



RETOURENSCHEIN

- **RETOURENABWICKLUNG AUS DEUTSCHLAND**

Wir freuen uns, wenn du mit deiner Wahl Zufrieden bist. Sollte dies einmal nicht der Fall sein, hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen (Widerrufsrecht). Waren mit einem Einzelwert von mehr als 20€ kannst du innerhalb von vierzehn Tagen nach Erhalt der Ware kostenlos an uns zurücksenden. Nach Ablauf der vierzehn Tage kannst du deine Ware innerhalb von dreißig Tagen nach Erhalt frankiert an uns zurücksenden.

Beachte unsere Regelung zum Thema Wertersatz, bevor du deine Ware zurücksendest!

Um dein kostenloses Retouren Etikett zu erhalten, fülle bitte unser Kontaktformular auf mapali.de/retouren/ aus.

- **RETOURENABWICKLUNG AUS DEM AUSLAND**

Wir freuen uns, wenn du mit deiner Wahl Zufrieden bist. Sollte dies einmal nicht der Fall sein, hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen (Widerrufsrecht). In diesem Fall musst du die Ware frankiert an uns zurücksenden. Nach Ablauf der vierzehn Tage kannst du deine Ware innerhalb von dreißig Tagen nach Erhalt frankiert an uns zurücksenden.

Beachte unsere Regelung zum Thema Wertersatz , bevor du deine Ware zurücksendest!

- **RETOURENADRESSE für selbst zu frankierende Retouren:**

MaPaLi – Dein Trageladen
Herzogstr. 10
47533 Kleve

1. Nenne uns deine Kundendaten

Dein Name	Kundennummer	Auftragsnummer

2. Verrate uns deinen Retourengrund

3. Schicke uns die zu retournierenden Produkte zurück und lege diesen ausgefüllten Retourenschein zusammen mit den Produkten in ein Paket.

4. Nach Erhalt und Prüfung deiner Rücksendung gemäß Widerrufsrecht erstatten wir dir dein Geld, innerhalb von 14 Tagen via der von dir genutzten Zahlungsmethode

Danke, dein MaPaLi Team