-PIN".
- 2. Schalte Sie Ihre **SIM-PIN** aus.
- 3. Geben Sie Ihre SIM-PIN ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden. ...
- 4. Tippe Sie auf "Fertig".

2. App Installation

- Laden Sie die Batterie/Akku auf, indem sie die Uhr mit dem passenden USB-Kabel oder Clip an einen Computer anschließen. Falls Sie keinen Computer zur Hand haben, können Sie auch ein Netzteil für das USB-Kabel verwenden. Achten Sie hier bitte darauf, dass es nicht mehr als 1 A = Ampere hat.
- Hinweis: Laden des Akkus nur unter Aufsicht eines Erwachsenen
 - Um die App zu installieren können Sie den Barcode auf der Seite 5 der Bedienungsanleitung nutzen. Außerdem kann die App "JBC Watch Tracker" im Google Play Store oder im Apple App Store heruntergeladen werden.
 - <u>Achtung! Find my kids Apps oder andere fremde App können zu einer Sperrung der Uhr führen.</u>
 - Zum Ensperren der Uhr, diese bitte an die JBC GmbH senden, diese wird Ihnen dann kostenpflichtig (10€ zuzüglich Versandkosten) entsperrt

3. Wichtige Hinweise:

- I. Laden Sie die Uhr vollständig auf.
- II. Beachten Sie, dass die PIN der SIM-Karte deaktiviert ist.
- III. Prüfen Sie, ob Sie genügend Guthaben inkl. Datenvolumen haben.

JBC

- IV. Bedenken Sie bei Prepaid Karten, dass wenn das Datenvolumen erschöpft ist, können Sie an der Uhr keine Einstellungen mehr vornehmen bzw. diese nicht mehr orten (App zeigt "Uhr nicht mit dem Internet verbunden" an). Die Prepaid Karte muss dann wieder über ein Handy oder Online bei Ihrem Anbieter geladen werden.
- V. Der Akku ist ein lernfähiger Akku. Dies bedeutet, dass je öfter Sie diesen vollständig aufladen, desto länger ist die Akkulaufleistung.
- VI. Achten Sie beim Kauf der SIM-Karte darauf, dass der Anbieter eine höchstmögliche Netzabdeckung in Ihrem Gebiet hat.
- VII. Einige Anbieter benötigen eine APN Freigabe SMS laut Kurzanleitung oder bei uns auf der Homepage.
- VIII. Beachten Sie, dass Sie nur und ausschließlich die von uns empfohlenen App "JBC Watch Tracker" nutzen.





- 4. Installation und Einführung JBC Watch Tracker App
 - 1. Laden Sie sich die App herunter:



- Bitte installieren Sie die App. Bitte bestätigen Sie das Sie Nachrichten und push up Nachrichten erhalten möchten
- Vergessen Sie bitte nicht die Datenschutzvereinbarung zu akzeptieren
- Für JBC Uhren ist der App kostenlos. Sie können daher die Abo Aufforderung ignorieren.
- Sollte Sie trotzdem eine Zahlungsaufforderung bekommen und der App gesperrt sein, senden Sie uns bitte Ihre Order ID oder Bestellnummer sowie die IMEI Nummer der Uhr an <u>support@jbc-onlinehop.com</u> zu
- 5. SIM-KARTE einlegen (Achten Sie bitte auf das Format Siehe Uhrenbeschreibung)



Die SIM-Karte muss bis zum Anschlag in die Uhr eingeführt werden. Beim Loslassen hören Sie dann ein Klick Geräusch



6. Registrierung als Nutzer in der App





7. GPS-Gerät hinzufügen









8. IP-Setup für das GPS-Gerät



Bitte führen Sie die erste Ortung im freien durch, da sich dann das GPS-Signal am schnellsten einrichtet.



9. App Funktionen und Einstellungen







Im Schulmodus stellen Sie die Zeiten ein, wann das Kind in der Schule ist. Hierbei ist die Uhr gesperrt und das Kind, kann nicht angerufen werden und es kann nicht anrufen.

Es ist nur die Zeitanzeige aktiv und die SOS Taste





Im Bereich Aktivitäten können Sie den Schrittzähler aktivieren.

Weiterhin können Sie für diesen verschieden Zeiträume für den Schrittzähler aktivieren

09:48 /				
<	Einstellungen			
∂ Gehz Schrit	reit te und Kalorien werden i	1 Periode n diesem Zeitraum gezählt		
🔋 Gewi	cht	35 kg		
📢 Schri	ttlänge	35 SM		





Im Routenverlauf finden Sie die die täglichen Routenverläufe. Sollte hier einmal ein roter Punkt unter dem Datum stehen so ist an diesem Tag ein Alarm bzw. SOS ausgelöst worden

Weiterhin sehen Sie hier unter dem Punkt Ereignisse, wenn das Kind Bereiche (die Sie definiert haben) betritt oder verlässt.





09:49 ⋪	" S "
< Einstellung	gen
Gerätetyp	GPS-Uhr
Uhren ID	45612236544
ALLGEMEINE EINSTELLUNGEN	
Name	Paula >
Telefonnummer	+49 172123456 >
Push-Nachrichten	
Beobachter für das Kind	1 >
UHREN EINSTELLUNG	
GPS - Gerät Ausgeschaltet	
Gi U - Gerat Ausgeschatter	
Haupttelefonnummer	- >
GPS Intervall senden	2 min. >
Klang Auswahl	Vibration + Klang >

09:51-7	ı∥ 중 ∎)
C Einstellung	gen
hapteeteronnammer	
GPS Intervall senden	2 min. >
Klang Auswahl	Vibration + Klang >
Sprach- und Zeitzoneneinste	llungen >
Telefonbuch	0 >
SOS Nummern	>
Wecker	>
Aktivieren Sie LBS	
SMS Benachrichtigung erhalt	en 🔵
SMS für niedrigen Akku erhal	lten
Wählfunktion ausschalten	
🕆 Kinderprofil löschen	





Hier sehen Sie wer alles auf die Uhr zugreifen kann.

