



Rücksendeschein

Grund der Einsendung:

- Reklamation / Gewährleistung
- Falschlieferung
- Umtausch in: _____

Wichtig:

1. Bitte senden Sie das jeweilige Produkt in der **Originalverpackung** (oder sachgemäßer Verpackung). Die Originalverpackung schützt das Gerät vor Transportschäden. Das Zubehör zu einem Produkt benötigen wir nur, wenn der Fehler unter Umständen hierauf zurückzuführen ist.
2. Bitte fügen Sie einen **Kaufnachweis** (Kopie der Rechnung) bei.
3. Bitte fügen Sie diesen **Rücksendeschein (vollständig ausgefüllt inkl. Fehlerbeschreibung)** bei. Fügen Sie der Einsendung bitte immer eine Fehlerbeschreibung bei, auch wenn Sie diese schon telefonisch oder per E-Mail vorab übermittelt haben, damit die Fehlerbeschreibung der reklamierten Ware zugeordnet werden kann.
4. Bitte achten Sie bei Ihrer Rücksendung auf **ausreichende Frankierung**. Wir weisen darauf hin, dass bei Rücksendungen an anderen Ländern als Deutschland und Österreich (die von uns belieferten Länder) ein Anspruch auf Zahlung der Differenz zu den Kosten einer Rücksendung aus den genannten Ländern entstehen kann. Unfreie Sendungen können nicht angenommen werden.

Bitte verwenden Sie für die Fehlerbeschreibung ein gesondertes Blatt. Beschreiben Sie nicht die Rückseite.

Wichtig für Luftbefeuchter: Bitte entfernen Sie Ihren Filter vor der Einsendung. Dies tun Sie zum einen zum Schutz Ihres Eigentums und zum anderen natürlich aus hygienischen Gründen. Schimmelbildung kann Ihren Filter zerstören.

Hinweise für Reklamationen:

Wir bitten Sie, uns grundsätzlich 15 Werktage Bearbeitungszeit ab Eingang der Ware zu gewähren. Unsere Servicemitarbeiter beantworten Ihre Fragen gerne Montag bis Freitag von 9:00 bis 14:00 Uhr unter folgender Telefonnummer T +49 (0)40 65 68 41 - 0 oder per E-Mail an info@kleinundmore.de.

Bei Reklamationen von Elektronikartikeln (4moms, SteamOne, Stadler Form) schreiben Sie bitte eine E-Mail an unseren Service (info@kleinundmore.de) oder wenden sich telefonisch an unsere Serviceabteilung unter Tel. +49 40 65 68 41-0. (Jedoch bitte nicht, um den Status der Reklamation abzufragen!).

Den Lieferstatus, bzw. Eingang Ihres zurück gesendeten Artikels bei Klein & More können Sie sich bei dem von Ihnen gewählten Logistiker mittels der Sendungsverfolgungsnummer überprüfen.

Noch eine Bitte: Aus Rücksicht auf unsere Servicemitarbeiter und aus hygienischen Gründen senden Sie die Ware bitte in einem zumutbar gereinigten Zustand zurück. Bei Ware, die Sie in einem nicht zumutbar gereinigten Zustand zurück senden, behalten wir uns vor, ein Reinigungsentgelt zu erheben. Dieses berechnen wir für jeden Fall individuell. Vor Beginn der Reparatur teilen wir Ihnen dessen Höhe mit.

Bei technischen Problemen mit einem unserer Produkte schauen Sie bitte in die Bedienungsanleitung und/oder Dokumente, die dem Artikel beigelegt wurden. Nehmen Sie gegebenenfalls mit uns Kontakt per E-Mail (info@kleinundmore.de) auf und schildern Sie darin Ihr Problem. Vielleicht können Sie auf diese Weise Zeit und Kosten durch einen Rückversand der Ware sparen.

Objektnummer; Kundennummer

Name

Straße

PLZ, Ort

Diese Anschrift ist maßgeblich für die Rücksendung.

E-Mail

Telefon für Rückfragen

genaue Artikelbezeichnung

Rechnungs-Nr.

Seriennummer

Ihr Händler/Lieferant, Kaufdatum