Hierbei können Sie die Benutzer sperren, damit diese nicht auf die Uhr zugreifen können.

In diesem Bereich stellen Sie die Uhr ein, wie oft diese automatisch geortet werden soll. Bitte beachten Sie das die häufige Ortung mehr Datenvolumen benötigt jedoch max. 500MB





Hier tragen Sie bitte die Rufnummer ein, an die SMS versendet werden sollen









SOS Rufnummern

Bitte geben Sie:

- Wählen Sie die Nummer aus
- Internationale Vorwahl
- Telefonnummer ohne 0
- Dann auf Eistellungen speichern



09:52 ⋪ •• ●					
SOS-Nummer bearbeiten					
Das Kind kann diese Nummer schnell anrufen, indem es die Taste 1 auf der Uhr drückt					
	+49	172214523			
Einstellungen speichern					
	Löschen				
	1	2 ABC	3 Def		
	1 4 зні	2 ABC 5 JL	З def б мno		
P	1 4 3н1 7 орга	2 ляс 5 лкц туу	З Def G M NO W YZ		
P	1 4 Янн QRS	2 Авс 5 ЈКL 8 ТUV 0	З Def 6 мно 9 wxyz Х		
, P	1 94 7 ars	2 ляс 5 лкц 8 тиу 0	З Бег Мко Уу WXYZ		





Hier können Sie den Wecker einstellen inklusive der Tage an wann dieser in Aktion treten soll.



Bereich/Zone

- Geben Sie den Suchbereich über die Maske oder auf der Karte ein
- Geben Sie dem
 Bereich einen Namen
- Legen Sie die Größe des Bereiches fest.
- Dann auf hinzufügen, um den Bereich zu speichern



09:53 1	,∥ 奈 ■					
€ JBC						
Profile	>					
Bezahlen Das Abonnement ist r	icht zeitlich begrenzt 🛛 🗲					
Technischer Support support	@jbc-onlineshop.com >					
Nutzungsbedingungen	>					
Kinder Orte	OOO Mehr					

Unter dem Bereich Mehr:

- Profil = App Nutzer
- Bezahlen, wenn der App für Sie kostenpflichtig ist
- Technischer Support für Fragen rund um die App
- Nutzungsbedingungen



1. Kleiner Abenteurer

1. Funktionen



Telefon Taste

Zurück Taste

✓ Uhr

- ✓ App Download
- ✓ 3,66 cm IPS Touch Farbdisplay
 ✓ Taschenlampe "Flashlight"
- ✓ Kamera

- ✓ Fotoalbum
 ✓ Freundschaft Netzwerk "make Friends"
 ✓ Schrittzähler/ Pedometer
 ✓ GPS + LBS Echtzeiterkennung von der Position



Ersteinrichtung der Uhr

- Schalten Sie jetzt die Uhr ein
- Sie sollten jetzt folgende Symbole auf dem Display der Uhr sehen



- Sehen Sie im Bereich der Statusanzeige einen roten Kreis, legen Sie die Uhr bitte an ein Fenster für einen besseren Telefonempfang
- Sollten Sie die beiden Pfeile (kleiner weißer Pfeil und ein leerer Pfeil) nicht auf dem Display sehen gehen Sie bitte wie folgt vor

Display und Uhrenmenü

Display Hauptmenü: die kleinen Symbole auf dem Display stehen für folgende Funktionen, wir gehen von oben links nach rechts: GSM-Signal, Ort, Akku Leistung, die Zeit, die Anzahl der Herzen für Belohnungen, Datum und den Wochentag.







App Download: Klicken Sie auf den QR-Code der App, das Symbol des QR-Codes wird vergrößert, nehmen Sie Ihr Handy, um den QR-Code einzuscannen. Jetzt können Sie die App herunterladen. Die unten aufgeführte ID ist die ID-Nummer Ihrer Uhr.



Telefonbuch: Durch das Berühren / Touch Funktion des Displays sehen Sie die abgespeicherten Telefonnummern, aus dem Telefonbuch. Hier können Sie aus dem Telefonbuch wählen.



Klicken Sie auf die gewählte Telefonnummer, mit dem grünen Höhrer kommt es zur Verbindung. Durch das drücken der Power Taste können Sie wieder auflegen.





Quick Learning: Hier kann Ihr Kind testen wie schnell es im Rechnen ist und das noch spielerisch. Es gibt 3 verschiedene Levels, so kann man sich jederzeit noch steigern.



Micro Chat: Tippen Sie auf das Display und Sie können das Chat-Interface sehen. Durch längeres Halten "press" können Sie eine Sprachnachricht aufnehmen und senden. Die max. Länge der Sprachnachricht beträgt 15 Sekunden.





Taschenlampe "Flashlight": Tippen Sie auf das Bild der Taschenlampe. Es erscheint ein Warnhinweis. Durch einmaliges drauf drücken erscheint ein on/off Schalter auf dem Display. Mit einer Slidebewegung können Sie den Schalter nach oben oder nach unten schieben und stellen die Taschenlampe ein oder aus.



Kamera: durch das Antippen der Kamera ist diese auch gleich einsatzbereit, um Fotos zu machen.





Album: Hier können Sie sich die Fotos ansehen und bei nicht gefallen einfach löschen.



Make Friend: Wenn ein/e Freund/in die gleiche Uhr hat, können die sich beide verbinden. Halten Sie beide Uhren aneinander und tippen auf dem Bildschirm. Jetzt können diese sich verbinden. Jetzt sind die Kinder auch über die Uhren miteinander befreundet.



Step: Der Pedometer/ Schrittzähler ist nicht standardmäßig eingeschaltet. Für das Einschalten gehen Sie in die SeTracker App auf die Aktivitätsanzeige, dann auf das Feld "Anzahl Schritte" und unten finden Sie dann die Option ein/aus. Wenn der Pedometer/ Schritt arbeiten, wird die Anzahl der Schritte synchronisiert.





2. KLABAUTER

Funktionen der Uhr



JBC

- ✓ Uhr Anzeige Digital und analog
- ✓ 3,66 cm IPS Touch Farbdisplay
- ✓ Freundschaftsnetzwerk
- ✓ Schrittzähler
- ✓ GPS + WiFi + LBS Echtzeiterkennung der GPS Position oder per Wifi
- ✓ Und viele weitere Funktionen

Ersteinrichtung der Uhr

- Schalten Sie jetzt die Uhr ein.
- Sie sollten jetzt folgende Symbole auf dem Display der Uhr sehen.





Display und Uhrenmenü

Display Hauptmenü: die kleinen Symbole auf dem Display stehen für folgende Funktionen, von oben links nach rechts: Telefon Empfang, Ton, Mobile Datenverbindung, GPS, Akku Ladestand, Uhrzeit, Datum, die Anzahl der Herzen für Belohnungen und Wochentag.





Wenn Sie von links nach rechts über das Display der Uhr streichen, kommen Sie zu den einzelnen Funktionen.

App Download: Klicken Sie auf den QR-Code der App, das Symbol des QR-Codes wird vergrößert, nehmen Sie Ihr Handy, um den QR-Code einzuscannen. Jetzt können Sie die App herunterladen. Die unten aufgeführte ID ist die ID-Nummer Ihrer Uhr.



Telefonbuch: Durch das Berühren des Displays sehen Sie die abgespeicherten Telefonnummern, aus dem Telefonbuch. Hier können Sie aus dem Telefonbuch wählen. Die Telefonnummern müssen zuvor über die App eingespeichert werden. (Max. 15 Nummern)





Telefonieren mit der Uhr: Anrufe können durch Berühren der Telefonhörertaste angenommen und durch Drücken der Ein/Aus/SOS Taste beendet werden.



Sprachnachricht: "Kommunikator". Durch längeres Halten können Sie eine Sprachnachricht aufnehmen und senden. Die max. Länge der Sprachnachricht beträgt 15 Sekunden. Die gesendete Sprachnachricht wird an die App übertragen.





Bester Freund: Wenn ein/e Freund/in die gleiche Uhr hat, können sich beide verbinden. Halten Sie beide Uhren aneinander und tippen auf den Bildschirm. Jetzt sind die Kinder auch über die Uhren miteinander befreundet.



Bewegung: Die App zeigt Ihnen an wie viele Schritte das Kind gelaufen ist, wie viele Kalorien es verbrannt und wie viele Meter es zurückgelegt hat sowie wie der Schlafrhythmus ist. In der App wird eingestellt, wie lang die Schritte des Kindes sind und wie viel es wiegt. Die Uhr zeigt dem Kind dann die Anzahl der zurückgelegten Schritte an.



Kamera: durch das Antippen der Kamera ist diese auch gleich einsatzbereit, um Fotos zu machen.





Fotoalbum: durch das Antippen des Fotoalbums, können Sie sich die Bilder ansehen.



Lautstärke Klingelton: Hier können Sie die Lautstärke des Klingeltones einstellen:



Displayhelligkeit einstellen:



Wählfunktion: Sofern Sie dieses im App freischalten, kann Ihr Kind auch selbstständig Telefonnummern wählen





- ✓ Uhr Anzeige Digital und analog
- ✓ 3,66 cm IPS Touch Farbdisplay
- ✓ Freundschaftsnetzwerk
- ✓ Schrittzähler
- ✓ GPS + WiFi + LBS Echtzeiterkennung der GPS Position oder per Wifi
- ✓ Und viele weitere Funktionen

Ersteinrichtung der Uhr

- Schalten Sie jetzt die Uhr ein.
- Sie sollten jetzt folgende Symbole auf dem Display der Uhr sehen.



- Sehen Sie im Bereich "Status Telefonverbindung" einen roten Kreis, legen Sie die Uhr, für einen besseren Telefonempfang, an ein Fenster.
- Sollten Sie die beiden Pfeile, bei der Mobilen Datenverbindung (kleiner weißer Pfeil und ein leerer Pfeil) nicht auf dem Display sehen gehen Sie wie folgt vor:



Display und Uhrenmenü

Display Hauptmenü: die kleinen Symbole auf dem Display stehen für folgende Funktionen, von oben links nach rechts: Telefon Empfang, Ton, Mobile Datenverbindung, GPS, Akku Ladestand, Uhrzeit, Datum, die Anzahl der Herzen für Belohnungen und Wochentag.



Wenn Sie von links nach rechts über das Display der Uhr streichen, kommen Sie zu den einzelnen Funktionen.

App Download: Klicken Sie auf den QR-Code der App, das Symbol des QR-Codes wird vergrößert, nehmen Sie Ihr Handy, um den QR-Code einzuscannen. Jetzt können Sie die App herunterladen. Die unten aufgeführte ID ist die ID-Nummer Ihrer Uhr.







Telefonbuch: Durch das Berühren des Displays sehen Sie die abgespeicherten Telefonnummern, aus dem Telefonbuch. Hier können Sie aus dem Telefonbuch wählen. Die Telefonnummern müssen zuvor über die App eingespeichert werden. (Max. 15 Nummern)



Telefonieren mit der Uhr: Anrufe können durch Berühren der Telefonhörertaste angenommen und durch Drücken der Ein/Aus/SOS Taste beendet werden.

Sprachnachricht: "Kommunikator". Durch längeres Halten können Sie eine Sprachnachricht aufnehmen und senden. Die max. Länge der Sprachnachricht beträgt 15 Sekunden. Die gesendete Sprachnachricht wird an die App übertragen.





Bester Freund: Wenn ein/e Freund/in die gleiche Uhr hat, können sich beide verbinden. Halten Sie beide Uhren aneinander und tippen auf den Bildschirm. Jetzt sind die Kinder auch über die Uhren miteinander befreundet.



Bewegung: Die App zeigt Ihnen an wie viele Schritte das Kind gelaufen ist, wie viele Kalorien es verbrannt und wie viele Meter es zurückgelegt hat sowie wie der Schlafrhythmus ist. In der App wird eingestellt, wie lang die Schritte des Kindes sind und wie viel es wiegt. Die Uhr zeigt dem Kind dann die Anzahl der zurückgelegten Schritte an.



Lautstärke und Helligkeit: Hier können Sie die Lautstärke der Uhr sowie die Display Helligkeit einstellen







4. Pirat

Funktionen der Uhr



✓ Uhr

- ✓ App Download
- ✓ 3,66 cm IPS Touch Farbdisplay
- ✓ Freundschaftsnetzwerk
- ✓ Schrittzähler
- ✓ GPS + WiFi + LBS Echtzeiterkennung der GPS Position



Ersteinrichtung der Uhr

- Schalten Sie jetzt die Uhr ein.
- Sie sollten jetzt folgende Symbole auf dem Display der Uhr sehen.



- Sehen Sie im Bereich "Status Telefonverbindung" einen roten Kreis, legen Sie die Uhr, für einen besseren Telefonempfang, an ein Fenster.
- Sollten Sie die beiden Pfeile, bei der Mobilen Datenverbindung (kleiner weißer Pfeil und ein leerer Pfeil) nicht auf dem Display sehen gehen Sie wie folgt vor:

Display und Uhrenmenü

Display Hauptmenü: die kleinen Symbole auf dem Display stehen für folgende Funktionen, von oben links nach rechts: Telefon Empfang, Ton, Mobile Datenverbindung, GPS, Akku Ladestand, Uhrzeit, Datum, die Anzahl der Herzen für Belohnungen und Wochentag.



Wenn Sie von links nach rechts über das Display der Uhr streichen, kommen Sie zu den einzelnen Funktionen.



App Download: Klicken Sie auf den QR-Code der App, das Symbol des QR-Codes wird vergrößert, nehmen Sie Ihr Handy, um den QR-Code einzuscannen. Jetzt können Sie die App herunterladen. Die unten aufgeführte ID ist die ID-Nummer Ihrer Uhr.



Telefonbuch: Durch das Berühmen Sie zusprachten zusp



Telefonieren mit der Uhr: Anrufe können durch Berühren der Telefonhörertaste angenommen und durch Drücken der Ein/Aus/SOS Taste beendet werden.



Sprachnachricht: "Kommunikator". Durch längeres Halten können Sie eine Sprachnachricht aufnehmen und senden. Die max. Länge der Sprachnachricht beträgt 15 Sekunden. Die gesendete Sprachnachricht wird an die App übertragen.



Bester Freund: Wenn ein/e Freund/in die gleiche Uhr hat, können sich beide verbinden. Halten Sie beide Uhren aneinander und tippen auf den Bildschirm. Jetzt sind die Kinder auch über die Uhren miteinander befreundet.





Bewegung: Die App zeigt Ihnen an wie viele Schritte das Kind gelaufen ist, wie viele Kalorien es verbrannt und wie viele Meter es zurückgelegt hat sowie wie der Schlafrhythmus ist. In der App wird eingestellt, wie lang die Schritte des Kindes sind und wie viel es wiegt. Die Uhr zeigt dem Kind dann die Anzahl der zurückgelegten Schritte an.



Kamera: durch das Antippen der Kamera ist diese auch gleich einsatzbereit, um Fotos zu machen.



Fotoalbum: durch das Antippen des Fotoalbums, können Sie sich die Bilder ansehen.





Telefon Taste

Zurück Taste

✓ Uhr

- ✓ App Download✓ 3,66 cm IPS Touch Farbdisplay
- ✓ Fotoalbum
- ✓ Freundschaft Netzwerk "make Friends"
- Schrittzähler/ Pedometer
 GPS + LBS Echtzeiterkennung von der Position



Ersteinrichtung der Uhr

- Schalten Sie jetzt die Uhr ein
- Sie sollten jetzt folgende Symbole auf dem Display der Uhr sehen



- Sehen Sie im Bereich der Statusanzeige einen roten Kreis, legen Sie die Uhr bitte an ein Fenster für einen besseren Telefonempfang
- Sollten Sie die beiden Pfeile (kleiner weißer Pfeil und ein leerer Pfeil) nicht auf dem Display sehen gehen Sie bitte wie folgt vor

Display und Uhrenmenü

Display Hauptmenü: die kleinen Symbole auf dem Display stehen für folgende Funktionen, wir gehen von oben links nach rechts: GSM-Signal, Ort, Akku Leistung, die Zeit, die Anzahl der Herzen für Belohnungen, Datum und den Wochentag.





App Download: Klicken Sie auf den QR-Code der App, das Symbol des QR-Codes wird vergrößert, nehmen Sie Ihr Handy, um den QR-Code einzuscannen. Jetzt können Sie die App herunterladen. Die unten aufgeführte ID ist die ID-Nummer Ihrer Uhr.



Telefonbuch: Durch das berühren / Touch Funktion des Displays sehen Sie die abgespeicherten Telefonnummern, aus dem Telefonbuch. Hier können Sie aus dem Telefonbuch wählen.



Telefon/Dialer: Hier können Sie über die App freigeben, ob das Kind selber auch Telefonnummern anrufen darf oder nicht. Bei Freischaltung kann das Kind selbstständig Telefonnummern eingeben und Anrufen.





Make Friend: Wenn ein/e Freund/in die gleiche Uhr hat, können die sich beide verbinden. Halten Sie beide Uhren aneinander und tippen auf dem Bildschirm. Jetzt können diese sich verbinden. Jetzt sind die Kinder auch über die Uhren miteinander befreundet.



Step: Der Pedometer/ Schrittzähler ist nicht standardmäßig eingeschaltet. Für das Einschalten gehen Sie in die SeTracker App auf die Aktivitätsanzeige, dann auf das Feld "Anzahl Schritte" und unten finden Sie dann die Option ein/aus. Wenn der Pedometer/ Schritt arbeiten, wird die Anzahl der Schritte synchronisiert.



16. FAQ (häufig gestellte Fragen)

1. Ich drücke den SOS Knopf und die GPS-Uhr / der GPS-Tracker schaltet ab.

JBC

- 2. Warum springt die Ortung von LBS zw. mehreren weit liegenden Punkten?
- 3. Warum kann ein mit WIFI berechneter Ortungspunkt falsch sein?

4. Die Akku Laufzeit meiner Uhr hat sich reduziert bzw. eine Ladung hält weniger als 1 Tag.

- 5. Von der Uhr aus kann man nicht anrufen.
- 6. Ich bekomme keine Verbindung von der App zur Uhr.
- 7. Die Uhrzeit lässt sich nicht einstellen.
- 8. Genauigkeit der Positionsabfrage

1. Ich drücke den SOS Knopf und die GPS-Uhr schaltet ab.

Der SOS Knopf hat bei vielen Geräten eine Doppelfunktion.

Falls eine gute Internetverbindung vorhanden ist, wird ein SOS Anruf gestartet.

Wenn das Gerät keine Internetverbindung hat, wird es abgeschaltet. Für eine Internetverbindung braucht man natürlich eine gute GSM Netzverbindung.

Bei der Uhr kann man am Display links oben erkennen, ob sie eine Netzverbindung hat. Wenn die Balken fehlen oder diese mit einem roten Kreis markiert sind, besteht keine Netzverbindung (bei SOS Tastendruck schaltet es ab).

Ein Netzbetreiber hat normalerweise drei Typen von Netzen: 2G, 3G, 4G (= LTE).

Fast alle Geräte von JBC benutzen das 2G Netz des Netzbetreibers. Das ist das älteste Netz und auch die langsamste, aber die GPS-Geräte brauchen kein schnelles Internet.

Mit einem Handy kann man es leider nicht einfach testen, ob und wie stark das 2G Netz an einem Ort vorhanden ist, da die Handys normalerweise das 3G oder 4G Netz benutzen. Nur falls das Handy eine Umschaltung auf 2G unterstützt kann es gemessen werden.

Laut Kundenrückmeldungen haben T-Mobile, Telekom, O2 und Anbieter, die diese Netze benutzen eine gute 2G Abdeckung in Deutschland.

2. Warum springt die Ortung von LBS zw. mehreren weit liegenden Punkten?

Die Uhr befindet sich in einem Gebäude, wo keine GPS oder WIFI Positionierung möglich ist.

Dann versucht die Uhr die Position anhand der GSM Masten zu berechnen, was mehrere Kilometer weit von dem tatsächlichen Ort liegen kann. Der Punkt kann springen, falls die Berechnung schwankt.

3. Warum kann ein mit WIFI berechneter Ortungspunkt falsch sein?

WIFI dient der Positionsbestimmung und nicht der Datenverbindung.



Das GPS-Gerät, (falls kein GPS Signal vorhanden ist, wie z.B. in Gebäuden) kann die Position eines WIFI Netzwerk abfragen. Dabei zeigt die App eine Position an, was das WIFI Netzwerk angegeben hat.

Man kann leider WIFI oder LBS in der Echtzeit Ortung nicht abschalten. Da wird der Punkt angezeigt, welcher mit der besten vorhandenen Methode ermittelt wurde (GPS→WIFI→LBS).

Das Abschalten des LBS (unter Einstellungen in der App) bewirkt, dass die LBS und WIFI Punkte im historischen Routenverlauf nicht angezeigt werden aber diese wirkt nicht in der aktuellen Ortung des GPS Gerätes.

4. Die Akku Laufzeit meiner Uhr hat sich reduziert bzw. eine Ladung hält weniger als 1 Tag.

Wie kann ich herausfinden, ob der Akku noch gut ist?

Einen erhöhten Akkuverbrauch und dadurch reduzierte Laufzeit können mehrere Hintergründe haben.

Wenn man mit der Uhr viel telefoniert und das Display oft aktiviert, wird der Akku zusätzlich belastet und die Laufzeit reduziert sich dadurch durchschnittlich um 5 - 10 Minuten.

Akkulaufzeit wird auch verbraucht, wenn die Uhr ihre Position an den Server sendet. Wenn die Uhr sich nicht bewegt, sendet sie normalerweise nicht immer die gleiche Position, sondern geht in den Schlafmodus. Erst wenn sie merkt, dass sie erneut bewegt wurde, sendet sie erneut. Die Uhr kann eine eindeutige Position bestimmen und entscheiden, ob sie sich in Bewegung oder in Stillstand befindet, wenn Sie ein starkes GPS Signal empfangen kann. In Gebäuden ist das GPS Signal entweder nicht oder nur sehr schwach vorhanden, da das es abgeschottet wird.

In Umgebungen, wo die Uhr nur ein schwaches GPS Signal empfangen kann (wie z.B. im Gebäude neben Fenster) und evtl. auch ein Wifi Netzwerk mit Positionsabfrage vorhanden ist, kann es passieren, dass die Uhr ständig zwischen GPS / WIFI und LBS berechnet. Wenn die Positionsbestimmung hin und her schaltet und bei jeder Schaltung eine neue Position an den Server sendet, belastet dies unnötig den Akku.

Das sieht man auch, wenn man die gespeicherten Koordinaten in der App mit dem Routenverlauf für den ganzen Tag abspielt ("LBS Punkte anzeigen" dazu aktivieren). Falls man in einem Bereich sehr viele Punkte sieht, weist es darauf hin, dass die Uhr unnötig viele Positionen sendet und dafür viel Akkuleistung verbraucht.

Dagegen kann man eines tun. In der App unter Einstellungen / Arbeitsmodus können Sie die die Häufigkeit der Positionsabfrage auf "Jede Stunde" oder per SMS, laut Bedienungsanleitung, auf den Wert auf 0 stellen. Damit die wird nur selten bzw. gar nicht abgefragt.

Dieser Wert muss aber erneut auf "30 Sekunden" oder "jede Minute" gestellt werden, wenn man eine detaillierte Positionsbestimmung der Uhr haben möchte.

Die Uhr benutzt das 2G Netz. Es kann sein, dass der Netzbetreiber Ihrer SIM-Karte etwas im Netz umstellt, was Sie nicht merken können und die erreichbare GSM Masten einmal weiter weg liegen, wie vorher. Dadurch soll die Uhr stärker senden, was den Akku mehr belastet und die Laufzeit einer Ladung reduziert. Probieren Sie die Uhr mit einer anderen SIM-Karte eines anderen Netzbetreibers aus. Es kann sein, dass das andere 2G Netz einen besseren Empfang hat.

Die Stärke des Netzes an einem Ort können Sie auch an der Uhr anhand der Balken links oben ablesen. Zwei oder weniger Balken bedeuten eine schwache Netzerreichbarkeit und weist darauf hin, dass die Uhr stärker senden muss.

Test des Akkus: Wie viel Leistung der Akku der Uhr hat, können Sie so testen, wenn Sie die SIM-Karte entfernen, die Uhr in 4-5 Stunden lang voll aufladen und einschalten. Entfernen Sie danach das Ladekabel.

Messen Sie nun, wie viel Tage und Stunden die Uhr im Standby eingeschaltet bleibt. Alle 5-6 Stunden drücken Sie die Taste, ob das Display aufleuchtet und sie noch an ist. So sollte die Uhr mindestens 3 Tage halten.

5. Von der Uhr aus kann man nicht anrufen.

Das Telefonbuch ist richtig ausgefüllt, aber beim Anruf von der Uhr kommt die Meldung "Fehler".

Das Telefonbuch in der App ist höchstwahrscheinlich so ausgefüllt, dass Sie die Namen und/ oder die Nummern vom Handy Telefonbuch kopiert haben. Dabei werden unsichtbare Ziffern mit kopiert, die die Uhr stören.

JBC

Bitte alle Namen und Nummern im Telefonbuch der App löschen, OK drücken, dann das Telefonbuch erneut aufrufen und die Daten per Hand eintragen. Danach wieder OK drücken.

6. Ich bekomme keine Verbindung von der App zur Uhr.

Bei Einstellungen meldet die App "Gerät ist nicht erreichbar…"

Das kann mehrere Gründe haben. Überprüfen Sie bitte folgendes:

Bereitschaft: Damit die App mit der Uhr kommunizieren kann, muss sie eingeschaltet sein. Falls die Uhr bei Ihnen ist, können Sie es mit kurzem Tastendruck überprüfen. Wenn sie weg ist, rufen Sie die Uhr an. Falls der Rufton kommt, ist die Uhr an.

GSM Stärke: Schauen Sie, wie viel GSM Balken links oben am Display der Uhr zu sehen sind. Wenn keiner Balken zu erkennen ist, bedeutet es, dass die Uhr keine Verbindung nach außen hat. Evtl. haben Sie die SIM-Karte falsch eingelegt, sie wurde nicht aktiviert oder die 2G Netzabdeckung ist sehr schwach oder gar nicht vorhanden. Überprüfen Sie diese.

Beachten Sie, dass die Uhr das 2G Netz des jeweiligen Netzbetreibers benutzt. Die Handys benutzen das 3G oder 4G Netz, daher kann man es mit einem Handy nicht vergleichen. Teilweise hat die Uhr keinen oder einen schlechten Empfang, aber ein Handy mit derselben SIM-Karte einen guten Empfang. Falls im Gebiet, wo Sie die Uhr benutzen wollen ein schwaches 2G Netz vorliegt, versuchen Sie es mit einer SIM-Karte eines anderen Netzbetreibers. In Deutschland stehen Telekom, O2, und Vodafone Netze zur Verfügung. Die SIM-Karten Anbieter benutzen alle diese Netze, daher vergewissern Sie sich, dass beim Test mit einer anderen SIM-Karte wirklich ein anderes Netz benutzt wird. Achten Sie auch darauf, dass bei Benutzung einer anderen SIM-Karte die APN-Konfigurations-SMS, laut Bedienungsanleitung, an die Uhr zu senden ist.

Datenvolumen und SMS der SIM-Karte: Legen Sie die SIM-Karte der Uhr in ein Handy. Schalten Sie WLAN (Wifi) ab und testen Sie, ob Sie im Internet surfen können sowie ob eine SMS gesendet und von einem anderen Handy empfangen werden kann. Wenn nicht, wenden Sie sich bitte an den Netzbetreiber Ihrer SIM-Karte, warum diese nicht funktionieren.

APN Konfiguration: Haben Sie die Konfigurations-SMS laut Bedienungsanleitung an die Uhr gesendet?

Internet am Handy: Überprüfen Sie, ob Ihr Handy eine Internetverbindung hat.

Support: Wenn alles stimmt, aber Sie weiterhin keine Verbindung zwischen Uhr und App haben, kontaktieren Sie uns bitte.

7. Die Uhrzeit lässt sich nicht einstellen.

Die Uhrzeit lässt sich ausschließlich über die App einstellen. Wenn die App und die Uhr miteinander verbunden sind, sendet die App alles automatisch an die Uhr.

Dazu muss die Uhr mit dem Internet verbunden sein. (siehe oben Punkt 6.)

Denken Sie daran die richtige Zeitzone auszuwählen.

Zeitzonen-Einstellung per App: Loggen Sie sich in die App ein und rufen Sie "Einstellungen" / "Zeitzonenauswahl" auf. In der obersten Zeile können Sie zwischen Sommer-und Winterzeit wählen.

Falls die Einstellung innerhalb von 1 Minute weiterhin nicht stimmt, bitte folgendes machen:

Zeitzonen-Einstellung per SMS:

Senden Sie folgende SMS von Ihrem Handy aus an die Uhr:

für Winterzeit: pw,123456,Lz,0,1#

für Sommerzeit: pw,123456,Lz,0,2#

Wenn das nicht wirkt, senden Sie pw,123456,factory# und nach 1 Minute erneut die obige SMS an die Uhr.

JBC

Danach bitte alle Einstellungen in der App erneut aufrufen und mit OK bestätigen.

8. Genauigkeit der Positionsabfrage

Wie genau funktioniert ein GPS-Tracker (eine GPS-Uhr)?

Die Genauigkeit einer GPS-Uhr / eines GPS-Trackers hängt von mehreren Faktoren ab.

Für eine Ortung mit einer Genauigkeit von ca. 5 – 10 m muss das Gerät das GPS-Signal von möglichst vielen Satelliten empfangen können.

Je mehr Satellitensignale der GPS-Tracker empfangen kann, desto genauer wird die Ortung. Das ist gegeben, wenn ein großer Bereich des Himmels über dem GPS-Tracker frei ist. Wenn die GPS-Uhr vom Gebäude ins Freie gebracht wird, dauert es ca. 5 Minuten, bis die erste GPS Position angezeigt werden kann. Dazu muss aber die Häufigkeit der Positionsbestimmung auf 1 Minute gestellt werden.

In Gebäuden, Autos, Höhlen, Garagen, neben Mauern, Felsen, Metallzäunen usw., wo kein GPS Signal empfangen, dieses gestört oder beeinträchtigt wird, bzw. in der Nähe von GSM-Netz störenden Quellen, in GSM Löchern (wo kein oder schwaches GSM Signal vorhanden ist), kann mit keiner Positionsbestimmung gerechnet werden.

Wenn der GPS-Tracker kein ausreichendes GPS Satellitensignal empfangen kann, schaltet er auf die sogenannte LBS Positionierung (Local Base Station = Lokale Basis Stationen / GSM Masten) um. Diese versucht die Ortung anhand der Position der nächsten GSM Masten zu bestimmen. Was relativ ungenau ist, aber immerhin eine grobe Positionierung ermöglicht.

Aufgrund der vielen Gebäude kann es in der Stadt leicht passieren, dass die Ortung per GPS nur bis auf 30-50m genau ist oder die Positionierung zwischen GPS und LBS hin und her springt.

Wo die GSM Masten dichter platziert sind, wie z.B. in Großstädten, kann die LBS Positionierung bis auf 100 - 500m genau sein, sich aber auf dem Land, wo die GSM Masten mehrere Kilometer entfernt von einander aufgestellt sind, auf 1 - 10 km verschlechtern.

Bei der Positionsangabe an der Landkarten-Darstellung am Überwachungshandy wird angegeben, ob die Ortung per GPS, WIFI oder LBS erfolgte. Dadurch weiß man, in welchem Umkreis sich der Tracker aufhalten kann und wie genau die Position ist.

Bei der Verfolger-App am Überwachungshandy kann man die historische Route so darstellen, dass die LBS-Punkte nicht dargestellt werden, dadurch bekommt man ein übersichtlicheres Ergebnis.

Ein Beispiel: Ein Kind ist mit der GPS-Uhr unterwegs in die Schule. Hier kann die genaue Position bis zur Schule per GPS verfolgt werden. Wenn sich das Kind im Schulgebäude befindet kann die Position aber plötzlich mehrere Km weit wegspringen. Es kann auch passieren, dass der Punkt wieder zum Schulgebäude oder in seine Nähe zeigt und dann wieder weit wegspringt. Das ist so, weil die Uhr im Gebäude kein GPS Signal empfangen kann und dadurch die Ortung auf LBS umschaltet und einen Punkt zeigt, welcher mit der GSM-Masten-Positionsberechnung (LBS) festgestellt wurde. Wenn sich das Kind mit der Uhr im Schulgebäude bewegt, sich evtl. neben einem Fenster oder unter einem Holzdach aufhält, kann die Uhr wieder ein schwaches GPS Signal bekommen und zeigt einen viel genaueren Punkt an, aber auch dieser könnte ein paar 100m neben dem Schulgebäude angezeigt werden, da sich die Genauigkeit bei nicht ausreichend starkem GPS Signal von 1-2 m auf 50 - 100m verschlechtern kann.



Noch eine Hilfe bietet der Routenverlauf. Dazu sollte die Uhr vor dem Weggehen auf 1-minütige Positionsbestimmung gestellt werden.

Wenn man bei einer aktuell ungenauen Positionsbestimmung (LBS) anschauen will, wo das Kind mit der GPS-Uhr sein kann, sollte man LBS abschalten und das Zeitintervall des Abspielens kurz vor Start- und etwas nach der vermuteten Ankunftszeit stellen. Nach Anzeige des Routenverlaufs sieht man nur die genauen GPS Punkte. Wenn diese vor dem Schulgebäude enden, kann man vermuten, dass das Kind da ist. Bei Zweifel ist es aber empfehlenswert das Kind über die Uhr anzurufen und zu fragen.

Ein GPS-Signal störender Faktor ist auch der menschliche Körper. Da eine GPS-Uhr am Handgelenk getragen wird, stört der eigene Körper den GPS-Empfang, da dieser hauptsächlich aus Wasser besteht, was die GPS-Wellen abschirmen und stören kann.

Eine Ortung wie von einem Handy kann man leider von einer GPS-Uhr oder einem GPS-Tracker nicht erwarten. Der Grund dafür ist, dass ein Handy einen um ein Vielfaches leistungsfähigeren Prozessor und einen größeren GPS-Empfänger hat. Dadurch kann ein Handy die Position schneller und genauer berechnen.

Die Funktion eines GPS-Trackers beschränkt sich jedoch nicht auf die Positionsbestimmung, sondern verfügt auch über die Notruffunktion und einen Sicherheitsbereich.

Die Kommunikation zwischen GPS-Uhr und App am Überwachungshandy sowie die Lokalisierung wird über einen externen Server abgewickelt, welche von einem Drittanbieter kostenlos über den Play Store / App Store bereitgestellt wird. Die Firma JBC hat jedoch keinen Einfluss auf die Funktionalität des Servers.

Die Firma JBC übernimmt keine Haftung für die Funktionen der GPS-Uhr und der App am Überwachungshandy, füt die Genauigkeit der Positionsbestimmung oder für die Qualität der Lokalisierung.

Die Funktionalität des GPS-Trackers hängt unter anderem davon ab, ob das System richtig konfiguriert wurde, ob der Server des Drittanbieters richtig funktioniert, ob der GPS-Tracker und das Überwachungshandy eine Internet- bzw. Sprachverbindung haben, ob sie miteinander kommunizieren können und ob der Akku des GPS-Trackers und des Überwachungshandys ausreichend geladen sind und bei der Abfrage der Position bzw. bei Telefonanrufen beide eingeschaltet sind und betriebsbereit funktionieren können.

Die Betriebsstunden des GPS-Trackers hängen davon ab, ob der GPS-Tracker voll aufgeladen wurde und wie oft mit ihr kommuniziert wurde.

Es empfiehlt sich, den GPS-Tracker jeden Tag aufzuladen.

Hinweise zur Batterieverordnung

Batterien und Akkus dürfen nicht im Hausmüll entsorgt werden.

Als Verbraucher sind Sie zur Rückgabe gebrauchter Batterien und Akkus gesetzlich verpflichtet. Altbatterien können Schadstoffe enthalten, die bei nicht sachgemäßer Lagerung oder Entsorgung die Umwelt oder Ihre Gesundheit schädigen können. Batterien enthalten aber auch wichtige Rohstoffe, wie z.B. Eisen, Zink, Mangan oder Nickel und können verwertet werden. Sie können die Batterien nach Gebrauch entweder an uns zurücksenden oder in unmittelbarer Nähe (z.B. im Handel oder kommunalen Sammelstellen oder in unserem Versandlager) unentgeltlich zurückgeben. Die Abgabe in Verkaufsstellen ist dabei auf für Endnutzer für die üblichen Mengen sowie solche Altbatterien beschränkt, die der Vertreiber als Neubatterien in seinem Sortiment führt oder geführt hat.



Das Zeichen mit der durchgekreuzten Mülltonne bedeutet, dass Sie Batterien und Akkus nicht im Hausmüll entsorgen dürfen. Unter diesem Zeichen finden sie zusätzlich nachstehende Symbole mit folgender Bedeutung:

JBC

Pb: Batterie enthält Blei Cd: Batterie enthält Cadmium Hg: Batterie enthält Quecksilber

JBC GmbH Kliffstr. 13 18122 Ostseebad Nienhagen T 0381-873992-32 F 0381-8739962 info@jbc-onlineshop.com HRB 14076 USt.-ID DE 305226999 Geschäftsführung: Stephanie Both





Konformitätserklärung Declaration of Conformity

DoC-Nr.: 00002

Rev.: 01

 gemäß der Richtlinie 2014/53/EU (RED) Kids GPS Watches (Art.Nr. U9-5DE7-NPD3 und H6-G4J4-NY8Z)

Der Hersteller / Verantwortliche Person erklärt, dass das Produkt: The manufacturer / responsible persondeclares that the product:

Model: Kids GPS Watches

Geräteklasse / Equipment class 1

2

bei bestimmungsgemäßer Verwendung den grundlegenden Anforderungen des Artikel 3 der RED) entspricht.

> Angewendete harmonisierte Normen: Harmonized standards applied:

EN 62479:2010

2011 + A 2: 2013

Gesundheit und Sicherheit gemäß Artikel 3 (1) a Health and safety requirements pursuent to article 3 (1) a)

elektromagnetische Verträglichkeit, Artikel 3 (1) b) electromagnetic competibly 3(1)(2), Article 3(1)(b))

EN 301 489-1 V1.9.2 (2011-09) EN 301 489-17 V2.2.1;12-09 (2013-08)

Draft ETSI EN 301 489-1 V2.2.0 (2017-03) Draft ETSI EN 301 489-19 V2 2.1.0 (2017-03) Draft ETSI EN 301 489-52 V1.1.0 (2016-11)

EN 60950-1:2006 + A 11 :2009 + A 1:2010 + A 12:

effiziente

Nutzung des Funkfrequenzspektrums Artikei 3(2) efficient use of the radio frequency spectrum Article 3(2) ETSI EN 301 511 V12.5.1 (2017-03) ETSI EN 303 413 V1.1.1 (2017-06) EN 300 440 V2.1.1 (2017-03) Clause 4.3.4;

 gemäß der Richtlinie 2011/65/EU (RoHS) In accordance with Directive 2011/65/EU (RoHS)

JBC UG, Hauptstr.99b

18107 Elmenhorst-Lichtenhagen

 Phone:
 0381-873992-37 0

 Fax:
 0381-8739962

 E-mail:
 info@ibc-onlineshop.com

 HR 14076
 USL-ID DE306226999

 Geschäftsführung:
 Stephanie Both

EN 50581:2012

Elmenhorst-Lichtenhagen 06.07.2018 Ort, Datum / Plage & deterofissue

Coth

Stephanie Both Geschäftsführung

Konform.Erkla1998-5-EG 6.9.00